

**PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**  
**Hodnocení vedoucího práce**

**Práci předložil(a) student(ka):** Bc. Kateřina Kalivodová

**Název práce:** Efektivní komunikace a minimalizace stresu

**Vedoucí práce:** PhDr. Božena Jiřincová

**1. CÍL PRÁCE:**

V úvodu práce autorka naznačuje souvislosti mezi nezvládnutou komunikací, negativními emocemi a rozvojem stresové reakce. Podle zkušeností autorky je v běžném životě efektivní komunikaci věnována poměrně malá pozornost. Proto se v diplomové práci rozhodla věnovat jak otázce stresu z mezilidských vztahů, tak otázkám efektivní komunikace. Cílem praktické části práce je pak zjistit, jakých komunikačních chyb se dopouštějí studenti vysokých škol a porovnat dva výzkumné soubory. Můžeme konstatovat, že cíle práce byly přiměřeným způsobem naplněny.

**2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ:**

Posuzovaná práce je členěna na část teoretickou a praktickou. Teoretickou část diplomové práce tvoří 5 kapitol. Autorka postupuje systematicky při vymezení základních pojmů. Stručně se zabývá problematikou stresu, zejména pak otázkami zvládnání a prevence. Stěžejním tématem je pak problematika komunikace, kterou diplomantka charakterizuje především jako proces s mnoha proměnnými, odehrávající se mezi dvěma jedinci. Zabývá se rolí osobnosti a jejich charakteristik v procesu komunikace a poukazuje na možné komunikační chyby. Samostatná kapitola pak řeší dílčí dovednosti efektivní komunikace.

Teoretická východiska tvoří rámec pro praktickou část a výzkumné šetření. Autorka formuluje cíle šetření a definuje výzkumný problém, výzkumné otázky a hypotézy. Pro získání relevantních údajů volila nstandardizovaný dotazník vlastní konstrukce, který byl distribuován 200 respondentům. Je popsána metodika výzkumu počínaje administrací dotazníku až po postup zpracování výsledků šetření. Výsledky jsou zpracovány kvantitativně, pro názornost jsou prezentovány v přehledných grafech opatřených slovním komentářem. Verifikace hypotéz je provedena s použitím statistických metod. K získaným výsledkům uvádí autorka diskuzi.

**3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA:**

Z formálního hlediska vykazuje práce dobrou úroveň v oblasti jazykové jak z hlediska gramatického, tak stylistického. Citace odborné literatury a dalších zdrojů jsou uvedeny správně. Kapitoly a podkapitoly jsou značeny přehledným způsobem. Přehledné jsou rovněž prezentované grafy. Práce je opatřena rozsáhlým seznamem použité odborné literatury, je doplněna seznamem grafů a 5 přílohami včetně použitého dotazníku.

**4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE :**

V teoretické části má práce logickou strukturu, text působí uceleným dojmem. Je patrné, že autorku daná tématica zajímá a dobře se v ní orientuje. Výzkumná část přináší řadu zajímavých poznatků, které stojí za zamýšlení. Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

**5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ:**

1. Jaké mohou být příčiny nízké efektivity vzdělávacích programů, zaměřených na oblast komunikativních dovedností?
2. Které výsledky šetření považujete za nejvíce překvapivé a proč?

**6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA: výborně**

**Datum:** 10. 8. 2014

  
**Podpis:** PhDr. B. Jiřincová