

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2013/14

Jméno studenta: Marie Pešicová
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management
Téma BP/DP: Řízení vztahu se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti

Hodnotitel – oponent: Ing. Yvona Šlechtová, Ph. D.
Podnik – firma: ZČU v Plzni

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-ne lze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D) Čtení práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat BP/DP klasifikačním stupněm: **v ý b o r n ě**

Stručně zdůvodnění navrhaného klasifikačního stupně:?

Bakalářská práce splnila předešlé zadání v plném rozsahu. Jejím záměrem bylo ukázat, že je možné zvýšit konkurenceschopnost podniku řízením vztahu se zákazníky. Cílem práce bylo analyzovat a zhodnotit úroveň řízení vztahů se zákazníky v obchodě Tesco. V práci je postupováno systematicky. Formální stránka i věcná je výborná. Práce svým zaměřením, rozsahem i pojetím představuje velmi kvalitní bakalářskou práci, její závěry jsou pro podnik Tesco přínosné. Bakalářka prokázala předpoklady úspěšně se uplatnit ve studovaném oboru, ale i potenciál k dalšímu odbornému růstu. Vzhledem k uvedeným skutečnostem doporučuji předloženou bakalářskou práci studentky Marie Pešicové k obhajobě před státní komisí.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:?

Jaká opatření plánuje obec Tesco pro zvýšení kvality prodáváných čerstvých potravin?

Y. Šlechtová
Podpis hodnotitele

V Plzni, dne 13. 1. 13

Y. Šlechtová
Podpis hodnotitele

Marie Pešicová
Podpis studentky

Metodické poznámky:
1) Klíknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.
2) Stručně zdůvodněte navržený kvalifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.
3) Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.
Posudek na **DP a BP nejpozději do 15. 1. 2014** spolu s prací na sekretariát KPM.
Posudek musí být opatřen **vlastnoručním podpisem modře** (pro rozzeznání originálu).