

**PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Hodnocení vedoucí práce (Mgr. Šárka Kanová)

Předkladatel práce: Miroslava Tejmlová

Studijní zaměření: Sociální práce

Název práce: Přístupy k umírajícím ze strany odborných pracovníků v pobytovém zařízení sociálních služeb a ve zdravotnických zařízeních na Plzeňsku

Oponent práce: PhDr. Josef Slovík, Ph.D.

## 1. CÍL PRÁCE

Posuzovaná bakalářská práce se věnuje tématu poskytování paliativní péče a dilematům s tím spojených v zařízeních sociálního charakteru a ve zdravotnických zařízeních. Snaží se nalézt odpovědi na to, jakým způsobem je péče v obou typech zajišťována a do jaké míry je v daných podmínkách zohledňovat individualitu klientů a jejich rodinných příslušníků. Zvolené téma práce považuji za aktuální, pro obor sociální práce relevantní. Autorka pracovala s výzkumným cílem formulovaným takto: zmapovat přístup odborných sociálních pracovníků vybraných zařízení k umírajícím klientům. Výzkumný cíl shledávám za přiměřeně naplněný.

## 2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

K sepsání práce vedla autorku osobní motivace, což také deklaruje hned v úvodní kapitole. Při psaní své diplomové práce oslovovala odborníka z praxe, se kterým práci práběžně konzultovala. Role interního vedoucího spočívala tedy spíše v metodické podpoře. V teoretické části jsou conceptualizovány nejdůležitější pojmy (koncepty: proces umírání, smrt, fáze vyrovnávání se, komunikace s umírajícím, charakteristika hospicové péče o umírajícího, charakteristika zdravotní péče o umírajícího) a je patrné, že autorka postupovala směrem od obecného ke konkrétnímu. Již méně se však dozvídáme o tom, jak uvedené koncepty souvisejí s provedeným výzkumným šetřením. Autorka bývala mohla vytěžit z teoretické části práce více a vhodně poté teoretická východiska využít pro část praktickou, například formou shrnutí nejdůležitějších poznatků uvedených v teoretické části práce. I přes uvedené výtoky představuje tato část práce poměrně zdařilý komplíát dostupné odborné literatury.

V části práce věnované metodologii je patrná redukce zkoumané problematiky, autorka však onu redukci nevyvstěluje. Metodologii věnovala autorka značné úsilí, což se odrazilo v jejím relativně dobrém zpracování. Je uvedena conceptualizace výzkumného problému a cílů práce, vymezení výzkumné strategie a výzkumných metod, popsán je i výzkumný terén, způsoby sběru i způsoby analýzy dat. K této části mám následující komentáře / otázky:

- Výzkumný terén: dílčí kapitolu věnující se popisu výzkumného terénu považuji svým obsahem místy za nadbytečnou. Některé informace z této kapitoly patří spíše do podkapitoly věnující se výzkumnému souboru, jiné informace jsou nejen nadbytečné, ale i zbytečně identifikují organizace, ve kterých šetření probíhalo, přičemž autorčin záměr byl opačný. Podkapitola „Způsob práce sociálního pracovníka v organizaci“ ... patří spíše do kapitol věnujících se teoretickým východiskům, nikoliv do metodologie výzkumného šetření.

- Z hlediska vypovídací hodnoty získaných zjištění je otázkou, nakolik jsou dostačující výpovědi pouhých 2 pracovníků na to, aby bylo možné nezajímat posoudit způsoby poskytované péče v obou typech zařízení. Bývalo by bylo lepší pracovníky zařízení pracující jak na pozicích přímé obslužné péče, tak i středního a vyššího managementu a dost možná, že i rodinné příslušníky klientů. Vypovídací hodnota provedeného výzkumného šetření je proto bohužel jen velmi omezená.

### 3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Práce po formální stránce splňuje požadavky na ni kladené, je členěna na část teoretickou a část praktickou. Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornými zdroji. Až na několik případů chybějící použití bibliografické normy, na zdroje odkazuje způsobem normě odpovídajícím. Strukturu práce považuji za adekvátní, řazení kapitol za logické. K formální úpravě práce mám následující připomínku:

- označení tabulek: chybí název tabulky, tabulka je pouze očíslovaná, vlevo dole chybí, rok, kdy byl zdroj vytvořen (zdroj: vlastní analýza, 2014 na místo Vlastní výzkum).

### 4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE

Práce je celkově dobře zpracována. Autorka prokázala schopnost orientace ve zkoumané problematice a dovednost provést jednoduché výzkumné šetření. Práci doporučuji ji k obhajobě.

Navrhoji předběžné hodnocení

VELMI DOBRE - DOBRE

### 5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ

Jakým způsobem byla ošetřena etická dilemata spojená s prováděním výzkumného šetření na dané téma? Jak jste postupovala?

Co nového pro praxi i teorii Vaše výzkumné šetření přineslo?

V Plzni dne: 15. 8. 2014

*Šárka Káňová!*

Mgr. Šárka Káňová