

Posudek oponenta diplomové práce

ČINNOSTI K ZACHOVÁNÍ HLASOVÉ KONDICE SENIORŮ V PLZNI

autorka: Bc. Veronika Irlbeková

studijní obor: Sociální práce léta studia (2012 - 2014)

oponent: MgA., Mgr. Roman Černík, katedra pedagogiky FPE ZČU v Plzni

Cíle a jejich naplnění:

Cílem předložené diplomové práce studentky Veroniky Irlbekové by měla být specifická problematika sociální práce se seniory zaměřená na péči o komunikaci a především o hlas jako základní komunikační prostředek. Studentka Veronika Irlbeková se rozhodla teoreticky pojmenovat sledovaný fenomén a v cílené výzkumné sondě pojmenovat klíčové problémy sledovaného tématu. Cílem práce také bylo ověření práce s literaturou, aktuální legislativou a výstavba praktického výzkumného úkolu. Cíle práce se autorkou podařilo v základní míře naplnit.

Formální stránka práce:

Předložená diplomová práce studentky Veroniky Irlbekové na 45 stranách obsahuje dvě základní části:

- a) teoretickou, v níž jsou vymezena dílčí témata a definovány základní pojmy (stáří, stárnutí, sociální práce se seniory, sociální péče se seniory) s oporou základní literatury včetně živých internetových zdrojů a aktuální legislativy;
- b) praktickou, v níž autorka nabídla ověření situace sledované problematiky v terénu; pokusila se o obsahovou analýzu dokumentů (tři různé sociální organizace), pozorování, individuální rozhovory a případové studie. Vše je však zpracováno velmi jednoduchým až povrchním způsobem.

Jazyk obou částí je jednoduchý. Celý text je autorkou formulován srozumitelně.

Obsahová stránka práce:

Veronika Irlbeková se ve své práci bohužel jen pokusila pojmenovat v základních obrysech sledovanou situaci. Základní pojmy a problémy sledovaného tématu autorka přehledně strukturuje. V terénu kolegyně Irlbeková ověřila aktuální možnosti propojení sociální práce a hlasové pedagogiky. Výsledky výzkumné sondy, jež je bohužel autorkou představena ve velmi jednoduché podobě, ukázaly klíčové problémy ve vztahu senior a jeho hlas. Cenné jsou informace o situaci ve třech rozdílných „pomocných“ organizacích (NNO a veřejné instituce).

Obecně hodnotitel ocenil reálnou přítomnost autorky v aktuálním a ne příliš obvyklém problému, její zájem a osobní účast. Osobní zaujetí bohužel není zcela vyváжено teoretickým vybavením (úzká škála aktuálních pramenů) i odborným odstupem (vymezení a dokumentace výzkumného šetření svědčí o úspěchanosti – chybí vyhodnocení individuálních rozhovorů, shrnutí a porovnání analyzovaných institucí např.). Práce má ale i řadu využitelných zjištění a může velmi dobře sloužit jako doplňkový materiál pro sociální pracovníky v první linii terénu, tak jistě i při jejich přípravě.

Celkové hodnocení:

Předložená práce rozsahem, formální stránkou i zaměřením naplňuje nejzákladnější požadavky na diplomovou práci. Práce i přes výše uvedené nedostatky nepostrádá praktickou využitelnost, oponent též oceňuje osobní nasazení a dlouhodobý a cílený zájem o popsanou problematiku, byť je toto snižováno

zřetelným spěchem a nesoustředěností. Doporučuji práci Veroniky Irlbekové přes výše uvedené výhrady k obhajobě.

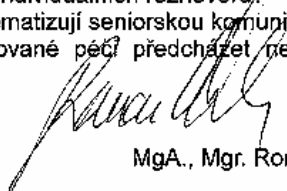
Otázky pro obhajobu:

Jakou techniku jste využila při zpracování individuálních rozhovorů?

Které hlasové komplikace nejčastěji problematizují seniorskou komunikaci?

Lze těmto komplikacím v institucionalizované péči předcházet nebo je alespoň mírnit?

Navržená známka: Dobře
Dne 12.8. 2014 Ves Touškov



MgA., Mgr. Roman Černík