

Z Á P A D O Č E S K Á U N I V E R Z I T A V P L Z N I
F a k u l t a f i l o z o f i c k á
K a t e d r a a n g l i c k é h o j a z y k a a l i t e r a t u r y

PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
(Posudek vedoucího)

Práci předložil(a) student(ka): **Michaela Dolinská**

Název práce: **CUSTOMER SERVICE AT AN AMERICAN COMPANY BASED IN THE CZECH REPUBLIC WITH COMMENTARY AND GLOSSARY**

Vedoucí Práce (u externích oponentů uveďte též adresu a funkci ve firmě): **Alok Kumar, M.A., M.B.A.**

1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn):

Autorově úvodu se sluší název práce. Kontextové významy výrazů použit jasné a smysluplné. Práce je v souladu a zahrne focused approach- tak důležité pro veškerý výzkum.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.):

Popisy jsou správné a kapitoly mají přímé napojení na zákaznický servis. Podobně T "Dodatky" a materiál v ceně jsou hodné diplomové práce.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.):

Výzkum Práce vyvedl velmi dobře rozhovoru obsažené v praktické části thesisThe rozhovoru ukazuje, proč West Jet je největším soukromým dopravcem Kanady.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.):

Práce je flwaless blokování několik mistakes.eg důležité kapitoly jsou zahrnuty v ceně a dobře strukturovaný. Na pečlivé čtení dává refereshing vzhled čtenáře.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):

1. Správa rozhovor s top managementu úředníka West Jet musí být opravdu náročné. Jak jsi to dokázal?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

výborně

Datum: 19.08.2014

Podpis:

Alok Kumar

Pozn.: Při nedostatku místa použijte zadní stranu nebo příložený list.