

# Hodnocení vedoucího bakalářské práce

Autor/autorka práce: **Martina Menclová**

Název práce: **Analýza nového informačního systému České pošty pro správu balíkových zásilek**

Cílem bakalářské práce bylo analyzovat a zhodnotit nový systém České pošty pro správu balíkových zásilek. Za tímto účelem se autorka práce seznámila s možnostmi analýzy informačních systémů, sama sledovala fungování informačního systému pro správu balíků a vytvořila a zpracovala dotazníky pro zaměstnance České pošty, kteří s tímto systémem pracují.

## **Aktivita studenta a spolupráce s vedoucím**

Studentka se do řešení zapojila v červnu 2013 v rámci přípravy na Projekt 5. Z důvodů nesouvisejících s bakalářskou prací došlo k prodloužení studia o jeden rok a práce tak byla vypracována průběžně během dvou let. V průběhu studentka řešení pravidelně konzultovala s vedoucím (zhruba jednou za dva týdny až čtyři týdny) a byla schopna zpracovat většinu připomínek vedoucího práce. Díky téměř dvojnásobnému času na tvorbu práce bylo možné věnovat dostatečnou pozornost textu bakalářské práce.

## **Původnost práce a práce související**

Práce je původní a přímo nenavazuje na žádnou předchozí bakalářskou či diplomovou práci.

## **Kvalita řešení (praktická část bakalářské práce)**

V praktické části autorka popisuje původní systém správy balíků české pošty a dále se věnuje podrobnému popisu nového informačního systému, který sestává z části běžící na počítačích přímo na poště a části běžící na PDA asistující poštovním doručovatelům. Informace byly získány z materiálů České pošty a vlastním pozorováním. Autorka dále hodnotí všechny části systému na základě dotazníků, které vytvořila a po vyplnění relevantními zaměstnanci zpracovala. Dotazníky mají logickou strukturu a obsahují minimum doplňovacích odpovědí, což usnadňuje jejich vyhodnocení. Přesto by mohly být některé otázky konkrétnější, např. otázka ohledně zamrznání aplikací s možnostmi „často, občas, výjimečně, vůbec“ bez dalšího upřesnění není příliš vypovídající, protože různí uživatelé mají různé vnímání. Kromě dotazníků autorka provedla vlastní výpočet teoretické úspory uražené vzdálenosti jednotlivých doručovatelů. Porovnány byly délky tras naplánovaných novým informačním systémem a skutečné délky tras získané z knihy jízd, kdy nový informační systém nebyl využit a doručovatelé si tak trasu plánovali sami. Autorka dále provedla SWOT analýzu nového informačního systému a zhodnotila možnosti vylepšení systému.

## **Kvalita řešení (text bakalářské práce)**

Práce sestává z 97 stran (řádkování cca 1.5) a má logickou strukturu. Autorka v teoretické části diskutuje veškerou problematiku, jejíž prostudování bylo nutné pro praktickou část práce. Poměr teoretické a realizační části je vyrovnaný, mírně převažuje praktická část. Po formální stránce je práce dobře zpracovaná a to včetně příloh (použité dotazníky a jejich shrnutí). Text práce je přehledně členěn do kapitol a je vhodně doplněn schémata, grafy, výřezy obrazovek a tabulkami. V textu jsou důsledně citovány použité zdroje a jejich množství (60) výrazně přesahuje průměrné množství vyskytující se v bakalářských pracích.

K textu práce mám drobnou výhradu – v teoretické části jsou asi zbytečně popsány obecně známé pojmy, jako je „analýza“. V tomto ohledu mohly být text stručnější. Množství překlepů a chyb je minimální.

## Využitelnost dosažených výsledků

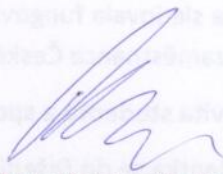
Práce je shrnutím a zhodnocením nové informačního systému České pošty pro správu balíků a může sloužit České poště jako podklad pro další vylepšení systému podpořený zkušenostmi zaměstnanců vyjádřených v dotaznících.

## Splnění zadání

Práce zcela splňuje zadání.

Navrhuji hodnocení známkou **výborně** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 20.5.2015

  
Ing. Tomáš Potužák, Ph.D.