



## Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Lean Six Sigma v řízení příležitostí		
Student:	Bc. Martin KVÍDERA	Std. číslo:	E13N0015P
Oponent:	Jana Staňková Bojanovská		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	20
Odborná úroveň práce	50	40
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	15
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	10

### Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Diplomant se dobře zhostil práce s metodikou Lean Six Sigma ve službách, která není v české literatuře doposud dostatečně popsána. V teoretická část je věnována velká část textu použití metodiky LSS ve výrobě, což se nevztahuje k tématu práce, nicméně to nelze považovat za její nedostatek. Naopak v praktické části jsou správně definovány jednotlivé fáze DMAIC včetně analytických nástrojů, které potvrzují kořenové příčiny a vyvrací domněnky. Oceňuji logickou stavbu diplomové práce, z obsahového hlediska zejména kapitoly 2.4. Vyhodnocení nového procesu, která popisuje praktické přínosy metodiky LSS.

### Dotazy oponenta k práci:

1. Jak je v podniku ČEZ Zákaznické služby, s.r.o. řešena celková koncepce řízení optimalizačních projektů metodou Lean Six Sigma a jaká slabá místa v koncepci vidíte? Jaká řešení byste navrhoval pro odstranění slabých míst?  
2. Ve své práci uvádíte, že k realizaci nového projektu byl pro online databázi námětů využit Microsoft SharePoint. Jaký je Váš názor na dané technické řešení, případně jaký jiný software byste doporučil? Co pro Vás představovalo největší problém během tvorby tohoto technického řešení?

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **v ý b o r n ě** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 25.5.2016

.....  
podpis oponenta práce