



## Hodnocení bakalářské práce oponentem

Název práce:	Metodika SPC jako efektivní nástroj k řízení procesů v servisní oblasti		
Student:	Petr FEISTMANTL	Std. číslo:	E12B0324P
Oponent:	doc. Ing. Olga Tůmová, CSc.		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	23
Odborná úroveň práce	50	45
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	13
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	8

### Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Autor práce "Metodika SPC jako efektivní nástroj k řízení procesů v servisní oblasti" předkládá publikaci o celkovém rozsahu 49 stran, doplněnou 4 tabulkami a 22 obrázky. Student ve své práci uvádí teoretické podmínky řešení SPC, definuje rozdíly mezi výrobními procesy a službami v elektrotechnickém průmyslu i postupy pro efektivní odhalování odchylek v servisních procesech. Použití metody SPC i následné vyhodnocení uvedené ve 3. kapitole je věcně správné. Po formální stránce lze vytknout jen některé drobné překlepy v textu, které zbytečně snižují kvalitu práce, např. na str. 20, str. 27 rov. (1.26) apod.

### Závěr:


Tato práce splňuje zadání, odborná úroveň práce je pěkná a interpretace výsledků správná. Protože zadání bakalářské práce je splněno, doporučuji ji k obhajobě.

### Dotazy oponenta k práci:

1. Jaké je obecně dělení Shewhartových regulačních diagramů?
2. Co znamená "lambda 0" uváděná u regulačních diagramů s Poissonovým rozdělením a používá se tento parametr běžně u Poissonova rozdělení?
3. Proč jste volil pro své řešení právě regulační p-diagram?

Bakalářskou práci hodnotím klasifikací **výborně** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 13.6.2016

  
.....  
podpis oponenta práce