



doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.
katedra informatiky
Ekonomická fakulta
Technická univerzita v Liberci

Oponentský posudek disertační práce:

HODNOCENÍ INFORMAČNÍCH RIZIK VYBRANÝCH SUBJEKTŮ PODNIKATELSKÉ SFÉRY

Autor: Ing. Marie Černá

Západočeská univerzita v Plzni
Fakulta ekonomická

Rozsah disertační práce: 142 stran textu + přílohy.

Cíle práce, aktuálnost tématu a jeho významu pro obor

Cílem disertační práce je analyzovat současný stav řízení informačních rizik, která se mohou vyskytnout v rámci podnikových procesů spadajících do kompetence ekonomických/účetních oddělení zvolených podnikatelských subjektů a navrhnout doporučení pro minimalizaci takových rizik. Téma je vysoce aktuální, především v souvislosti s rozvojem informačních a komunikačních technologií a rovněž i v souvislosti se stále větším využíváním ERP pomocí mobilních zařízení.

Postup řešení, použité metody, splnění cílů

Ve své práci doktorandka stanovila 3 následující hypotézy:

1. Většina sledovaných společností pod pojmem informačním management vnímá především informační a komunikační technologie a nevěnuje pozornost dalším okruhům, které patří do informačního managementu.
2. Více než polovina sledovaných společností se již setkala s pojmem informační management.
3. Informačním rizikům spojeným s lidským faktorem věnuje maximální pozornost jen malé množství sledovaných společností.

Jednotlivé hypotézy byly řešeny pomocí expertních rozhovorů s manažery nebo pracovníky z organizací MSP, tohoto šetření se zúčastnilo celkem 15 dotazovaných, dále bylo šetřeno pomocí dotazníkového šetření (vzorek byl 63 podniků, z toho 61 MSP a 2 velké podniky). Je otázkou, zda je tento vzorek dostatečný a zda šetření nemělo být již od začátku zaměřeno na organizace typu MSP, stejně tak i literární rešerše včetně návrhu otázek dotazníkového šetření. Práce v úvodu explicitně neuvádí, zda vybrané podniky (jak je uvedeno v názvu) budou právě typu MSP nebo zda se bude jednat o jiné subjekty nebo i velké organizace. Od tohoto rozdělení by se měl odvíjet i přístup k řešení informačních rizik.

Vzhledem k tomu, že cílem šetření mělo být sledování a řízení informačních rizik v organizacích, je otázkou, zda s informačními riziky souvisí typ i ERP a faktory jeho výběru. Výběr respondentů nebyl nijak omezen předmětem podnikání, přesto doktorandka předmět



podnikání uvádí a je možné, že by i přístup k informačním rizikům mohl souviset kromě velikosti i s předmětem podnikání.

Stanovisko k výsledkům disertační práce a původnímu konkrétnímu přínosu

Přínosem disertační práce je zmapování současného stavu řízení rizik v MSP. Práce je velmi široce zaměřená, což bohužel neumožňuje podrobnější a hlubší analýzu, která by zároveň měla být nástrojem a nikoliv cílem práce. Pomocí dotazníkového šetření a řízených rozhovorů doktorandka potvrdila vlastní stanovené hypotézy a navrhla opatření (poměrně stručně), která by mohla zefektivnit řízení informačních rizik.

Vyjádření k formální úpravě, jazykové úrovni, systematičnosti, přehlednosti, habilitační práce

Práce je přehledná, je rozdělena do 5 kapitol, první kapitola je věnována vymezení cílů práce a metodice disertační práce, druhá kapitola uvádí teoretická východiska práce včetně dvou případových studií, které jsou ale velmi stručné a spíše připomínají „marketingová sdělení“. V práci není uvedeno, odkud autorka čerpala při zpracování případových studií a co je jejich cílem. Třetí kapitola popisuje expertní rozhovory a dotazníkové šetření. Jsou zde uvedeny všechny otázky dotazníku a jejich odpovědi, které jsou uvedeny v tabulkách. Čtvrtá kapitola uvádí návrhy pro zefektivnění práce mezi informacemi a informačními riziky, zde postrádám využití nástrojů projektového řízení, které jsou součástí informačního managementu (jak je ostatně uvedeno i na obr. 7 na str. 71). Pátá kapitola shrnuje dosažené cíle práce.

Formální úroveň práce odpovídá nárokům kladených na tento typ prací, pouze způsob citací odborné literatury přesně neodpovídá ČSN ISO 690.

Závěr

Disertační práce se zabývá problematikou, která je mimořádně aktuální. Práci lze jako celek i přes výše uvedené nedostatky hodnotit pozitivně. Splňuje jak po formální, tak i obsahové stránce nároky kladené na tento typ prací. Autor prokázal schopnost samostatné vědecké práce i zvládnutí postupů, které to umožňují. Kromě schopnosti aktivně pracovat s informačními prameny, je v disertační práci prokázána vlastní metodická systematičnost postupu, což dává předpoklady dalšího vědeckého a odborného růstu doktoranda. Rovněž publikační činnost doktorandky je dostatečná, proto **doporučuji tuto disertační práci k obhajobě** (dle § 47 zákona č. 111/1998 Sb.) a v případě úspěšné obhajoby navrhuji, aby byl Ing. Marii Černé udělen titul doktorka (PhD.) před příslušnou komisí v oboru Podniková ekonomika a management.

Otázky do diskuse:

- Vysvětlete obrázek číslo 7 (str. 71) a především „jednosměrné“ šipky, které nikam nevedou a vztah mezi managementem a podnikovým managementem.
- Jedním z opatření navržených doktorandkou je i sledovat trendy v oblasti řízení podnikových rizik, jaké jsou aktuální trendy v této oblasti?

V Liberci dne 2.5.2016

doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.

