



Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Podpora procesního řízení z pohledu kvality produktu		
Student:	Bc. Radek MARCEL	Std. číslo:	E14N0024P
Oponent:	Ing. Tomáš Řeřicha, Ph.D.		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	25
Odborná úroveň práce	50	48
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	14
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	10

Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Diplomová práce je zaměřena na problematiku procesního řízení z pohledu kvality produktu. V teoretické části autor popisuje procesní řízení, způsoby tvorby a řízení podnikových procesů, nástroje pro procesní modelování a metody pro řízení kvality. Popis je srozumitelný a podává ucelený přehled dané problematiky. Praktická část je případová studie, která řeší optimalizaci výstupní kontroly kvality. Autor vytvořil kontrolní plány, navrhl systém pro monitorování efektivity a výkonnosti procesu, vše vysvětlil pomocí EPC modelů. Diplomant vhodně převádí své teoretické poznatky do praxe. Navržené kroky jsou efektivní a pro firmu přínosem. Jednotlivé kroky potvrzují velmi dobrou orientaci autora v oboru. Práce má pěkné grafické zpracování a splňuje všechny body zadání.

Dotazy oponenta k práci:

Pro tvorbu kontrolních plánů jste využil program MS Excel. Nepřemýšlel jste Excel v budoucnu nahradit softwarem, který by mohl být nasazen komplexně napříč celou firmou?
Na str. 57 uvádíte, že při vyšší produkci vzrůstá počet reklamací, což způsobuje mimo jiné větší počet agenturních zaměstnanců rozdílných kvalit. Navrhujete vyměnění anonymity na pracovišti, snížení počtu zaměstnanců najímaných agenturou a zvýšení podpory školení. Je nějaký důvod, proč tyto kroky společnost nepodnikla již dříve?

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **výborně** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 29.5.2016

.....
podpis oponenta práce