



## Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Identifikace procesních vazeb mezi ERP a CRM		
Student:	Bc. Petr LANG	Std. číslo:	E09N0031P
Oponent:	doc. Ing. František Steiner, Ph.D.		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	20
Odborná úroveň práce	50	35
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	12
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	7

### Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Předložená práce byla zpracována v rozsahu 60 stran. Práce je rozdělena na dvě části. V první části se diplomant stručně věnuje procesnímu řízení, mapování procesů a systémům ERP a CRM. Druhá část pak obsahuje případovou studii, kde je představena společnost SOFO Group a její procesy, jsou identifikovány činnosti procesů s vazbou na ERP a CRM systémy a následně jsou navrženy způsoby integrace těchto dvou systémů.

Z hlediska formální úpravy bych vytkl několik chyb mezi něž patří např. stejné popisky u obrázku 1 a 2, nebo popis obrázku 5, který je na jiné stránce než obrázek.

Po odborné stránce je práce na dobré úrovni, přesto je však možné v práci najít několik nepřesností nebo chyb. Kapitola 1.1.3 je nazvána Procesní modelování. Název kapitoly však není zcela přesný, protože je zde nepřesně zaměňován termín mapování a modelování. V práci se také objevuje označení "ERP diagram" místo "EPC diagram". Dále práce obsahuje tvrzení, že ERP systémy jsou nástroj pro strategické plánování a řízení.

Body zadání vzhledem k rozsahu dané problematiky hodnotím jako splněné, přestože v bodě 2 zadání je požadována identifikace a popis všech procesů společnosti. V práci jsou ale popsány pouze dva procesy ze tří identifikovaných.

### Dotazy oponenta k práci:

- 1) Jaký je rozdíl mezi procesem a projektem?
- 2) Proč není proces Realizace zahrnut mezi procesy společnosti a proč není v práci popsán?
- 3) Co je to EPC diagram?
- 4) Z jakého důvodu se firma rozhodla pro implementaci externího CRM systému? Proč nebylo využito modulu CRM - Customer Relations Management, který je součástí Project Open?

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **velmi dobře** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 28.5.2012

.....  
podpis oponenta práce