

**Průběh obhajoby bakalářské práce:**

Věna práce: Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti podniku.  
 Uváděna novela cíle práce a její metodika. Představení zvolených podniků a jeho stručné postudí. Zhodnotila si svůj postihdi podniků a seznámila s výsledky SWOT analýzy. Na jejích základě zvolila jednotlivá opatření, s jejichž náklady a příjmy seznámila komisi. K návrhu zodpověděla všechny otázky redovnicke práce i opomutky. Průběh byl zpracován v Power Pointu.

**Členové zkušební komise:**

Doc. RNDr. Mikuláš Gangur, Ph.D.

Ing. Miroslav Pavlák, Ph.D.

Ing. Martin Januška, Ph.D.

JUDr. Ing. David Martinčík, Ph.D.

Ing. Mgr. Petra Skálová, Ph.D.

Klasifikace: .....

*vyborne*

Datum obhajoby: 8. června 2017

*Mikuláš Gangur*  
 Doc. RNDr. Mikuláš Gangur, Ph.D.  
 podpis zkoušejícího