

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI**  
**Fakulta filozofická**  
**Katedra anglického jazyka a literatury**

**PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**(Posudek oponenta)**

Práci předložila studentka: **Dana Weissová**

Název práce: Main Tasks and Position of Human Resources Department in a Company's Hierarchy: Case Study of a German Firm in the Czech Republic

Oponoval: PhDr. Ivona Mišterová, Ph.D.

1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn):

Cílem práce bylo přiblížit a analyzovat postavení personálního útvaru, respektive managementu, ve společnosti Kostal Kontakt Systeme GmbH. Cíl práce se podařilo splnit.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.):

Stanovenému cíli odpovídá struktura práce, která je rozčleněná na teoretickou a praktickou složku. Kapitola 2 představuje stručný vhled do zkoumané problematiky (definice personální práce, personálního managementu, řízení lidských zdrojů apod.). V dalších podkapitolách se autorka v obecné rovině soustřeďuje na roli personálního útvaru ve strategii společnosti a neopomíjí ani charakteristiku personálního manažera, jeho/její hlavní činnosti a kompetence. Praktickou část práce tvoří kapitola, v níž autorka zkoumá postavení a úlohu personální manažerky ve výše uvedené společnosti prostřednictvím kvalitativní výzkumné strategie, tj. použití metody rozhovoru a jeho následné analýzy. Součástí práce je také autorkou sestavený glosář relevantních termínů z personální oblasti (str. 22–24) a příloha obsahující rozhovor s manažerkou personálního oddělení (v českém jazyce).

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.):

Jazykový projev je plynulý, avšak obsahuje četné chyby (např. str. 7: „mistakes that applicants do...“, 22: „The Glossary used to guide the terms which are in this thesis uses...“). Práce by zasloužila důkladnou jazykovou revizi. Formální zpracování je zdařilé. Práce je přehledně strukturována do kapitol a podkapitol. Seznam použitých zdrojů je přehledně členěn na tištěné a elektronické zdroje, které jsou citovány dle normy. V práci je použito tzv. poznámek pod čarou. Přílohy viz výše.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.):

Práce se zabývá aktuálním tématem, neboť model personální práce prošel v poslední době výraznou změnou, s níž se pojí odlišné postavení personálního manažera, nabývající v hierarchii podniků stále významnějšího postavení. V tomto ohledu oceňuji volbu tématu a snahu o jeho uchopení prostřednictvím kvalitativního šetření, respektive řízeného rozhovoru s manažerkou společnosti, a následné analýzy zodpovězených dotazů. V tomto ohledu by však bylo vhodné rozpracovat metodologickou část práce a uvést důvody, které vedly k formulaci otázek a k volbě právě výše uvedeného podniku. Bylo by také třeba specifikovat postavení zkoumaného personálního útvaru v rámci podnikové hierarchie (např. prostřednictvím organizačního schématu, vymezení jeho odpovědnosti a kompetencí apod.). Na str. 26 je pouze uvedeno, kdo je vedoucím (při obdobném typu výzkumu není třeba konkretizovat název podniku ani jméno respondenta, naopak by však napomohlo uvedení údajů o kvalifikaci a zkušenosti respondenta, neboť nepochybně ovlivňují konkrétní provádění personální „politiky“). Nejslabší stránkou práce bohužel zůstává jazyková stránka.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLÍŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):

- 1) Jak se podle Vašeho názoru liší úloha personálního managementu ve státních a nestátních ziskových organizacích?
- 2) Na jakém principu byl sestaven glosář? Uvádíte, že jde o termíny užití respondentem a relevantní pro danou oblast; proč však není abecedně nebo tematicky řazen? V jakém zdroji jste ověřovala překlad?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA **dobře (3)**

Datum: 18. května 2017

SOUHLASÍ S ORIGINÁLEM

Podpis:

*Ivona Mišterová*  
Západočeská univerzita v Plzni  
Fakulta filozofická  
katedra anglického jazyka a literatury