

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
FAKULTA EKONOMICKÁ

Bakalářská práce

**Volnočasové vyžití lázeňských hostů
při dlouhodobých lázeňských pobytech**

–

analýza (Konstantinovy Lázně)

Leisure activities in long-term spa guest spa stays

–

analysis (Spa Constantine)

Lucie Volfová

Plzeň 2012

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma

„Volnočasové vyžití lázeňských hostů při dlouhodobých lázeňských pobytech – analýza (Konstantinovy Lázně)“

vypracovala samostatně pod odborným dohledem vedoucího bakalářské práce za použití pramenů uvedených v příložené bibliografii.

V Plzni, dne 30. 4. 2012

.....
podpis autora

Poděkování

Děkuji panu Ing. Janu Tluchořovi, Ph.D., vedoucímu této bakalářské práce, za odbornou pomoc a především cenné rady při jejím zpracování.

Dále bych ráda poděkovala panu Karlu Týzlovi, starostovi obce Konstantinovy Lázně, za poskytnuté materiály a potřebné informace.

V neposlední řadě bych ráda poděkovala svým rodičům, že mi umožnili studium a podporovali mne v celém jeho průběhu.

Obsah

1. ÚVOD	7
2. CÍL PRÁCE A METODIKA	8
3. TEORETICKÁ VÝCHODISKA	10
3.1 Cestovní ruch	10
3.2 Subjekty cestovního ruchu	12
3.3 Objekty cestovního ruchu	13
3.4 Služby cestovního ruchu	14
3.5 Typy cestovního ruchu	15
3.6 Lázeňský cestovní ruch ve světě a v České republice.....	19
3.6.1 Lázeňský cestovní ruch ve světě.....	19
3.6.2 Lázeňský cestovní ruch v České republice	20
3.7 SWOT analýza	21
3.8 Volný čas a volnočasové aktivity.....	21
4. KONSTANTINOVY LÁZNĚ	22
4.1 Základní údaje a geografie	22
4.2 Historie obce	23
4.3 Historie lázní	24
4.4 SWOT analýza Konstantinových Lázní.....	26
5. SLUŽBY LÁZEŇSKÉHO CESTOVNÍHO RUCHU V KONSTANTINOVÝCH LÁZNÍCH PŘI DLOUHODOBÝCH I KRÁTKODOBÝCH POBYTECH.....	28
5.1 Léčba.....	28
5.1.1 Indikace.....	29
5.1.2 Léčebné metody.....	30
5.1.3 Statistické údaje	31
5.1.4 Pobyty v lázních pro pacienty i ostatní návštěvníky.....	33
5.1.5 Změna nabídky pobytů v Konstantinových Lázních	34
5.1.6 Popis denního programu v Konstantinových Lázních.....	34
5.1.7 Profesionalita personálu a technická základna léčebného střediska.....	35
5.2 Ubytování.....	36
5.2.1 Léčebné domy.....	36
5.2.2 Lázeňské hotely	37
5.2.3 Lázeňské penziony.....	38
5.2.4 Ostatní ubytovací zařízení	39

5.3	Stravování	39
5.4	Ostatní služby a zajímavosti.....	40
6.	VOLNOČASOVÉ AKTIVITY	41
6.1	Kulturní a společenská vyžití	41
6.2	Sportovní vyžití.....	43
6.3	Adrenalinová vyžití.....	47
6.4	Památky.....	48
6.5	Přírodní vyžití.....	49
6.6	Ostatní aktivity ve volném čase	51
7.	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ A JEHO VYHODNOCENÍ	52
7.1	Shrnutí.....	60
8.	NÁVRHY ZLEPŠUJÍCÍ OPATŘENÍ V OBLASTI NABÍDKY VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT	61
8.1	Nákupní možnosti	61
8.2	Kino.....	62
8.3	In-line dráha	62
8.4	Názor představenstva	62
8.5	Shrnutí.....	64
9.	ZÁVĚR.....	65
10.	SEZNAM TABULEK.....	66
11.	SEZNAM OBRÁZKŮ	67
12.	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	68
13.	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	69
14.	SEZNAM PŘÍLOH	73

1. Úvod

Cestovní ruch je největším zaměstnavatelem a jedním z nejvýnosnějších ekonomických odvětví ve světě. Po obchodu s ropou a ropnými produkty a po automobilovém průmyslu zaujímá cestovní ruch výši obrátu třetí místo. Cestovní ruch je významné odvětví každé rozvinuté ekonomiky a pro rozvíjející se ekonomiky může být značným urychlovačem ekonomického vývoje (Postavení cestovního ruchu ve světě, 2012). Cestovní ruch je jistě neoddělitelnou součástí národní ekonomiky. Významně se totiž podílí na tvorbě hrubého domácího produktu, devizových a daňových příjmů a velkého množství pracovních příležitostí.

Česká republika s jedinečnými minerálními prameny, s více než 30 lázeňskými místy a s několikasetletou tradicí lázeňské léčby je právem považována za lázeňskou velmoc. České lázeňství je také důležitou součástí příjezdového cestovního ruchu (Propagace českého lázeňství, 2012).

Konstantinovy Lázně, které jsou hlavní destinací v této bakalářské práci, jsou jediným představitelem lázeňského odvětví v Plzeňském kraji. Je to centrum specializující se především na kardiovaskulární onemocnění. Proto také se zde nabízí dvojsmyslnost tamějšího označení lázní: „Konstantinovy Lázně – lázně Vašeho srdce“.

Cílem lázní je především udržení a další prohlubování velmi dobré pověsti menších lázní v krásném a tichém prostředí a také vytvoření „pouta“ mezi pacienty a ostatními nezávislými návštěvníky a lázeňským střediskem. Klienti si zde léčí svoje srdíčko jak po fyzické stránce, tak i té vnitřní – duševní. Na tuto problematiku autorka naváže v pozdějších kapitolách a to z jednoho prostého důvodu. V lázeňském středisku účastníci podstupují různé procedury, které jistě zaujmají podstatnou část celého pobytu. Co ale se zbylým časem? Proto si autorka vybrala téma BP „*Volnočasové využití lázeňských hostů při dlouhodobých lázeňských pobytech*“ se zaměřením na Konstantinovy Lázně, ve které se zaměří na způsob trávení a využití volného času, který je pro člověka a jeho spokojenost neméně důležitý.

2. Cíl práce a metodika

Cílem bakalářské práce je charakterizovat léčebný a volnočasový program při pobytu v lázních a navrhnout zlepšující opatření a další možnosti, jak získat nové zájemce a hosty, jejichž návštěva má zpestřit a zpříjemnit všední život.

Do bakalářské práce autorka zahrнула také provedení analýzy kvality a rozsahu služeb v těchto lázních. Proto sestavila dotazník, který jí vyplněním respondentů pomohl získat názory a pohled na Konstantinovy Lázně nejen místních obyvatel, ale také lázeňských hostů (pacientů) a návštěvníků cestovního ruchu. Dotazník byl především stěžejním bodem ke zjištění současného stavu nabídky služeb a volnočasových aktivit v Konstantinových Lázních. Vzhledem k tomu, že převážná část respondentů se nacházela ve věkové skupině 51 let a více (tudíž lze logicky předpokládat, že se zaměří především na léčebnou část programu, případně volnočasové vyžití v podobě kulturních a společenských akcí), předpokládá se, že další možnosti například sportovního vyžití využijí mladší ročníky a samozřejmě i ostatní návštěvníci cestovního ruchu, kteří lázně navštěvují hlavně za tímto účelem.

Průzkum byl prováděn především v samotných lázních, kde autorka žádala o vyplnění dotazníku náhodně oslovené návštěvníky, jelikož přístup do samotných lázeňských domů jí byl odepřen manažerem hotelových provozů a wellness. To ji ale neodradilo, a tak se rozhodla pro alternativní řešení. Navštívila domy se sociální péčí, například v její rodné obci Tlučná. Zjistila, že obyvatelé těchto domů s pečovatelskou službou pravidelně navštěvují Konstantinovy Lázně nejen ze zdravotních důvodů, ale také proto, že si je již oblíbili, tudíž se sem pravidelně a rádi vrací. Velkou pomocí přispěli členové místní (tlučenské) organizace SPCCH.

V neposlední řadě bylo navázáno spojení s hlavním představitelem Konstantinových Lázní, a to se starostou obce, panem Karlem Týzlem, který poskytl, kromě obecných, hlavně podrobnější informace a snažil se ve všem vyjít vstříc.

Základní informace byly čerpány z webových stránek, propagačních materiálů TIC, další poznatky autorka získala díky osobní návštěvě obce a také od svých příbuzných, přátel a známých, kteří tato místa často a s oblibou navštěvují.

Veškerá data jsou zpracována ve formě textu, obrázků a tabulek a další slovní interpretace, která vložené objekty a informace doplňuje.

Údaje pro zpracování teoretické části práce poskytla převážně literatura dostupná v Univerzitní knihovně ZČU v Plzni, jejímž obsahem byla témata cestovního ruchu, služeb, lázeňství, ale i marketingu.

Při tvorbě této bakalářské byl využit textový editor Microsoft Word a tabulkový editor Microsoft Excel ze sady Microsoft Office 2007, dále internetový prohlížeč Mozilla Firefox.

3. Teoretická východiska

Stěžejním bodem této kapitoly je definování a přiblížení základních pojmů, které souvisí s tématem bakalářské práce.

3.1 Cestovní ruch

V dnešní době je cestovní ruch spojen ve většině mínění veřejnosti jen s příjemnými prožitky – většina lidí považuje cestovní ruch za příjemně strávenou dovolenou někde v létě u moře nebo v zimě na horách nebo u vody při vodácké turistice eventuelně při českém fenoménu – chataření na chalupě. Nicméně v rámci cestovního ruchu většina lidí, jeho účastníků, se snaží realizovat své zájmy a záliby a na základě toho se snažil tým vědců vytvořit nějakou definici. To bylo velice těžké a po kongresu WTO (World Travel Organization) v roce 1991 bylo definováno co to vlastně cestovní ruch je (Definice cestovního ruchu, 2012). Z cestovního ruchu kongres WTO v roce 1991 vyloučil přestěhování se za účelem práce.

Jedna z možných definic cestovního ruchu je: „činnost osoby, cestující ve volném čase na přechodnou dobu do místa mimo její trvalé bydliště, a to za jiným účelem, než je vykonávání její výdělečné činnosti v navštíveném místě“

(Drobná, Morávková, 2004, s. 12).

Jako příklad alternativního vymezení cestovního ruchu je uvedeno několik následujících definic.

Podle Jakubíkové (2009, s. 18) vystihuje cestovní ruch definice: „Za cestovní ruch je označován pohyb lidí mimo jejich vlastní prostředí do míst, která jsou vzdálená od místa jejich bydliště, za různými účely, vyjma migrace a výkonu normální denní práce.“

Zaujalo mne i účelově-funkční vysvětlení podle Gúčika (2000). Popisuje ho jako soubor činností, které se zaměřují na uspokojování potřeb úzce souvisejících s cestováním a pobytem osob mimo místo jejich trvalého bydliště a obvykle ve volném čase za účelem odpočinku, poznávání, zdraví, rozptýlení a zábavy, kulturního a sportovního využití, služebních cest a získání komplexního zážitku. Toto vymezení přesně zapadá do naší problematiky, která je řešena v bakalářské práci.

A nakonec zařadila autorka jednu definici čerpanou ze zahraniční literatury.

Pojmy turismus a cestovní ruch považujeme za synonyma. Ovšem mohou mít různé podoby, dají se použít pro různé jevy. Termín turismus, na základě výsledků služeb a orientace na zákazníka, je v dnešní době stále častěji nahrazován označením cestovního ruchu. Všechny tyto pojmy znamenají, že tedy dopravu (cestu) mezi domovem a místem dočasného pobytu podnikáme pro účely rekreace, regeneraci, popřípadě získání peněz nebo z jiných důvodů. Pojem cestovní ruch se používá pro všechny vztahy a jevy, které jsou spojeny s cestou, cestováním (Berg, 2008, s. 43).

Cestovní ruch je taktéž jedním z odvětví důležitých ekonomik – vedle těžařského a ropného průmyslu další místo zaujímá právě cestovní ruch – zasahuje do pěti oblastí (Definice cestovního ruchu, 2012):

- ⊗ podílí se na tvorbě HDP (hrubého domácího produktu),
- ⊗ přispívá k platební bilanci,
- ⊗ tvoří příjmy státního rozpočtu,
- ⊗ má vliv na příjmy rozpočtů regionů – v poslední době velice prestižní je destinační a regionální management CR,
- ⊗ příznivě působí na investiční aktivitu.

3.2 Subjekty cestovního ruchu

Následující schéma popisuje strukturu cestujících podle závěrů mezinárodní konference o statistice cestovního ruchu konané v Ottawě v roce 1991.

Obrázek 1: Struktura cestujících



Zdroj: HESKOVÁ, M. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. Praha: Fortuna, 2006. číslo s. 14. ISBN 80-7168-948-3

Autoři Ryglová, Burian a Vajčnerová (2011, s. 19) rozlišují ve své knize tyto základní subjekty cestovního ruchu:

Turista (tourist, overnight visitor) je dočasný návštěvník, který se zdrží alespoň na 24 hodin (zahrnuje jedno přenocování), ne však déle než jeden rok (přičemž hlavní účel pobytu je jiný, než výkon placené činnosti).

Výletník, jednodenní návštěvník (excursionist, same-day visitor) se zdrží v dané destinace pouze jeden den (bez přenocování).

Návštěvník (visitor) je osoba, která cestuje do jiného místa, než kde má své trvalé bydliště, a mimo své obvyklé prostředí na dobu nepřekračující dvanáct měsíců, přičemž hlavní účel cesty je jiný, než výdělečná činnost. Z toho vyplývá, že se může jednat o turistu i výletníka.

Rezident, stálý obyvatel (resident) v mezinárodním cestovním ruchu je osoba, která žije v dané zemi alespoň jeden rok. V domácím cestovním ruchu se jedná o osobu, která žije v daném místě alespoň šest po sobě jdoucích měsíců.

3.3 Objekty cestovního ruchu

Objektem cestovního ruchu (object of tourism) je všechno, co se může stát cílem změny místa pobytu účastníka cestovního ruchu. Jde o přírodu, kulturu, hospodářství apod. Objekt cestovního ruchu je tak nositelem nabídky. Tvoří ho **cílové místo, podniky a instituce cestovního ruchu**. Subjekt cestovního ruchu cestuje do cílového místa jen tehdy, když existuje vhodný ekvivalent na uspokojování jeho potřeb. Jeho součástí jsou služby a zboží vyráběné podniky a institucemi cestovního ruchu v cílovém místě. (Hesková, 2006, s. 15)

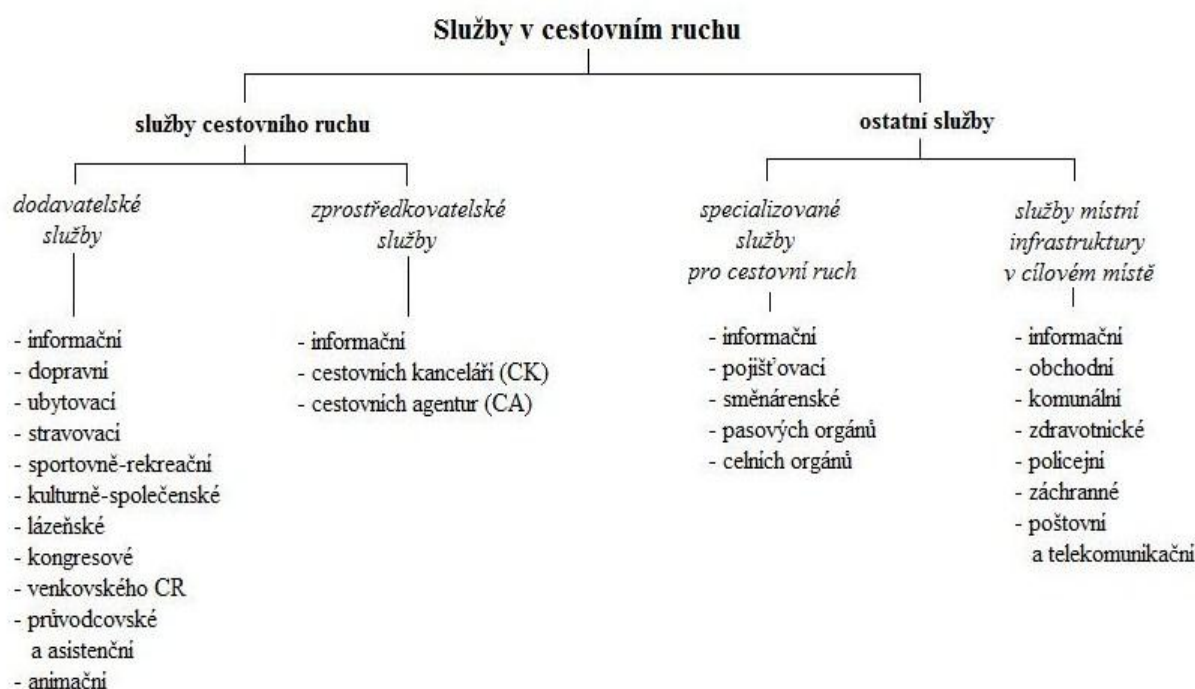
Autorka Hesková (2006, s. 15) dále rozlišuje z hlediska funkcí:

- Ⓔ **městská střediska cestovního ruchu**, ve kterých jsou soustředěné kulturně-historické památky, administrativně-správní orgány, obchody a průmysl,
- Ⓔ **lázeňská místa** vybudovaná na bázi přírodních léčivých zdrojů (termální a klimatické lázně),
- Ⓔ **rekreační střediska** s možností koupání a vodních sportů v nížině, turistiky a vodních sportů v podhorských oblastech, turistiky a zimních sportů v horské krajině,
- Ⓔ **rekreační obce**, ve kterých zanikla původní hospodářská funkce, a v současnosti jsou využívány na rekreační účely,
- Ⓔ **chatové oblasti**, nacházející se obvykle při vodních plochách nebo výletních místech s přírodními a civilizačními atraktivitami.

3.4 Služby cestovního ruchu

Abychom se přesvědčili, že služeb existuje opravdu nepřeberné množství a každý si jistě pod pojmem „služba“ představí něco jiného, přikládám následující obrázek popisující charakteristiku služeb v cestovním ruchu.

Obrázek 2: Struktura služeb v cestovním ruchu



Zdroj: HESKOVÁ, M. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. Praha: Fortuna, 2006, s. 106. ISBN 80-7168-948-3

Lázeňské služby a léčba

Lázeňské služby tvoří komplex činností souvisejících s lázeňskou léčbou a pobytem v lázních. Lázeňská léčba je zaměřena na prevenci, účastí na ní se předchází onemocnění, u nemocných se má dosáhnout stabilizace nebo zlepšení zdravotního stavu. Poskytování lázeňských služeb vyžaduje existenci přírodních léčivých zdrojů (léčivé vody, vřídelní plyny, peloidy – jedná se o rašelinu obohacenou o minerály, která se používá v podobě zábalů při lázeňské terapii a nesmí se opomenout zařadit také klimatické podmínky), balneoterapeutická zařízení a zařízení umožňující pobyt během lázeňské léčby.

S ohledem na to se lázeňské služby diferencují na základní lázeňské služby (Hesková, 2006):

Ⓞ **společensko-kulturní a pohybově-sportovní služby**

obohacují léčebný režim lázeňských hostů tak, aby v něm převládaly pozitivní pocity a zážitky. Část z těchto aktivit se organizuje i pro širší zájmovou veřejnost (obyvatele) lázeňského místa.

Ⓞ **zdravotnické služby**

zahrnují lékařské prohlídky (vstupní, průběžné, výstupní) a vyšetření, která určují průběh lázeňské léčby. Lázeňská léčba je založená na využívání mnohostranného účinku přírodních léčivých zdrojů na organismus člověka, doplněného léčebnou výživou, farmakoterapií a fyzioterapií (vodoléčba, elektroléčba, světloléčba) a léčebným tělocvikem.

Ⓞ **ubytovací služby**

poskytují hostům ubytovací zařízení, označená jako lázeňská sanatoria anebo lázeňské hotely. Svým stavebním řešením, dispozičním a provozním uspořádáním musí zohlednit skutečnost, že hostům slouží na přechodný pobyt v délce několika dnů, případně týdnů, a proto jim musí poskytnout dostatek pohodlí.

Ⓞ **stravovací služby**

Stravování hostů má obvykle charakter léčebné výživy. Organizuje se restauračním způsobem s ohledem na diety upravené pro jednotlivé choroby.

3.5 Typy cestovního ruchu

Pro vytvoření následující podkapitoly prostudovala autorka dva zdroje a to (Ryglová, 2009, s. 12 - 13) a (Hesková, 2006, s. 22 - 26). Typy, týkající se problematiky, která se vztahuje k tématu BP, jsou podrobněji popsány.

Ⓞ **lázeňský cestovní ruch (spa tourism)**

Představuje zdravotně-preventivní a léčebné činnosti pod odborným zdravotnickým dohledem ve volném čase. Jeho rozvoj je podmíněn existencí přírodních léčivých zdrojů (přírodní léčivé vody, plyny, bahno a klima), které ovlivňují zaměření lázeňské léčby. Lázeňská léčba založená na využívání přírodních léčivých zdrojů se kombinuje s medikamentózní léčbou, dietním stravováním a psycho-fyzikální rehabilitací. Lázeňskou léčbou se sleduje

prevence chorob, zlepšení zdravotního stavu a tím i snižování pracovní neschopnosti a kulturní život, který pozitivně ovlivňuje výsledky lázeňské léčby.

Ⓞ **zdravotní cestovní ruch (health tourism)**

hlavními požadavky tohoto cestovního ruchu jsou pohoda, péče o tělo a krásu (tzv. wellness, fitness, beauty). Účastníci tohoto cestovního ruchu vyhledávají nejen lázně, ale i hotely v rekreačních střediscích. Zdravotní cestovní ruch zahrnuje především různé sportovně-rekreační, rekondiční, relaxační a další aktivity a programy.

Ⓞ **rekreační cestovní ruch (recreation)**

Tento typ přispívá k regeneraci a reprodukci fyzických a duševních (psychických) sil člověka. Účastníci tohoto cestovního ruchu upřednostňují pasivní, ale i aktivní odpočinek ve vhodném přírodním prostředí (vody, lesy, hory) s cílem obnovy zdraví a zmíněných sil. Mezi základní aktivity se řadí například procházky nebo táboření v přírodě. Specifickým podtypem v českém prostředí je chataření a chalupaření. Organizace je možná ve formě individuální, nebo rodinné rekreace.

Obrázek 3: Procházky v Konstantinových Lázních



Zdroj: <http://www.penzion-hotel.cz/cz/detail-ubytovani/lazensky-hotel-dum/konstantinovy-lazne-lazensky-hotel-prusik-konstantinovy-lazne/992.html>
[online], 2012

Ⓞ **sportovní cestovní ruch (sport tourism)**

Nazývaný též sportovně turistický charakterizuje pobyt ve vhodném přírodním prostředí, avšak s aktivním přístupem k takovým sportům, které vyžadují určitou fyzickou zdatnost. Jedná se například o turistiku (pěší, horskou, vodní, cykloturistiku nebo mototuristiku, ke které patří kempování a karavanning). S ohledem na roční období se jedná v létě o koupání a plavání ve volné přírodě

nebo na koupalištích, míčové hry, tenis, golf... v zimě o lyžování, sáňkování nebo bruslení. Hlavními znaky bývají vytrvalost, houževnatost, odvaha, kolektivnost.

Obsahem takového typu cestovního ruchu může ale být i organizování pasivní účasti na sportovních akcích.

☞ **kulturní cestovní ruch (cultural tourism)**

Někdy se mu říká kulturně poznávací cestovní ruch. Na rozdíl od náboženského cestovního ruchu se liší náboženskými motivy. Je cílený především na uspokojování duchovních potřeb lidí, možnost zábavy a rozptýlení, poznávání historie, kultury, zvyků a tradic. Má podobu návštěv muzeí, galerií, hudebních, divadelních a filmových festivalů a mnoha dalších.

☞ **dobrodružný cestovní ruch (adventure tourism)**

☞ **myslivecký a rybářský cestovní ruch (hunting tourism and fishing tourism)**

☞ **náboženský (poutní) cestovní (pilgrimage tourism)**

☞ **obchodní cestovní ruch (business travel)**

☞ **kongresový cestovní ruch (congress, resp. convention tourism)**

☞ **stimulační cestovní ruch (incentive tourism)**

Typologie podle různých klasifikačních hledisek (Jakubíková, 2009, s. 20):

Tabulka 1: Typologie cestovního ruchu

Klasifikační hlediska	
Základní členění	<ul style="list-style-type: none"> • domácí • zahraniční
Motivace účasti (cíl cesty)	<ul style="list-style-type: none"> • rekreační • kulturně poznávací • vzdělávací • společenský (přátelé, známí, spol. akce) • sportovní • náboženský • zdravotní a léčebný (lázeňský) • <u>motiv</u>y: svatba, oslava výročí, dobrodružství, nevšední zážitky, nákupy, politické systémy, vojenské akce a jiné.
Platební bilance státu	<ul style="list-style-type: none"> • zahraniční cestovní ruch – aktivní • zahraniční cestovní ruch – pasivní

Délka pobytu	<ul style="list-style-type: none"> • krátkodobý • střednědobý • dlouhodobý
Způsob organizace	<ul style="list-style-type: none"> • organizovaný • neorganizovaný
Počet účastníků	<ul style="list-style-type: none"> • individuální (1 osoba, rodina) • skupinový
Věk účastníků	<ul style="list-style-type: none"> • mládež • rodiny s dětmi, dospělí • senioři
Způsob financování	<ul style="list-style-type: none"> • komerční • sociální
Prostředí	<ul style="list-style-type: none"> • město • venkov • střediska (areály) cestovního ruchu • lázně
Intenzita turistických proudů	<ul style="list-style-type: none"> • stálá (celoroční) • sezonní (zimní, letní) • mimosezonní
Způsob ubytování	<ul style="list-style-type: none"> • ubytovací zařízení (hotely, motely, penziony a jiné) • kempy • chaty a chalupy • ubytování v soukromí
Doprava	<ul style="list-style-type: none"> • silniční individuální (automobil, motocykl, kolo) • autobusová • železniční • lodní • letecká • kombinovaná • vertikální • městská hromadná doprava
Stravování	<ul style="list-style-type: none"> • individuální • společné • <u>intenzita</u>: snídaně, polopenze, plná penze, all inclusive

Zdroj: JAKUBÍKOVÁ, D. *Marketing v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, 2009, s. 20.
ISBN 978-80-247-3247-3

3.6 Lázeňský cestovní ruch ve světě a v České republice

Lázeňský cestovní ruch prožívá v posledních deseti letech v Evropě renesanci a lze předpokládat jeho další dynamický rozvoj, a to nejen vzhledem k sjednocováním Evropy, respektive k rozšiřování členských států unie. Česká republika patří k tradičním lázeňským oblastem, s dlouholetou historií a tradicí. Lázeňství v ČR již zdaleka není pouze léčebnou či rehabilitační aktivitou, ale stává se opětovně kulturním a společenským fenoménem.

Tuzemští i zahraniční hosté jezdí do lázní také kvůli odpočinku, regeneraci a rekreaci, což dává lázeňství a aktivity s ním spojené do souvislosti s cestovním ruchem. Od roku 1993 počet lázeňských hostů opětovně stoupá, a to i přes určité omezení finančních prostředků ze zdravotního pojištění pro poskytování lázeňské péče. Souvislost lze spatřovat ve zlepšující se kvalitě a pestrosti nabídky služeb a v již zmíněném zvýšeném zájmu o zdravotní dovolené (Kunc, 2007).

3.6.1 Lázeňský cestovní ruch ve světě

Je všeobecně známo, že hosté rádi vyhledávají i ostatní země světa, ve kterých se nalézá velké množství lázní. Následující tabulka popisuje oblíbená lázeňská střediska.

Tabulka 2: Nejvýznamnější lázeňské destinace ve světě

Země	Nejnámější střediska
Francie	Barèges, Hyères, Vichy
Německo	Bad Füssing, Bad Griesbach
Itálie	Abano Terme, Montegrotto Terme
Slovensko	Dunajská streda, Veľký Meder
Maďarsko	Győr, Pápa, Bükfürdő nebo Mosonmagyaróvár
Rakousko	Baden, Laa an der Thaya u Vídně
Španělsko	Ourense, San Sebastián
Velká Británie	Aquae Sulis v Bath
Rusko	Kislovodsk, Soči

Zdroj: vlastní zpracování, 2012

3.6.2 Lázeňský cestovní ruch v České republice

V České republice se nachází na tři desítky léčebných lázní. Mezi nejznámější patří například Františkovy Lázně, Karlovy Vary, Lázně Kynžvart, Luhačovice, Mariánské Lázně nebo Poděbrady. Nesmíme samozřejmě opomenout na lázně, které hrají v tomto případě hlavní roli, a to tedy Konstantinovy Lázně. Velké množství informací o lázeňské péči je dostupné na webových stránkách ÚZIS (Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR). Nejaktuálnější data, která jsou dostupná, se vztahují k roku 2010 a pojednávají o lázeňství v celé ČR. V té době bylo zavedených 86 lázeňských zdravotnických zařízení, která figurovala s celkem 26 432 lůžky (Lázeňská péče 2010, ÚZIS ČR, 2011).

Tabulka 3: Nejvýznamnější lázeňské destinace v České republice

Destinace	Indikační skupina
Františkovy Lázně	Nemoci pohybové, oběhové, gynekologické a onkologické
Karlovy Vary	Nemoci jaterní a střevní, žaludek a játra
Konstantinovy Lázně	Nemoci oběhové (srdce a cévy)
Lázně Kynžvart	Nemoci dýchacího ústrojí
Luhačovice	Nemoci dýchacího a trávicího ústrojí, diabetu a pohybové
Mariánské Lázně	Nemoci dýchacího a pohybového ústrojí, nemoci ledvin a močových cest, metabolická onemocnění, nemoci gynekologické a onkologické
Poděbrady	Nemoci oběhové (srdce a cévy)

Zdroj: vlastní zpracování, 2012

3.7 SWOT analýza

Jedná se o univerzální analytickou techniku, která se zaměřuje na zhodnocení vnitřních a vnějších faktorů ovlivňujících úspěšnost organizace nebo jiného systému. Přírozeně a nejčastěji je SWOT analýza používána při strategickém řízení organizace při hodnocení nějakého strategického záměru.¹

V rámci SWOT analýzy se hledí na vnitřní a vnější faktory.

Vnitřní faktory zahrnují silné stránky (Strengths) a slabé stránky (Weaknesses) organizace (systému).

Vnější faktory zahrnují příležitosti (Opportunities) a hrozby (Threats), které souvisí s okolním prostředím organizace (systému).

SWOT je akronym z počátečních písmen anglických názvů jednotlivých faktorů.

Podstatou analýzy je identifikovat klíčové silné a slabé stránky organizace a klíčové příležitosti a hrozby vnějšího prostředí (Management Mania, 2012).

Jde tedy o monitorování externího (vnějšího) a interního (vnitřního) marketingového prostředí. (Kotler, Keller, 2008)

3.8 Volný čas a volnočasové aktivity

Pod pojmem „volný čas“ si každý z nás jistě představí něco jiného. Existuje velká řada definic, ve kterých se řada odborníků se svými názory určitým způsobem prolíná a překrývá. Proto si pro ujasnění dané problematiky uvedeme několik vymezení.

Možná, že nejstarší zmínka o volném čase pochází již ze starého Řecka. O jejím dostání do povědomí široké laické i odborné veřejnosti se zasloužil filosof Aristoteles. Ten chápal volný čas jako čas na rozumování, čtení veršů, setkávání se s přáteli a poslouchání hudby. Jeho pojetí nemá nic společného se zahálkou a nicneděláním.

Ve starých dobách ještě na chvíli zůstaneme. Například autoři Hodaň a Dohnal (2008, s. 53) píší následující: „Ve středověku byl volný čas vnímán jako časový úsek, který je věnován rozjímání a modlitbám, ale také různým zábavám, hrám a tancům.“

Podle Maříkové, Petruska a Vodákové (1996, s. 156) je to „Čas, kdy člověk nevykonává činnost pod tlakem závazků, které vyplývají z jeho společenského začlenění, zvláště dělby práce a z nutnosti zachovat svůj fyziologický či rodinný systém“.

¹ Autorem SWOT analýzy je Albert Humphrey, který ji navrhl v šedesátých letech 20. století.

4. Konstantinovy Lázně

V následující kapitole se zaměříme na představení KL. Jejich základní informace, geografii, historii a nakonec přiložím SWOT analýzu pro tuto konkrétní oblast.

4.1 Základní údaje a geografie

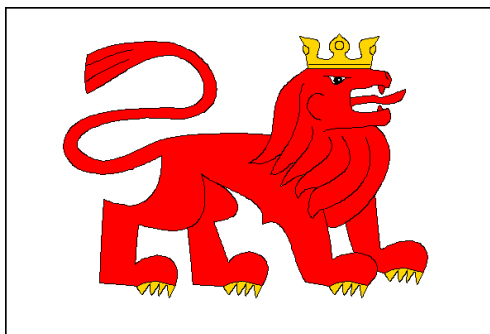
Konstantinovy Lázně, malé sice velikostí, ale velké léčebným významem, leží přibližně v polovině vzdálenosti mezi Plzní a Mariánskými Lázněmi v široké kotlině uprostřed lesů a polí, v západních Čechách, v okrese Tachov. Konkrétně se nachází 39 km severozápadně od Plzně a 31 km severovýchodně od Tachova. (Antonová, Beneš, 1998)

Lázně se skládají ze 7 územně technických jednotek (Konstantinovy Lázně, Okrouhlé Hradiště, Nová Ves, Břetislav, Dlouhé Hradiště, Poloučany a Potín). Trvalý pobyt na území této středně velké obce má nahlášeno přibližně 928 obyvatel. Tento údaj je platný k 1. 1. 2011. Rozloha je přibližně 2 380 ha.

Obrázek 4: Znak města



Obrázek 5: Vlajka města



Zdroj: <http://www.konst-lazne.cz/index.php?strana=0>
[online], 2012

Zdroj: kronika obecního úřadu Konstantinovy Lázně, Konstantinovy Lázně, 2012

4.2 Historie obce

Historii obce můžeme sledovat již od 16. století, kdy se v písemných dokladech objevuje zmínka o sirnatém prameni zvaném lidově "smrad'och" právě pro svůj vysoký obsah sirovodíku.

Největšího rozmachu dosáhly lázně po napojení na železniční síť v roce 1901. Tehdy byly kočáry a dostavníky nahrazeny vlakem lokální železniční dráhy, jenž navazoval na železniční trať Plzeň - Cheb.

Byly vystaveny nové hotely a vily, po první světové válce koupaliště s písčnou pláží ve Starých Lázních, vodovod, elektrické vedení a kino. V roce 1928 byla provedena přestavba původní jednopatrové hlavní budovy lázní do dnešní podoby. Tomuto rychlému rozvoji odpovídala také stoupající stavební činnost. Počet domů stoupl ze 70 (okolo roku 1924) na 110 (rok 1934), (Konstantinovy Lázně, 2012).

Dnes patří Konstantinovy Lázně mezi nejmenší lázně v České republice. Obec působí velmi příjemně a klidně, hlavně díky krásnému a rozlehlému lázeňskému parku, který láká k procházce, s Prusíkovým pramenem. Dalším zdejším pramenem je Kokašický. Obec žije hlavně rozvojem turismu a lázeňství.

Obrázek 6: Prusíkův pramen I



Zdroj: www.tomanatoman.com/pohlednice [online], 2012

Obrázek 7: Prusíkův pramen II



Zdroj: www.turisticke-znamky.estranky.cz [online], 2012

4.3 Historie lázní

Minerální prameny u Nové Vsi byly svými léčivými účinky známy od nepaměti. Zájem o prameny se oživil na sklonku 18. stol., kdy byly na bezdružickém panství podniknuty na tehdejší dobu rozsáhlé geologické průzkumy. Mělo být nalezeno zlato, stříbro či rumělka na výrobu rtuti. Výsledky těchto průzkumů vedly sedláky z Nové Vsi k postavení jednoduché dřevěné lázeňské budovy u sirného pramene obklopeného rašeliništěm.

Roku 1809 si Konstantin kníže Löwenstein vyžádal dobrozdání od známého odborníka, dr. Nehra z Mariánských Lázní, který se o léčivosti vody vyjádřil příznivě. Snad již toto vyjádření bylo popudem k tomu, aby se počalo jednat s poddanými sedláky o získání rašeliniště s léčivými prameny. Ale jednání bylo nejprve bezvýsledné. Naproti tomu roku 1812 postavili novovesští sedláci novou kamennou lázeňskou budovu s příslušenstvím, nazývanou později „Stará Lázeň“. V budově bylo 22 pokojů, stravovací zařízení a pět lázeňských kabin. Kníže přenechával lázeňskou budovu nájemcům za podmínky, že ti poskytnou zdarma koupele chudým a méně majetným pouze za symbolickou cenu. To již byla koupelová budova všeobecně oblíbeným výletním cílem pro obyvatele Bezdružic a okolí.

Pro další rozvoj lázní bylo velice důležité, že v následujícím čase panského hospodářského rady Reinharda Müllera v Bezdružicích získalo löwensteinské panství další slatinné pozemky, dosud se nacházející v držení obce Nová Ves. Na těchto pozemcích byl založen velký rybník, postavena silnice ke Starým Lázním a u dosud pusté a holé slatinné plochy byl vysázen park se stovkami stromů a okrasných keřů.

Ve správném poznání, že lázně budou mít budoucnost jenom tehdy, když nemocným vedle rašelinných koupelí bude moci být naordinována také léčba pitím, nechal Löwenstein podchytit prameny na úpatí Hradištského vrchu (dnešní prameny v centru parku) a pražským chemikem prof. Dr. Josefem Lerchem poprvé provařit jejich plynný a minerální obsah. Na základě příznivých výsledků rozborů bylo za velikých finančních obětí rozšířeno vlastnictví kolem „Starých Lázní“, jež bylo celé na přání knížete převedeno na jednu plzeňskou společnost v čele s Dr. F. Pankratzem.

Pod novým vedením dala společnost roku 1873 postavit novou lázeňskou dvouposchodovou budovu, zřídila kolonádu a založila dnešní lázeňský park. Zbývajících pět léčivých minerálních pramenů, pojmenovaných Karlův, Žofiin,

Františkův, Giselin a Skalní, dala jít v místě dnešního Prusíkova pitného pavilonu. Jejich složení bylo obdobné, jako má dnešní pramen.

Až do první světové války byly lázně Nová Ves, kterým se po jejich velkodušném příznivci a dobrodinci, knížeti Konstantinu z Lówensteinu, začalo říkat Konstantinovy Lázně, klidné, tiché, veskrze venkovské město pro lidi, kteří zde v létě hledali samotu lesa nebo léčení dny - pakostnice a srdečních nemocí.

Mezi dvěma světovými válkami se v Konstantinových Lázních léčily choroby oběhového systému, pohybového ústrojí a ženské nemoci.

Po 2. světové válce se rozhodující indikací v Konstantinových Lázních staly nemoci oběhového systému.



Hlavní budova a pramen byly pojmenovány Zdroj: www.konst-lazne.cz [online], 2012 po pražském profesorovi vnitřního lékařství MUDr. Bohumilu Prusíkovi, který byl jako význačný kardiolog velkým příznivcem Konstantinových Lázní a zajímal se o lázeňskou kardiologii.

Majitelé a nájemci lázní se v té době poměrně často střídali. Po druhé světové válce se lázně staly majetkem státu, od roku 1956 byly správou zařazeny pod Mariánské Lázně. Od roku 1992 se staly majetkem společnosti Léčebné lázně Konstantinovy Lázně, a. s. (Konstantinovy Lázně, 2012).

4.4 SWOT analýza Konstantinových Lázní

Následující SWOT analýza pro oblast cestovního ruchu byla vypracována pracovníky Centra pro komunitní práci západní Čechy a Regionální rozvojové agentury Plzeňského kraje. Vychází ze SWOT analýzy provedené v rámci strategie rozvoje mikroregionu Konstantinolázeňsko. Jen na okraj je dobré vědět, že mikroregion se skládá z 9 členů (Konstantinovy Lázně, Černošín, Cebiv, Horní Kozolupy, Olbramov, Lestkov, Bezdržice, Kokašice a Záchlumí). SWOT analýza obsahuje ty údaje, které se vázaly konkrétně na Konstantinovy Lázně.

Přiložená verze SWOT analýzy vznikla při jednáních pracovních skupin a byla rozšířena o údaje z prováděné ankety mezi dotazovanými obyvateli mikroregionu. Zároveň se prolíná s verzí, kterou vytvořilo Místní partnerství Český západ.

Autorka se také sama pokusila doplnit SWOT analýzu o své poznatky, které načerpala během svých návštěv v lázních a které podle ní charakterizují současný aktuální stav cestovního ruchu v Konstantinových Lázních. Ty se projeví především ve výsledném shrnutí sestaveného dotazníku v pozdější kapitole.

Podle Místního partnerství Český západ by tato SWOT analýza měla být úspěšná až do roku 2013.²

² Je důležité připomenout, že cílem této kapitoly není řešit SWOT analýzu obce nebo lázní, ale sortiment a nabídku jejich služeb a volnočasových aktivit, proto autorka pracuje pouze s těmi faktory, které jsou důležité z hlediska cestovního ruchu.

Tabulka 4: Přehled vnitřních a vnějších faktorů cestovního ruchu v Konstantinových Lázních

<p>Silné stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitní životní prostředí - Atraktivní krajinný ráz - Existence léčebných lázní s dlouholetou tradicí a zaručenými výsledky, výskyt léčivých minerálních pramenů v přírodě - Blízkost hranice se SRN - Blízkost dalších lázeňských míst - Tradice cestovního ruchu - Relativní cenová výhoda pro zahraniční návštěvníky 	<p>Slabé stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nedostatek pracovních příležitostí => vysoká nezaměstnanost - Stagnace počtu obyvatel a stárnutí populace - Nedostatečná dopravní obslužnost, špatný stav a nedostatek místních komunikací - Nedostatečná úroveň obchodu a služeb - Bariérou návštěvnosti mohou být i nadále trvající nedostatečné jazykové znalosti personálu lázní
<p>Příležitosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zkvalitnění dopravního napojení na okolní okresy (Plzeň – sever, Cheb, Karlovy Vary) - Realizace železničního propojení Bezdržovice - Teplá 	<p>Ohrožení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pokračování trendu stárnutí populace - Zhoršení dopravní obslužnosti (infrastruktury) v souvislosti s možným rušením spojů - Nejasná budoucnost financování zdravotnictví včetně lázeňské léčby

Zdroj: vlastní zpracování podle Akčního plánu rozvoje cestovního ruchu na Konstantinolázeňsku [online], 2012

Dostupné z:

<http://www.mikroregion-konstantinolazensko.cz>

a <http://www.leader-ceskyzapad.cz/storage/MAS/ISU.pdf>

5. Služby lázeňského cestovního ruchu v Konstantinových Lázních při dlouhodobých i krátkodobých pobytech

V následující kapitole se budeme zabývat lázeňskými službami. Především zdravotnictvím (léčbou), ubytováním a stravováním. Bez pochyby mezi lázeňské služby stejnojmenného typu cestovního ruchu patří také služby, které mohou pacienti a turisté čerpat ve svém volném čase a mohou se jim libovolně věnovat. Těm bude věnována samostatná kapitola.

Základní lázeňské služby poskytují pouze zařízení lázeňského podniku, nabídku doplňkových služeb organizují další dodavatelé, jejichž zařízení jsou lokalizována v lázeňském místě.

Dále sem řadíme i doplňkové služby (kosmetika, manikúra, prodej pohlednic, suvenýrů, literatury, směnárenské služby atd.). Základní služby představují produkt lázeňského podniku a jsou součástí individuálního lázeňského léčebného režimu, tj. uspořádání pobytu lázeňského hosta podle zdravotního stavu (aplikace léčebných procedur, stravování, aktivní nebo pasivní odpočinek, spánek).

5.1 Léčba

Většinu z nás by asi napadlo, že hlavním důvodem návštěvy lázní bývá doporučení od lékaře, rodiny nebo přátel.

Mezinárodní asociace lázní (ISPA) ovšem vydala v roce 2009 globální studii trendů v lázeňském odvětví. Výzkum se zaměřil na klienty lázeňských a wellness středisek z 15 zemí světa. ISPA tak studií pokryla lázně jak v Evropě (Rakousko, Francie, Německo, Itálie, Španělsko, Velká Británie a Rusko), v Asii a Pacifiku (Indie, Singapur, Thajsko, Čína, Japonsko a Austrálie), tak i v Severní Americe (Kanada a USA). Hlavní otázkou, na kterou se výzkum snažil nalézt odpověď, byly důvody, proč lidé lázeňské prostředí nejčastěji navštěvují. Výsledky byly překvapující. Ve všech 15 zemích lidé nejvíce lázně vyhledávají ve snaze odpočinout si, odreagovat se nebo snížit hladinu stresu. Stres má dopad nejen na naši práci a osobní život, ovlivňuje také naše zdraví, které si musíme chránit. Je dobré zpomalit, dopřát si třeba masáž (Spa resorts, 2012).

Autorka zařadila tuto zajímavost z toho důvodu, že tempo současného života lidí v ČR je velmi hektické, a proto bychom se měli naučit trochu jej zvolnit a více relaxovat. Znamená to tedy, že ve všech destinacích takového rázu je dominantní potřebou regenerace a udržet si co nejvyšší výkonnost.

Konstantinovy Lázně, zaměřené především na komplexní diagnostiku, prevenci, léčení a rekonvalescenci při kardiovaskulárních chorobách, se stávají centrem moderního životního stylu. Léčebný plán zahrnuje režimovou, dietní, pohybovou a medikamentózní léčbu, balneologické a fyziatrické procedury.³ Součástí léčby je kontrola rizikových faktorů a komplexní výchovný a vzdělávací program. Konstantinovy Lázně se staly výchovným centrem životního stylu pacientů postižených kardiovaskulárními chorobami, a přispívají tak k sekundární prevenci těchto chorob (Relaxos, 2012). Délka lázeňské léčby a tedy i pobytu v Konstantinových Lázních činí 28 až 35 dní.

5.1.1 Indikace

Mezi hlavní indikace léčené v Konstantinových Lázních patří stavy po infarktu myokardu, stavy po operacích na srdci, aortě a velkých cévách, ischemická choroba srdeční⁴, stavy po operaci srdečních vad, stavy po akutní kardiitidě (zánět srdce), vrozené a získané srdeční vady, hypertenzní nemoc neboli obtíže s vysokým krevním tlakem, onemocnění aorty a velkých tepen končetin, hlavy, krku a pánve, stavy po trombózách nebo stavy po operacích varixů neboli křečových žil.

Mezi vedlejší indikace léčené v Konstantinových Lázních patří především další choroby pohybového systému, výměny látkové a dýchacího ústrojí (Konstantinovy Lázně, 2012).

³ Fyziatrie je lékařský obor zabývající se léčebným působením některých fyzikálních jevů.

⁴ chorobná změna věnčitých tepen a jejich zúžení

5.1.2 Léčebné metody

Hlavní léčebné metody, které zahrnují oblíbené vodoléčebné procedury, jsou založeny na využití přírodního léčivého zdroje - minerální uhličitě vody. Minerální vodě v Konstantinových Lázních přísluší jedno prvenství - chemická analýza prokázala vůbec nejvyšší obsah volného oxidu uhličitého ze všech minerálních vod v celé České republice.

Během lázeňské léčby se provádí léčebná tělesná výchova a to jak skupinová (podle jednotlivých indikací), tak i individuální. Využívány jsou také terénní kúry, cvičná ergometrie a rehabilitační bazén.

Mezi další léčebné procedury se řadí inhalace, parafínové zábaly, klasické masáže, reflexní masáže, individuální rehabilitace, měkké techniky a rehabilitace po centrálních mozkových příhodách, manuální lymfodrenáže (odstranění celulitidy) ⁵ nebo oxygenoterapie (léčba kyslíkem).

Lázeňská společnost má zaveden komplexní léčebný a edukační (výchovní, také vzdělávací) program pro pacienty s vysokým krevním tlakem, diabetem a dalšími rizikovými onemocněními. Program zahrnuje dietoterapii, pohybovou aktivitu, farmakoterapii, komplexní primární a sekundární prevenci aterosklerózy (zejména ischemické choroby srdeční) a individuální a skupinovou edukaci.

Jako doplněk k léčbě slouží Solná jeskyně a severská chůze s holemi (Nordic Walking).

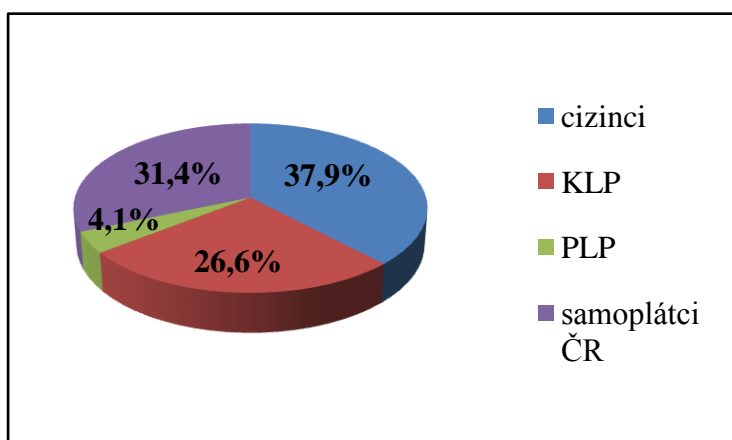
Vzhledem k velkému výčtu chorob, na které se lázně zaměřují a léčebných metod, na které se specializují, je kompletní výčet uveden v přílohách F a G (Lázeňství – wellness, 2012).

⁵ Lymfodrenáže jsou v současné době velmi populární kosmetickou metodou, která umožňuje odstraňování celulitidy.

5.1.3 Statistické údaje

Do lázeňské péče pro dospělé bylo přijato v roce 2010 v České republice celkem 364 945 pacientů. V tom nejvyšší podíl tvořili cizinci - 37,9 %, komplexní lázeňskou péči využilo 26,6 % českých pacientů, 4,1 % pacientů byla poskytnuta příspěvková lázeňská péče a tuzemští samoplátci tvořili 31,4 %. Výsledek je graficky znázorněn na další straně.

Obrázek 9: Přehled účastníků lázeňského CR v Plzeňském kraji v roce 2010



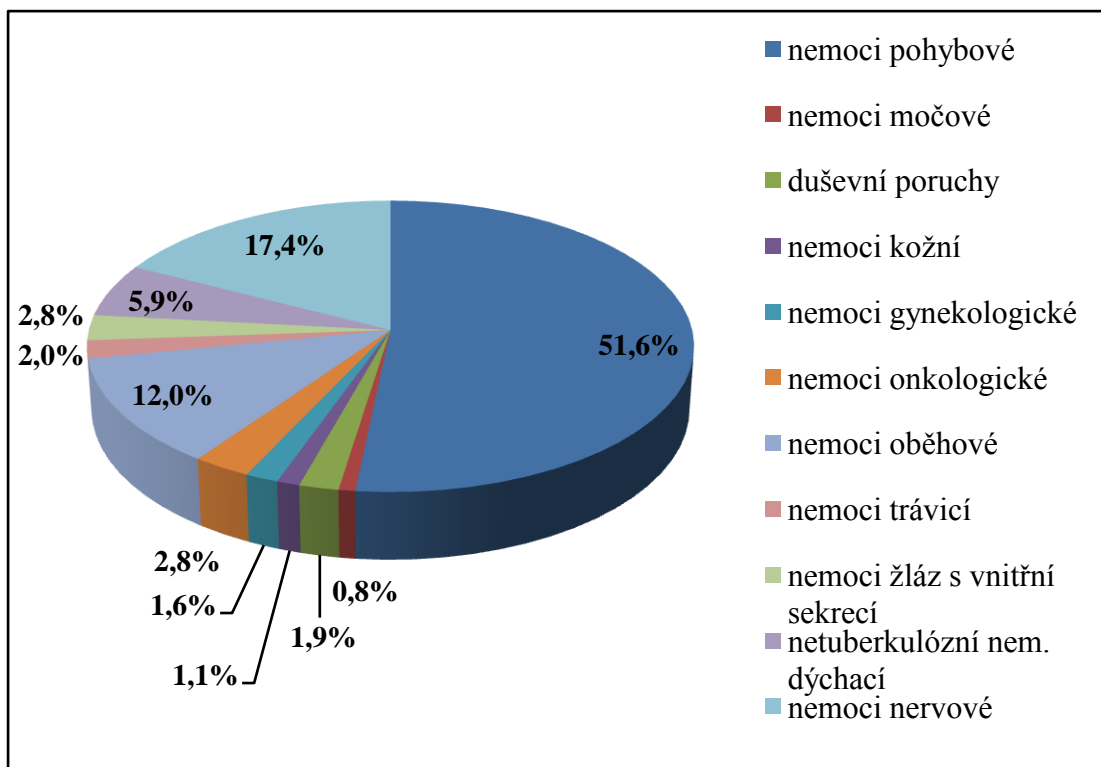
Zdroj: vlastní zpracování podle Lázeňské péče 2010, [online] 2011, s. 7

Dostupné z: www.uzis.cz/system/files/lazne2010.pdf

V pořadí indikací léčby hrazené zdravotními pojišťovnami (KLP i PLP) se, stejně jako v minulých letech, nejčastěji vyskytovaly nemoci pohybového ústrojí - 51,6 % celkového počtu dospělých. Následovaly nemoci nervové - 17,4 % a nemoci oběhového ústrojí - 12,0 %. Znamená to tedy, že tato indikační skupina je třetí nejčastěji léčenou oblastí (obrázek č. 10).

Pacientům v lázeňských zdravotnických zařízeních bylo v roce 2010 poskytnuto 18 062 373 léčebných výkonů. Z tohoto počtu byla nejvíce zastoupena vodoléčba a masáže - 18,5 %, rehabilitace - 18,3 % a elektrofyziální výkony - 13,8 % (obrázek č. 11).

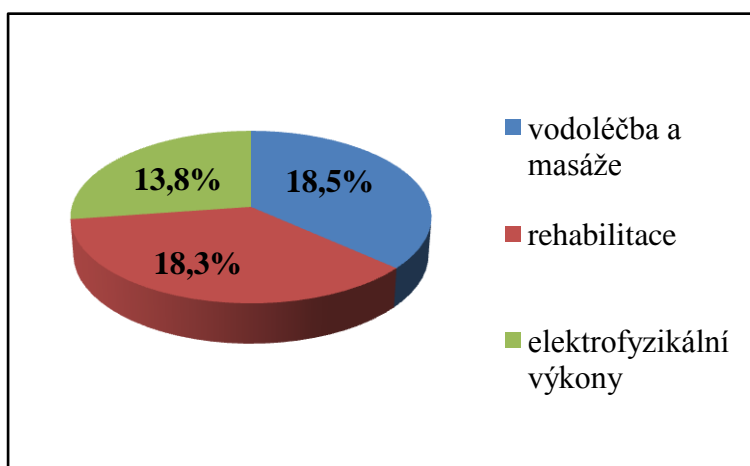
Obrázek 10: Přehled indikačních skupin pro dospělé v roce 2010



Zdroj: vlastní zpracování podle Lázeňské péče 2010, [online] 2011, s. 11

Dostupné z: www.uzis.cz/system/files/lazne2010.pdf

Obrázek 11: Přehled nejčastějších léčebných výkonů v roce 2010



Zdroj: vlastní zpracování podle Lázeňské péče 2010, [online] 2011, s. 8

Dostupné z: www.uzis.cz/system/files/lazne2010.pdf

Jak bylo již v dřívější kapitole zmíněno, autorka čerpala data z roku 2010, jelikož novější nejsou v současné době k dispozici.

Pro srovnání s „naší“ destinací, tedy Konstantinovými Lázněmi, se autorce podařilo získat údaje o přehledu účastníků lázeňského cestovního ruchu v Konstantinových Lázních. Následující data jí poskytlo představenstvo tamního obecního úřadu. Lázeňská společnost nebyla v tomto směru bohužel tak komunikativní. Jak již bylo naznačeno v úvodním slově s manažerem lázní.

Grafy popisují zdravotnické údaje pro celou republiku, neexistuje dokument, který by se zaměřoval pouze na Plzeňský kraj, tudíž nelze data dobře vyčíslit. Ale základní informace popisují, že počet lázeňských hostů se pohybuje průměrně mezi 6 - 7 tisíci za rok a v poslední době je zahraniční klientely cca 10 - 15%. Celkový počet hostů a turistů se pohybuje ročně okolo 10 tisíc.

5.1.4 Pobyty v lázních pro pacienty i ostatní návštěvníky

Pobyty v léčebných lázeňských střediscích se dělí z hlediska úhrady lázeňských služeb na tři kategorie: KLP (komplexní lázeňská péče), PLP (příspěvková lázeňská péče) a samoplátecké pobyty. Základní význam a rozlišení těchto tří typů naleznete v příloze E. V této příloze je k nahlédnutí také seznam indikací, kdy má pacient nárok na KLP.

Komplexní lázeňská péče byla poskytnuta v roce 2010 celkově 107 022 pacientům. Příspěvkovou lázeňskou péčí využilo celkem 15 077 pacientů.

Samoplátecké pobyty byly využity celkem 114 957 tuzemskými klienty. Počet tuzemských platících klientů v lázních byl v roce 2010 o 3 834 osob vyšší než v roce 2009 a o 1 916 vyšší než v do té doby rekordním roce 2008. Hlavním důvodem vyššího počtu plně platících pacientů je pravděpodobně rozšíření nabídky ozdravných pobytů, zejména víkendových relaxačních a rehabilitačních.

Jelikož za poslední roky dochází spíše ke stagnaci plateb od zdravotních pojišťoven, orientují se všechna lázeňská zařízení na vylepšování svých služeb, jak v oblasti ubytovací, stravovací i léčebné, tak na akvizici stále širší klientely platících různými formami „hotovostních“ plateb (Lázeňská péče 2010, 2011).

5.1.5 Změna nabídky pobytů v Konstantinových Lázních

S následující podkapitolou přichází zajímavá otázka. V příloze H je k dispozici přehled širokého sortimentu pobytů nabízených lázeňskou společností Léčebné lázně Konstantinovy Lázně a. s. v současné době. Škála se změnila s platností roku 2011. Můžeme se zamyslet nad tím, proč dříve byla nabídka pobytů jiná. Autorka se snažila zhodnotit tuto problematiku zcela objektivně.

Asi jako první odpověď, na výše kladenou otázku, se nabízí, že některé pobyty nebyly tolik lukrativní... a tak z nich neměl poskytovatel dostatečný zisk.

Jinou možností, když se budeme snažit opomenout oblast finančních prostředků, je, že pobyty nebyly nijak velkým „lákadlem“ pro návštěvníky a pacienty zdejšího lázeňského střediska. Tím se ovšem nenápadně a nechtěně bohužel vracíme k první alternativě, jelikož nezájem klientů v našem případě přeci neomylně vede k ušlému zisku. Z tohoto plyne, že v dnešní době se platí, ačkoliv na první pohled možná ne zcela viditelně a fyzicky, za všechno. Ať už je řeč o zdravotní péči nebo vyžití ve volném čase stráveném v hezkém a klidném prostředí lázní.

A do třetice je zde alternativa, že společnost si pouze chtěla udržet svoji atraktivitu a oblíbenost u stávajících i potenciálních klientů, a proto zpestřila nabídku pobytů svoji obměnou.

Autorka nechtěla pouze spekulovat a dedukovat konečné úsudky z nedostačujících informací. Proto oslovila úsek prodeje a marketingu a léčebný úsek. Odpověď jí poskytl pan MUDr. Vladimír Musil – ředitel léčebného úseku tamější lázeňské společnosti Léčebné lázně Konstantinovy Lázně a. s. ve znění: „Nabídku pobytů obměňujeme pravidelně, podle toho jaká je potřeba a nálada našich klientů a jejich požadavky.“

V dalších kapitolách se přesvědčíme, že také dotazníkové šetření provedené autorkou slova doktora Musila potvrdilo.

5.1.6 Popis denního programu v Konstantinových Lázních

„Jak vlastně probíhá běžný den v lázních?“ I tato otázka byla položena panu řediteli MUDr. Vladimíru Musilovi. Autorku zajímal léčebný i volnočasový program a dále, zda klienti mohou trávit čas společně. Též bylo cílem specifikovat formu vyžití ve volném čase. Pan doktor odpověděl, že normální den v Konstantinových lázních při tak zvaném léčebném pobytu spočívá v dopoledním absolvování léčebných procedur podle klientského balíčku a eventuálního dokoupení dalších procedur, a to na základě

časového harmonogramu. V mezičasech nebo po absolvovaných procedurách si klient užívá osobního volna podle svého výběru a nálady v mezích zákona. To znamená, že může vyvíjet jakékoliv aktivity kromě distribuce a užívání drog, opíjení se do bezvědomí, ničení zařízení a rušení občanského soužití nebo narušování mravní výchovy mládeže.

Jsou zde k dispozici jak sportovní aktivity, procházky krásnou krajinou, tak některé kulturní programy. Není rozdíl, pokud někdo přijede na tzv. komplexní nebo příspěvkovou lázeňskou léčbu, samoplátce si samozřejmě může procedury přikoupit. Volný čas spolu mohou naši klienti trávit společně, jak je libo, pokud nemají vzájemný styk omezen soudním příkazem.

5.1.7 Profesionální personál a technická základna léčebného střediska

Vzhledem k tomu, že naši pacienti představují relativně rizikovou skupinu, klade se důraz na vysokou odbornost lékařů. Na pracovišti jsou přítomni lékaři s kardiologickou atestací – kardiologové, z nichž má jeden rovněž atestaci z rehabilitace a fyzikální medicíny. Ostatní lékaři jsou atestovaní internisté s kardiologickou erudicí. Konstantinovy Lázně nabízejí rovněž výtečné prostorové a přístrojové vybavení: pěti lůžkové Centrum časně kardiovaskulární rehabilitace (obdoba JIPu), kde je 5 monitorů a všechny jsou svedeny na centrální monitor ošetřovny a dále pro dalších 5 pacientů telemetrii s dosahem po celém léčebném ústavu Prusík (120 lůžek), rovněž se svedením na centrální monitor ošetřovny, infúzní pumpy, injektomaty, dva defibrilátory se zevní stimulací atd. Z diagnostických přístrojů využíváme echokardiografii, kterou rutinně provádějí všichni kardiologové. Pro dlouhodobé pozorování jsou využívány přístroje Holter monitoring 24 hodin a TK Holter monitoring 24 hodin. Dále kardiologové provádějí vyhodnocení zátěžové elektrokardiografie (bicyklové ergometrie) a internisté vyhodnocují spirometrii. K dispozici je vlastní poměrně rozsáhlá laboratoř s možností vyšetřit všechny základní biochemické a hematologické parametry (Konstantinovy Lázně, 2012).

5.2 Ubytování

Ubytovací služby souvisí s pobytovou stránkou cestovního ruchu. Jejich poskytování je předpokladem rozvoje zejména pobytového cestovního ruchu. Umožňují přenocování nebo přechodné ubytování v cílovém místě. Jejich součástí jsou i služby, které souvisejí s pobytem hostů v ubytovacím zařízení (Hesková, 2006).

Léčebné lázně a. s. disponují s více než 400 lůžky vysokého standardu (Konstantinovy Lázně, 2012).

5.2.1 Léčebné domy

Prusík

Hlavní a největší, čtyřpatrový lázeňský dům nabízí 22 jednolůžkových, 45 dvoulůžkových pokojů a luxusní, nadstandardně vybavené apartmány.

Je k dispozici non-stop recepce, jídelna, kavárna s terasou, bezbariérový přístup a výtah. Hlavní balneo neboli lázeňský provoz se solnou jeskyní se nachází v přízemí a 1. patře této budovy. Hosté mohou zakoupit dárkové a upomínkové předměty, časopisy, noviny a doplňkové výrobky k solné jeskyni. Je zde k dispozici rovněž stálá lékařská služba.

Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem.

Zajímavost: Nejstarší lázeňská budova spolu s jedním ze zdejších léčivých pramenů byly pojmenovány po pražském profesorovi MUDr. Bohumilu Prusíkovi, který byl jako kardiolog velkým příznivcem těchto lázní.

Obrázek 12: Léčebný dům Prusík



Zdroj: <http://www.lazenskepobyty.cz/lazne-konstantinovy-lazne/lecebny-dum-prusik.php> [online], 2012

5.2.2 Lázeňské hotely

Jirásek

Budova se 4 jednolůžkovými a 24 dvoulůžkovými pokoji je vybavena recepcí, která je otevřena denně od 6.00 do 23.00 hodin. Je možné zde zakoupit dárkové a upomínkové předměty, časopisy nebo noviny. K dispozici je restaurace s příjemnou kavárnou a terasou.

Pro ty, co vyhledávají sportovní vyžití, jsou k dispozici jízdni kola a hůlky pro Nordic Walking. Také je možné navštívit rehabilitační bazén. Bezbariérový přístup, výtah, salónek s internetovým Wi-Fi připojením jsou samozřejmostí. Počítač s pevným připojením na internet naleznete vedle recepce. Hosté ubytovaní v tomto hotelu jsou stravováni přímo v restauraci lázeňského hotelu Jirásek.

Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem. Část pokojů je s balkonem.

Obrázek 13: Lázeňský hotel Jirásek



Zdroj: www.konstantinovy.cz/cz/hotely-a-penziony/ [online], 2012

5.2.3 Lázeňské penziony

Prvním dvěma lázeňským objektům poskytla autorka z hlediska významnosti, důležitosti a především známosti mezi širokou veřejností větší prostor. Ostatní lázeňská ubytovací zařízení (penziony) budou popsána v přehledné tabulce.

Tabulka 5: Přehled lázeňských penzionů v Konstantinových Lázních

Palacký
Lázeňský penzion, který skýtá 16 dvoulůžkových, nově zrekonstruovaných pokojů, najdete vedle lázeňského hotelu Jirásek. Jeho hosté mají tedy velmi blízko služby recepce, dále bazén, restauraci a kavárnu. Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem.
Purkyně
Nádherná secesní budova s 12 dvoulůžkovými pokoji se nachází ve velmi klidném prostředí, na okraji lázeňského parku, jen pár minut chůze od hlavní lázeňské budovy Prusík. Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem. Některým pokojům přísluší balkón.
Mánes
Hosté tohoto lázeňského penzionu, s 11 jednolůžkovými a 11 dvoulůžkovými pokoji, budou mít velmi blízko k centru města a léčebnému domu Prusík. Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem.
Alžbětín dvůr
Originální, elegantní budova, nabízí ubytování ve 4 jednolůžkových a 7 dvoulůžkových pokojích. Nepřehlédnutelnou součástí je společenský sál pro 200 osob, který je vhodný pro pořádání kongresů, seminářů, ale i soukromých oslav nebo svatebních hostin. Pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, ledničkou, telefonem, rádiem.
Marie
Penzion s 20 jednolůžkovými a 4 dvoulůžkovými pokoji, leží na okraji lázeňského parku, 200 m od léčebného domu Prusík. Jeho součástí je tělocvična, cvičná ergometrie a masérské služby. V této budově se také nachází lázeňská laboratoř. Pokoje jsou vybaveny sprchou, WC, televizí, rádiem a telefonem.

Máj
Ubytování v této budově se 4 jednolůžkovými a 27 dvoulůžkovými pokoji jistě uvítají i početnější skupiny. Pokoje jsou vhodné spíše pro méně náročné hosty. Jsou totiž bez příslušenství, sprchy a WC jsou společné. V budově je k dispozici společenská místnost s televizí.
Mír
Ubytování také v této budově s 8 jednolůžkovými a 5 dvoulůžkovými pokoji je vhodné i pro skupiny. Pokoje jsou bez příslušenství. Společné sprchy a WC. Některé pokoje mají balkon.
Praha
Rovněž tento penzion s 18 jednolůžkovými a 1 dvoulůžkovým pokojem, je vhodný pro jednotlivce i skupiny. Pokoje jsou bez příslušenství, sprchy a WC společné. V budově je společenská místnost s televizí.

Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz/cz/hotely-a-penziony/> [online], 2012

5.2.4 Ostatní ubytovací zařízení

Dále je možno ubytovat se v hotelích nebo v jednom z 10 penzionů s počtem lůžek od 6 do 20. Příjemnou alternativou pro ubytování mohou být apartmány v soukromí nebo v letních měsících autocamp. Vzhledem k široké škále ubytovacích zařízení, které se nacházejí v obci Konstantinovy Lázně a které již spadají do kompetence jiných poskytovatelů, je vytvořená tabulka přidána do přílohy C.

5.3 Stravování

Stravování neboli potřebu hladu a žízně lze uspokojit následujícími možnostmi:

- ☞ naturální výrobou a naturální spotřebou,
- ☞ individuálním nákupem v maloobchodní síti, přípravou pokrmů v domácnostech,
- ☞ soustavou společného stravování (Ryglová, 2009).

Práce se zaměřuje na pobyty dlouhodobé i krátkodobé. V prvním případě se jedná o pacienty, kteří jsou stravováni přímo v lázeňských domech. Konkrétně v léčebných domech Prusík a Jirásek. U druhé alternativy hovoříme o ostatních návštěvnících, kteří lázeňské prostředí navštíví z vlastní iniciativy.

Vzhledem k rozsáhlosti stravovacích možností a především ke zvolenému tématu práce, která se zaměřuje na volný čas, se autorka rozhodla přidat přehlednou tabulku do přílohy D.

5.4 Ostatní služby a zajímavosti

Následující kapitola vyzdvihne další doplňkové služby, které Konstantinovy Lázně nabízejí svým hostům.

Turistické informační centrum

Nachází se od roku 2010 na lázeňském náměstí U Fontány, které leží v centru Konstantinových Lázní. TIC pro své návštěvníky nabízí:

- ☞ informace o kulturních akcích v regionu, turistických zajímavostech a možnostech ubytování či stravování,
- ☞ kavárnu s širokou nabídkou nápojů a příjemným posezením jak uvnitř, tak přes léto i venku přímo před infocentrem na náměstí,
- ☞ veřejný internet,
- ☞ prodej suvenýrů, výrobků místních výrobců, kopírovací služby,
- ☞ obecní knihovnu s bohatým výběrem knížek všeho druhu (Infocentrum Konstantinových Lázní, 2011).

Knihovna

Milovníci četby si jistě najdou nějakou hezkou knihu ve zdejší knihovně, která je situována ve společných prostorách s místním infocentrem. S podmínkou složení vratné kauce si totiž literaturu mohou vypůjčit i pacienti, návštěvníci lázní nebo ostatní turisté. Pravidelnou obměnu knih zajišťuje knihovna v Plané u Mariánských Lázní.

Zpravodaj od pramene

Konstantinovy Lázně již několik let vydávají pravidelně časopis s měsíční periodicitou. Konkrétně se autorka dopídila k nejstarším zmínkám z roku 2005. Tato publikace informuje čtenáře o událostech, které se v obci uskutečnily nebo v blízké době nastanou. Měsíčník zásobuje své čtenáře zprávami z oblasti kultury, školství, dopravy, místních sdružení (hasiči, farnost,...), ale také z historie a nadcházejícího budoucna. Vydavatelem zpravodaje není nikdo jiný než obec, respektive OÚ Konstantinovy Lázně. Vydává se v nákladu 500 ks a je distribuován do každé domácnosti zdarma.

6. Volnočasové aktivity

Kapitola se věnuje volnočasovým aktivitám a akcím v Konstantinových Lázních, které jsou vhodné pro účastníky cestovního ruchu i pro pacienty. Teoretické vystižení volnočasových aktivit již bylo nastíněno v kapitole 3.8.

Autorka se zaměřuje na oblast Konstantinových Lázní, ale také jeho blízkého okolí, vzhledem k délce pobytu v lázních. Kladla si za cíl shrnout veškeré volnočasové aktivity, kterým se mohou nejen klienti lázní a jejich středisek, ale také náhodní výletníci nebo turisté a vůbec ostatní účastníci cestovního ruchu věnovat.

6.1 Kulturní a společenská vyžití

Následuje výčet možností, jak obohatit kulturní stránku života.

Kuličkáda

Letos, 21. dubna 2012, proběhl již 4. ročník této stále oblíbenější akce.

Kromě turnaje, ve kterém se utkaly kategorie juniorů do 12 let a dospělých, čekal na návštěvníky kulturní program ve formě hudby, která hrála k tanci i poslechu, divadelního představení a cirkusového vystoupení.

Konstantino-lázeňské kulturní léto

Tato akce je rozdělena do tří hlavních částí:

- ☉ **U Pramene** - program zahrnuje přehlídku různých hudebních žánrů jako beat, dechovka, ska, rock, blues nebo směs country-techno-folk.
- ☉ **Revival fest** – revivalový minifest, kde hudební kapely napodobují svoje idoly, setkáme se zde se žánry pop, rock, ska a beat.
- ☉ **Lázeňská struna** – minifest, jehož hlavními představiteli jsou country a folkové skupiny. Koná se na open air scéně (zvané též pergola) u kulturního domu, při nepříznivém počasí zajišťuje přístřešek právě kulturního domu.

Pořadatelem těchto letních festivalů je již dlouhá léta obec Konstantinovy Lázně, díky jejíž zásluze vznikají další akce jako například:

Slavnosti piva

Součástí akce jsou i doprovodné soutěže (v pití nealko na čas, pro jedlíky, silácká soutěž pro ženy i muže, módní přehlídka a volba miss, v letošním roce 2012 je přichystané překvapení ze Škodovky po 40 letech, a spousta jiných). Tyto slavnosti jsou pravidelně situovány na podiu na louce u kulturního domu v Konstantinových Lázních.

Akcí je podstatně více, ale každým rokem se jejich přehled obměňuje podle možností a příležitostí v obci. Alespoň se stálí rezidenti i ostatní návštěvníci mají pokaždé na co těšit.

Kulturní dům

Nachází se v blízkosti samotného centra lázní. Při rozhovoru s panem starostou se autorka dozvěděla, že stávající kulturní dům potřebují dokončit. Při výstavbě v roce 1987-90 nebyl dokončen hlavní sál, takže možnosti kulturně společenské jsou tímto částečně omezeny. Je zde ale k dispozici koncertní sál nebo zde probíhají kurzy zumbly, jógy, orientu a jiné. Autorka se o nich ještě zmíní dále.

Divadlo nebo kino

V současné době se v Konstantinových Lázních nenachází žádná stálá možnost navštěvovat podnik zaměřený tímto kulturním směrem.

Autorce se naskytl zdroj, podle něhož zde v Konstantinových Lázních působil dlouhá léta soubor českého amatérského divadla J. K. Tyl. Divadelní soubor zde zahájil svoji činnost v roce 1948 a jak je známo, je aktivní dodnes (Databáze českého amatérského divadla, 2012).

Podle slov starosty lázní je samotné kino na venkově opravdu velmi prodělečné. Počítá se ale s tím, že by promítání mohlo probíhat právě v kulturním domě (mimořádně promítání bylo v minulosti ukončeno pro nezájem). V současné době se v letní sezoně po regionu pohybuje projekt Konstantinův biograf na kolečkách - letní putovní kino.

Tuto atraktivitu si jistě nenechají ujít jak místní, tak i další hosté lázní. Biograf navštíví například Dolní Polžice ve stylu italských filmových čtvrtků. Také v Konstantinových Lázních (konkrétně v kempu La Rocca) budou obohaceny čtvrteční večery o známé české komedie.

6.2 Sportovní vyžití

Také sport neodmyslitelně patří k volnočasovému vyžití. Znamená určité obveselení, rozptýlení, vlastně útek od práce i od povinností k zábavě.

Rekreační sportoviště „Park pro radost“

Park funguje od roku 2006. Nalezneme zde 2 zánovní hrací plochy pro velmi oblíbenou hru Pétanque. Hra pochází z Francie. Hraje se s různým počtem kovových koulí, které hráč hází tak, aby se trefil co nejbližší cíli, tedy malé dřevěné kuličky. Výhodou Pétanque je, že nepotřebujete žádné speciální vybavení a hrát ji můžete v každém věku. Stačí pohodlný oděv a obuv. Hrací koule je možné i po domluvě zapůjčit na OÚ nebo v hotelu Jirásek. Že je hra vyhledávanou zálibou dokazuje i fakt, že se zde skoro pravidelně každoročně koná turnaj v tomto sportovním vyžití s trefným označením „Lázeňská koule“. Letošní akce se uskutečnila v pátek 27. dubna 2012.

Sportovně rekreační areál „Staré Lázně“ a Sportklub Konstantinovy Lázně

Tyto dva objekty se nachází ve vzájemné těsné blízkosti. Najdeme zde travnaté fotbalové hřiště se čtyřmi kabinami, krytou tribunou pro 200 diváků a sezónním občerstvením. Tréninkové travnaté hřiště (přírodní tráva) je k dispozici asi 150 m od hlavní hrací plochy. K dispozici jsou dále dva antukové kurty na tenis, dvě hřiště na volejbal a nohejbal a v neposlední řadě minigolf a zahradní šachy. Této atraktivitě by mohli dát přednost tací, kteří jsou příznivci rekreačního sportování. V sousedství bazénu je příjemná kavárna Staré Lázně s možností strávení volnočasových chvil na minigolfovém hřišti. Příjemnou alternativou mohou být též zahradní šachy. „Staré Lázně“ vznikly na základech bývalého veřejného koupaliště. Do budoucna by v těchto prostorách měl vzniknout venkovní aquapark, který jistě přiláká další návštěvníky lázní. Mezi atrakcemi najdeme rekreačně relaxační bazén s rekreačními vodními plochami a vodními atrakcemi, dojezdovou částí dvojskluzavky a dále dětský bazén s rozdílnými výškami hladiny, se skluzavkou a atrakcemi určený především pro děti předškolního věku. Obec si podala žádosti o dotaci do grantových programů a v současné době očekává výsledky (Konstantinovy Lázně, 2012).

Autokemp „La Rocca“ – bazén, softball, stolní tenis

Jedná se o chatový tábor a autokemp, který pro své návštěvníky nabízí kromě osvěžení ve venkovním plaveckém bazénu (25 m) také stolní tenis a hřiště na volejbal a softball. V areálu je situovaná útulná restaurace i další občerstvení.

Autokemp umístěn v těsné blízkosti již zmíněného sportovně rekreačního areálu „Staré Lázně“ a je oblíbenou alternativou ubytování v letních měsících. Sezónní období je od 1. května až do 30. září.

Pěší turistika

V Konstantinových Lázních se rozprostírá nádherná krajina vybízející k odhalení svých zákoutí hosty, kteří našli zálibu v právě zmíněné aktivitě. Zalesněná údolí se spoustou potoků lákají k procházkám i delším túrám. Přes 80 km značených turistických cest spojuje panenskou neporušenou přírodu a historické památky, například zříceniny hradů Krasíkova, Gutštejna a Falkenštejna, rotundu na Ovčím vrchu nebo zámek v Bezručicích. Kladným přínosem turistiky je možnost navštívení zdejšího blízkého okolí. Konkrétně je řeč o krátkých procházkách do Starých Lázní, sousedních vesniček Břetislav, Bezručice, Okrouhlé Hradiště a Dolních Polžic nebo v neposlední řadě K Panence Marii, což bývá velmi hezkým cílem trasy pro pěší. Zmíněná socha Panenky Marie se nachází 1,2 km od centra lázní. Konkrétně z hlavní Lázeňské ulice nás k tomuto místu dovede zelené turistické značení. K objektu opředeném legendou se dostaneme po trase vinoucí se po úpatí Hradištského vrchu (Mikroregion Konstantinolázeňsko, 2012).

Nordic Walking

Nordic Walking se řadí mezi rekreační sporty a zdravotní prevenci. V posledních letech se severská chůze se speciálními hůlkami, jak se jí přezdívá, stala pro hosty zdejší lázeňské destinace doslova hitem. Klienti zde najdou různě dlouhé a různě náročné trasy. Zážitek z chůze je navíc umocněn krásnou přírodou a čistým vzduchem. Vyjít si je možné samozřejmě individuálně nebo pod odborným vedením instruktora, který zájemce seznámí s technikou chůze, případně doporučí vhodnou trasu přímo pro ně. Hůlky jsou k zapůjčení nebo zakoupení v hotelové recepci Prusíků (Léčebné lázně a. s., 2012).

Bližší seznámení s tímto odvětvím nalezneme v přílohové části mezi nabídkami pobytů. Letos, 19. května 2012 se uskutečnil závod pro všechny zdatné i méně zdatné, pro malé, velké i seniory.

Jízda na koni

Hipoturistika, jak se odborně nazývá tento druh turistiky, kdy jezdec převážně cestuje na koni. Tuto aktivitu přichystal pro milovníky koní ranč Kříženec nacházející se v Plané u Mariánských Lázní (asi 20 km od Konstantinových Lázní). Nabídka zahrnuje jednorázové vyjížděky nebo také kurzy pro začátečníky i pokročilé.

Kočárové vyjížděky

Přímo v Konstantinových Lázních je od léta 2010 možnost objednat si tuto jízdu v bryčce, kterou zajišťuje jezdecký klub Dvůr Krasíkov.

- ☞ Trasa „Dvůr Krasíkov - Gutštejn a zpět“ - 16 km - 1.800,- Kč
- ☞ Trasa „okružní jízda kolem Ovčího Vrchu“ - 6,5 km - 750,- Kč
- ☞ Trasa „Dvůr Krasíkov - Čeliv - Staré Lázně / Konstantinovy Lázně - Kokašice a zpět“ - 7,5 km - 850,- Kč (Dvůr Krasíkov, 2012)

Golf

Právě tento druh sportu bývá velmi často spojován s lázeňským prostředím. Bohužel v samotných KL se nachází pouze minigolf. Golf na profesionální úrovni se nachází v městě Teplá (asi 19 km od KL), ve které další návštěvou ve volném čase může být například známý tepelský klášter s kostelem Zvěstování Panny Marie. Denní pronájem hřiště je pro hosty pondělí – pátek za 400 Kč a o víkendech a svátcích za 600 Kč. Dětem a studentům je poskytována 50 % sleva. Za poplatek je také k dispozici osobní trenér (Golf Teplá, 2012).

Aerobik a kondiční cvičení, jóga, břišní tance a zumba

Pro ty, kdo si chtějí udržet krásnou postavu a zdravého ducha v těle jsou vhodné právě tyto aktivity. Kurzy probíhají ve zdejší základní škole po celý rok 2012.

Na běžky rovnou za nosem...

V létě bezstarostné procházky přírodou v Konstantinových Lázních a v okolí a v zimě? Skvělým protikladem a nenáročnou změnou jsou běžkové lyže. Ty si můžete připnout takřka hned po vystoupení z vlaku. Místní obyvatelé, kteří se starají o sportovní zážitky, s chutí připravují trasy s různou obtížností. Je třeba dbát opatrnosti, jelikož tratě nejsou značené a leckdy na určitých úsecích ani udržované. Jen zřídka narazíte na společnost, a tak si můžete vychutnávat kouzlo překrásné zimní přírody v okolí lázní.

Wellness centrum Konstantin

Toto lákadlo pro návštěvníky, ale samozřejmě i pro pacienty bylo vystavěno a otevřeno 29. června 2010 společností Léčebné lázně Konstantinovy Lázně a. s. Kromě koupání nabízí i další služby.

Svému tělu můžete dopřát následující (Wellness centrum, 2012):

- ☞ sauna (finská sauna, aromatická bylinná sauna a bio sauna)
- ☞ parní lázeň
- ☞ aromaterapie
- ☞ vířivky, relaxační a rehabilitační bazén
- ☞ masáže (aromatická masáž, medová, čokoládová, bylinková, horké kameny, masáže konopné, masáže uvolňující, masáže zážitkové nebo lávovými kameny)
- ☞ tělové zábaly (medový, čokoládový, skořicový-anticelulitidní)
- ☞ koupele (regenerační a relaxační koupele)
- ☞ Kneippovy chodníčky – jsou vhodné pro unavené a oteklé nohy. Jedná se o terapii, při které se střídavě vstupuje do teplé a studené vody proudící na oblázkovém chodníčku.
- ☞ solná jeskyně
- ☞ fitness centrum

6.3 Adrenalinová vyžití

Tento hormon v našem těle se podílí na udržení organismu při životě při stresové reakci. Proto někteří z nás jistě ocení i následující vyžití v podobě adrenalinových sportů.

Lanové centrum Dolní Polžice

Ti, kteří mají rádi adrenalin, jistě uvítají další možnost sportovního vyžití.

V České republice najdeme pouze 6 takových atrakcí. Tahle v Dolních Polžicích, která se nachází necelých 1,5 km od Konstantinových Lázní, byla otevřena v červenci roku 2005. Lanové centrum je vhodné především pro ty, co si chtějí vyzkoušet svoji zručnost a odvalu zhruba 10 metrů nad zemí. Není se čeho bát, začátečníkům, kteří by se rádi s tímto sportovním odvětvím seznámili, se budou plně věnovat kvalifikovaní instruktoři (Konstantinovy Lázně, 2012). Provoz lanového centra je zajištěn od Velikonoc – 30. října.

Cyklistika

Již 21. května 2005 byly slavnostně otevřeny značené cyklotrasy. V současné době je k dispozici téměř 200 kilometrů zajímavých cyklistických tras. V celém mikroregionu Konstantinolázeňska mohou cyklisté využít přes 20 nabízených tras a stezek vedoucích jak po okolních vesnicích, tak po přírodních krásách. Zhruba stejně širokou „nabídku“ lze využít i v sousedním stříbrsku. Trasy v obou regionech jsou vzájemně provázány. Dále je možné použít mapu značených tras a další podrobné průvodce po zajímavých zákoutích regionu. Příznivci pořídí veškeré příručky na obecním úřadě konstantinolázeňska, v trafice, dále v infocentru a také v autokempu.

Lázně pořádají každoročně cyklistický závod s názvem “Velká cena Konstantinových Lázní” – Ramala Cup.

Majitelé těchto dopravních prostředků se nemusejí bát, kompletní péči zajistí místní cykloservis. Mapka oblíbených cyklotras je k nahlédnutí v příloze č. B.

6.4 Památky

Další možností, jak příjemně strávit volný čas je navštívit některé památky a pamětihodnosti nedaleko lázní (Infocentrum Konstantinovy Lázně, 2012).

Zámek Bezručice

Tato dominanta shodně pojmenované obce je situována zhruba 2 km severně vzdušnou čarou od lázní. Od roku 2004, kdy byl otevřen pro veřejnost, je velmi vyhledávaným, turisticky atraktivním místem. V kapli zámku je umístěna originální skleněná plastika Betléma z taveného křišťálu, která je dílem sklářského výtvarníka Jaromíra Rybáka. V zámku se též nalézá Muzeum české sklářské tvorby, které má otevřeno pro své návštěvníky od středy do neděle (10:00 – 17:00 hodin).

Gutštejn

Romantická zřícenina v gotickém slohu (asi 5 km od KL) pochází z přelomu 13. a 14. století. Hrad byl svědkem také neúspěšného obléhání husity. Hradu dominuje 20 m vysoká věž se zaoblenými rohy, jež jsou také znakem v erbu.

Hrad Krasíkov

Tato památka Konstantinolázeňska (zvaná též Švamperk) se rozprostírá na vrchu Krasíkov nad říčkou Hadovka asi 3 km západně od lázní.

Volfštejn

Příhodný název dostal hrad ležící asi 2 km od Černošína po dvou vyvýšeninách zvaných Vlčí hory (Wolfsberg), kde se zřícenina hradu nachází. V jejím okolí je k nalezení další přírodní památka Pod Volfštejnem a dále na sever pak Černošínský bor.

Klášter Teplá

Příběh založení kláštera souvisí s třetí křížovou výpravou pořádanou Jindřichem VI. Této výpravy se v březnu roku 1188 rozhodl zúčastnit i český šlechtic Hroznata, který zde následně v roce 1193 založil premonstrátský klášter. Pozoruhodnost je vzdálena asi 18 km od KL.

6.5 Přírodní vyžití

Milovníci přírody uvítají následující širokou nabídku zážitků, kterou obec Konstantinovy Lázně disponují.

Bylinky

V ekologicky velmi čistém prostředí, kterým Konstantinovy Lázně bez pochyby jsou, zaujmou „bylináře“ rostliny, které uměly zužitkovat už naše babičky. Tradice se uchovala již z doby, kdy v tomto kraji byla apatyka přeslavná. Ve zdejších lázních se organizují vzdělávací vycházky za bylinkami, během kterých se zájemci dozví to, co se v knihách velmi obtížně a zdlouhavě studuje. Třeba jak a kdy bylinku sbírat, v jaké formě je nejučinnější ji skladovat a na co aplikovat.

Houbaření

Není žádným tajemstvím, že Češi velmi rádi sbírají tuto pochoutku a z ní pak připravují různé variace pokrmů. Návštěvníci jistě ocení bohatství zdejších lesů. Okolí Konstantinových Lázní je vyhlášeným houbařským rájem.

Rybaření

V pouze 2,5 km vzdálených Kokašicích jsou k dispozici zastáncům tohoto koníčku soukromé dobře zarybněné rybníky. Rybářské pruty jsou k zapůjčení. Rybolov je možný i bez rybářského lístku (200 Kč za den nebo dle dohody). Chycený úlovek připraví mistr kuchař na přání zákazníka.

Lázně připravili pro své návštěvníky program s průvodcem, který se koná pravidelně každé úterý a pátek. Trasa se vždy přizpůsobí aktuálnímu počasí. Konkrétní destinace nabízí webové stránky lázní.

Naučná stezka Hradišťský vrch

Začátek trasy se nachází v lázních. Obsahuje celkem 6 zastavení s informačními tabulemi. Po okružní trase dlouhé 5,5 km nás provede zelené značení. Nejvyšší bod stezky se nachází ve výšce 631 m. n. m. Lokalita hradiště na vrcholu je vyhlášena národní památkou. Volnější chůzi ji lze bez větší fyzické námahy projít za 2,5 hodiny. Odměnou budou překrásné vyhlídky do kraje, seznámení s typickou flórou a faunou této ojedinělé lokality a s historií pravěkého osídlení z pozdní doby bronzové. Krátké odbočení zavede k zajímavému místu na úpatí Hradišťského vrchu, k němuž se váže (Konstantinovy Lázně, 2012).

Naučná stezka Ke studánce lásky

Existence Konstantinových Lázní, jediných lázní Plzeňského kraje, je neodmyslitelně spjatá s výskytem a využíváním četných minerálních pramenů a vývěrů k léčbě kardiovaskulárních chorob. Prostřednictvím této stezky se seznámíte s přírodními zajímavostmi blízkého okolí, vývěry minerálních pramenů i zajímavými technickými památkami. Naučná stezka v délce 7,5 km je obousměrná. Začíná (200m od vlakového nádraží) i končí (u požární nádrže) v Konstantinových Lázních. Vede nenáročným terénem po udržovaných trasách s turistickým značením. Na trase je celkem 6 informačních tabulí s odpočinkovými místy, dva upravené vývěry minerální vody s možností ochutnávky (Konstantinovy Lázně, 2012).

Naučná stezka Ovčí vrch

Tato trasa nás zavede do severozápadní části okolí lázní. Značená stezka se vine územím spjatým se jmény významných historických šlechtických rodů Švamberků, Harantů a Lowensteinů. Navštívíme kulturně-historická místa: zřícenina hradu Krasíkov, Ovčí vrch a Dolní Polžice, Staré Lázně (možnost občerstvení). Dočkáme se kouzelných rozhledů do dalekého kraje a poznáme také přírodní zajímavosti. V průběhu stezky (10 km) překonáme dvojí stoupání na vrch Krasíkov a Ovčí vrch, musíme tedy počítat s časem nejméně 4 hodiny. Okruh však je možné podle mapy zkrátit, nebo absolvovat na dvě etapy, eventuelně projet jako cyklostezku na kole (Konstantinovy Lázně, 2012).

Naučná stezka Šipín

Naučná stezka obsahuje celkem 7 zastavení s informačními tabulemi. Okružní trasa je dlouhá 7 km a vede středně náročným turistickým terénem. Vzhledem ke zvláštnímu významu a zachovalosti zdejší přírody byla tato oblast vyhlášena v roce 1997 přírodním parkem Úterský potok. Nejvyšší bod stezky se nachází ve výšce 464 m. n. m. Začátek trasy se nachází u Dudákovského mlýna, asi 2 km od Okrouhlého Hradiště (Konstantinovy Lázně, 2012).

6.6 Ostatní aktivity ve volném čase

Existují i další alternativy pro krácení dlouhé chvíle a proto je sem autorka zařazuje taktéž.

Nákupní možnosti

Také nákupy zabírají lidem (ačkoliv jsou pro někoho pouze nezbytnou rutinou) část z jejich volného času. Jediná prodejna potravin v Konstantinových Lázních se nachází ve středu obce. Jednota prošla kompletní rekonstrukcí v roce 2007. Velkým přínosem je především plocha, která disponuje dvojnásobnou rozlohou oproti původní. O nákupních možnostech se autorka dále zmíní v nadcházející kapitole (Konstantinovy Lázně, 2012).

Bezdružická lokálka

Za pouhých 80 minut cesty z Plzně Vás pohodlný vlak dopraví do romantického kraje pod hradem Švamberk s bohatou možností sportovního, kulturního a poznávacího vyžití. Máte možnost srovnat právě dokončenou nejmodernější trať v Česku z Plzně přes Pňovany do Stříbra a romantické cestování sto let starou lokálkou do kraje Kryštofa Haranta. Skvělým nápadem bude využití lokálky jako dopravního spojení pro další, kulturně – společenskými akce:

- ☞ **Bezdružické parní léto** – koná se v letošním roce 2012 v období 21. a 22. července a dále pak ještě 11. a 12. srpna. V pestrém programu najdeme parní vlaky, četníky, pochod za dostavbu trati a další doprovodné aktivity.
- ☞ **Slavnosti jablek** - tento druh zábavy se koná na Krasíkově, který je situován nedaleko lázeňského prostředí a jistě upoutá pozornost nejen místních obyvatel (Infocentrum Konstantinovy Lázně, 2012).

7. Dotazníkové šetření a jeho vyhodnocení

Tento průzkum byl prováděn kombinovaným způsobem zjišťování, a to přímým dotazováním a prostřednictvím internetu. Pro zjištění názorů dotazovaných respondentů byl použit dotazník.

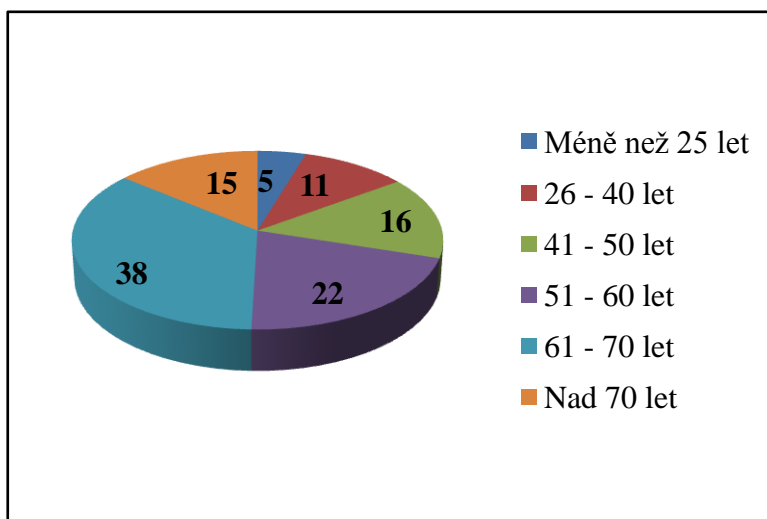
Autorka využila možnosti online dotazování pomocí Facebooku. Přímé dotazování probíhalo v březnu a dubnu 2012 v samotných lázních a dále v domech s pečovatelskou službou. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 55 žen a 52 mužů. Odpovídali jak hosté lázeňského střediska, tak i ostatní účastníci CR. Přesto, že v době šetření právě lázeňská sezóna ještě nezačala, snažila se autorka získat takový vzorek šetření, který by měl dostatečnou vypovídající hodnotu.

Dotazník měl 17 otázek, které byly charakteru uzavřeného i otevřeného. Uzavřené otázky se skládaly z konečného počtu odpovědí, ze kterých si mohl respondent vybrat. Otevřené nabízely možnost volného projevu v dané problematice.

Ucelenou šablonu dotazníku naleznete v příloze A.

Následující graf popisuje složení věkových generací.

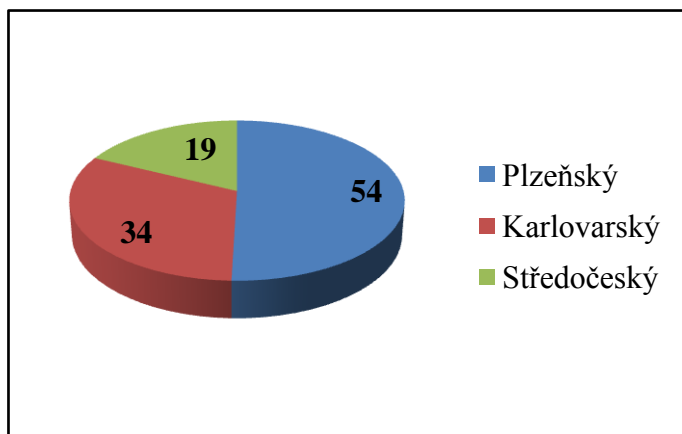
Obrázek 14: Počet respondentů v dané věkové skupině



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Skladba podle kraje byla taková, že zhruba polovina respondentů pochází z Plzeňského kraje. Druhé a třetí místo patří kraji Karlovarskému a Středočeskému.

Obrázek 15: Skladba respondentů podle kraje, ze kterého pochází

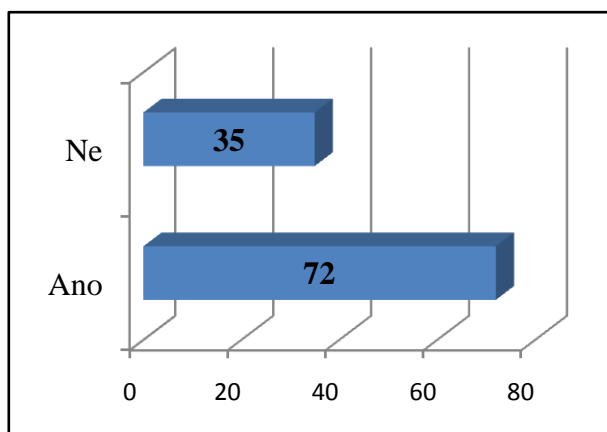


Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

V další otázce se ptáme, zda vůbec někdy odpovídající podstoupili nějakou proceduru (službu) přímo v lázních. Všichni účastníci alespoň někdy využili příležitosti navštívit bazén nebo dopřát si masáž, ale v lázeňském prostředí tuhle službu čerpalo 72 klientů. Z toho plyne, že není zapotřebí nutně vlastnit lékařské doporučení, abychom svému tělu dopřáli relaxaci v této podobě, kterou si jistě každý zaslouží.

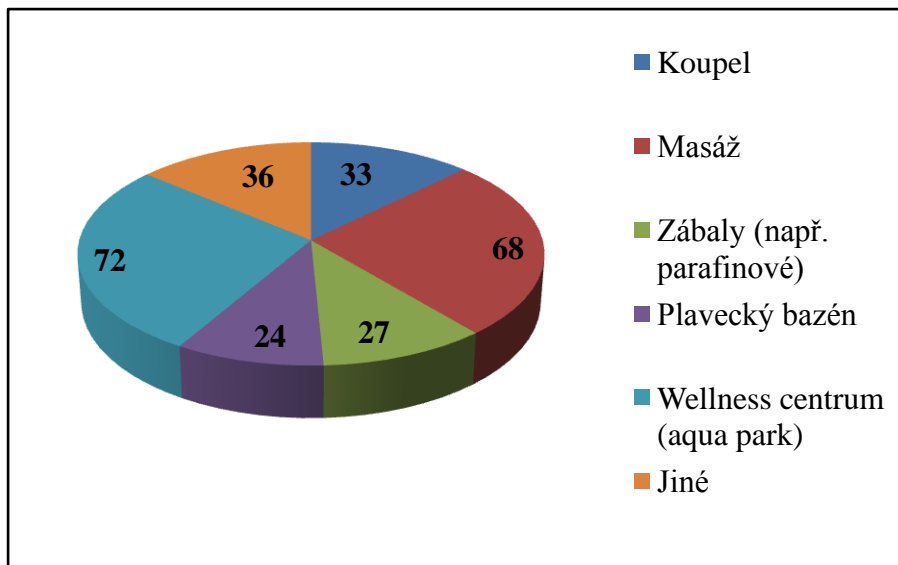
Následující dva grafy popisují výše zmíněnou otázku a skladbu procedur, které respondenti podstoupili.

Obrázek 16: Absolvování procedury v lázních.



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Obrázek 17: Početnost využití procedur v lázních



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Výsledky ukazují, že v dnešní době je jen málo lidí, kteří by nenavštívili ve svém volném čase atraktivitu ve formě zábavního parku, wellness centra a podobně. Velmi silnou konkurencí jsou masáže různého charakteru.

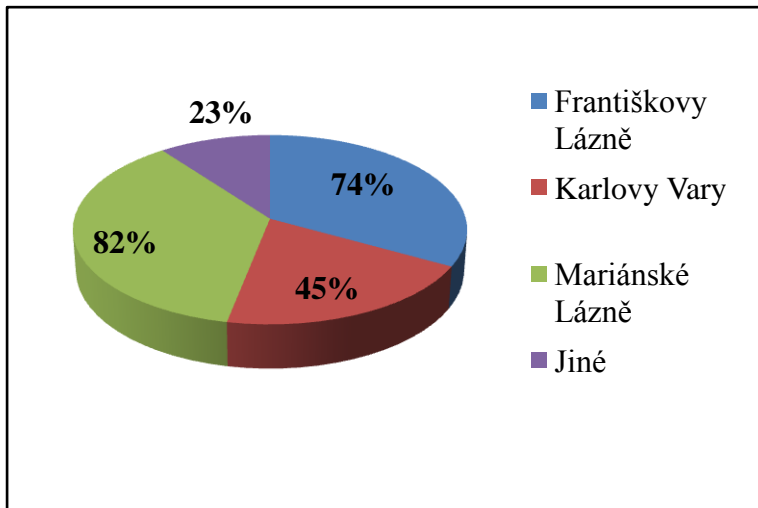
Ostatní možnosti jsou relativně vyrovnané. Pod možností odpovědi „jiné“ si respondenti představili solnou jeskyni, horské slunce nebo různé rehabilitace a další léčebné procedury.

Je patrné, jelikož bylo možné využít i více alternativ, že klienti čerpají ve svém volnu procedury podle nálady.

Na další otázku „Pokud jste žádnou službu nenavštívili, z jakého důvodu tomu tak bylo?“ odpovídalo 35 účastníků, kteří nikdy žádnou proceduru v lázních nevyužili. 8 lidem se zdály služby příliš drahé, 17 lidí bylo příliš zaměstnáno jinými záležitostmi a 10 lidí nemá potřebu čerpat takovéto služby buď vůbec, nebo v lázeňském prostředí.

Další otázka měla zjistit konkurenceschopnost KL oproti ostatním lázním v republice.

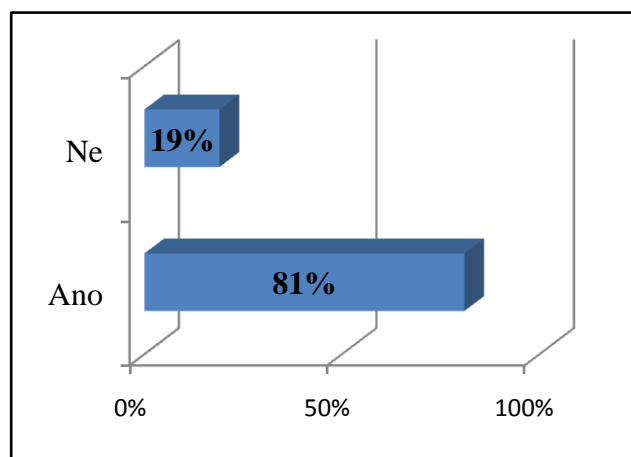
Obrázek 18: Kolik procent respondentů ze 107 dotazovaných navštívilo jiné lázeňské destinace



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Respondenti nejvíce využívali předem nabízených možností odpovědi. Mezi 23 %, což znamenalo volbu odpovědi „jiné“, se vyskytovali například lázně Poděbrady, Teplice, Jáchymov nebo Kynžvart. I přesto ale, že velikostí pravděpodobně nemohou KL konkurovat nejvíce zastoupeným lázním, chovají lidé Konstantinovy Lázně ve velké oblibě. To dokazuje následující otázka týkající se návštěvnosti lázní. Vzhledem k tomu, že autorka oslovovala převážně respondenty, kteří tyto lázně navštěvují, výsledkem byla tato data.

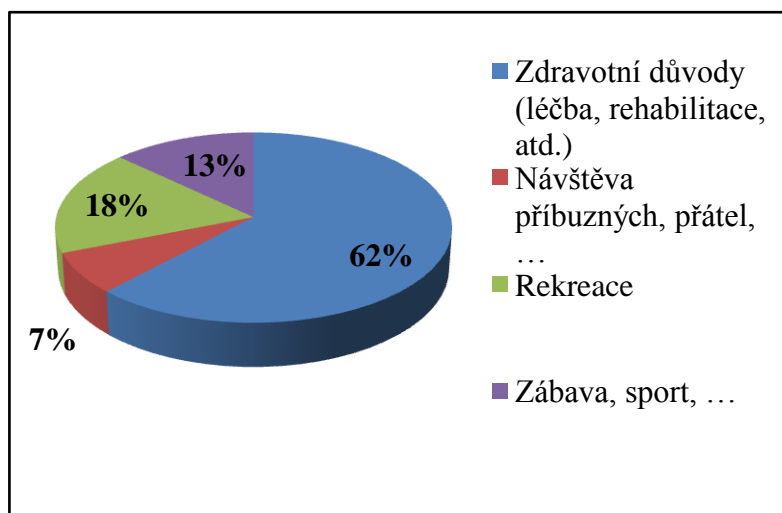
Obrázek 19: Návštěvnost KL



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Dále odpovídají jen respondenti, kteří navštívili Konstantinovy Lázně.

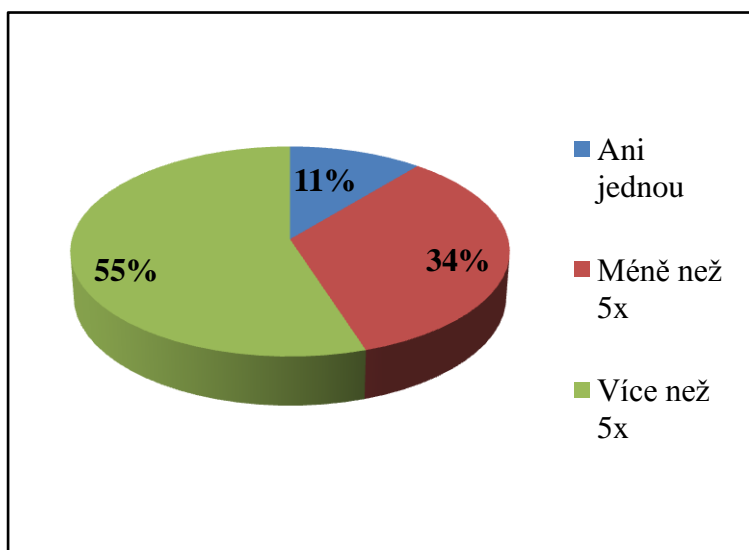
Obrázek 20: Důvody k návštěvě KL



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

Drtivá většina jezdí do lázní kvůli načerpání nových sil a obnově svého zdravotního stavu. Je to 62 %. Překvapivě za zábavou nebo sportovním vyžitím přijede do lázní pouhých 13 %. Ale k volnému času patří nepochybně i rekreace a tuto odpověď zvolilo 18 %. Zbylých 7 %, což znamená výběr možnosti „návštěva příbuzných,...“ nelze ovlivnit.

Obrázek 21: Počet využitých procedur za poslední rok v Konstantinových Lázních



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná, 2012

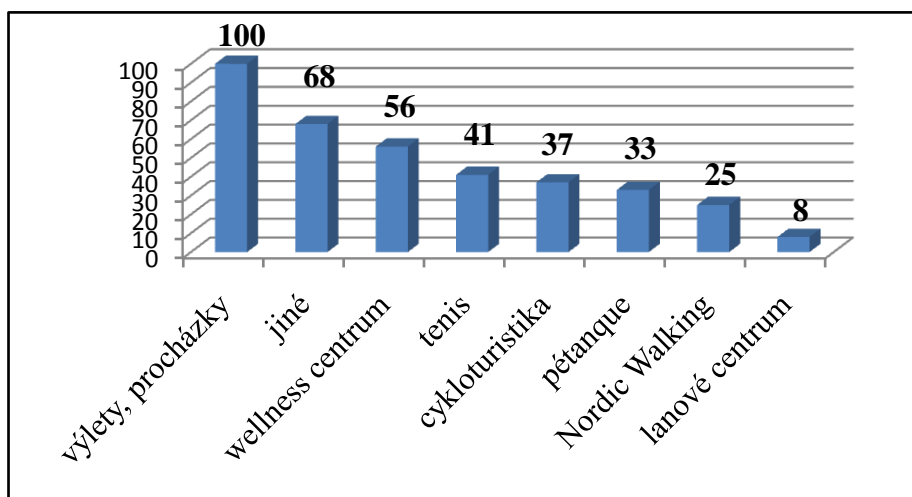
Výše uvedený graf nasvědčuje tomu, že odpovídali opravdu klienti KL, kteří se skládali jak z pacientů s daným programem v lázních, tak i takzvaných samoplátců. Tací účastníci si pravděpodobně dopřáli odpočinek z vlastní iniciativy. 11 % respondentů odpovědělo, že se nepodrobilo žádné proceduře.

Znamená to tedy, že se stali návštěvníky KL bez využití místních aktivit.

Převážná většina byla s danou službou spokojena, což je podstatou další otázky. Bylo to celých 88 %. Zbytek, tedy 12 %, jako nejčastější příčinu nespokojenosti a nenaplnění představy o dané proceduře uvedl například neobornost personálu nebo jeho neochotu.

Devátá otázka charakterizuje oblíbenost volnočasových aktivit konkrétně v Konstantinových Lázních. Důležité je upozornit, že autorka z možností odpovědi vyloučila všechna vyžití spojená s léčebnými účinky (masáže, rehabilitace, a podobně). Jde totiž o získání názoru respondentů na způsob, jak lze strávit volný čas, proto se odpovědi týkají pouze volnočasových vyžití. Proto také v tomto případě na zakomponované wellness centrum hledíme v rámci relaxace a odpočinku. Možností je nabízeno záměrně pouze několik s cílem získat potřebný přehled o krocích, které klienti ve svém volnu podnikali. Opět byla možnost vybrat více možností, protože ze 100 % mohly hodnoty nabývat i více procent.

Obrázek 22: Volnočasové vyžití lázeňských hostů v KL



Zdroj: vlastní výzkum, Tlučná 2012

Jak je vidět z grafického vyjádření, drtivá většina hostů dala přednost klasickým procházkám. Jak je známo, mají nejen zdravotní účinky, ale také blahodárně působí na naši vnitřní pohodu. Lze říci, že každý druhý využil příležitosti navštívit tamější wellness centrum. O možnostech Nordic Walking, tenisu a hře pétanque lze říci, lidé si je chovají ve značné oblibě. Pouze 7% navštívilo lanové centrum v Dolních Polžicích. Vzhledem k věkové kategorii většiny respondentů to lze ale chápat. Sami uznali, že tuto atrakci navštíví třeba jejich příbuzní – děti a vnoučata.

K předchozí otázce je třeba ještě dodat, že možnost „Jiné“ využila také značná část. Mezi odpověďmi zazněly další sportovní aktivity. Například fotbal, turistika, stolní tenis a další.

Naopak ani jednou nezazněla např. možnost vyjížděky kočárovou bryčkou. Není to tím, že by nevstoupila ještě do povědomosti klientů, ale spíše lze dedukovat, že tuto atraktivitu si dopřejí hlavně zahraniční hosté, jelikož pro české turisty a ostatní účastníky CR se řadí tahle příležitost mezi finančně náročnější. Vzhledem k tomu, že v době, kdy probíhalo dotazníkové šetření, ještě nezačala lázeňská sezóna, neobjevilo se mezi možnostmi ani příliš kulturních a společenských akcí.

Následuje zpracování připravené tabulky, která se snažila pojmout velké množství nabízených služeb:

	spokojen	průměrně spokojen	nespokojen
Poloha a dopravní dostupnost lázeňského zařízení	45 %	42 %	14 %
Dostupnost informací o Konstantinových Lázních	81 %	2 %	17 %
Úroveň personálu ve službách (jejich přístup, profesionalita)	77 %	12 %	11 %
Úroveň ubytovacích a stravovacích služeb	25 %	49 %	26 %
Nákupní možnosti a drobný prodej (občerstvení, suvenýry)	18 %	15 %	67 %
Příležitosti pro zábavu (společenské, kulturní akce)	3 %	16 %	79 %
Možnosti sportovního vyžití	32 %	43 %	25 %

U první oblasti je překvapivě většina návštěvníků spokojena. Jako dopravní prostředek totiž využili osobní automobil. Zbylým 13 % přispělo k nespokojenosti nutnost během jízdy přestupovat. Ať už se jedná o vlakovou nebo autobusovou dopravu.

Výsledky dotazníku u dostupnosti informací o lázních napovídají, že lidé jsou s informacemi spokojeni. Konstantinovy Lázně jsou dobře propagovány, proto odpověď průměrně spokojen nevyužil skoro nikdo. U 17 % je nutné podotknout, že nemá přístup k internetu nebo nenavštívili TIC.

Na základě další otázky (oblasti) podotkneme jen jednu poznámku. Konstantinovy Lázně jistě mohou konkurovat ostatním velikostně zralejším lázeňským destinacím. Konkrétní ohlasy zněly ve stylu doslova rodinného zacházení tamních zaměstnanců vůči klientům.

U hodnocení stravování a ubytování lidé spíše volili možnost „průměrně spokojen“, byla to skoro celá jedna polovina dotazovaných. Vzhledem k tomu, že se zaměřujeme na volný čas, podotkneme pouze takový komentář, že klienti v určitých lázeňských domech jsou pouze ubytováni a stravováni a ostatní služby a procedury jsou zajištěny v budovách hlavních. To ale sami respondenti nepokládají za přílišnou překážku – záporných odpovědí bylo pouze 26 %.

I přes fakt, že prodejna ve zdejších lázních prošla v roce 2007 rozsáhlou rekonstrukcí, je důležité podotknout, že je to jediný obchod. Dotazovaní, odpovídající na oblast nákupních možností, nehodnotili jen šíři sortimentu, který je zde nabízen, ale především také jeho druhy. To se odrazilo i na následném zpracování výsledků této otázky.

V další otázce se projevil názor veřejného mínění na oblast společenského vyžití, protože ten neodmyslitelně patří k oblíbeným volbám strávení volného času. V tabulce převládá naprostá nespokojenost. Možná je to tím, že se na šetření odrazila i doba, ve které byl průzkum prováděn. Zpravidla je více příležitostí ke kulturnímu a společenskému vyžití až v letních měsících. Nicméně i na tuto problematiku se autorka zaměřila v následující kapitole.

Naštěstí trávení času výběrem sportu dopadlo v hodnocení docela kladně. Přesto i tuto oblast v návrzích zlepšujících opatření zkusíme zohlednit.

7.1 Shrnutí

Respondenti se u otázek, které se týkají volného času a jeho trávení vyjádřili jasně. Skoro $\frac{3}{4}$ chybí hlavně společenské či kulturní vyžití. Představovali by si například kino nebo divadlo. Právě tyto dva typy kulturního dění se favorizovaly mezi odpověďmi.

26 % bylo s celým pobytem a vším, co během něho dělali, naprosto spokojeno.

Na závěr můžeme uvést jeden potěšující fakt, který z dotazníku také vyplynul. Celkem 86 % na poslední otázku odpovědělo, že by určitě doporučili návštěvu v Konstantinových Lázních i svým příbuzným a přátelům. Graficky již neznázorňujeme.

Jak už autorka uvedla na začátku, charakter respondentů se pohyboval ve starší věkové skupině. Bylo to z toho důvodu, že musíme vzhlížet k tomu, že jsme se orientovali převážně na klienty ve formě léčících se pacientů.

Z výsledných dat lze usoudit, že respondenti uvažují o opětovné návštěvě lázní v budoucnu. Součástí šetření v domech se sociální péčí byl také doprovodný seminář (rozprava), během kterého účastníci hodnotili lázně celkově velmi kladně. I přesto by se měly lázně snažit i nadále, aby spokojených klientů bylo stále víc.

8. Návrhy zlepšující opatření v oblasti nabídky volnočasových aktivit

Autorka v této kapitole nejprve představí návrhy na zlepšující opatření v oblasti volnočasových aktivit v Konstantinových Lázních, a které vyplývají z výsledků dotazníkového výzkumu.

Poté následuje shrnutí a nastínění zpětné vazby starosty Konstantinových Lázní, pana Karla Týzla a vyjádření jeho postoje k dané problematice.

8.1 Nákupní možnosti

Již z výsledků dotazníku a tedy i z veřejného mínění bylo patrné, že velmi slabými stránkami obce jsou nákupní možnosti. A to z hlediska konzumního (potravinářského), tak i spotřebního zboží. V obci se nachází pouze jednota, která spadá pod obchodní řetězec COOP, kde se prodávají potraviny a drogistické zboží. Ačkoliv prodejna prošla v roce 2007 rozsáhlou rekonstrukcí, pro mnohé obyvatele i hosty není stávající nabídka dostačující. Nejblíže ležící město disponující širším sortimentem je vzdáleno téměř 20 km od Konstantinových Lázní. Řeč je o Stříbře, popřípadě ještě o něco málo vzdálenější Plané u Mariánských Lázní. Zde najdeme takové diskontní prodejny s nabídkou zejména potravin a zboží denní spotřeby, ale také již spotřebních produktů a v neposlední řadě nižších cen. Pokud bychom hledali komplex nákupních možností v neomezeném rozsahu (obuv, oděvy, kadeřnictví a další služby), situované tedy na jednom místě, je třeba si uvědomit, že vymoženosti takového druhu nabízejí většinou velká nákupní střediska a obchodní centra. Zamířili bychom konkrétně do Mariánských Lázní nebo třeba do Plzně.

Pro klienty, kteří lázně navštíví automobilem a nejsou tak odkázáni na dopravní prostředek veřejné dopravy, to jistě problém není. Při nákupu stráví spoustu volného času a ještě mohou poznávat širší okolí. Místní můžeme rozdělit na dvě skupiny a to klienty (pacienty) a rezidenty (obyvatele). Klienti lázeňského střediska jsou stravováni již v rámci léčebného programu, ale krom produktů denní spotřeby by si hosté (především ženy) chtěli přivést domů nějakou památku, maličkost nebo „parádu“. Zdejší obyvatelé se v tomto směru musejí bohužel trochu uskrovnit.

8.2 Kino

Oblast kulturního a společenského vyžití v KL dopadla ze všech nejhůře. Již v kapitole 6. 1 (Kulturní a společenská vyžití) narazila autorka na nedostatečné možnosti strávení volného času touto aktivitou. Je ale zcela zbytečné navrhovat výstavbu kina, když si uvědomíme za jakých okolností a podmínek dnes kina udržují svoji existenci. V každém případě by se obec na tuto problematiku měla určitě zaměřit.

8.3 In-line dráha

Na výstavbu in-line dráhy je samozřejmě zapotřebí větší investice a je nutné pomyslet na to, že za vstup do dráhy (stejně tak jako v mnoha dalších městech, kde je dráha zbudovaná) by účastníci tohoto sportu neplatili. Proto se autorka nepouštěla do žádných cenových kalkulací vzhledem k tomu, že neměla k dispozici potřebná základní data, a tak se nedá lehce odhadnout ba ani vypočítat návratnost investice.

Jak bude později patrné, obec již o podobném záměru uvažovala, ale v současné době je bohužel neprůchodný. Autorka se domnívá, že obec by potřebovala finanční prostředky z dotací. Alternativním řešením by mohlo být oslovení a nadchnutí nějakého investora nebo sponzorů.

8.4 Názor představenstva

Autorka se záměrně chtěla vyhnout pouze idealistickým představám a nereálným projektům. A tak navrhla zlepšující opatření na základě prováděné analýzy a poté oslovila starostu lázní a své návrhy s ním konfrontovala. Velmi ji zaujalo starostovo vyjádření a mile překvapil kladný postoj k tomuto tématu.

Nákupní možnosti

Podle slov pana starosty ve zdejší obci jsou výstavby nových obchodů řešeny zpravidla až po vyjádření aktivního postoje z druhé strany ostatních poskytovatelů. Nicméně místo je v územním plánu připraveno. V nadcházejících letech by měl (respektive mohl) stát větší objekt v centru lázeňské destinace (místo stávající pergoly), kde se počítá s kavárnou v přízemí i výstavními prostory. Ovšem tento plán je, jak říká sám starosta, „hudba“ budoucnosti.

Kino

V minulosti v Konstantinových Lázních kino bylo, ale pro nezáměr hostů se jeho činnosti ukončila. Autorka odkazuje na výše uvedenou kapitolu, kde popisuje záměr představenstva v Konstantinových Lázních zbudovat nové promítání v prostorách kulturního domu na základě dokončení hlavního sálu. Prozatím vyžití v tomto směru zajišťuje projekt Konstantinův biograf na kolečkách - letní putovní kino.

In-line dráha

Především u toho návrhu se autorce dostala překvapivá odpověď, když se pana starosty dotazovala, zda by o podobném projektu neuvažovali. Zde si dovolíme pana starostu citovat: „Ano přesně tak, in-line dráhu (asi 7 km dlouhou) jsme připravovali již vloni k žádosti o dotaci, ale bohužel zatím projekt ztroskotal na vlastních pozemků a zastupitelstvu v sousedních Bezručicích. Dráha měla propojit obce Konstantinovy Lázně - Nová Ves – Bezručice - Polžice a Čeliv, takže se budeme pokoušet dál a uvidíme.“

Na otázku blízkých plánů do budoucna pan starosta uvedl, že v současné době pracují na dostavění zábavného aquaparku. Měla by se také rozšířit úprava veřejného prostranství v centru a toto centrum propojit s parkem – kolonádou.

8.5 Shrnutí

Stěžejním bodem této kapitoly bylo pokusit se navrhnout zlepšující opatření v oblasti nabídky volnočasových aktivit v Konstantinových Lázních a pomoci tak tomuto lázeňského středisku udržet si stávající klienty i obyvatele, ale též přilákat nové účastníky cestovního ruchu.

Hlavním cílem autorky, při rozhodnutí ihned své návrhy projednat s představenstvem Konstantinových Lázní, bylo dozvědět se, zda vůbec její představy o budoucích krocích této destinace nejsou jen přeludem nebo naivními iluzemi. Jí samotné se dostalo zadostiučinění při projevení zájmu hlavních představitelů lázní o revitalizaci obce v právě stanovených problematických oblastech.

Pro autorku nebyl tento úkol vůbec snadný už jen z toho důvodu, že sama lázně nejednou osobně navštívila a musí uznat, že během posledních pár let Konstantinovy Lázně opravdu jen vzkvétají a dělají vše pro spokojenost široké veřejnosti i pro stále větší zviditelňování se vedle dalších proslulých lázeňských středisek. V souvislosti s tímto tématem mají Konstantinovy Lázně jedno velké plus. I přes všechnu práci a kroky, které zde její obyvatelé učinili (máme na mysli zásahy do okolí, nové výstavby a podobně) si lázně dokázali udržet neporušenou krásu přírody, čistý vzduch, léčivé prameny, klid a pohodu. A právě proto se autorka domnívá a věří, že si každý, kdo zde jednou byl, udělá čas se sem znovu vrátit.

9. Závěr

V první části práce bylo cílem definování teoretických pojmů v souvislosti s vybraným tématem. Výběr se orientoval směrem k lázeňskému cestovnímu ruchu a volnému času.

V další kapitole proběhlo seznámení s konkrétním lázeňským zařízením. Pro analýzu nabídky volnočasových aktivit byly zvoleny Konstantinovy Lázně, jež jsou jediným představitelem lázeňského prostředí v Plzeňském kraji.

Následoval stručný popis léčebného a volnočasového programu při různě dlouhých pobytech v lázních a postupně proběhl přechod k vyhodnocení sestaveného dotazníku, který měl za úkol shrnout stávající úroveň lázeňských služeb, ale také především nabídku volnočasových aktivit a akcí v Konstantinových Lázních, které jsou vhodné pro účastníky cestovního ruchu. Právě v této oblasti se obec potýká s velkou nespokojeností svých hostů.

Na základě výsledků analýzy nalezneme v poslední části nastíněné kroky, kterými by se daná obec měla ubírat, pro udržení si stejně tak vysoké oblíbenosti u svých klientů jako v ostatních oblastech i v budoucnosti. Konkrétně se jedná o opatření v rámci nákupních možností, kulturních zážitků a sportovních aktivit. Návrhy byly zároveň konzultovány se samotným starostou obce, který se k daným projektům vyslovil velmi kladně.

„Konstantinky“, jak tyto lázně hosté i místní zkráceně nazývají, se specializují především na léčbu kardiovaskulárních neboli srdečních onemocnění. Profesionalita a přístup zdejších zaměstnanců i ostatních představitelů obce ale léčí nejen nemocné srdce, ale také duši.

Proto sama autorka musí přiznat, že kousek i jejího srdce si lázně získaly a svým způsobem k němu přirostly.

Snad tato práce a její výsledek přinesou užitek a třeba i budou podkladem dalších studií, jelikož téma lázeňství je v posledních letech velmi diskutovanou a perspektivní oblastí.

Sama autorka doufá, že se konkrétně k tomuto tématu jednou vrátí.

10. Seznam tabulek

Tabulka 1: Typologie cestovního ruchu

Tabulka 2: Nejvýznamnější lázeňské destinace ve světě

Tabulka 3: Nejvýznamnější lázeňské destinace v České republice

Tabulka 4: Přehled vnitřních a vnějších faktorů cestovního ruchu
v Konstantinových Lázních (SWOT) analýza

Tabulka 5: Přehled lázeňských penzionů v Konstantinových Lázních

11. Seznam obrázků

Obrázek 1: Struktura cestujících.....	12
Obrázek 2: Struktura služeb v cestovním ruchu	14
Obrázek 3: Procházky v Konstantinových Lázních.....	16
Obrázek 4: Znak města	22
Obrázek 5: Vlajka města.....	22
Obrázek 6: Prusíkův pramen I	23
Obrázek 7: Prusíkův pramen II.....	23
Obrázek 8: Lázeňská budova.....	25
Obrázek 9: Přehled účastníků lázeňského CR v Plzeňském kraji v roce 2010.....	31
Obrázek 10: Přehled indikačních skupin pro dospělé v roce 2010.....	32
Obrázek 11: Přehled nejčastějších léčebných výkonů v roce 2010.....	32
Obrázek 12: Léčebný dům Prusík.....	36
Obrázek 13: Lázeňský hotel Jirásek	37
Obrázek 14: Počet respondentů v dané věkové skupině.....	52
Obrázek 15: Skladba respondentů podle kraje, ze kterého pochází	53
Obrázek 16: Absolvování procedury v lázních.....	53
Obrázek 17: Početnost využití procedur v lázních	54
Obrázek 18: Kolik procent respondentů ze 107 dotazovaných navštívilo jiné lázeňské destinace.....	55
Obrázek 19: Návštěvnost KL.....	55
Obrázek 20: Důvody k návštěvě KL.....	56
Obrázek 21: Počet využitých procedur za poslední rok v Konstantinových Lázních	56
Obrázek 22: Volnočasové vyžití lázeňských hostů v KL.....	57

12. Seznam použitých zkratk

EKG	Elektrokardiografie
ISPA	International Spa Association = Mezinárodní lázeňská asociace (organizace)
KLP	Kompletní lázeňská péče
PLP	Příspěvková lázeňská péče
SPCCH	Svaz postižených civilizačními chorobami
SRN	Spolková republika Německo
TIC	Turistické informační centrum
ÚZIS	Ústav zdravotních informací a statistiky ČR
WTO	World Trade Organization = Světová obchodní organizace

13. Seznam použité literatury

Knížní zdroje

ANTONOVÁ, Věra., BENEŠ, Jiří. *Konstantinovy Lázně a okolí*. Plzeň: Kletr, 1998. ISBN 80-85822-37-7

BERG, Waldemar. *Tourismusmanagement* / 2. aktualizované vydání. Ludwigshafen: Friedrich Kiehl, 2008. ISBN 13 978 3-470-54862-3

DĚDINA, Jiří. *Management, organizování a ekonomika lázeňství – vybrané kapitoly*. Praha: Vysoká škola cestovního ruchu, hotelnictví a lázeňství, 2004. ISBN 80-86592-01-4

DROBNÁ, Daniela., MORÁVKOVÁ, Eva. *Cestovní ruch - pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2004. ISBN 80-7168-901-7

GÚČIK, Marian. *Základy cestovního ruchu*. Banská Bystrica: Ekonomická fakulta UMB a Občianske združenie Ekonómia, 2000. ISBN 80-8055-355-6

HESKOVÁ, Marie. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. Praha: Fortuna, 2006. ISBN 80-7168-948-3

HODAŇ, Bohuslav., DOHNAL, Tomáš. *Rekreologie*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2008. ISBN 978-80-244-2197-1

JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Marketing v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3247-3

KOTLER, Philip., KELLER, Kevin., Lane. *Marketing management*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-1359-5

MAŘÍKOVÁ, Monika., PETRUSEK, Miloslav., VODÁKOVÁ, Alena. *Velký sociologický slovník A/O*. Praha 1996. ISBN: 80-7184-164-1 (1. svazek) ISBN 80-7184-311-3

RYGLOVÁ, Kateřina. *Cestovní ruch – soubor studijních materiálů*. 3. Vydání. Ostrava: Key Publishing, 2009. ISBN 978-80-7418-028-6

RYGLOVÁ, Kateřina., BURIAN, Michal., VAJČNEROVÁ, Ida. *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 2011. ISBN 978-80-247-4039-3

Internetové zdroje

BERÁNEK, J. *Postavení cestovního ruchu ve světě*. [online]

Mag Consulting s. r. o., 2012 [cit. 3. 1. 2012] Dostupné na www:

<http://www.cot.cz/data/cesky/99_02/2_statistika1.htm>

Propagace českého lázeňství. [online] CzechTourism, 2011

[cit. 14. 11. 2011] Dostupné na www:

<<http://www.czechtourism.cz/lazenstvi/>>

CR – definice. [online] Cestovní ruch, 2012

[cit. 22. 3. 2012] Dostupné na www:

<<http://cestovniruch.studentske.cz/2009/11/cestovni-ruch-definice.html>>

KUNC, J. *Lázeňský cestovní ruch v České republice - historie a současnost*. [online]

České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, 2007

[cit. 17. 2. 2012] Dostupné na www:

<<http://www.muni.cz/research/publications/747244>>

Zdravotnická statistika – Lázeňská péče 2010. [online] Praha: Ústav zdravotnických

informací a statistiky ČR, 2011 [cit. 27. 11. 2011] Dostupné na www:

<www.uzis.cz/system/files/lazne2010.pdf>

SWOT analýza. [online] Management mania, 2012

[cit. 17. 1. 2012] Dostupné na www:

<<http://managementmania.com/swot-analyza>>

Historie lázní. [online] Konstantinovy Lázně, 2012

[cit. 10. 3. 2012] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?tema=74>

Stres je hlavním důvodem návštěvy lázní po celém světě. [online] Spa resorts, 2011

[cit. 16. 11. 2011] Dostupné na www:

<http://www.spa-resorts.cz/cze_kaleidoskop_detail/stres-je-hlavnim-duvodem-navstevy-lazni-po-celem-svete-144.html>

Lázeňství – wellness. [Online] Konstantinovy Lázně, 2012

[cit. 10. 4. 2012] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?tema=20>

- Lázně Konstantinovy Lázně – hotely, pobyty.* [online] Relaxos s. r. o. & Avicenum s. r. o., 2012
[cit. 10. 4. 2012] Dostupné na www:
<<http://lazne.relaxos.cz/lazne-konstantinovy-lazne-a8-217-0-cz.htm>>
- O léčbě.* [online] Konstantinovy Lázně, 2012
[cit. 18. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.konstantinovy.cz/cz/o-leceni/o-lecbe/>>
- Hotely a penziony.* [online] Konstantinovy Lázně, 2012
[cit. 24. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.konstantinovy.cz/cz/hotely-a-penziony/>>
- Infocentrum Konstantinovy Lázně.* [online] Konstantinovy Lázně: Infocentrum, 2011
[cit. 4. 11. 2011] Dostupné na www:
<<http://infocentrumkl.webnode.cz/>>
- Soubor Tyl.* [online] DČAD – Databáze českého amatérského divadla, 2012
[cit. 16. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.amaterskedivadlo.cz/main.php?data=soubor&id=4337>>
- Budoucí aqvapark.* [online] Konstantinovy Lázně, 2012
[cit. 4. 4. 2012] Dostupné na www:
<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=55>
- Turistika.* [online] Konstantinovy Lázně: Mikroregion Konstantinolázeňsko, 2012
[cit. 23. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.mikroregion-kl.cz/?page=pesi-turistika>>
- Nordic Walking.* [online] Konstantinovy Lázně: Léčebné lázně a. s., 2012
[cit. 23. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.konstantinovy.cz/cz/volny-cas/>>
- Jízda na koni.* [online] Dvůr Krasíkov, 2012
[cit. 23. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.dvurkrasikov.cz/zemedelske-produkty/>>
- Golf klub.* [online] Golf Teplá, 2012
[cit. 23. 2. 2012] Dostupné na www:
<<http://www.golftepla.cz/>>

Ubytování a léčba. [online] Rodina a finance, 2011

[cit. 21. 11. 2011] Dostupné na www:

<<http://www.rodina-finance.cz/cestovani.208/konstantinovy-lazne-ubytovani-a-lecba.20676.html>>

Lanové centrum. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 16. 9. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=106>

Památky. [online] Konstantinovy Lázně: Infocentrum, 2011

[cit. 3. 10. 2011] Dostupné na www:

<<http://www.infokl.cz/?page=history>>

Naučná stezka Hradištský vrch. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 15. 9. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=48>

Naučná stezka ke studánce lásky. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 15. 9. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=484>

Naučná stezka Ovčí vrch. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 15. 9. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=123>

Naučná stezka Šipín. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 15. 9. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=49>

Prodejna potravin Jednota. [online] Konstantinovy Lázně, 2011

[cit. 2. 10. 2011] Dostupné na www:

<http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=395>

Bezdrůžická lokálka. [online] Konstantinovy Lázně: Infocentrum, 2011

[cit. 3. 10. 2011] Dostupné na www:

<<http://infocentrumkl.webnode.cz/products/bezdruzicka-lokalka1/>>

14. Seznam příloh

Příloha A	Dotazník
Příloha B	Mapka cyklotras v KL
Příloha C	Ubytovací zařízení v KL
Příloha D	Stravovací zařízení v KL
Příloha E	Druhy lázeňských pobytů plus seznam indikací, kdy má pacient nárok na KLP
Příloha F	Přehled chorob, na které se Konstantinovy Lázně zaměřují
Příloha G	Léčebné metody, na které se v Konstantinových Lázních specializují
Příloha H	Nabídka samopláteckých pobytů od roku 2011 plus sezónní nabídka
Příloha I	Mapka Konstantinových Lázní
Příloha J	Fotografická dokumentace

Příloha A

Dotazník

Jmenuji se Lucie Volfová a jsem studentkou ZČU - Fakulty ekonomické.

Chtěla bych Vás poprosit o vyplnění následujícího dotazníku, který jsem sestavila ke své závěrečné bakalářské práci. Zaměřuji se na zpracování analýzy současné nabídky volnočasového vyžití lázeňských hostů při dlouhodobých, i vybraných krátkodobých, lázeňských pobytech. Výsledky pomohou zajistit zlepšení stávající situace v Konstantinových Lázních. Dotazník je anonymní a získaná data použiji právě k vytvoření zlepšujících návrhů.

Děkuji za Váš čas.

1. Absolvoval(a) jste nějakou proceduru (službu) v lázních?

- Ano
- Ne

2. Pokud ano, která z následujících to byla?

/může být zaškrtnuto i více možností/

- Koupel
- Masáž
- Zábaly (např. parafínové)
- Plavecký bazén
- Wellness centrum (aqua park)
- Jiné

.....

3. Pokud ne, z jakého důvodu?

- cenová nedostupnost
- nedostatek volného času
- nelákají mě lázeňské procedury
- jiný

.....

4. Navštívil(a) jste některá z následujících lázeňských středisek?

- Karlovy Vary
- Mariánské Lázně
- Františkovy Lázně
- Jiné (kromě Konstantinových Lázní)

5. Navštívil(a) jste někdy obec Konstantinovy Lázně?

- Ano
- Ne

6. Co bylo důvodem k návštěvě?

- Zdravotní důvody (léčba, rehabilitace, atd.)
- Návštěva příbuzných, přátel, ...
- Rekreace
- Zábava, sport, ...

7. Kolikrát jste byl(a) za poslední rok na nějaké proceduře (může to být i návštěva bazénu) v Konstantinových Lázních?

- ani jednou
- méně než 5x
- více než 5x

8. Byli jste s touto službou spokojeni?

- ano
- ne (proč)

9. Využili jste některé z následujících vyžití v lázeňském středisku?
/může být zaškrtnuto i více možností/

- wellness centrum
- Nordic Walking
- lanové centrum
- výlety po okolí (do přírody nebo za památkami, také sem zařadíme procházky)
- tenis
- pétanque
- Jiné

11a) Ohodnot'te, prosím, následující kritéria:

	spokojen	průměrně spokojen	nespokojen
Poloha a dopravní dostupnost lázeňského zařízení			
Dostupnost informací o Konstantinových Lázních			
Úroveň personálu ve službách (jejich přístup, profesionalita)			
Úroveň ubytovacích a stravovacích služeb			
Nákupní možnosti a drobný prodej (občerstvení, suvenýry)			
Příležitosti pro zábavu (společenské, kulturní akce)			
Možnosti sportovního vyžití			

11b) Chybí nebo chybělo Vám v tomto městě něco, co se týče kulturního, sportovního a dalšího vyžití? Pokud ano, co je to?

- Ano
- Ne

12. Doporučili byste návštěvu v Konstantinových Lázních i svým příbuzným a přátelům?

- Ano
- Ne (proč)

13. Jakého jste pohlaví?

- Žena
- Muž

14. Do jaké věkové skupiny patříte?

- Méně než 25 let
- 26 - 40 let
- 41 - 50 let
- 51 - 60 let
- 61 - 70 let
- nad 70 let

15. Z jakého kraje pocházíte?

- Plzeňský
- Karlovarský
- Středočeský
- Jiný

Příloha B

Mapka cyklotras v Konstantinových Lázních

Mapka cyklotras v KL



Zdroj: http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?akce=dejcelytext&id_text=110 [online], 2011

Příloha C

**Ubytovací zařízení
v Konstantinových Lázních**

Přehled ubytovacích zařízení v Konstantinových Lázních

Ubytovací zařízení a odkaz na webové stránky	Počet pokojů a lůžek	Vybavení pokoje a služby ubytování
<p>Hotel Jitřenka http://www.hotel-jitrenka.cz/</p>	<p>25 pokojů - 54 lůžek</p>	<p>Rodinný, v nedávné době nově zrekonstruovaný hotel, s vlastním příslušenstvím. V každém pokoji je hostům k dispozici TV a telefon. Ubytování v Jitřence je vhodné také pro imobilní návštěvníky, jelikož budova disponuje pokoji přímo pro vozíčkáře a také výtahem. To vše s bezbariérovým přístupem. V hotelu je možné také stravování. Nachází se zde též rodinná restaurace, ve které se podává především česká kuchyně. Jídla se připravují téměř celý den.</p>
<p>Apartmány Slunečnice www.slunecnicekl.cz</p>	<p>4 pokoje - 14 lůžek</p>	<p>Toto ubytování je dostupné od roku 2010, kdy proběhla rekonstrukce. Slunečnice nabízí kuchyňku, TV-SAT-DVD, Wi-Fi připojení, samostatné sociální zařízení.</p>
<p>Penzion 8</p>	<p>Kapacita je max. 5 lůžek</p>	<p>Ubytování je ve formě obývacích pokojů v upraveném rodinném domě. Vybavení: kuchyňka, SAT-TV, rádio, koupelna, WC.</p>
<p>Penzion U Krkovičky www.krkovicka.cz</p>	<p>4 pokoje - 9 lůžek</p>	<p>Třílůžkový pokoj se sprchovým koutem a WC. Dva dvoulůžkové pokoje se sprchovým koutem a WC. Dvoulůžkový pokoj s předsíní a koupelnou s rohovou vanou a WC.</p>
<p>Penzion Anička</p>	<p>4 dvoupokojové apartmány – 2, 3 a 4 lůžkové</p>	<p>Jedná se o ubytování ve zrekonstruovaném činžovním domě přímo u lázeňského parku. Apartmány jsou vybaveny koupelnou s WC, kuchyní s lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a televizí. Hosté také mohou využít služeb masáže.</p>

<p>Penzion Ela</p> <p>http://ubytovani-konstantinovy-lazne.cz/</p>	<p>3 pokoje - 6 lůžek</p>	<p>K dispozici koupelna, kompletně vybavená kuchyň, TV+satelit, zahradní posezení a garáž. Za chladna je možno přitápět plynovým topením.</p>
<p>Penzion Flora</p> <p>http://www.penzionflora.eu/</p>	<p>Klasické pokoje nebo apartmány – 30 lůžek</p>	<p>Vybavení: sociální zařízení v každém pokoji a kuchyňka. Wi-Fi připojení pro celý objekt v ceně pobytu.</p>
<p>Penzion Loreta</p>	<p>Kapacita je max. 6 lůžek</p>	<p>Služby: parkování ve dvoře, půjčovna kol, zahradní pergola s grilem, v areálu chov koní s možností vyjížďky - pro zkušené jezdce, možné ustájení soukromých koní, sauna.</p>
<p>Penzion Pod Lesem</p> <p>http://podlesem.sweb.cz/</p>	<p>nedefinováno</p>	<p>Ubytování je ve formě rodinného domu. Vybavení pokoje: vlastní příslušenství, kávovar, lednice. Příjemnou atmosféru navodí místnost s krbem.</p>
<p>Penzion Siesta</p>	<p>8 pokojů - 17 lůžek</p>	<p>Vybavení: sociální zařízení na pokoji, společenská místnost, venkovní posezení, parkoviště</p>
<p>Penzion V Pohodě</p> <p>http://www.penzionvpohode.cz/</p>	<p>9 pokojů - 18 lůžek</p>	<p>Vybavení pokoje nebo apartmánu: sprcha, sociální zařízení, televize s digitálním příjmem. U některých pokojů je terasa.</p>
<p>Penzion Villa</p>	<p>5 apartmánů</p>	<p>V každém pokoji jsou 2 postele s možností přistýlky, vlastní koupelna s WC.</p>
<p>Ubytování V Chalupě</p>	<p>Kapacita je max. 8 lůžek</p>	<p>Jde o nově zrekonstruovanou, stylovou chalupu, s pecí a sporákem, altánem. Tam je možné vaření, zapojená voda a elektřina. V kuchyni kachlová pec, 2 trouby, sporák, velký stůl nerez lednice, pohovka, nová linka, kávovar, toustovač, naladěné piáno. Koupelna, 2x toaleta, Wi-Fi připojení. 3 místnosti na spaní, šatna, předsíň.</p>
<p>Chatový tábor a autokemp La Rocca</p> <p>www.larocca.cz</p>	<p>60 chatek - 280 lůžek</p>	<p>O této destinaci jsem se již zmínila v kapitole 5.5.2 Sportovní vyžití.</p>

Zdroj: http://www.konst-lazne.cz/aurel_sel.php?tema=17 [online], 2012

Příloha D

Stravovací možnosti

v Konstantinových Lázních a okolí

Přehled stravovacích možností v Konstantinových Lázních a okolí

Stravovací možnost a odkaz na webové stránky	Popis (místo, druhy kuchyně, kapacita)
Café – pizzerie Kryštof Harant	<p>Občerstvení tohoto rázu se nachází v Dolních Polžicích, odkud Kryštof Harant pocházel, proto také ten příhodný název. Přijdou si na své milovníci pizzy a italské kuchyně. Kapacita pizzerie je 30 míst uvnitř podniku a dalších 30, které poskytuje terasa v letních měsících. Poskytovatelé kavárny a pizzerie spravují také lanové centrum, které autorka vyzdvihla v kapitole s volnočasovými aktivitami.</p>
Pizzerie V Aleji	<p>Příjemnou alternativou může být právě tato hospůdka, proslulá nabídkou výborného vína, jež leží nedaleko autocampu La Rocca. Také o něm již byla řeč v předchozí kapitole.</p>
Restaurace a cukrárna Jitřenka	<p>Spadají pod již zmíněný hotel Jitřenka, který disponuje především českou kuchyní. Občerstvení zde hladoví strávníci naleznou po celý den teplé i studené. Cukrárna plní spíše doplňkovou činnost.</p>
Cukrárna Růžová	<p>Sladkou zastávku si může dopřát ten, kdo se rozhodne navštívit sousední vesničku Břetislav – část obce KL v okrese Tachov.</p>
Hospůdka Na Vsi	<p>Pojmenování naznačuje destinaci stravovacího zařízení - Nová ves se nachází asi 1 km od KL. Hospůdka disponuje 40 místy, venkovní terasa 35. Hosté jistě rádi uvítají českou teplou kuchyni do 20 hodin.</p>
Hospůdka U Krkovičky www.krkovicka.cz	<p>Také „Krkovička“ patří mezi oblíbená místa nejen k zahnání hladu a žízně, ale také k odpočinku a strávení pobytu. Objekt hospůdky patří k rodinnému, nedávno zrekonstruovanému penzionu (zmněno v ubytovacích zařizních). Majitelé preferují domácí kuchyni, zaměřenou na česká jídla. K dostání je zde široký sortiment alkoholických i nealko nápojů. 30 míst čeká na své hosty denně od 9 do 22 hodin.</p>
Pohostinství U Marienky	<p>Je situováno ve vedlejším Okrouhlém Hradišti (asi 3 km od KL). Pro návštěvníky je k dispozici nejen 40 míst, což je kapacita stravovacího objektu, ale také společenský sál se 100 místy, kde se konají různé „vesnické“ zábavy a kulturní akce.</p>
Sport bar U Šlemendy	<p>V objektu kulturního domu v KL zabírá celé 1 patro sport bar. V neposlední řadě ocení toto zařizní fanoušci nejrůznějších sportů, kteří sem nechodí jen zkusit své štěstí, ale také fandit při sportovních turnajích například v hokeji nebo fotbale. Mezi vybavení sport baru patří projektor, díky kterému se dá promítat. Ve sport baru je možnost osvěžit se alkoholickými i nealko nápoji, pro nenáročné klienty se najde i malé občerstvení.</p>

Příloha E

Druhy lázeňských pobytů

plus

**Seznam indikací, kdy má pacient nárok
na komplexní lázeňský pobyt**

Komplexní lázeňská péče (KLP)

Tento typ lázeňské péče (dříve označované jako křížkové lázně) velmi často bezprostředně navazuje na pobyt v nemocnici nebo na péči v odborných ambulancích. Jejím cílem je napomoci doléčení, urychlit uzdravovací proces po operacích a úrazech, zlepšit celkový stav u chronicky nemocných. Zdravotní pojišťovna hradí lázeňské léčení, ubytování a celodenní stravování. Cestu pouze v tom případě, že se pacient nemůže vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu, dopravit do lázní sám. Konkrétně v Konstantinových Lázních si host sám uhradí pouze regulační poplatek ve výši 100 Kč za jeden den. Pacientovi je pro pobyt v lázních vystavena pracovní neschopnost, pokud ji vyžaduje.

Lékařský návrh na KLP vystaví praktický lékař pacienta na doporučení odborného lékaře – internisty nebo kardiologa – a zároveň navrhne vhodné místo pro lázeňskou léčbu (lázeňskou léčebnu). Lékařský návrh předá pacient zdravotní pojišťovně, u které je pojištěn.

Došlý návrh posoudí revizní lékař pojišťovny a navrhne schválení komplexní nebo příspěvkové péče nebo návrh zamítne. V případě schválení KLP pojišťovna zašle návrh lázeňské léčebně uvedené na prvním místě, ta stanoví termín nástupu dle stupně naléhavosti. Pokud nemá ve stanoveném období volné kapacity, zašle návrh lázním uvedeným na druhém místě.

Podle stupně naléhavosti (u prvního stupně max. do měsíce, u druhého maximálně do 3 měsíců, u dětí a dorostu max. do 6 měsíců od vystavení návrhu) stanoví lázeňská léčebna pojištěnci závazný termín nástupu (Dědina, 2004).

Příspěvková lázeňská péče (PLP)

Příspěvková péče náleží pacientovi trpícímu onemocněním uvedeným v indikačním seznamu, kde však nejsou naplněny podmínky pro poskytnutí komplexně hrazené péče. Nárok na ni má pacient 1krát za dva roky. Pojišťovna hradí pouze náklady spojené s léčením, ubytování a stravování si hradí pacient a na pobyt čerpá svou dovolenou.

Postup při vyřizování lázeňského pobytu je podobný jako v případě komplexní péče. Pacientovi vystaví ošetřující lékař návrh, po schválení revizním lékařem pojišťovny je návrh zaslán (pojišťovnou nebo pacientem) do lázeňského zařízení, kde je pojištěnci stanoven termín nástupu (nejpozději do 6 měsíců od vystavení návrhu).

Klient nemá povinnost ubytovat a stravovat se v lázeňské léčebně, tyto služby si může zajistit sám u jiných podnikatelských subjektů. V takovém případě pak dochází do lázeňského zařízení pouze na léčení (Dědina, 2004).

Samoplátecké pobyty

Klient, který se rozhodl pro tento typ pobytu, nepotřebuje návrh na lázeňskou léčbu ani žádná lékařská doporučení. Veškeré náklady spojené s pobytem v lázních si hradí sám, taktéž celý pobyt si zajišťuje samostatně zasláním (písemné, telefonické, internetové) objednávky, ve které specifikuje požadavky na termín, délku pobytu, která není nikterak limitována, standard ubytování a stravování, případně také rozsah léčebných procedur (Dědina, 2004).

Seznam indikací, kdy má pacient nárok na komplexní lázeňský pobyt

- Ⓞ léčebně edukační pobyty pacienta s prognosticky závažnými rizikovými faktory – dyslipoproteinémie nebo kombinace dalších rizikových faktorů: hypertenze (vysoký krevní tlak), diabetes mellitus (cukrovka) převážně II. typu, hyperurikémie, genetická zátěž;
- Ⓞ stav po akutní karditidě do 12 měsíců po vzniku;
- Ⓞ stav po infarktu myokardu s nekomplikovaným průběhem nejpozději do 4 měsíců po vzniku;
- Ⓞ ischemická choroba srdeční s překonaným infarktem myokardu po 4 měsících od vzniku do 12 měsíců po vzniku;
- Ⓞ hypertenzní choroba I. – III. st. dle WHO, juvenilní hypertenze;
- Ⓞ onemocnění tepen a končetin na podkladě aterosklerotickém nebo zánětlivém ve stadiu I. až II. b.;
- Ⓞ funkční poruchy periferních cév;
- Ⓞ stavy po operacích srdečních vad vrozených nebo získaných, revaskularizačních srdečních operacích; stavy po perkutánní translunální koronární angioplastice;
- Ⓞ stavy po rekonstrukčních a revaskularizačních operacích na cévním systému;
- Ⓞ léčebně edukační pobyt pacienta se závažnými rizikovými faktory.

Zdroj: KUNC, J. *Lázeňský cestovní ruch v České republice - historie a současnost*. [online] České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, 2007

[cit. 17. 2. 2012] Dostupné na [www](http://www.muni.cz/research/publications/747244):

<<http://www.muni.cz/research/publications/747244>>

Příloha F

**Přehled chorob, na které
se Konstantinovy Lázně zaměřují**

Přehled chorob, na které se Konstantinovy Lázně zaměřují

- Ⓞ léčení chorob kardiovaskulárního systému
- Ⓞ stavy po infarktu myokardu, stavy po rekonstrukčních a revaskularizačních operacích na srdci, aortě a velkých cévách
- Ⓞ ischemická choroba srdeční
- Ⓞ stavy po operaci srdečních vad vrozených nebo získaných
- Ⓞ stavy po perkutánní transluminální koronární angioplastice
- Ⓞ stavy po akutní kardiitidě
- Ⓞ vrozené a získané srdeční vady
- Ⓞ hypertenzní nemoc
- Ⓞ hypercholesterolemie
- Ⓞ hyperlipoproteinémie
- Ⓞ dyslipoproteinémie
- Ⓞ onemocnění aorty a velkých tepen končetin, hlavy, krku a pánve
- Ⓞ stavy po trombózách a embofleditidách
- Ⓞ stavy po operacích varixů
- Ⓞ chronický lymfatický edém
- Ⓞ funkční poruchy periferních cév
- Ⓞ vertebrogenní syndrom algický. choroby pohybového systému
- Ⓞ výměny látkové (diabetes mellitus)
- Ⓞ a dýchacího ústrojí.

Příloha G

**Léčebné metody, na které
se v Konstantinových Lázních specializují**

Léčebné metody, na které se v Konstantinových Lázních specializují

- Ⓞ Suchá uhličitá koupel nebo také zvaná „koupel ve vaku“ je jednou z nejpříjemnějších a nejužívanějších, vysoce účinných, lázeňských procedur. Tato suchá koupel, dostatečně ověřená lékařským výzkumem i praxí, spočívá v uzavření těla (mimo hlavy) do speciálního plastového vaku, naplněného kyslíčným uhličitým.
- Ⓞ Provádí se zde časná rehabilitace pacientů po srdečních operacích nebo operacích na aortě a velkých cévách. Navazuje přímo na pobyt v nemocnici a zahajuje se překladem z lůžka na lůžko, převážně 5. až 10. den po operaci.
- Ⓞ Čtyřkomorové lázně
- Ⓞ Iontoforéza
- Ⓞ Diadynamické proudy
- Ⓞ Balneoterapie – je spojení minerální vody a přírodního plynu.
- Ⓞ Träbertovy proudy - nízkofrekvenční pulsní proudy, které mají výrazný analgetický účinek, používají se, zvláště pak po úrazech, při bolestech páteře, jsou vhodné u degenerativních onemocnění malých i velkých kloubů, při chronických zánětlivých revmatických chorobách postihujících klouby, k mírnění nervových a svalových bolestí.
- Ⓞ Ultrazvuk a krátkovlnná diatermie
- Ⓞ Horské slunce a solux
- Ⓞ Léčebná tělesná výchova a to jak skupinová tak i individuální.
- Ⓞ Využívány jsou také terénní kúry
- Ⓞ Cvičná ergometrie a rehabilitační bazén
- Ⓞ Inhalace
- Ⓞ Parafínové zábaly
- Ⓞ Klasické masáže, reflexní masáže
- Ⓞ Individuální rehabilitace, měkké techniky a rehabilitace komplexní léčebný
- Ⓞ Edukační program pro pacienty s hypertenzí, hypercholesterolémií, dyslipoproteinémií a diabetem
- Ⓞ Solná jeskyně a severská chůze s holemi Nordic Walking

Příloha H

Nabídka samopláteckých pobytů od roku 2011

plus

sezónní nabídka

Nabídka samopláteckých pobytů od roku 2011

Následující pobyty jsou vhodné především pro zlepšení zdravotního stavu a celkové fyzické i duševní kondice.

Týden pro seniory

Speciálně sestavený program je zaměřen na obnovu fyzických a psychických sil. Doba trvání je jeden týden a je možno jej absolvovat během celého roku. Zahrnuje stravování v rámci dietního systému a odbornou lékařskou péči.

Program je určen pro dámy a pány starší 55 let. Speciálně sestavený program pro druhý a třetí věk s cílem prohloubit kvalitu života starších lidí. Účastníci pobytu jsou seznámeni s možnostmi aktivního stáří. Zapomenou na osamění, podrobně se seznámí se svým zdravotním stavem a zvýší svoji fyzickou i psychickou kondici.

Pobyt zahrnuje:

- ⊗ 7x ubytování,
- ⊗ polopenze,
- ⊗ 1x pohovor s lázeňským lékařem,
- ⊗ 1x laboratorní vyšetření,
- ⊗ 1x EKG,
- ⊗ 1x uhličítá koupel,
- ⊗ 1x klasická masáž,
- ⊗ 1x podvodní masáž,
- ⊗ 1x solná jeskyně,
- ⊗ vycházka s průvodcem do turisticky atraktivního okolí Konstantinových Lázní,
- ⊗ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- ⊗ mimosezóna **5.900 Kč**
- ⊗ sezóna **7.200 Kč**

Týden pro seniory



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>
[online], 2011

Zdraví z lázní

Chcete si odpočinout a načerpat nové síly? Pobyt sleduje primárně léčebný účel, ale má i preventivně zdravotní charakter. Týdenní lázeňský pobyt pro dospělé všech kategorií. Program je zaměřen na obnovu fyzických a psychických sil.

Pobyt zahrnuje:

- ☞ 7x ubytování,
- ☞ polopenze,
- ☞ 1x pohovor s lázeňským lékařem,
- ☞ 4x léčebná procedura (dle konzultace s lékařem)
- ☞ 4x základní vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny denně,
- ☞ 1x taneční večer,
- ☞ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- ☞ mimosezóna **5.300 Kč**
- ☞ sezóna **6.600 Kč**

Zdraví z lázní



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>
[online], 2011

Týdenní lázeňská kúra

Máte chuť vyzkoušet léčebný pobyt, ale nemáte možnost přijet na delší čas? Pak vyzkoušejte naši týdenní lázeňskou kúru. Nabízíme Vám osvědčené procedury, které přispívají k regeneraci organismu a obnovují ztracenou energii.

Pobyt zahrnuje:

- Ⓞ 7x ubytování,
- Ⓞ polopenze,
- Ⓞ 1x pohovor s lázeňským lékařem,
- Ⓞ 1x vizita,
- Ⓞ 1x EKG,
- Ⓞ 2x uhličitá koupel,
- Ⓞ 1x perličková koupel,
- Ⓞ 2x klasická masáž,
- Ⓞ 2x skupinový léčebný tělocvik v bazénu,
- Ⓞ 1x solná jeskyně,
- Ⓞ vycházka s průvodcem do turisticky atraktivního okolí Konstantinových Lázní,
- Ⓞ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- Ⓞ mimosezóna **6.400 Kč**
- Ⓞ sezóna **7.700 Kč**

Týdenní lázeňská kúra



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>
[online], 2011

Nyní následují 3 pobyty, které jsou vhodné především pro milovníky wellness a chtějí zkrátka relaxovat.

Wellness týdenní pobyt

Dopřejte svému tělu hojivé doteky přírodních procedur a nechte o sebe pečovat špičkové profesionály v oboru péče o tělo.

V našem Wellness centru Konstantin si můžete vybrat z mnoha regeneračních procesů, které probudí Vaše tělo z únavy.

Pobyt zahrnuje:

- Ⓞ 7x ubytování,
- Ⓞ polopenze,
- Ⓞ 6x základní vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny denně,
- Ⓞ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- Ⓞ mimosezóna **4.500 Kč**
- Ⓞ sezóna **5.700 Kč**

Bonus:

- Ⓞ 20 % sleva na zakoupení terapií ve Wellness centru

Wellness týdenní pobyt



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz> [online], 2011

Wellness prodloužený víkend

Chcete využít k relaxaci a k odpočinku prodloužený víkend nebo se Vám zdá běžný víkend příliš krátký? Pak je tento pobyt přesně to pravé pro Vás.

Pobyt zahrnuje:

- ⊗ 3x ubytování,
- ⊗ polopenze,
- ⊗ 3x základní vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny denně,
- ⊗ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- ⊗ mimosezóna **1.900 Kč**
- ⊗ sezóna **2.500 Kč**

Bonus:

- ⊗ 15% sleva na zakoupení terapií ve Wellness centru

Wellness prodloužený víkend



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>
[online], 2011

Wellness víkendový pobyt

Víkendové pobyty představují naše lázně ve zkratce. Pokud nechcete lázeňskému pobytu věnovat svoji dovolenou, využijte alespoň těchto krátkodobých pobytů. Několikrát opakované víkendové pobyty v roce mají účinný preventivní charakter a poskytnou Vám příjemné prožitky, klid a navíc upevní Vaše zdraví a duševní rovnováhu.

Pobyt zahrnuje:

- ⊗ 2x ubytování,
- ⊗ polopenze,
- ⊗ 2x základní vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny denně,
- ⊗ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- ⊗ mimosezóna **1.300 Kč**
- ⊗ sezóna **1.600 Kč**

Bonus:

- ⊗ 10% sleva na zakoupení terapií ve Wellness centru

Wellness víkendový pobyt



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz> [online],
2011

A konečně také něco pro ty, co nemají rádi zahálku, ale s chutí si dopřejí aktivní dovolenou.

Vitality víkend

Tento pobyt je složen z lehčích wellness procedur, optimální výživy a aktivního odpočinku.

Pobyt zahrnuje:

- ⊗ 2x ubytování,
- ⊗ polopenze,
- ⊗ 1x aroma masáž,
- ⊗ 2x základní vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny denně,
- ⊗ 1x solná jeskyně,
- ⊗ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a pobyt:

- ⊗ mimosezónu **1.600 Kč**
- ⊗ sezónu **1.900 Kč**

Bonus:

- ⊗ 20 % sleva na zakoupení terapií ve Wellness centru

Vitality víkend



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz> [online],
2011

Sestavte si vlastní program

Zveme Vás na dovolenou, kde si délku pobytu a výběr procedur zvolíte Vy.

K dispozici jsou pro Vás připraveny: uhličítá koupel, klasická masáž částečná, perličková koupel, rehabilitační bazén, skupinový léčebný tělocvik v bazénu, Nordic walking, solná jeskyně, plynové injekce, střídavá nožní koupel, cvičení při onemocnění žil a vířivá celotělová koupel.

Program zahrnuje:

- ☞ 1x ubytování,
- ☞ 1x snídaně,
- ☞ 1x procedura,
- ☞ lázeňský poplatek v ceně pobytu.

Cena za osobu a den:

- ☞ mimosezóna 650 Kč
- ☞ sezóna **800 Kč**

Sestavte si vlastní program



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>
[online], 2011

Sezónní nabídka

Společnost Léčebné lázně a. s. zahrne čas od času do své širokospektré nabídky i takzvané sezónní, speciální pobyty. V období tvorby BP se jednalo o pobyty na měsíce březen, duben a květen.

4 za cenu 3

Tento pobyt zahrnuje:

- ⌚ 4x ubytování
- ⌚ 4x polopenze
- ⌚ 1x perličková koupel
- ⌚ 1x solná jeskyně
- ⌚ 1x klasická masáž částečná
- ⌚ 1x lekce Nordic Walking
- ⌚ Lázeňský poplatek

Cena za osobu a pobyt v pokoji s příslušenstvím: **3 330 Kč**

Příplatek za jednolůžkový pokoj je 150 Kč za den.

Ubytování je v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, televizí, ledničkou a telefonem.

Cena za osobu a pobyt v pokoji bez příslušenství: **2 880 Kč**

V tomto případě je příplatek za jednolůžkový pokoj 50 Kč za den.

Tento pobyt je v nabídce v lázeňských domech: hotel Jirásek a penzion Mánes.

Masáže v KL



Zdroj: <http://www.konstantinovy.cz>

[online], 2011

Čtyřdenní relaxační velikonoční pobyt

Prožít velikonoční svátky někde jinde než v okolí našeho domova může být příjemnou změnou. Tento program zahrnuje:

- 🕒 3x ubytování
- 🕒 3x polopenze
- 🕒 1x velikonoční slavnostní večeře
- 🕒 2x volný vstup do Wellness centra Konstantin na 2 hodiny (volný vstup obsahuje bazén, vířivky, Kneippovy chodníčky, sauny a parní lázně)
- 🕒 1x masáž spojená se zábalem
- 🕒 1x solná jeskyně
- 🕒 lázeňský poplatek

Cena za osobu a pobyt v pokoji s příslušenstvím: **2 600 Kč**

Cena za osobu a pobyt v pokoji bez příslušenství: **1 900 Kč**

Velikonoční týdenní lázeňský pobyt

Program zahrnuje:

- 🕒 7x ubytování
- 🕒 7x polopenze
- 🕒 1x velikonoční slavnostní menu
- 🕒 1x vstupní lékařská prohlídka
- 🕒 1x perličková koupel
- 🕒 1x lekce Nordic Walking
- 🕒 2x solná jeskyně
- 🕒 2x klasická masáž částečná
- 🕒 1x uhličité koupel
- 🕒 7x lázeňský poplatek

Cena za osobu a pobyt v pokoji s příslušenstvím: **6 300 Kč**

Cena za osobu a pobyt v pokoji bez příslušenství: **4 500 Kč**

Termíny všech možných pobytů jsou k dispozici na webových stránkách lázní.

To stále není všechno. V době, kdy jsem se věnovala tomuto tématu, bylo jaro v plném proudu a ani lázeňské středisko nezapomělo se svoji nabídkou a připravilo pro své hosty zbrusu nové pobyty, které se váží právě ke zmíněnému ročnímu období.

Jedná se o akční jarní pobyty (Jarní lázeňský pobyt, Jarní čtyřdenní relaxační pobyt, Jarní wellness týden a Jarní wellness víkend) a májové pobyty (Májový čtyřdenní wellness pobyt a Májový prodloužený lázeňský víkend). Vzhledem k opravdu pestré nabídce se autorka rozhodla další pobyty již nepopisovat, jak bylo výše uvedeno, veškeré pobyty jsou k dispozici na webových stránkách Konstantinových Lázní.

Příloha I

Mapka Konstantinových Lázní

Mapka Konstantinových Lázní



Zdroj: http://www.konst-lazne.cz/komobr/111005161304Mapa_obce_2011.jpg [Online], 2012

Příloha J

Fotografická dokumentace

Penzion Palacký



Zdroj: <http://www.lazne.relaxos.cz>

Penzion Purkyně



Zdroj: <http://www.lazne.relaxos.cz>

Penzion Mánes



Zdroj: <http://www.slantour.cz>

Penzion Alžbětin dvůr



Zdroj: <http://www.nadovcu.cz>

Penzion Marie



Zdroj: <http://www.penzion-marie-konstantinovy-lazne.abc-ubytovani.net/>

Penzion Máj



Zdroj: <http://www.accommodation.czech-atlas.com/lazensky-penzion-maj-konstantinovy-lazne/>

Penzion Mír



Zdroj: <http://www.ubytovani.atlasceska.cz/lazensky-penzion-mir-konstantinovy-lazne/>

Penzion Praha



Zdroj: <http://www.ubytovani.atlasceska.cz/lazensky-penzion-praha-konstantinovy-lazne/>

Zámek Bezručice



Zdroj: http://www.pampeliska.cz/db-images/TC/TCZ094806_1.jpg

Panenska Marie



Zdroj: <http://www.mikroregion-kl.cz/?page=pesi-turistika>

Nordic Walking



Zdroj: http://cestovani.idnes.cz/kudyznudy.asp?r=kudyznudy&c=A090425_183604_kudyznudy_abr

Lanové centrum Dolní Polžice



Zdroj: <http://www.mikroregion-kl.cz/?page=aktivni-dovolena>

Abstrakt

VOLFOVÁ, L. *Volnočasové vyžití lázeňských hostů při dlouhodobých lázeňských pobytech – analýza (Konstantinovy Lázně)*. Bakalářská práce. Plzeň: Fakulta ekonomická ZČU v Plzni, 73 s., 2011

Klíčová slova: Konstantinovy Lázně, lázeňství, volnočasové vyžití (volný čas), cestovní ruch

Předložená práce je zaměřena na analýzu stávající nabídky volnočasových aktivit a akcí v Konstantinových Lázních, které jsou vhodné pro účastníky cestovního ruchu. Hlavním cílem je pokusit se navrhnout zlepšující opatření ve zmiňované, problematické oblasti. Práce se skládá ze šesti hlavních kapitol. První je věnována teoretickým východiskům, která se zaměřují především na lázeňství, cestovní ruch a volný čas. Druhá seznamuje s hlavní destinací – Konstantinovými Lázněmi. Na úvodní teoretickou část navazuje kapitola popisující léčebný a volnočasový program při dlouhodobých, i vybraných krátkodobých, lázeňských pobytech v Konstantinových Lázních a komplexní služby v tomto lázeňském středisku. Další část pojednává o samém podnětu práce – volnočasových aktivitách v lázních. Předposlední kapitola se věnuje vyhodnocení navrženého dotazníku k bakalářské práci. V závěru práce je nastíněn návrh, který by měl rozšířit a zkvalitnit nabídku zmíněných volnočasových aktivit.

Tato bakalářská práce je průběžně doprovázena tabulkami a obrázky, které doplňují a ilustrují zkoumanou problematiku.

Abstract

VOLFOVÁ, L. *Leisure activities in long-term spa guest spa stays – analysis (Spa Constantine)*. Bachelor thesis. Pilsen: Faculty of Economics of West Bohemia in Pilsen, 73 p., 2011

Key words: Spa Constantine, spa, leisure activities (spare time), tourism

The project is focused on analyzing the existing range of leisure activities and events in Spa Constantine, which are suitable for participants of tourism. The main objective is to try to suggest improvement measures mentioned, the problematic area. The thesis consists of six main chapters. The first is devoted to theoretical bases which mainly focus on spa, tourism and leisure. The second introduces the main destinations - Spa Constantine. After the opening part is followed by a chapter describing the therapeutic and recreational program for long-term, and selected short-term stays in Spa Constantine and comprehensive services at this spa. Another part deals with the very initiative work - leisure activities at the spa. The penultimate chapter is devoted to the evaluation questionnaire designed to bachelor thesis. In conclusion the proposal is outlined, which should expand and improve the range of these leisure activities.

This thesis is regularly accompanied by tables and pictures that complement and illustrate investigative issue.