

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI**

**FAKULTA EKONOMICKÁ**

Bakalářská práce

**Analýza nabídky služeb cestovního ruchu vybraného  
mikroregionu a návrhy zlepšujících opatření**

**Analysis of a tourist services supply in the selected  
microregion and suggestions of improvement measures**

Linda Krocová

Plzeň 2012

## Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma

*„Analýza nabídky služeb cestovního ruchu vybraného mikroregionu a návrhy zlepšujících opatření“*

vypracovala samostatně pod odborným dohledem vedoucího bakalářské práce za použití pramenů uvedených v příložené bibliografii.

V Plzni, dne .....

.....

podpis autora

## **Poděkování**

Touto cestou bych ráda poděkovala svému vedoucímu bakalářské práce panu Ing. Pavlu Česalovi za odborné vedení, pomoc a veškeré informace, které mi poskytoval během vzniku této práce. Poté bych chtěla poděkovat panu Ing. Josefu Domabylovi, který mi věnoval čas a poskytl mi odpovědi na mé otázky, které se týkaly budoucího rozvoje města Plasy.

## Obsah

Úvod .....	6
Metodika práce .....	7
1 Město Plasy .....	8
1.1 Plasy .....	8
1.1.1 Znak města Plasy .....	8
1.1.2 Orgány města Plasy .....	9
1.1.3 Obyvatelé a demografické složení města Plasy .....	11
1.2 Krajinné rozložení.....	13
1.3 Flóra .....	15
1.4 Fauna.....	15
1.5 Historie .....	15
2 Přidružené vesnice .....	17
2.1 Nebřeziny .....	17
2.2 Babina.....	18
2.3 Lomnička .....	18
2.4 Lomany .....	19
2.5 Horní hradiště .....	20
2.6 Žebnice .....	20
3 Analýza nabídky služeb města Plasy a přidružených obcí.....	22
Cestovní ruch .....	22
3.2 Historické památky .....	24
3.3 Sochařská díla.....	25
3.4 Přírodní památky.....	26
3.5 Turistika .....	27
3.5.1 Pěší turistika .....	27
3.5.2 Cykloturistika.....	27
3.6 Sportoviště .....	28
3.7 Kulturní akce .....	29
3.8 Památky v okolí dostupné na kole .....	31
3.9 Ubytovací služby v cestovním ruchu.....	31
3.9.1. Možnosti ubytování v Plasích.....	33

3.10 Stravovací služby v cestovním ruchu .....	35
3.10.1 Stravovací služby v Plasích .....	36
4. SWOT analýza.....	37
5. Dotazníkové šetření .....	39
5.1. Dotazník .....	39
5.1.1. Dotazník pro turisty.....	40
5.1.2. Dotazník pro místní obyvatele .....	47
6. Návrhy zlepšujících opatření pro obec Plasy“ .....	51
6.1. Veřejné toalety.....	51
6.2. Výstavba dráhy pro in-line bruslení .....	52
6.3. Výstavba tenisového hřiště .....	53
6.4. Propagace města.....	54
6.5. Naučná stezka .....	55
6.6. Vytvoření strategického dokumentu .....	56
6.7 Připravované projekty.....	56
6.7.1 Centrum stavitelského dědictví v Plasích.....	56
7. Závěr.....	59
8 Seznam použitých obrázků.....	60
9 Seznam tabulek.....	61
10 Seznam použité literatury .....	62
11 Seznam příloh.....	65

## Úvod

Cestovní ruch se stal v minulých desetiletích velmi významným odvětvím a to jak České republiky, tak mnoha zahraničních zemí. Cestovní ruch tvoří pro některé oblasti jediný zdroj příjmů. Podle mnoha odborníků je cestovní ruch považován za odvětví budoucnosti a to i proto, že se cestování stalo ve 20. letech minulého století součástí životního stylu mnoha lidí. Toto odvětví se neustále rozvíjí, snaží se zlepšovat výběr a kvalitu poskytovaných služeb na regionální a národní úrovni. O možnosti zlepšení či vytvoření nových služeb, které by přilákaly turisty, pojednává i tato práce.

Autorka si vybrala mikroregion Plasy, jelikož tu již několik let žije a domnívá se, že tato oblast je pro turisty přitažlivá. Autorka sama vyzkoušela kvalitu zdejších turistických, cyklistických a sportovních možností. Proto může tyto služby analyzovat a navrhnout jejich vylepšení.

První kapitola se zabývá charakteristikou daného regionu. Ve druhé kapitole jsou popsány turistické atraktivity a zhodnoceny stravovací a ubytovací možnosti. Praktická část je založena na dotazníkovém šetření, které bylo provedeno pomocí dvou dotazníků pro dvě různé skupiny lidí. Díky tomuto šetření byly zjištěny nedostatky již poskytovaných služeb, ale také služby, které zde turistům chybí. Součástí práce je také možnost reálného vylepšení či vytvoření chybějících služeb. Tyto návrhy by měly vést k rozvoji služeb cestovního ruchu a větší atraktivnosti Plas pro turisty.

## **Metodika práce**

Bakalářská práce popisuje teoretické pojmy k danému tématu, ale především se zaměřuje na praktické údaje o Mikroregionu Plasy. Prvním krokem bylo rozvržení jednotlivých kapitol a následné zpracování osnovy. Osnova byla zpracována s ohledem na zásady pro vypracování práce.

Práce není členěna na teoretickou a praktickou část. Teoretické pojmy a definice jsou začleněny průběžně v každé kapitole s ohledem na její téma. Toto členění bylo vybráno pro jednodušší orientaci v práci. V první část práce je věnována charakteristice Plas a okolních vesnic. Charakteristika byla zaměřena zejména na organizační struktury, krajinné rozložení, flóru a faunu. Tyto informace byly čerpány především z oficiálních stránek města Plas a propagačních materiálů. Autorka čerpala informace také ze své znalosti mikroregionu a za přispění vedení obce, které bylo velmi nápomocno při zpracování práce.

Další kapitoly jsou zaměřeny na analýzu služeb poskytovaných mikroregionem. Zejména jsou popisovány a hodnoceny turistické, ubytovací a stravovací služby. Dále jsou v práci popsány historické události ovlivňující toto území a historické památky. Důležitou částí práce je zpracování SWOT analýzy, pro kterou byly zvoleny jen ty nejdůležitější aspekty tohoto mikroregionu, které se podílejí na cestovním ruchu.

Hlavní náplní práce je zpracování návrhů zlepšujících opatření. Tato kapitola je začleněna v závěru práce. Ke zpracování zlepšujících opatření byly použity dva dotazníky určené pro dvě skupiny lidí. Po vyhodnocení dotazníků byly navrženy konkrétní návrhy na zvýšení rozvoje cestovního ruchu v daném mikroregionu.

Při vypracování práce se autorka řídila Metodickou příručkou k vypracování bakalářské a diplomové práce FEK ZČU v Plzni, kterou napsal doc. PaedDr. Ludvík EGER, CSc., Plzeň 2011.

# 1 Město Plasy

*„Region – v mnoha publikacích je region definován různě, ale žádnou z těchto definic nelze pokládat za univerzální. Region lze charakterizovat společným znakem, a to že je to jednotná geografická oblast a že jme schopni na ni nahlížet jako na jeden celek.“*  
(Čadil, 2010, str. 1)

Vesnice je sídlo, které je tvořeno typickou nízkopodlažní zástavbou s převážně rodinnými domy, s málo vyvinutou uliční sítí, kterému dominuje náves. Náves funguje jako společenské a kulturní centrum. Vesnice má vysoký podíl zeleně. (Wikipedia.org, 2012)

*„Obec je základním územním samosprávným společenstvím občanů, tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek. Obec vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů.“*  
(Pavlásek, 2011, str. 140)

## 1.1 Plasy

Plasy mají status města, který získaly 2. 9. 1960. Nacházejí se v kraji Plzeňském, okres Plzeň-sever. Spadají pod Kralovice, které jsou obcí s rozšířenou působností. Součástí obce Plasy jsou vesnice Nebřeziny, Babina, Horní Hradiště, Lomnička a Žebnice. Všechny tyto vesnice i s městem Plasy jsou členy Mikroregionu Dolní Střela.

Mikroregion Dolní Střela sdružuje 23 obcí z okresu Plzeň-sever. Mikroregion vznikl v roce 1999 za účelem širší nabídky turistických služeb a také jednotné a efektivní propagace. (Propagační materiál Plzeň, 1999)

V Plasích jsou dvě střední školy, škola základní, škola mateřská a také škola umělecká. Nacházejí se zde i instituce okresního významu: okresní archiv, okresní knihovna, městský úřad.

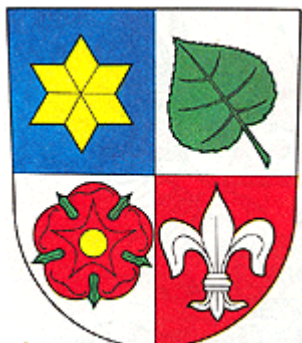
### 1.1.1 Znak města Plasy

Znak byl navržen historikem Janem Pelantem. Jeho návrh se od konečné verze liší pouze ve třetím poli, kde podle Pelanta měl být zelený lipový list jako v poli druhém. Konečnou podobu si vyžádal městský národní výbor, který chtěl do třetího pole



pětilistou růží. Konečná podoba znaku byla schválena 15. prosince 1978. (Plasy 850 let, 1995)

### **Obrázek 1 - Znak města Plasy**



Zdroj: Plasy.cz, 2012

### **1.1.2 Orgány města Plasy**

Zastupitelstvo obce tvoří členové, jejichž počet na každé volební období stanovuje zastupitelstvo obce. Při určování počtu členů zastupitelstva se přihlíží zejména k počtu obyvatel a velikosti územního obvodu. Zákon o obcích stanovuje rozpětí počtu členů zastupitelstva podle velikostních kategorií. Například u obcí do 500 obyvatel je rozpětí 5 až 15, u obcí nad 150 000 obyvatel činí 35 až 55. (Zakonycr.cz, 2012)

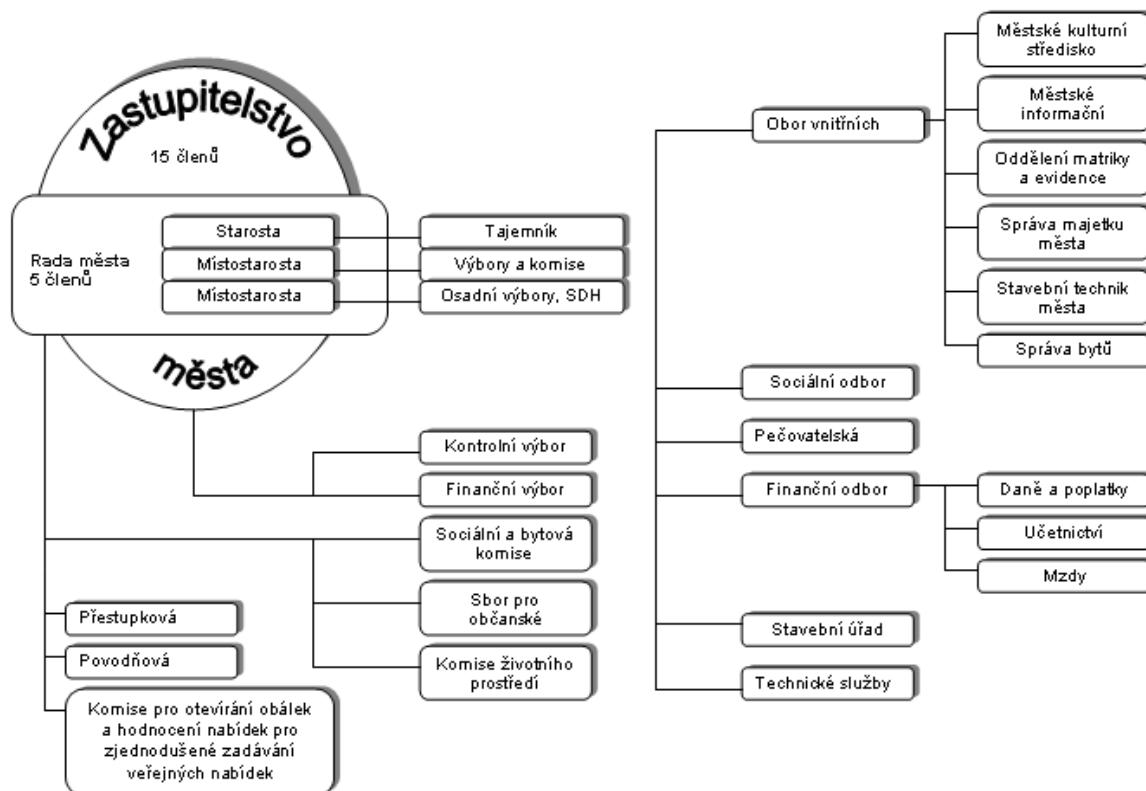
Rada obce je výkonným orgánem se samostatnou působností. Tvoří ji starosta, místostarosta (nebo místostarostové) a další radní, kteří jsou voleni zastupitelstvem obce. Počet členů rady je lichý, nejmenší počet je 5, nejvyšší 11. Rada obce plní úkoly stanovené zvláštním zákonem. (Zakonycr.cz, 2012)

Výbory jsou poradními, iniciativními a kontrolními orgány zastupitelstva obce v oblasti samostatné působnosti obce. Nejde tedy o samostatné orgány obce, ale spíše o orgány orgánů obce. Zřízení výboru je právem zastupitelstva obce, nikoliv jeho povinností. Povinností zastupitelstva obce je stanovit finanční a kontrolní výbor, jejichž zřízení je dáno zákonem. (Zakonycr.cz, 2012)

Uvolněným členem zastupitelstva obce je ten, kdo je pro výkon této funkce dlouhodobě uvolněn ze svého pracovního poměru. Také ten, kdo před svým zvolením do funkce člena zastupitelstva nebyl v pracovním poměru, ale funkci vykonává ve stejném rozsahu jako člen dlouhodobě uvolněný. Za výkon funkce má uvolněný člen zastupitelstva nárok na měsíční odměnu (jde vlastně svou povahou o peněžní plnění podobné platu), což znamená, že mu ji obec musí vyplácet. (Zakonycr.cz, 2012)

Neuvolněným členům zastupitelstva naproti tomu odměna být poskytnuta může. (Zakonycr.cz, 2012)

**Obrázek 2 - Nákres organizační struktury**



Zdroj: Plasy.cz, 2012

### **Zastupitelstvo, rada, komise a výbory v obci Plasy**

Zastupitelstvo města má 15 členů z toho 1 /uvolněného/ starostu pro výkon funkce a 2 (neuvolněné) místostarosty. Členové pro volební období 2010 -2014 jsou zástupci různých politických stran. Nejčastěji zastoupené politické strany jsou ČSSD a ODS. Starostou je v tomto období Zdeněk Hanzlíček a místostarosty jsou Ing. Václav Gross a Karel Mařík. (Plasy.cz, 2012)

#### Výbory zastupitelstva města plasy

##### Finanční výbor:

Předseda: Ing. Jiří Prantner

členové: Miloš Martiniak, Ing. Miloslav Vaňourek, Mgr. Vladimír Dlouhý, Bc. Petr Hána, Jaroslav Cejthamr, Pavlína Černá, Karel Hubka

### Kontrolní výbor:

Předseda: Mgr. Jiří Novotný

Členové: Mgr. Miloslav Hurt, Mgr. Václava Votíková, Václav Šiml, Jindřich Kučírek, Vít Soutner, Jaroslav Novák

Dále se orgány města skládají z komise životního prostředí, komise k projednávání přestupků, komise pro rozvoj, komise sociální, bytová a zdravotní, sbor pro občanské záležitosti.

Členové těchto organizací jsou i obyvatelé z přidružených vesnic.

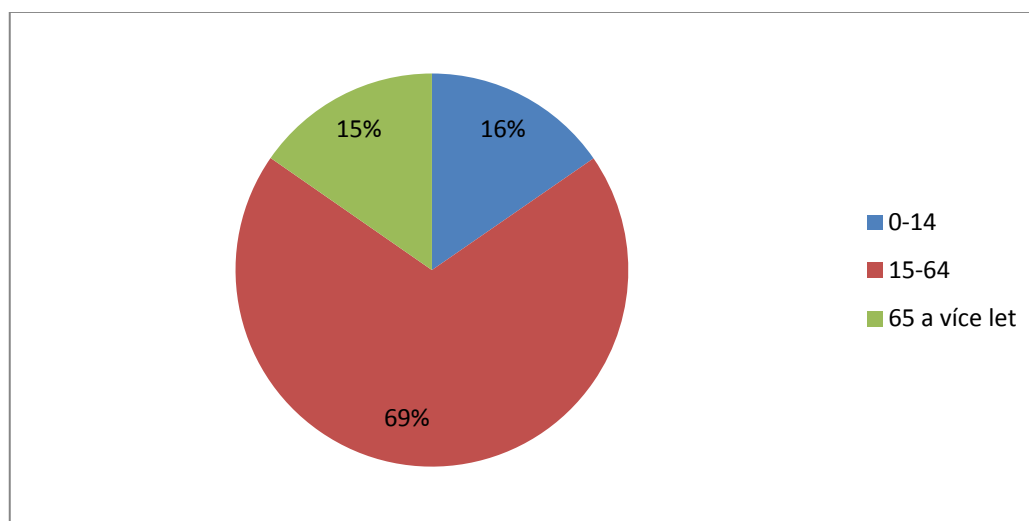
### **1.1.3 Obyvatelé a demografické složení města Plasy**

V roce 2010 k 1. 7. v Plasích žilo 2674 obyvatel. Z toho 1352 mužů a 1322 žen.

Počet ekonomicky aktivních obyvatel byl 1404, z toho zaměstnaných 1283 a nezaměstnaných 121. 1. 1. 2011 se počet obyvatel snížil na 2670. (Risy.cz, 2012)

### Obyvatelstvo dle dosaženého věku

#### **Obrázek 3 - Obyvatelstvo dle dosaženého věku**

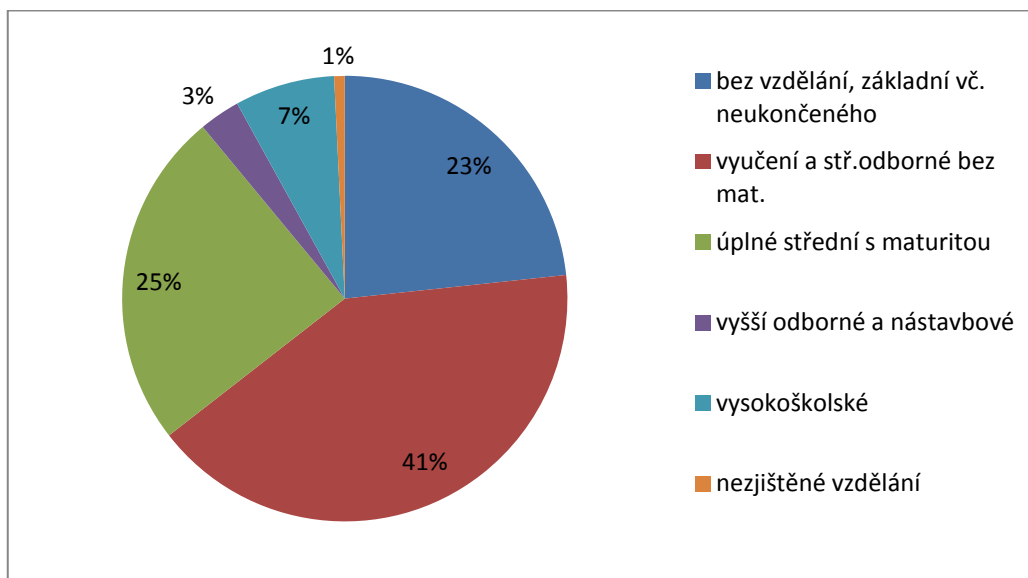


Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

### Obyvatelstvo dle stupně dosaženého vzdělání:

Do tohoto statistického výzkumu byli zahrnuti jen obyvatelé, kteří dosáhli věku 15let.

**Obrázek 4 - Stupeň dosaženého vzdělání**

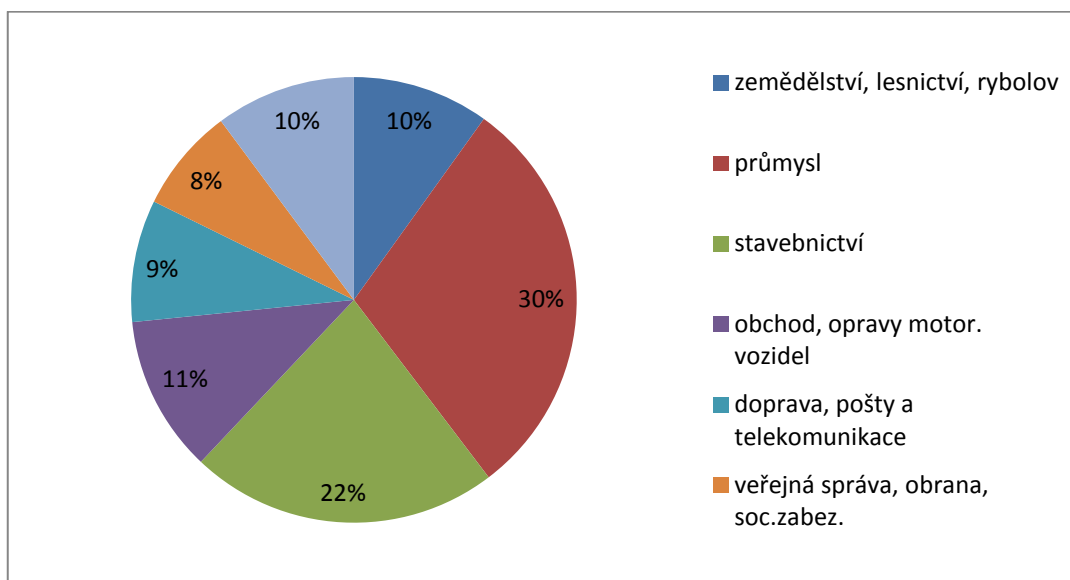


Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Zaměstnání obyvatel dle odvětví

V grafu je znázorněno pouze ekonomicky aktivní obyvatelstvo.

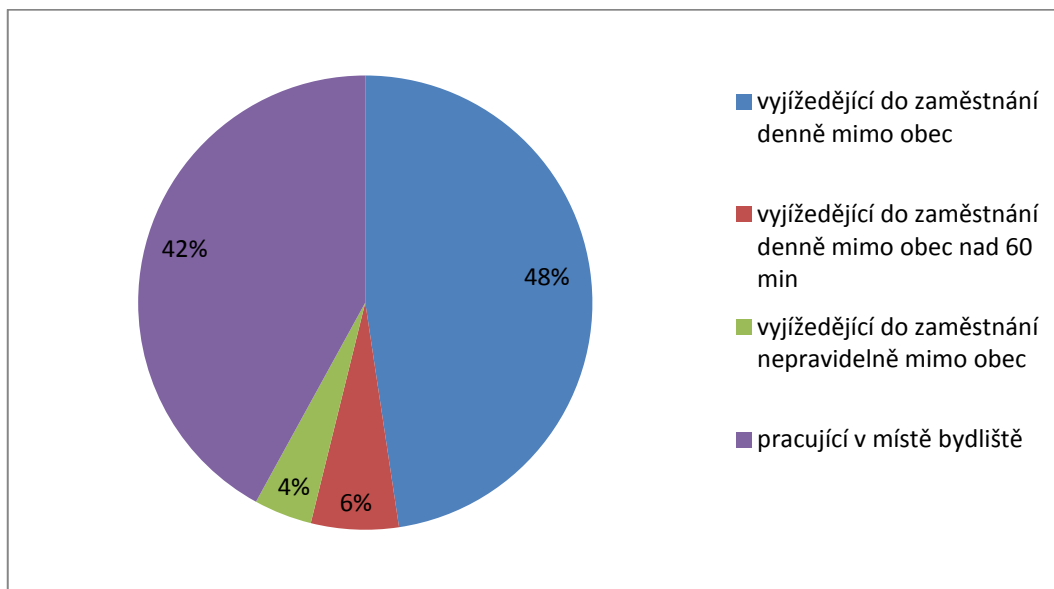
**Obrázek 5 - Zaměstnání dle odvětví**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

## Místo výkonu práce obyvatelstva

**Obrázek 6 - Místo výkonu práce**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

### **1.2 Krajinné rozložení**

Plasy jsou centrem mikroregionu Dolní Střela. Město Plasy leží na 49° 56' severní šířky a 13° 19' východní délky. Krajinné rozložení města Plasy se dá popsat jako hluboká kotlina, ve které Plasy leží obklopené příkrými stráněmi. Středem kotliny protéká řeka Střela, která má několik drobných přítoků jako např. Lomanský potok (úředně Draženský), Žebnický potok (úředně Táhlíček) a také Hlubočici. Řeka vtéká do města přes malou vodní nádrž mezi kopci Bor a Masné krámy, jež jsou nedaleko vsi Horní Hradiště. Řeka dále pokračuje kolem severovýchodní části nivní louky až k areálu cisterciáckého kláštera. V těchto místech je řeka přehrazena jezem. Tady část vody odtéká do někdejšího mlýnského náhonu a dále přes klášterní nádrže do Královské stoky. Protéká pod rozsáhlou budovou konventu a zpět se vlévá do řeky u mostu na silnici I/27. Koryto dál vede Alejí vzdechů, která je tvořena mohutnými lípami. Řeka pokračuje mezi kopci Špitál a Panholec, kde vyústí ve vesnici Nebřeziny. Uprostřed nivních luk se rozprostírá rybník napájený vodou z Lomanského potoka. (Plasy.cz, 2012)

Řeka Střela pramení pod Prachometským kopcem na severním okraji Tepelské vrchoviny. Dříve byla tato řeka nazývána: Šipka, Schalotka nebo Brocnice. Plocha

povodí činí 922,136 km<sup>2</sup>. Její délka je 101,36 km. Střela protéká Žluticemi, Rabštejnem nad Střelou, Plasy a vlévá se zleva do Berounky u Liblína. (Nature.unas.cz, 2012)

Z geologického hlediska se Plasy rozprostírají na rozhraní Hornobřízské a Dolnobělské pahorkatiny. Na dnešní podobě plaské přírody se podílely útvary různého stáří. Prvohory nalezneme na okrajích kamenouhelných vrstev, které se vyskytují severovýchodně, cihlářské hlíny a kaoliny se nalézají jihozápadně od Plas. Z období třetihor se zachovaly vrstvy písku v okolí. (Propagační materiál Plas, 1995)

Nejnižším místem je dno kotliny pod Špitálem s nadmořskou výškou 317 m.

Co se týče klimatu, patří Plasy do suché oblasti s průměrnou srážkovou činností okolo 500 mm za rok. Je zde často mlhavé počasí s teplotními inverzemi, což je pro uzavřené údolí typické. (Propagační materiál Plas, 1995)

#### Druhy pozemků

V roce 2010 činila celková výměra pozemků 5713 hektarů.

#### **Tabulka 1 - Druhy pozemků**

Orná půda (ha)	1504
Chmelnice (ha)	0
Vinice (ha)	0
Zahrady (ha)	93
Ovocné sady (ha)	13
Trvalé travní porosty (ha)	183
Zemědělská půda (ha)	1793
Lesní půda (ha)	3456
Vodní plochy (ha)	43
Zastavěné plochy (ha)	64
Ostatní plochy (ha)	357

Zdroj: Risy.cz, 2012

### **1.3 Flóra**

Rostlinstvo v Plasích patří do hercynské středoevropské lesní květeny.

Lesní porosty byly v průběhu let přeměněny v monokultury smrků. Z hlediska ochrany jsou nejcennější smíšené lesy při dolním toku řeky Střely. Zde rostou smíšené habřiny, reliktní bory a cenné jsou i lužní lesy. Zalesněnost se zde pohybuje okolo 50%; pro srovnání průměrná zalesněnost v České republice je 34%. Bylinná vrstva v těchto lesích je tvořena především: borůvkou, mechy, lišejníky a v listnatých lesích se vyskytuje podléška a sasanka. Ve všech okolních lesích je hojnost hub. Říční údolí lemují břehové porosty olší, vrb a jasanů.

V Plasích byla v 80. letech 19. st. údolní niva přeměněna na volný anglický park, kde nalezneme tyto druhy dřevin: vrby, olše, duby, jilmy, jasan, lípy a kaštan. V minulosti zde byly vysázeny i exotické druhy jako jsou např. zeravy, platany a tsuga kanadská. Svahy údolí jsou porostlé převážně smrky, borovicemi a také modřín. (Propagační materiál Plas, 1995)

Na náhorních rovinách jsou kvalitní půdy a pěstují se zde brambory, obiloviny a kukuřice.

Chráněné stromy v okolí Plas jsou Lomanský dub I a II, které se nacházejí 100 metrů za Lomany směrem na Lomničku.

### **1.4 Fauna**

Typickou pro Plasy a okolí je především lesní zvěř. Běžnými zástupci jsou srnec obecný, jelen lesní, prase divoké, veverka obecná, liška obecná, ale také zajíc polní. V lesích zde žije okolo 100 druhů obratlovců. V hojném počtu jsou zde zastoupeni i draví ptáci především káně lesní. Dalšími živočichy, kteří se zde vyskytují, jsou např. pstruh obecný, skokan zelený, mlok a ledňáček říční.

### **1.5 Historie**

První stopy osídlení v Plasích byly objeveny při kopání základů základní školy v roce 1933. Tyto stopy možného osídlení jsou datovány kolem roku 500 př. n. l. Počátky samotného města Plasy jsou svázány s cisterciáckým klášterem. Tento klášter nechal v roce 1144 vybudovat kníže Vladislav II. Plasy získaly své jméno po původním knížecím dvorci nebo podle typů polí ve svazích kotliny, kterým se říkalo plasa. Velký

rozmach zaznamenal klášter za vlády Václava I., kdy bylo v držení kláštera 49 vesnic a 12 dvorů. Ekonomickou prosperitu kláštera také potvrzuje udělení vrchnostenských práv Václavem I. V období husitských revolucí ztratili cisterciáci skoro všechny majetek včetně plaského kláštera. V této době byl klášter výrazně poničen. Během následujících dvou set let prodělal klášter období úpadku. To se změnilo až po bitvě na Bílé hoře, kdy se cisterciákům dařilo získávat své državy zpět. Řád cisterciáků jako jeden z prvních uplatňoval moderní zemědělství. Věnoval se ovocnářství, vinařství a velkochovu dobytka. V první polovině 18. st. za opatů Trojera a Tyttla dochází k velkým opravám a výstavbám nových budov jako jsou prelatury, sýpky a další barokní budovy. Během výstavby se zde vystřídalo mnoho evropských stavitelů. Z nich nejznámější jsou Jean Baptiste Mathey, Jan Blažej Santini-Aichel a Kilián Ignác Dientzenhoffer. V druhé polovině 18. st. byl klášter zrušen a propadl Náboženskému fondu. O 40 let později byl dán klášter do dražby, v níž ho koupil známý politik a kancléř Klement Václav Lothar Metternich. Tato událost měla pro Plasy pozitivní dopad. Během této doby došlo k rozvoji hutního průmyslu a byly uskutečněny mnohé přestavby. Z Plas se stalo kulturní a společenské město, které lákalo další obyvatele. K. L. Metternich nechal v Plasích vybudovat železářský podnik Viktorovu huť. Klášter byl ve vlastnictví rodiny Metternichů do roku 1945. (Plasy.cz, 2012, Propagační materiál Plas, 2012)

Po roce 1945 dochází v Plasích k podstatným změnám. Buduje se mateřská škola, bytové domy, sportovní letiště a dochází k úpravě pozemních komunikací. Staví se přehrada na užitkovou vodu, vzniklo lepší spojení s Horním Hradištěm výstavbou nové pozemní komunikace v části Plas nazývané Peklo. Z důvodů nedostatečné kapacity základní školy byla postavena nová budova, která slouží dodnes i pro plaské gymnázium. Pro mateřskou školu byly v tomto období vystavěny dva nové pavilony. (Propagační materiál Plas, 1995)

Hasičský sbor si vybudoval novou hasičskou zbrojnicí, která je využívána dodnes profesionálním hasičským sborem. Roku 1968 ruší svou činnost pivovar, jehož budovy jsou přebudovány na výrobu sodovky. (Propagační materiál Plas, 1995)

K Plasům patřily dříve i vesnice Ondřejov, Vrážné, Korýtko a Planě. (Propagační materiál Plas, 1995)



## 2 Přidružené vesnice

### 2.1 Nebřeziny

Nebřeziny mají status vesnice a jsou součástí obce Plasy. Svou polohou náleží do východní části okresu Plzeň-sever. Tato vesnice se rozprostírá na obou březích řeky Střely, která protéká středem vesnice. Přítoky v Nebřezinech do Střely jsou Nebřezinský a Kaznějovský potok. Nebřezinský potok pramenící u obce Babina se dříve nazýval Babinský.

Nebřeziny získaly svůj současný název až v roce 1924. Dříve se tato vesnice nazývala Nebřežiny. První písemná zmínka o Nebřezinech je z roku 1146, kdy byla vesnice darována knížetem Vladislavem II. cisterciáckému klášteru v Plasích.

Ve vesnici se nachází i několik historických památek: zděná kaple z poloviny 19st., socha sv. Jana Nepomuckého z 2. čtvrtiny 18 st., sloup se sochou Panny Marie s Ježíškem se znakem opata plaského kláštera a barokní dům postavený roku 1723 M. O. Kondelem.

Významným nebřezinským rodákem byl Václav Levý. Byl to významný sochař a zakladatel „moderního“ sochařství. K jeho nejvýznamnějším žákům patřil Josef Myslbek. Spolu také vytvořili několik soch pro církevní stavby. Václav Levý vytvořil mnoho uměleckých děl, z nichž nejznámější a nejvýznamnější je sousoší Adam a Eva, které vytvořil v pouhých 29 letech. (Slouka, 2007)

Ve vesnici proběhla v minulých letech výstavba nové požární stanice pro sdružení dobrovolných hasičů.

Na okraji Nebřezin je chatová oblast. Vesnice Nebřeziny nedisponuje ubytovacími zařízeními ani ve vlastnictví vesnice ani v soukromých rukou.

V roce 2010 se podařilo za přispění města Plasy a soukromého podnikatele dokončit renovaci restaurace. Občané Nebřezin tak získali místo, kde se mohou scházet a pořádat kulturní akce. V tomtéž roce byla zpřístupněna i zrenovovaná knihovna.

Přestože tato vesnice čítá okolo 140 obyvatel, disponuje vlastními internetovými stránkami, které byly zřízeny skupinou nadšenců z Nebřezin. Stránky jsou přehledné a nechybí zde důležité informace o životě v obci. Složka „Akce a události“ je často

aktualizovaná. Je zde také umístěna návštěvní kniha, kam mohou návštěvníci psát své názory na vzhled a obsah stránek.

## **2.2 Babina**

Babina svojí polohou spadá do části Plzeň-sever. Od obce Plasy je vzdálená zhruba 3km.

Vesnicí protéká Nebřezinský potok a na okraji mají obyvatelé rybník, který slouží k rekreačnímu rybolovu.

Babina byla do roku 1145 majetkem panovníka a poté majetkem kláštera v Plasích. V 16. st. zde bylo pouhých 11 usedlostí. Od poddanství se Babina oprostila roku 1850, kdy se stala obcí s vlastním obecním zastupitelstvem, obecní radou a starostou. Ve 20. století prodělala Babina mnoho změn. Důležitou změnou pro obyvatele byla výstavba Obecní školy, kterou si místní obyvatelé dlouho přáli. Budova byla dokončena roku 1935, ale již po necelých 30 letech byla pro nedostatek dětí uzavřena. U školy bylo vybudováno hřiště na odbíjenou, které funguje dodnes. Důležitá byla elektrifikace obce, telefonní spojení, výstavba kravína a vepřína. Vepřín a kravín již několik let nefungují. Stejně jako prodejna, které se obyvatele dočkali v 80. letech téhož století. Budova prodejny je již několik let na prodej. (Plaský zpravodaj, 2005)

V roce 1960 se Babina stala součástí města Plasy.

Dochovala se zde kaplička z 18st. a také památník obětem padlých v 1 sv. v. Do Babiné byl roku 1986 přemístěn školní statek, který využívá zemědělská škola v Plasích pro praktickou výuku. (Plaský zpravodaj, 2005)

Babina nemá pro turisty žádná ubytovací ani stravovací zařízení. Pro místní obyvatele je zde hostinec, který funguje v budově bývalé školy. Zde také obyvatelé pořádají různé kulturní akce pro dospělé i děti. V Babiné dodnes funguje místní knihovna, která je otevřená dvě hodiny jednou týdně.

## **2.3 Lomnička**

Lomnička je malá vesnice čítající kolem 70 obyvatel ležící ve střední části Plzně-severu. Původní název této vesničky byl Lomnice. Lomnička byla majetkem mnoha majitelů. Od roku 1826 patřila ves knížeti Metternichovi.

Do katastru této vesnice zasahuje největší kaolinové ložisko ve střední Evropě. Zdejší obyvatelé si roku 1920 vydobyli vlastní školu. Do té doby žáci docházeli do vesnice Dražně. Škola se stala kulturním střediskem života v Lomničce, byla zde založena obecní knihovna, pořádaly se zde přednášky, kurzy, besídky a divadelní představení. (Informační tabule města Plasy, 2012)

Před 1. světovou válkou byla pod vesnicí Lomničkou v údolí Loman vystavěna továrna, na tu dobu vybavená nejmodernějšími přístroji. Vlastníci továrny se často měnili. Po válce se zde vyráběly žáruvzdorné teploměry určené do hrncířských pecí a destičky na broušení tužek. Do továrny byl v roce 1945 přiveden elektrický proud a v roce 1950 byla uzavřena. ( Informační tabule města Plasy, 2012)

V Lomničce je památkově chráněná roubenka Lomnička s č.p. 2. Dále se zde nachází kaplička, která byla v roce 2007 opravena.

Obyvatelé zde mají Obecní dům, který byl roku 2006 kompletně zrekonstruován. Zde si obyvatelé zřídili víceúčelové hřiště, které může sloužit na basketbal, tenis, volejbal a samozřejmě také na minifotbal. Uprostřed vesnice se nachází požární nádrž, která v zimních měsících slouží jako kluziště.

## **2.4 Lomany**

Lomany je osada a barokní hospodářský dvůr cisterciáckého kláštera v Plasích ležící v centrální části okresu Plzeň-sever, na katastrálním území vsi Lomnička, v nadmořské výšce 376 m. Dvůr leží v údolí Lomanského potoka u rozcestí cesty z Plas do Lomničky a Dražně. (Klaster-plasy.cz, 2012)

V roce 1192 Oldřich z Žinkov odkázal dvůr klášteru v Plasích. Lomany byly několikrát prodány a znovu vyplaceny plaským klášterem. Dvůr byl mnohokrát vypálen a zbyl z něj pouhý ovčín. V roce 1672 byla u ovčina postavena myslivna, kde žil Adolf Levý hajný knížete Metternicha. A později byl postaven i nový barokní dvůr, několik chalup a také mlýn. Bohužel dvůr opět vyhořel a v současnosti je hospodářsky využíván. Okolí a dvůr samotný by potřeboval opravu. Ráz tohoto okolí byl značně narušen nevhodnými stavbami v okolí. Ze stavby dvora, který se skládal ze tří mohutných budov, se dochoval jen jeho půdorys se základními hmotami budov. (Klaster-plasy.cz, 2012)

K Lomanům náleží Lomanský rybník a také chráněné Lomanské duby.

V hájovně Lipovce je v současné době expozice, která se věnuje především: historii těžby borové smoly, Ludvíkovi Očenaškovi a z velké části myslivosti. Expozice je přístupná po předchozí domluvě.

## **2.5 Horní hradiště**

Horní Hradiště je vesnice spadající do části Plzeň-sever. V této vesnici žije kolem 180 obyvatel. Velikost katastrálního území je 411,46 ha.

První písemné zmínky se dochovaly ze 13. st. Horní Hradiště dostalo přívlastek Horní až v pozdějších letech. V průběhu dalších dvou staletí bylo Hradiště ve vlastnictví několika zámožných pánů. Roku 1921 byl odhalen pomník obětem 2. světové války. Během 20. st. zde bylo vystavěno několik nových rodinných domků.

Z této vesnice se stala oblíbená chatová oblast. Počet chat již skoro dvojnásobně převýšil počet domů.

Vesnice má sbor dobrovolných hasičů, který má i své internetové stránky.

Obyvatelé se zde mohou setkávat v Hospodě U Svatého Floriána.

## **2.6 Žebnice**

Žebnice je malá vesnice v Plzni-severu. V roce 2010 zde bydlelo trvale 186 obyvatel. Žebnicí protéká Žebnický potok.

První písemná zmínka o vesnici je z roku 1250 v soupisu majetků plaského kláštera. Vesnice byla připojena roku 1421 k hradu Bělé, ale od roku 1530 patří natrvalo k obci Plasy. Ve vesnici byla postavena škola, která byla dosti chatrná, proto také na přelomu let 1897/1898 byla postavena školní budova nová. Od roku 1785 byla vesnice spravována náboženským fondem českého gubernia a v roce 1850 se stala samostatnou obcí. Do roku 1921 tvořila s Horním Hradištěm jednu politickou obec. (Zebnice.cz, 2012)

Hlavní dominantou obce je kostel Svatého Jakuba Většího. Tento kostel byl barokně přestaven dle plánů J. B. Santiniho. Původně byl kostel vystavěn ve slohu gotickém. Při restaurování zdejšího kostela našel restaurátor zbytky původních gotických fresek. Fresky jsou datovány nejpozději z první poloviny 14. st. (Zebnice.cz, 2012)

Obyvatelé zde mají Hospodu U Hasiče, kde se konají různé kulturní akce, jak pro dospělé, tak pro děti.

V Žebnici se každoročně pořádají různé kulturní akce: traktoriáda, dětský karneval, masopust s večerní zábavou, stavění májky, dětský den, turnaj v minigolfu a karetních hrách, lampionový průvod, rozsvěcování vánočního stromu a poslední leč.

Žebnice mají své internetové stránky, které jsou velmi přehledné a aktualizované. Obsahují vše potřebné, a také různé zajímavosti a kalendář akcí.

### 3 Analýza nabídky služeb města Plasy a přidružených obcí

#### Cestovní ruch

*„Obecně se **cestovní ruch** může definovat jako krátkodobý přesun lidí na jiná místa, než jsou místa jejich obvyklého pobytu, za účelem pro ně příjemných činností.“* (Horner, 2003, str. 53)

Cestovní ruch může být chápán jako průmysl poskytující veškeré služby spojené s cestováním a turistikou. Charakteristické rysy cestovního ruchu jsou: změna místa obvyklého (běžného) prostředí, dočasný pobyt v místě, které není obvyklým místem účastníka CR, hlavní účel cesty není výdělečná činnost v navštíveném místě, účastník CR uskutečňuje cestu převážně ve svém volném čase a vytváření vztahů mezi lidmi v místě dočasného pobytu. (Ryglová, 2009)

Turista – dočasný návštěvník, který se zdrží v zemi alespoň 24 hodin (jedno přenocování).

Výletník – neboli jednodenní návštěvník – zdrží se v navštívené zemi pouze jeden den, aniž by přenocoval.

Návštěvník – v mezinárodním cestovním ruchu se jedná o osobu, která cestuje do jiné země, než ve které má své trvalé bydliště a mimo jeho obvyklé prostředí na dobu nepřekračující 12 měsíců, přičemž hlavní důvod cesty je jiný než výdělečná činnost v navštívené zemi. (Ryglová, 2009)

#### Formy cestovního ruchu

Formy cestovního ruchu se určují dle motivace účastníka.

Rekreační – patří mezi základní formy CR, slouží k obnově a regeneraci fyzických a duševních sil účastníka. Účastník si volí pro regeneraci vhodné prostředí (vody, hory, lesy). V České republice je speciálním typem chalupaření a chataření.

Kulturně poznávací – je spojen s rekreační formou. Je cílený na poznávání odlišné historie, kultur, tradic a zvyků. Účastníci se účastní kulturních akcí a poznávají historické budovy. V příjezdovém CR do České republiky převládá tato forma CR.

Léčebný a lázeňský – jsou určeny pro rekreační a léčebné pobyty v lázních. Používají se zde léčebné zdroje. Zaměřuje se na léčbu, prevenci a relaxaci.

Sportovně turistický – tato forma je cílená na lidi, kteří mají zájem o aktivní odpočinek. Jedná se o sportovní pobyty (vodní sporty, lyžování, cykloturistika, pěší turistika). Patří sem i organizování pasivní účasti na sportovních akcích. (Czechtourism.cz, 2012)

Další formy CR jsou např.: seniorský, mládežnický, venkovská turistika (agroturistika), městská, venkovská, incentivní a kongresová turistika, karavanová, gastronomická, sportovní lov a nákupní turistika. (Rygllová, 2009)

### **Druhy cestovního ruchu**

Druh CR je stanoven na základě způsobu realizace.

1) Dle místa realizace:

- a) Domácí – osoby provozující CR v rámci země jejich trvalého pobytu, aniž by překračovali hranice země.
- b) Zahraniční – dochází k překračování hranic, příjezdový CR je spojen s příjezdem osob ze zahraničí, tranzitní CR je spojen s aktivitami osob pouze danou zemí projíždějící či přestupující, výjezdový CR je spjat s výjezdy občanů dané země do zahraničí.

2) Dle vztahu k platební bilanci:

- a) Aktivní CR – je spjat s příjezdy turistů do České republiky.
- b) Pasivní CR – je spjat s výjezdy českých turistů do zahraničí.

3) Dle délky pobytu

- a) Krátkodobý CR – zahrnuje 3dny pobytu s maximálně dvěma přenocováními
- b) Dlouhodobý CR – zahrnuje více jak dvě přenocování, ale kratší než 1 rok

4) Dle způsobu zabezpečení

- a) Organizovaný – účast zajišťována prostřednictvím cestovní kanceláře či jiného zprostředkovatele.
- b) Neorganizovaný – účastník si sám zvolí služby a sám si je i zabezpečuje.

## 5) Dle způsobu zabezpečení

- a) Volný – je to takový cestovní ruch, kde účast není ničím podmíněna a všechny náklady si účastník hradí sám.
- b) Vázaný – cestovní ruch, který je podmíněn splněním dané podmínky. Část nákladů si účastník hradí sám a zbytek nákladů hradí např. pojišťovna či zaměstnavatel.

Další možné členění cestovního ruchu: dle počtu účastníků, ročního období, vlivu na životní prostředí, destinace, způsobu ubytování či použití dopravního prostředku. (Czechtourism.cz, 2012, Ryglová, 2009)

Návštěvníky můžeme dělit na ty, kteří jedou za zábavou (kultura, turistika, sport, příbuzní), služební cestou, či mají jiný cíl cesty (studijní pobyt).

## 3.2 Historické památky

### Konvent

Konvent patří k dominantě města Plasy a je hlavním turistickým cílem turistů v této oblasti. Dal ho vystavět opat Evžen Tyttl jehož opatský znak je umístěn nad osovým oknem. Konvent je dvoupatrová čtyřkřídlá budova s vnitřním nádvořím. Interiér tvoří fresky od Jakuba Pinka a Josefa Kramolína. V tomto objektu se nachází kaple sv. Bernarda. (Klaster-plasy.cz, 2012)

### Zajímavosti

Klášter je postavený na vodě. Na tehdejší dobu zvolil stavitel geniální řešení základů této budovy. Základy byly zpevněny 5100 kusy dubových kůlů zatlučených do země, přes ně byl položen trámový rošt. Aby tyto dubové kůly a rošty neshnily, byla pod klášter přivedena z několika pramenů voda a kůly de facto zkameněly.

Za povšimnutí také stojí 4 samonosná schodiště realizovaná dle plánů Jana Blažeje Santiniho. Díky Santinimu byla zbudována také zrcadla ve spodní části trojramenných schodišť pro kontrolu hladiny vody v základovém roštu.

Klášterní vězení sloužilo pro provinilé mnichy, kteří byli zavíráni za dvojitými dveřmi. Toto vězení se nacházelo v přízemí konventu. Těžcí provinilci byli připoutáni k žebříku a spouštění do temné díry, kde byli po pás ve vodě.



V útrokách konventu se nachází unikátní vyhřívací systém, což je podzemní klikatá chodba. Tato chodba je každoročně přístupná dva dny v roce během plaské pouti. (Klaster-plasy.cz, 2012)

### Kostel

Kostel je postaven v raně barokním slohu na místech základů románské baziliky z 12. století. K nejvýznamnějším památkám ve zdejší kostele patří bezesporu varhany z 2. poloviny 17. st. K dalším významným památkám patří obrazy „Nanebevzetí Panny Marie“ a „Nejsvětější Trojice“ od Karla Škréty. Na výstavbě a výzdobě zdejšího kostela se podílelo mnoho dalších umělců, jako např. Jan Kryštof Liška, Matyáš Braun či Petr Brandl. (Klaster-plasy.cz, 2012)

### Zámek

Zámek byl vystavěn ještě před stavbou konventu. Budova je v barokním stylu a skládá se ze dvou křídel. V této bývalé prelaturě měl své obydlí K. Metternich, od této doby je budova nazývána zámek. Zámek je v současnosti nepřístupný veřejnosti. Je možné si ho prohlédnout pouze zvenčí.

### Královská kaple a sýpky

Královská kaple se nachází za zámeckou zahradou. Dominantou kaple je hodinová věž s lucernou. Sýpky dal postavit opat Ondřej Trojer. Ve věži je umístěn hodinový stroj datující se k roku 1686. Hodiny fungují do současnosti a každou hodinu odbíjejí.

### Další památné budovy

Smuteční obřadní síň je původně hřbitovní kostel sv. Václava. Tento původně celý gotický kostel byl později doplněn dvěma barokními věžemi.

K památkám můžeme také řadit budovu bývalého lesnického závodu z roku 1785. Tato budova byla postavena jako klášterní hostinec, jenž fungoval dlouhou dobu i po zrušení kláštera. (Propagační materiály Plas, 1995)

## **3.3 Sochařská díla**

### Sochy s. Bernarda

Svatý Bernard patřil ke světcům cisterciáckého řádu. V Plasích mu mniši nechali vyhotovit dvě sochy. Jedna je umístěna u Zelené lávky a druhá v Lipové ulici u bývalého vjezdu do klausury. (Klaster-plasy.cz, 2012)

### Socha sv. Jana Nepomuckého

Socha se nachází v parku Stretti a byla vyhotovena ve stejný rok spolu s barokní kašnou.

### Dřevěné skulptury

Tyto sochy jsou umístěné uvnitř konventu i před vstupem do budovy.

### Busta Bedřicha Smetany

Na upomínku pobytu Bedřicha Smetany v Plasích byla vyhotovena jeho busta. Busta se nachází před hrobkou rodu Metternichů.

### Památník Osvobození

Památník je věnován obětem II. světové války a osvobození Československa v roce 1945. Památník se nachází u Zelené lávky. Byl slavnostně odhalen 18. srpna 1957.

### Vodník

Jedná se moderní instalaci ze dřeva na břehu rybníka u autobusové zastávky. Na tomtéž stromě je umístěna tabulka s pověstí „Kterak vodník klášter zachránil“. (Klaster-plasy.cz, 2012)

## **3.4 Přírodní památky**

### Park Stretti

Tento park vznikl za pobytu Metternichů. Byla zde zasazena lípa tzv. Kongresovka v době konání Vídeňského kongresu. Tato lípa se bohužel nedochovala v důsledku vichřice. (Klaster-plasy.cz, 2012)

### Park Osvobození

Tento park se nachází v místech, kde byl vystavěn památník připomínající válečná léta.

### Velká louka

Zde byl v dřívějších letech vybudován anglický park. V současnosti je to velké travnaté prostranství, kde se v letních měsících koná každoroční pouť a mnoho koncertů.

### Pramen Prelátka

Prelátce místní obyvatelé také říkají Prdlavka. Pramen se nachází na naučné stezce u dětského tábora Máj.

## Alej vzdechů

Alej čítá kolem 168 památných lip, jejichž stáří je odhadováno na 200 let.

### **3.5 Turistika**

#### **3.5.1 Pěší turistika**

V Plasích je umístěn hlavní rozcestník s ukazateli směrů u autobusové zastávky u pošty směrem na Plzeň. Jsou zde čtyři trasy po různě barevných značkách. Trasy jsou značeny přehledně. Modrá značka vede okolo Odlezelského jezera, Rabštejna a nakonec do Manětína, kde se nachází manětínský zámek. Zelená značka vede na sever na Rabštejn, na západ do Manětína a na východ do Libštejna. Červené značení vede severně přes Mariánkou Týnici až do Rakovníka a na jih do Libštejna.

V Plasích byla za pomoci místního gymnázia vytvořena 3,4 kilometry dlouhá naučná stezka. Tato stezka měla původně 9 tabulí s popisy zdejší přírody a zajímavostí. Bohužel některé tabule byly zničeny.

#### **3.5.2 Cykloturistika**

Značené cyklistické trasy začínající v Plasích jsou tři hlavní. Všechny tři cyklotrasy jsou okruhy.

Baroko I. je trasa dlouhá 34 kilometry. Trasa začíná u plaského konventu a končí tamtéž. Cesta vede kolem významných památek jako je např.: Odlezelské jezero, muzeum v Mariánské Týnici, barokní dvůr v Hadačce a kolem kamenné sochy sv. Jana Nepomuckého.

Baroko II. je určena pro zdatnější jezdce, protože prochází členitou krajinou. Její délka je kolem 30 kilometrů. Vede po místních komunikacích. Cestou je mnoho míst, odkud je nádherný rozhled do kraje. Turisté se mohou cestou i občerstvit, a to v Plasích, Pláních a Manětíně. V Manětíně mohou cyklisté navštívit místní zámek. Vstupné je příznivé a zámek je nádherně vybavený.

Baroko III. je dlouhé 63 kilometrů. Cyklisté si mohou cestou prohlédnout u Piplova mlýna původní slovanské hradiště, v přírodním parku Rohatiny Čertovu hráz, v Kozojedech barokní statek Rohy. Cestou si také mohou prohlédnout hrad Krašov,

ze kterého zbyly jen pozůstatky a je přístupný celoročně. Ve vesnicích, přes které vede trasa, se dochovalo mnoho lidových staveb.

Čtvrtá trasa Železná Střela je určena výhradně pro cyklisty. Je rozdělena na dvě části a to na část západní a východní. Celkový počet kilometrů je 102,7. Na této trase je mnoho možností občerstvení a v některých vesnicích i možnost ubytování. Cestou je mnoho zajímavostí, a to jak lidová architektura, církevní památky, tak i hrady. (Propagační materiály města Plzeň, 2004)

### **3.6 Sportoviště**

#### Fotbalové hřiště

V Plasích je jedno fotbalové hřiště na zápasy, které je veřejnosti nepřístupné. Areál hřiště je oplocený. Vedle tohoto hřiště je hřiště tréninkové, které je volně přístupné mimo doby, kdy se tu konají tréninky.

#### Hřiště na volejbal

Hřiště na volejbal se nachází ve stejném areálu jako hřiště fotbalové spolu s dětskými prolézačkami. Hřiště hlavně slouží místnímu družstvu žen. Hřiště je antukové a je možné si ho pronajmout.

#### Hřiště na beach volejbal

Hřiště bylo vybudováno městem Plasy v blízkosti místního koupaliště. Prozatím je hřiště volně přístupné, neoplocené a zdarma. Toto by se mělo brzy změnit, z důvodu nutnosti každoročních úprav a dovozu písku.

#### Stůl na stolní tenis

Pingpongový stůl byl zhotoven ve stejný rok jako hřiště na beach volejbal. Je volně přístupný.

#### Školní areál

Školní areál je volně přístupný v době, kdy neprobíhá výuka. V areálu je menší hřiště na fotbal a na basketbal. Je zde možnost skoku do písku či trénovat běh na zdejší běžecké dráze. Škola také pronajímá školní tělocvičnu různým sportovním kroužkům.

### Dětská hřiště

Nejvýznamnější a nejnovější se nachází v areálu fotbalového hřiště. Jsou zde atrakce pro malé děti i větší děti.

Několik dětských houpaček, prolézaček a kolotočů bylo vystavěno u písečné pláže místního koupaliště.

Další dětská hřiště se nacházejí vždy mezi několika panelovými domy. Bohužel tato hřiště nejsou v moc dobrém stavu a jsou dlouho neudržovaná.

### Koupaliště

Místní obyvatelé byli nuceni dlouhou dobu za vodními radovánkami dojíždět do okolních obcí. Dříve Plasy vlastnily a provozovaly koupaliště, které je dnes součástí tábora Máj. Toto koupaliště je bohužel dodnes v havarijním stavu. Přestože svou velikostí by této obci vyhovovalo více než koupaliště nově vybudované. Nové přírodní koupaliště se nachází nedaleko za poštou. Toto koupaliště funguje již tři roky. Okolo jsou vybudovány nová sportoviště, písečná pláž, dva altánky na ochranu před sluncem a lavičky. Koupaliště bohužel v letních dnech nepojme mnoho lidí a voda v něm není rychle průtoková, což znamená, že lidé se v parných dnech nezchladí. Nejhorší je situace v období letních prázdnin, kdy se na koupališti střídají oddíly z dětského tábora.

## **3.7 Kulturní akce**

### Koncerty

Sezóna koncertů v Plasích začíná v půlce jara a končí koncem léta. Plasy nemají prostor na pořádání koncertů v zimních měsících. Koncerty mají pozitivní vliv na výši tržeb v místních restauracích a barech. Některé koncerty se zde pořádají pravidelně každý rok. Všechny koncerty jsou pořádány na Velké louce, která je pro ně uzpůsobená. Kapela zde má zázemí v kamenné klubovně a také pódium.

Na konci každého měsíce (od května) vystupuje v Plasích skupina Brutus. Mnozí návštěvníci nejsou z Plas, proto je možnost za nízký poplatek kempovat na Velké louce.

Největší akcí z hlediska koncertů je festival Czech Rock Block. Vystupuje se na dvou scénách - hlavní a klubové. Klubová scéna začíná již v pátek večer. Na hlavním pódium se začíná v poledne v sobotu a pokračuje se až do nedělního rána. Návštěvníci zde měli vyhrazené místo na stanování. Bohužel se tento festival v letošním roce poprvé

po osmnácti letech neuskuteční. Hlavní důvod jsou technické důvody a nezajištění silného partnera, který by se na akci podílel.

Dalšími koncerty jsou Majáles pořádaný Gymnáziem Plasy, pouťová zábava a další.

#### Pouť Na královnu

V Plasích se každoročně koná tradiční pouť Na královnu. Pouť se koná v srpnu. Jsou zde kolotoče a atrakce pro děti, cestu lemují stánky. Ukázky řemeslné výroby, historických soubojů a domácích výrobků jsou umístěny před konventem. Během této poutě konvent pořádá prohlídky podzemí.

#### Přehlídka pony a koní

Tato akce se v Plasích pořádá již několik let. Každé léto v srpnu se zde konají soutěže v jízdě na koních, jako jsou např.: rychlostní jízdy, jízdy zručnosti a překážková jízda. Koná se přehlídka různých plemen koní a pony.

#### Letecký den s rádiem Kiss Proton

Letecký den je velkolepá akce, která trvá celý víkend. Akce je dostatečně propagována a to jak v rádiu Kiss Proton, které je pořadatel akce, tak pomocí novin a letáků. Díky dostatečné propagaci přijíždí do Plas velké množství výletníků, což je dobré pro místní restaurační zařízení.

Akce se koná od ranních hodin do odpoledních. Program v sobotu a v neděli je totožný. Každý rok je zde k vidění nová akrobatická čísla či letoun. Na místě akce je připraveno občerstvení, stánky a atrakce pro děti.

#### Gympl na cestách

Gympl na cestách je pochod určený pro pěší i cyklisty. Letos se bude konat 7. 4. a je to již 29. ročník. Start je od sedmi hodin do deseti, startovné je 30 Kč, za které v cíli dostane každý diplom a skleničku s logem místního gymnázia. Pochodu se zúčastňují jak obyvatelé Plas, tak i obyvatelé okolních obcí a vesnic. Trasy jsou připraveny čtyři: tzv. trasa kočárková, která je pouhých 5km dlouhá, dále pak trasy 10ti kilometrová, 15ti a 25 kilometrové. Na těchto trasách je několik stanovišť určených na opékání buřtů. Pochod pomáhá i vesnickým hostincům, které jsou tou dobou otevřeny. Účast se každým rokem zvyšuje.

### **3.8 Památky v okolí dostupné na kole**

#### Mariánská Týnice

Dnešní Mariánská Týnice slouží jako muzeum regionálního významu. Původně budova sloužila jako poutní místo cisterciáckému řádu. Mariánská Týnice se nachází 12 kilometrů od Plas. Součástí je kostel Zvěstování Panny Marie, který byl postaven dle plánů Jana Blažeje Santiniho v 18. století.

#### Zámek Manětín

Zámek je od obce Plasy vzdálen 18 kilometrů. V roce 2002 byl prohlášen i s parkem Národní kulturní památkou. Součástí zámku je i kostel. Návštěvníci se zde v letních měsících mohou účastnit mnoha kulturních akcí pořádaných na zdejším zámku. Zámek je velmi zachovalý a je v něm umístěn původní mobiliář. Ve směru od Plas je silnice lemovaná sochami a sousošími.

#### Hrad Krakovec

Krakovec byl vystavěn na vrcholu hradní architektury 14. století. Není nedobytnou pevností, naopak dokládá nároky šlechty na vysokou kulturu bydlení a jeho stavba obsahuje i řadu zcela mimořádných prvků, jako je například bohatě vypravená kaple s arkýřovým presbytářem. Před odjezdem na kostnický koncil tu působil Jan Hus. Dominantou Krakovce je především tesaný most zbudovaný v nedávných letech, avšak skvěle doplňující působivost historické architektury. (Hrad-krakovec.cz)

Hrad je torzálně dochovaná památka. Přístupnost k hradu je skvělá pro turisty i cyklisty či kočárky. Hrad má svoje internetové stránky.

#### Zámek Chýše

Zámek je zhruba 33 kilometrů vzdálen od obce Plasy. Zámek je v soukromých rukou, a díky tomu se od roku 1996 postupně renovuje. Zámek zchátral v období, kdy byl ve vlastnictví ONV Most, který zde pořádal školy v přírodě. U zámku je zámecká pivnice s pivovarem a hostinec. K zámku patří rozlehlý park.

Dalšími památkami v okolí jsou hrady Točnick, Žebrák a zámek Valeč.

### **3.9 Ubytovací služby v cestovním ruchu**

Ubytovací služby jsou produkt neskladovatelný.

### Kritéria členění:

1. Dle charakteru zařízení: pevná (hotely, motely, chatové osady, kempy), pohyblivá (lodě, lůžkové vozy, botely, obytné přívěsy)
2. Dle časového využití: celoroční, dvousezónní, jednosezónní
3. Dle provozovatele: zařízení volného cestovního ruchu, zařízení vázaného cestovního ruchu (chaty, zotavovny, ubytovny)
4. Dle velikosti: malá (5 – 100 pokojů), střední (101 – 250 pokojů), velká (251 a více pokojů)
5. Dle druhu zařízení:

#### A. Hromadná:

*Hotel* je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty vybavenými pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených. Člení se do 5 tříd.

*Hotel GARNI* má minimálně 10 pokojů, má vybavení jen pro omezený rozsah stravování a člení se do 4 tříd.

*Motel* nabízí alespoň 10 pokojů pro hosty. Poskytuje přechodné ubytování zejména pro motoristy. Člení se do 4 tříd.

*Pension* nabízí minimálně 5 pokojů. Má omezenou nabídku společenských a doplňkových služeb. Člení se do 4 tříd.

*Botel* hotel na trvale zakotvené lodi.

*Kemp* umožňuje ubytování ve vlastních ubytovacích zařízeních (stan, přívěs) či pronajatých chatkách bungalovech. Člení se do 4 tříd.

*Chatová osada* se člení se do 3 tříd.

*Turistická ubytovna* se dělí pouze do dvou tříd. Jedná se o jednodušší ubytovací zařízení s větším počtem lůžek v místnosti.

*Depandance* jedná se o vedlejší budovu ubytovacího zařízení bez vlastní recepce. Hlavní ubytovací zařízení zajišťuje plný rozsah služeb odpovídající příslušné kategorii a třídě a není vzdáleno více než 500 metrů. (Rygllová, 2009)



## B. Individuální:

*Ubytování v soukromí:* jedná se o pronájem samostatných objektů či ubytování v obytné místnosti. Členíme je do 4 tříd. (Ryglová, 2009)

### **3.9.1. Možnosti ubytování v Plasích**

#### Penzion Rudolf II.

Tento penzion se nachází v blízkosti hlavní silnice. Hosté, kteří přijedou vlakem, to mají k penzionu pouhých 10 minut, a ti kteří přijedou autobusem pouhých 5 minut.

Penzion má hlavní budovu, ve které je 5 stylově vybavených pokojů. Tyto pokoje jsou vybaveny televizí se satelitním přijímačem, rádiem a připojením k internetu zdarma. Samozřejmostí ve vybavení pokojů je koupelna s toaletou. Tyto pokoje jsou dvoulůžkové a u třech z nich je možnost přistýlky.

Cena pokojů v hlavní budově se odvíjí od obsazenosti pokoje. Přistýlka je za pouhou 1/3 z ceny pokoje a méně. U jednoho z těchto pokojů je cena vyšší z důvodu většího komfortu tohoto pokoje. Pokud by host měl sebou domácího mazlíčka, bude platit 100 Kč/den.

Ve vedlejší budově vzdálené od hlavní zhruba 50 metrů je 12 pokojů. Všechny pokoje jsou nově vybaveny a jejich součástí je sprchový kout a toaleta. Pokoje jsou dvoulůžkové. Cena pokoje je 400 Kč/noc.

Ceny, které jsou uvedeny na internetových stránkách tohoto penzionu, jsou pouze za ubytování. Je zde možnost objednání snídaní 80 Kč/osoba.

Hosté se mohou stravovat v restauraci, která je součástí komplexu. V hlavní budově, ve sklepení, se nachází bar Palírna, který je otevřený každý den. V baru je možné si zahrát stolní fotbal a šipky.

U penzionu je menší bazén, který funguje v letních měsících. Hosté se mohou odreagovat u venkovního stolního tenisu a děti najdou rozptýlení na houpačkách a trampolíně. Nově je otevřena v penzionu menší posilovna za přijatelné ceny. Hosté zde mají možnost využít zastřešený gril, udírnu či připravené ohniště.

V nejbližší době penzion otevře adventure minigolf. Adventure proto, že zde bude velká pirátská loď, větší rybníček a plno sošek divokých zvířat.

Penzion je udržovaný, a to jak uvnitř, tak i zvenčí. Host prochází kolem uměle vytvořené říčky, která je domovem japonských kaprů a v letních měsících také kolem mnoha palem.

Tento pension je cenově dostupný. A dle mého názoru je jeho okolí a nabídka nadprůměrná. Je vhodný pro páry či pro rodiny s dětmi.

Tento pension je i s restaurací a barem, jako jeden z mála propagován na stránkách virtualtravel.cz.

### Rekreační středisko MÁJ

V tomto středisku jsou během července a srpna pořádány dětské tábory.

Pro turisty je zde možnost ubytování v hlavní zděné budově či v chatkách. Středisko Máj má v nabídce plnou penzi i polopenzi. Sociální zařízení není součástí pokojů. Středisko je veliký komplex s krásnou přírodou a se sportovními hřišti. Součástí Máje je také venkovní koupaliště s brouzdalištěm, které bohužel již několik let není v provozu, přestože je zde funkční čistička vody. Součástí Máje je recepce, obchod, televize, společenská místnost, vybavená kuchyňka a připravené ohniště.

Cena je více než přívětivá, jelikož nejdražší pronájem je zde za 280 Kč za pokoj/lůžko v budově. Chatky jsou cenově dostupnější. Pokud zde host stráví více jak dvě noci, cena je ještě nižší.

### Rekreační středisko ZÁTIŠÍ

Středisko se nachází na okraji Plas v blízkosti řeky Střely.

Tento komplex se skládá ze dvou budov. Je vhodný pro dětské tábory, soustředění, školní výlety, firemní akce či hromadné akce dospělých. Celková kapacita objektů je 70 osob. Je zde možnost plné penze. Pokoje jsou 4 – 6 lůžkové. Jejich součástí není sociální vybavení. V případě nedostatku ubytovací kapacity je možnost výstavby stanů. V areálu je vybavená kuchyňka, jídelna, klubovna s krbem a televizí. V letních měsících je v areálu k dispozici vlastní bazén, hřiště na volejbal a ohniště.

V Plasích také funguje ubytování v soukromí. Jedná se o ubytování, které lidé nabízejí ve svých rodinných domech a pouze pronajímají. Chaty a chalupy.

### 3.10 Stravovací služby v cestovním ruchu

Společné stravování: a. Účelové: jedná se o stravování specifického okruhu zákazníků. Zákazníkovi je část ceny dotována. Tento typ stravování nemá velký vztah k cestovnímu ruchu.

b. Veřejné – restaurační: Jedná se o nejstarší formu stravování. Restaurace plní funkci uspokojení potřeb výživy, ale také funkci společenskou.

#### Základní rysy restauračních služeb:

1. Plná úhrada ceny jídla strávníkem.
2. Musí odpovídat daným hygienickým předpisům.
3. Všechna hostinská zařízení (mimo občerstvení a kiosků) musí mít sociální příslušenství oddělené.
4. Pro současné restaurační zařízení jsou typické malé stravovací jednotky do 25 zaměstnanců.

Rozlišujeme 2 základní kategorie veřejných restauračních zařízení:

1. Restaurace – hlavní funkcí je podávání hlavních jídel v průběhu dne.
2. Bary – uspokojují společensko-zábavní potřeby, občerstvení je doplňkem zábavy.

AD. 1.

*Restaurace* je hostinské zařízení zajišťující obslužným způsobem stravovací služby se širokým sortimentem pokrmů základního stravování.

*Pohostinství* je modifikovaným typem restaurace zabezpečujícím základní i doplňkové stravování.

*Jídelní restaurační vozy* poskytují základní i doplňkové stravování ve veřejných dopravních prostředcích.

*Motoresty* jsou restaurace s dostatečnou kapacitou parkovacích míst pro motoristy budované při silnicích a dálnicích, které poskytují služby především motoristům.

*Samoobslužná restaurace* je hostinské zařízení zajišťující základní a doplňkové stravování samoobslužným způsobem.

*Bufet* zabezpečuje občerstvení, případně i stravovací služby samoobslužným způsobem. Je možná specializace podle hlavního předmětu prodeje.

*Bistro* je analogická forma bufetu. Obdobně jsou charakterizována i hostinská zařízení typu fast food.

*Občerstvení, kiosek* je hostinské zařízení zabezpečující poskytování občerstvení. Zřizuje se obvykle jako sezónní, příležitostné zařízení často bez vlastní odbytové plochy. (Ryglová, 2009)

### **3.10.1 Stravovací služby v Plasích**

#### Lovecký restaurant u Rudolfa II.

Tato restaurace je součástí penzionu. Jako jediná v obci Plasy je situována u hlavní silnice. Restaurace má možnost sezení na letní terase.

Lovecká restaurace je stylově zařízena. Uvnitř na zdech visí lovecké trofeje a obrazy s touto tematikou. Nábytek ladí dekoracemi, například opěradla židlí jsou vytvořena jako paroží jelena.

Nabídka restaurace je pestrá. Restaurace nabízí pokrmy téměř ze všech druhů masa. Část nabídky je zaměřená i na vegetariány. Cenově je restaurace přístupná široké škále zákazníků. Pro větší návštěvnost restaurace vytvořila polední menu

#### Pizzerie na Barrandově

Tato restaurace se zaměřuje na italskou kuchyni. V letních měsících je k dispozici letní terasa. Restaurace uvnitř není příliš dobře zařízena. Jednotlivé dekorace k sobě neladí, stoly a židle vypadají spíše jako ve školní jídelně. První dojem, který tvoří interiér je rozporuplný. Přesto tato restaurace nabízí chutné pokrmy za výborné ceny.

#### Zámecká pivnice

Pivnice se nachází v blízkosti kláštera. Je to typická pivnice, kde se točí pivo a prodávají tradiční pochutiny k pivu. Je zde možnost sezení venku.

V Plasích jsou další restaurace a hospody: U Suku, Na Hřišti, Pod Nádražím, Na Špici, Palírna U Rytíře.

## **4. SWOT analýza**

### **Silné stránky**

- Členství obce v mikroregionu Dolní Střela, provázaná spolupráce jednotlivých obcí.
- Významné kulturní památky nadregionálního významu.
- Zrekonstruované barokní varhany.
- Tradice pouti, zábav a koncertů.
- Areál Velká louka.
- Areál kláštera.
- Relativně hustá síť turistických a cyklistických stezek.
- Koupaliště.
- Letiště.
- Velký přírodní předpoklad pro cestovní ruch.
- Přírodní charakter a venkovský klid je vhodný na rozvoj agroturistiky.
- Kvalitní životního prostředí.
- Není zde dobré zázemí pro vytvoření těžkého průmyslu – špatná dostupnost pro těžkou techniku.
- Podpora EU při rekonstrukci kláštera.

### **Slabé stránky**

- Malá nabídka kulturních akcí pořádaných městem.
- Chybějící kulturní dům.
- Chátrající a zastaralé kino.
- Neupravený vzhled okolí při vjezdu do města.
- Chybějící turistické informační centrum fungující v sezóně celotýdenně.
- Chybějící služby k rozvoji cestovního ruchu (kvalitní restaurační zařízení, ubytovací kapacita).

- Návštěvnost turistů pouze v sezóně.
- Velmi nízká propagace města jako turistického cíle.
- Velká omezení dána památkovým úřadem – nemožnost výstavby nových sportovišť atd.
- Špatné značení cyklistických stezek.
- V částech obce chybějí chodníky a pouliční osvětlení.
- Neexistence plánu pro rozvoj.
- Skládka v areálu na Velké louce.
- Téměř žádná podpora podnikatelů.
- Téměř žádná pracovní místa.

### **Příležitosti**

- Využití kláštera pro společensko-kulturní zázemí.
- Využívání dotací.
- Využit zcela turistický potenciál.
- Vybudování kratších nenáročných okruhů pro pěší turistiku.
- Vypracování studie na využití areálu Velká louka.
- Vytvoření centra Plas.
- Kontrola zplodin, zejména v zimním období.
- Propojení celého komplexu kláštera lepšími cestami.

### **Hrozby**

- Nedostatek finančních prostředků na rekonstrukce památek.
- Malá propagace = útlum příjezdu turistů.
- Vandalismus.
- Vznikání nových černých skládek.
- Odchod obyvatel za prací, zejména kvalifikované pracovní síly.

## **5. Dotazníkové šetření**

Marketingový výzkum poskytuje informace, které umožňují marketingovým manažerům rozpoznávat a reagovat na budoucí marketingové příležitosti a hrozby. (Tull, 1990)

### Marketingový výzkum

Jde o způsob sběru primárních dat umožňující evidovat výskyt jevů i chování lidí, ale také zjistit jejich názory, postoje a motivy. Základní tři techniky tohoto výzkumu představují dotazování, pozorování a experiment.

K písemnému dotazování se nejčastěji používá dotazníků a záznamových archů. Dotazování může být přímé či bezprostřední. (Foret, 2003)

### Otevřené otázky

Jsou to otázky, které nenabízejí možnosti k zodpovězení. Dotazovaný se může sám rozhodnout, co a jak odpoví. Formulace odpovědi je na něm. Výhodou pro výzkumníka je to, že respondent sám odpoví i na něco, co ho nemuselo napadnout a tím dá další podnět k přemýšlení. Nevýhodou je zpracování výsledků průzkumu. (Foret, 2003)

### Uzavřené otázky

Tyto otázky mají vždy několik variant odpovědí. Výhodou je, že výzkumník si respondenta nasměruje na oblast, která ho zajímá nejvíce. Pro dotazovaného je výhodou rychlé a snadné vyplnění dotazníku. Hlavní nevýhodou je, že když dotazovaný o dané problematice nemá znalosti, zamaskuje to tím, že odpovídá náhodně. Toto může výzkumník vyřešit přidáním možnosti „jiné“. (Foret, 2003)

## **5.1. Dotazník**

Pro praktickou část bylo zvoleno dotazníkové šetření, které mělo pomoci zjistit nedostatečné služby či služby, které v Plasích zcela chybějí. Aby bylo docíleno kvalitní vypovídací hodnoty, byly použity dotazníky dva pro dvě různé cílové skupiny. Dále budou dotazníky popsány jednotlivě.

### 5.1.1. Dotazník pro turisty

Dotazník byl určen pro turisty, kteří alespoň jednou navštívili tento mikroregion a mohou posoudit kvalitu poskytovaných služeb. Pro aktuálnost výpovědí byli zvoleni turisté, kteří navštívili Plasy v posledních 5 letech.

Dotazník obsahuje 6 otázek. Byl koncipován tak, aby byl stručný, jasný a jednoduchý na vyplňování. Otázky byly zvoleny uzavřené z důvodu rychlejšího a snadnějšího vyplnění. U většiny otázek měl respondent možnost napsat něco navíc, pokud chtěl. Mnoho respondentů tuto možnost nevyužilo.

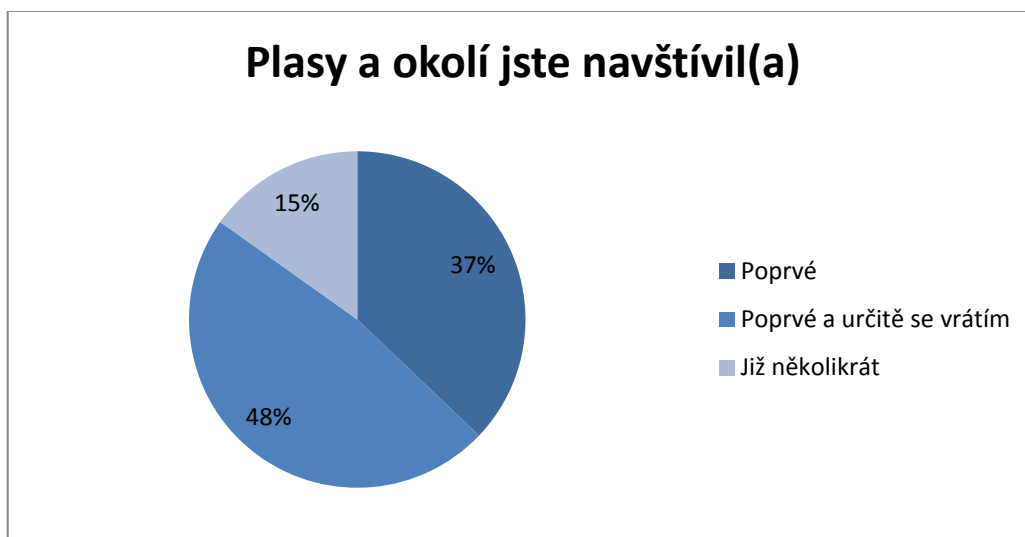
Tento dotazník byl šířen elektronicky a to pomocí sociální sítě Facebook a e-mailu. Touto formou se nezískalo velké množství vyplněných dotazníků. Nejvíce dotazníků bylo získáno pomocí přímého dotazování a to v oblasti kláštera a při konání koncertů. Dotazník byl umístěn i u pokladny v klášteře.

V otázkách nebyly zahrnuty dotazy na věk a pohlaví respondentů, jelikož k tomuto průzkumu znalost těchto skutečností nebylo zapotřebí.

Konečný počet získaných dotazníků je 132.

Vyhodnocení průzkumu:

**Obrázek 7 - Otázka č. 1, Návštěva Plas a okolí**

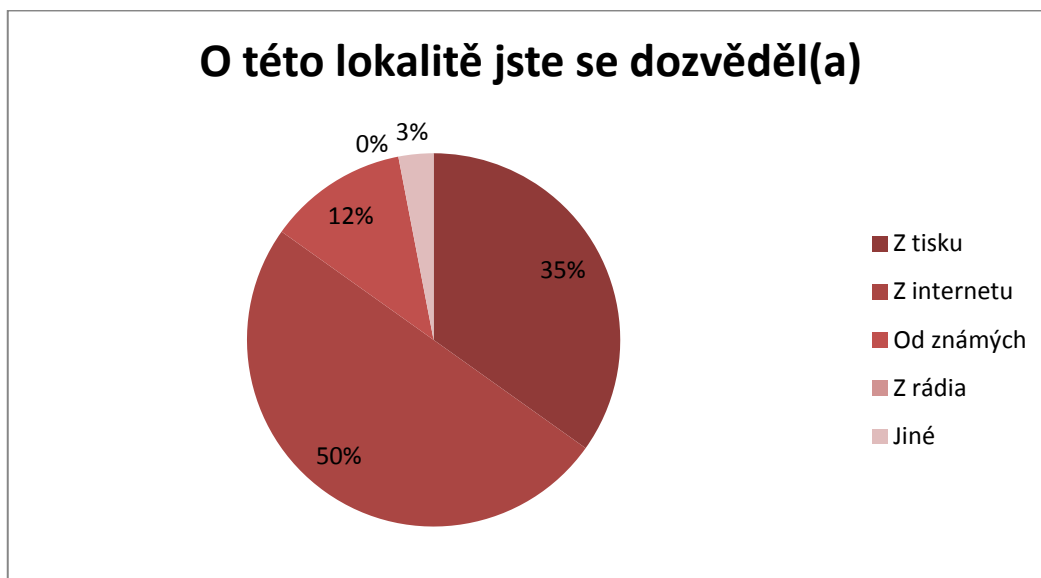


Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Více než polovina respondentů se do Plas vrátí či tu již byla několikrát. 37% zúčastněných zde bylo poprvé a buď neví, zda se do Plas ještě podívají, nebo již ví, že už Plasy nenavštíví



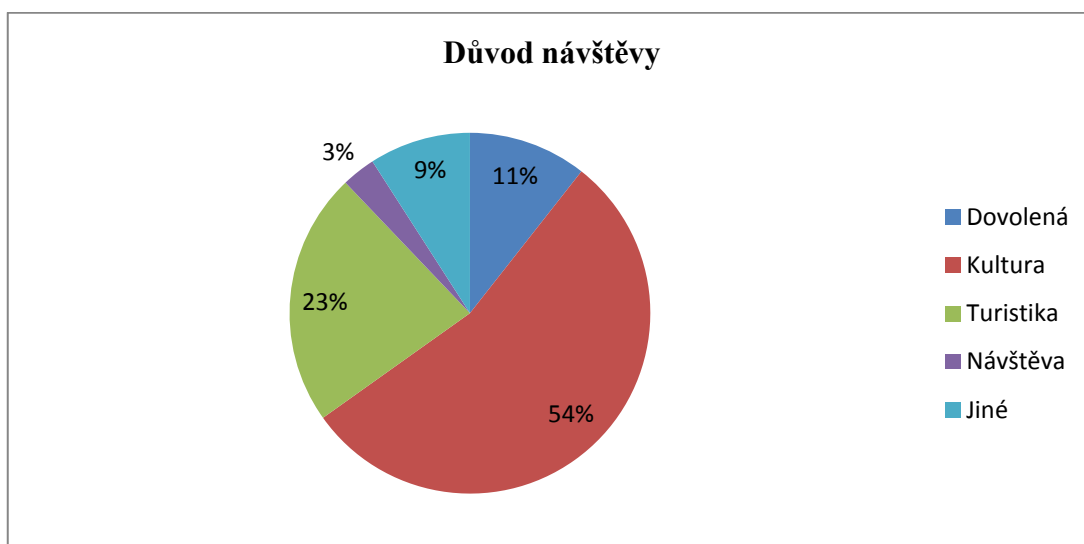
**Obrázek 8 - Otázka č. 2, O této lokalitě jste se dozvěděl z jakého zdroje**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

O mikroregionu Plasy se lidé nejčastěji dozvěděli z internetu. Druhá velmi početná skupina, 35% z celkového počtu, se o Plasích dozvěděla z tisku. Další položky jsou nevýrazné. Zajímavé je, že nikdo z oslovených se o zdejším mikroregionu nedozvěděl z rádia.

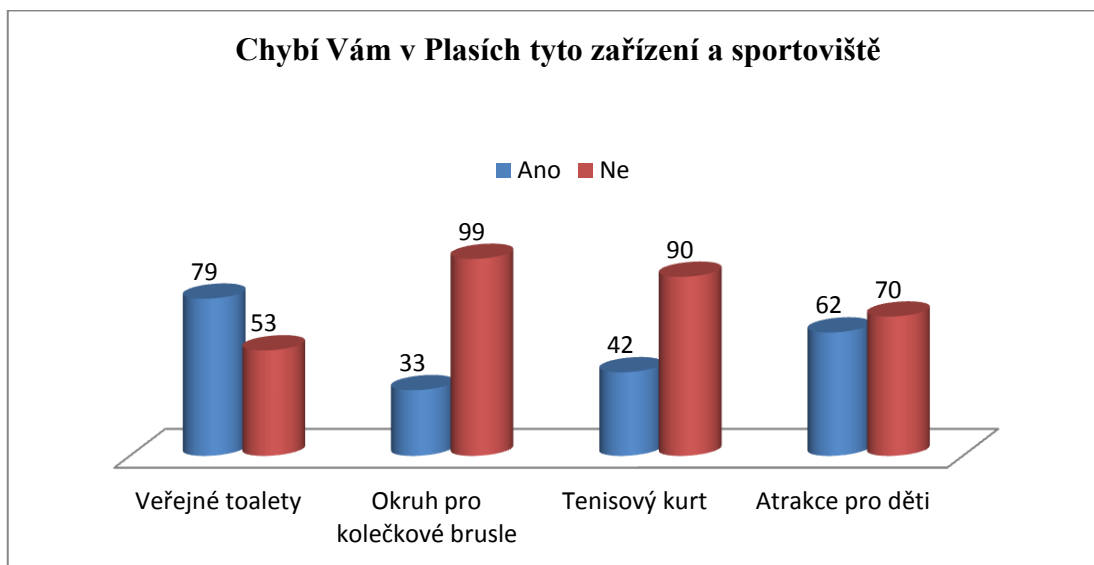
**Obrázek 9 - Otázka č. 3, Důvod návštěvy**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Důvodem návštěvy pro 54% dotazovaných byla kultura. 23% respondentů navštěvuje Plasy kvůli turistice. Pouze 11% lidí zde trávilo dovolenou, což může být i malou propagací v této oblasti. 9% odpovědělo jiné a k této položce uvedli koncerty.

Obrázek 10 - Otázka č. 4, Chybějící zařízení



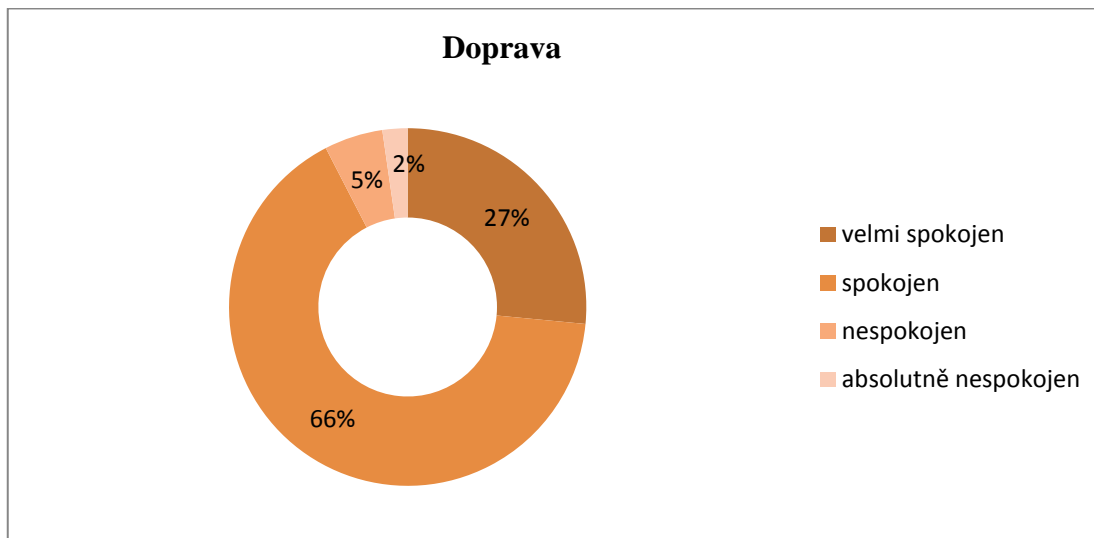
Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Z grafu je vidět, že jediná položka, u které převládají kladné odpovědi, je výstavba či zavedení veřejných toalet. Dá se předpokládat, že je to důsledek složení respondentů. Vyrovnané odpovědi jsou u atrakcí pro děti. Je vidět, že Plasy navštěvují rodiny s dětmi a uvítaly by rozšíření těchto služeb.

#### Otázka č. 5 Byli jste spokojeni s těmito službami

Tato otázka musela být rozdělená do několika grafů. Byla vytvořena tabulka s níže uvedenými službami a u každé z nich bylo 5 možností: velmi spokojen, spokojen, nespokojen, absolutně nespokojen, nevím, nevyužil(a) jsem.

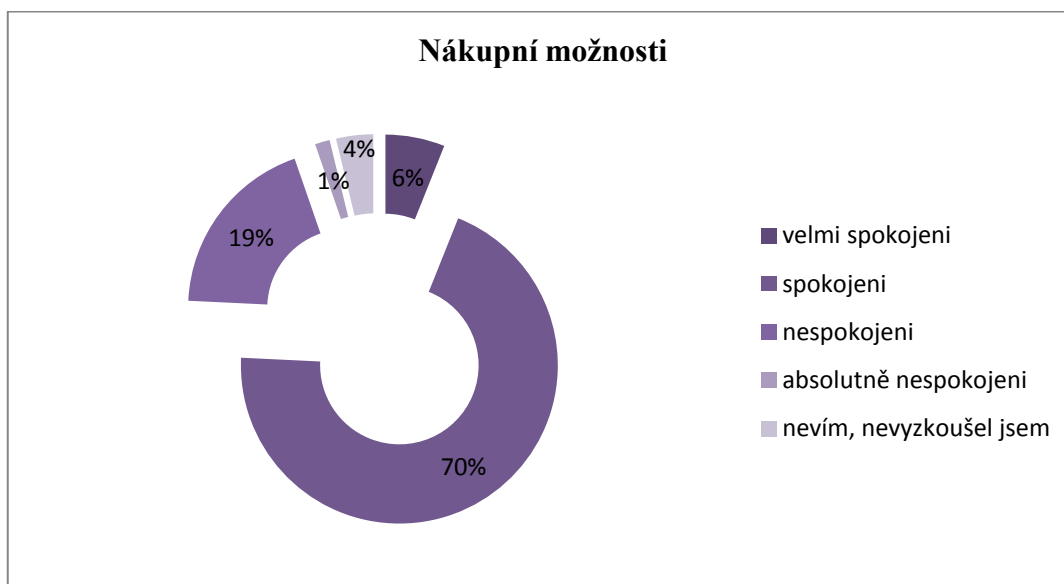
**Obrázek 11 - Otázka č. 5, Doprava**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Z grafu je patrné, že s dopravou je v Plasích spokojena velká míra turistů, kteří sem zamíří. Dva z respondentů uvedli, že jsou nespokojeni se stavy pozemních komunikací v přidružených obcích.

**Obrázek 12 - Otázka č. 5, Nákupní možnosti**

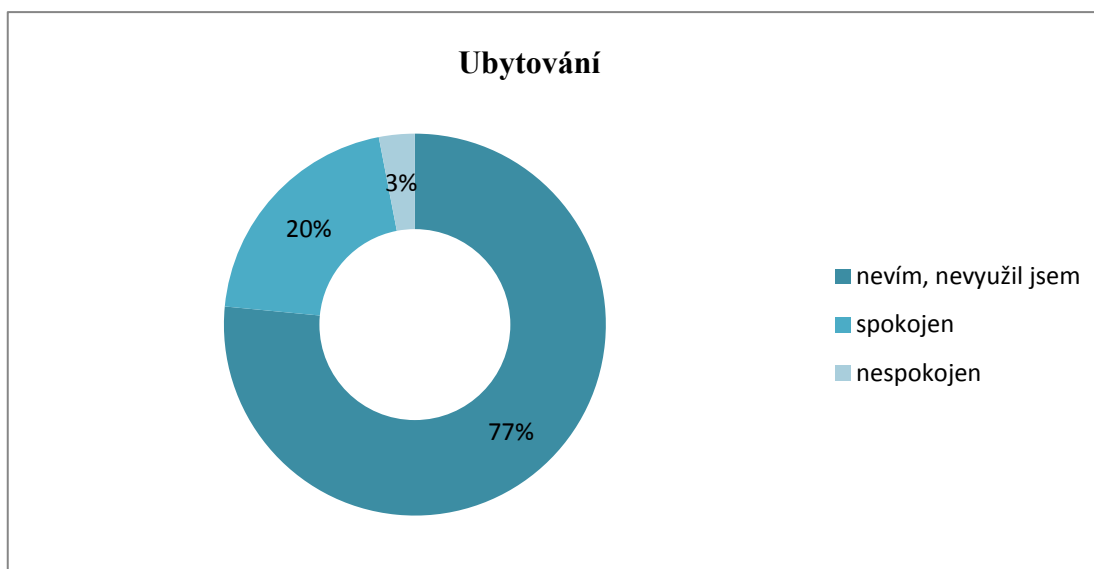


Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

70% dotazovaných je s nákupními možnostmi v Plasích spokojeno. 4% jsou absolutně nespokojeni. Jelikož respondenti, kteří byli pro dotazník vybráni, navštívili Plasy v posledních 5 letech, je možné, že o víkendu zde neměli možnost si koupit občerstvení. Tato situace se ale již před třemi lety změnila. Byly otevřeny potraviny, které jsou

v soukromých rukou, a jsou otevřeny každý den od 7:00 do 20:00. V letních měsících by o víkendu měla fungovat i zdejší cukrárna. Bohužel ale není vybavena sezením uvnitř, což odrazuje turisty, když je chladné počasí.

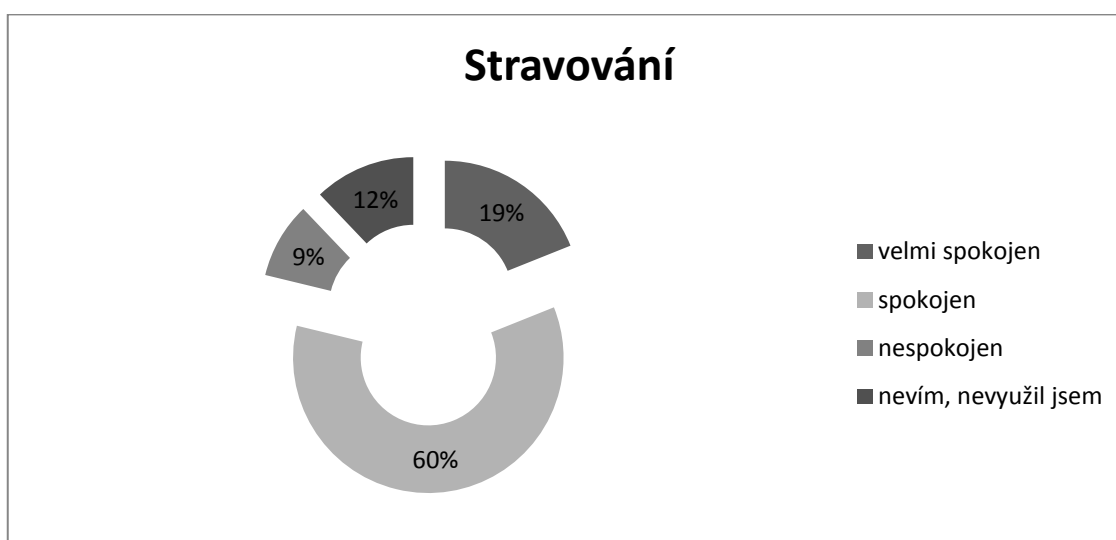
**Obrázek 13 - Otázka č. 5, Ubytování**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Velká část respondentů tuto službu nevyužila, jelikož většina respondentů přímého dotazování byli jednodenní turisté. 23%, kteří využili ubytování, byli spokojeni. V tomto grafu máme pouze 3 uvedené položky a to z důvodu, že žádný turista nebyl velmi spokojen ani velmi nespokojen.

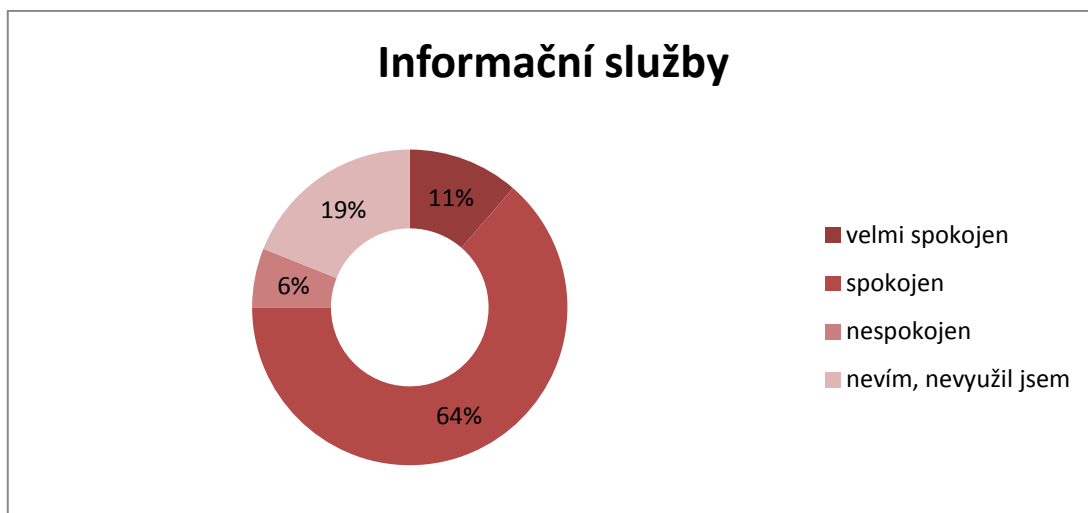
**Obrázek 14 - Otázka č. 5, Stravování**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

60% turistů bylo ve zdejších restauračních zařízeních spokojeno a 19% velmi spokojeno. Pouhých 9% bylo nespokojeno. Nikdo nebyl absolutně nespokojen.

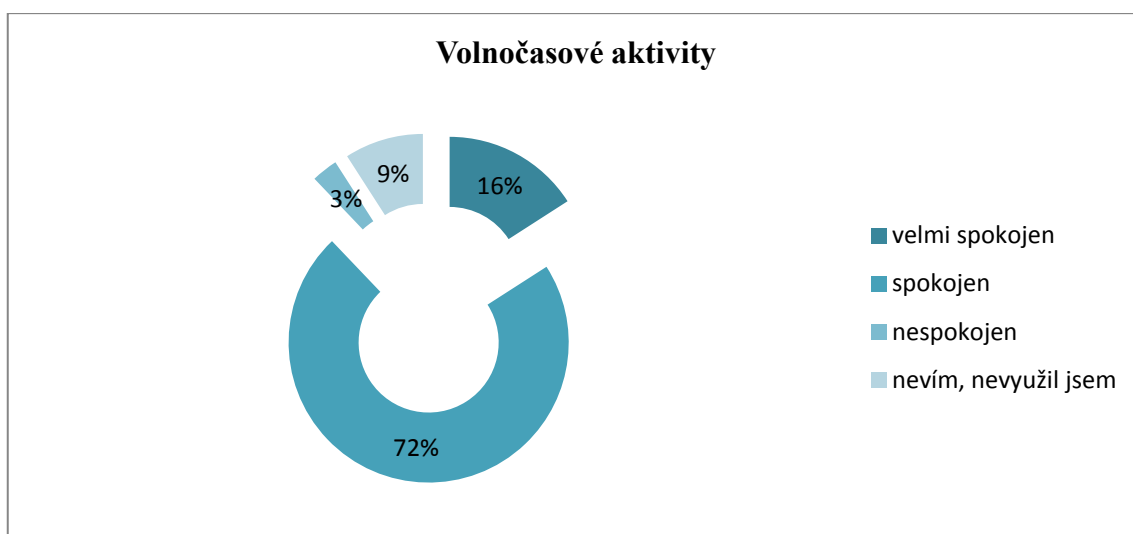
**Obrázek 15 - Otázka č. 5, Informační služby**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

64% turistů bylo spokojeno. Toto procento je vysoké i z toho důvodu, že většina turistů navštíví zdejší konvent. V konventu naleznou mapu s dalšími památkami v okolí a pracovníci konventu poskytují také informace o okolí. Bohužel samotné informační centrum Plas se nachází v knihovně, která je o víkendu zavřená.

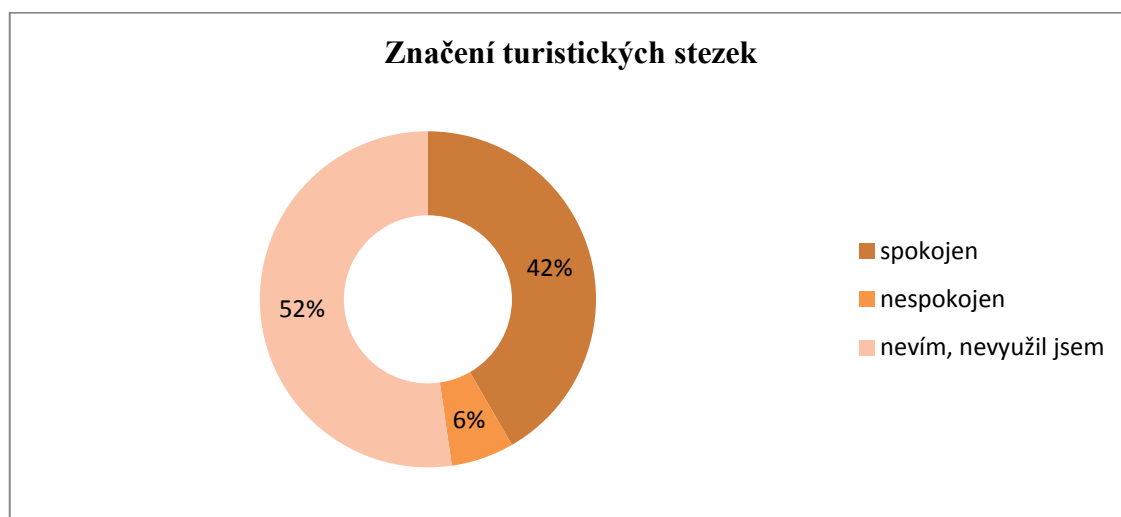
**Obrázek 16 - Otázka č. 5, Volnočasové aktivity**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

U této otázky opět nikdo z respondentů nevyužil možnost odpovědi velmi nespokojen. 9% turistů v Plasích nevyužilo žádnou volnočasovou aktivitu. Ti co tyto aktivity vyzkoušeli, s nimi byli také spokojeni. 3% respondentům stávající aktivity vyhovovaly, ale postrádali zde i jiné aktivity.

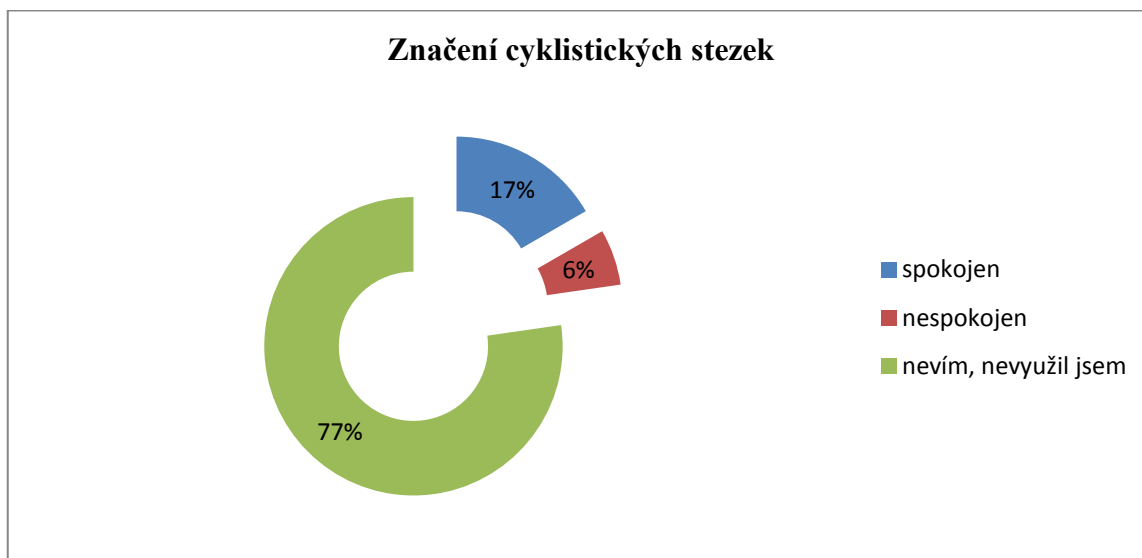
**Obrázek 17 - Otázka č. 5, Značení turistických stezek**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Velká část turistů, která vyzkoušela turistické trasy, se vydala pouze na naučnou stezku dlouhou 3,5 kilometru. Pouze několik z dotazovaných vyzkoušelo i trasy delší, jelikož tu nebyli pouze na výletě, ale na dovolené. Nespokojeným turistům se nelíbilo, že na naučné stezce po čtyřech letech již chybí některé cedule, jež byly zničeny vandaly. Na naučné stezce je devět stanovišť s cedulemi, ale tři cedule chybějí.

**Obrázek 18 - Otázka č. 5, Značení cyklistických stezek**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Pouze 23% dotazovaných vyzkoušelo zdejší značení cyklistických stezek. Nespokojeným cyklistům nevyhovovalo, že trasy baroka nejsou značeny pomocí klasických značek na stromech, ale jsou popsány pouze slovně v průvodcích.

K otázce č. 5 byla zařazena i otázka spokojenosti s lékařskými službami. Drtivá většina turistů tyto služby nevyužila, proto tato otázka není zpracována do grafické podoby.

#### Otázka č. 6

Chtěl(a) byste k problematice služeb v Plasích něco dodat, či navrhnout zlepšující opatření?

Drtivá část dotazovaných tuto kolonku nevyplnila, či nechtěli nic dodat při ústním dotazování. 16 turistů by uvítalo rychlé občerstvení v blízkosti kláštera.

#### **5.1.2. Dotazník pro místní obyvatele**

Dotazník byl určen pro místní obyvatele, kteří v Plasích nebo v okolních obcích trvale bydlí a také pro lidi, kteří dojíždějí do Plas za prací. Druhý dotazník byl zvolen z důvodu znalostí místních obyvatel týkajících se nedostatků či naopak kvalit zdejších služeb. Místní obyvatelé mohou posoudit kvalitu nabízených služeb celoročně.

Dotazník obsahuje 6 otázek obdobných jako v dotazníku pro turisty. Pouze dvě otázky mají charakter otevřené otázky, u dalších dvou se jedná o kombinaci otázek otevřených

a uzavřených a dvě otázky jsou zcela uzavřené. Byla použita pouze jedna segmentační otázka na zjištění bydliště dotazovaného. Zjištění pohlaví a věku dotazovaných není zapotřebí, proto nebyly otázky tohoto typu umístěny do dotazníku.

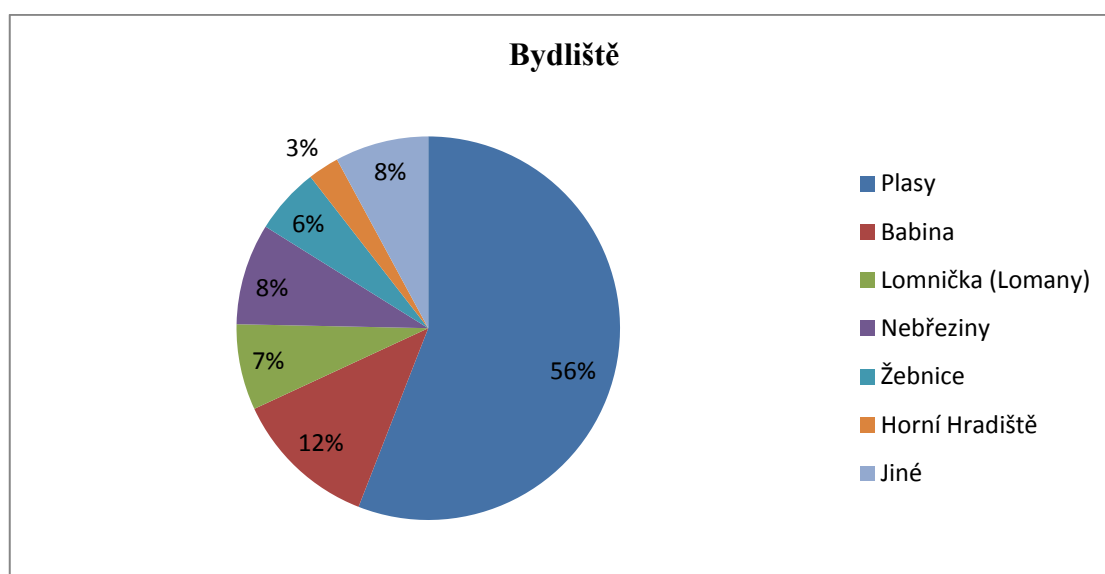
Jelikož autorka v této obci žije, byl dotazník nejprve šířen pomocí známých. Další dotazníky byly umístěny v obchodě servis mobilů, kosmetice a ve třech kadeřnictvích v Plasích. Ve vesnici Babina byly dotazníky umístěny v tamní hospodě a stejně tak i ve vesnici Žebnice. Ve zbylých třech vesnicích probíhalo dotazování ústně.

Celkový počet získaných dotazníků je 304.

Dotazníky byly sestaveny dle předchozích zkušeností autorky se zdejšími službami, za pomoci odborné literatury a konzultací s představiteli obce.

Vyhodnocení průzkumu:

**Obrázek 19 - Otázka č. 1, Místo bydliště**

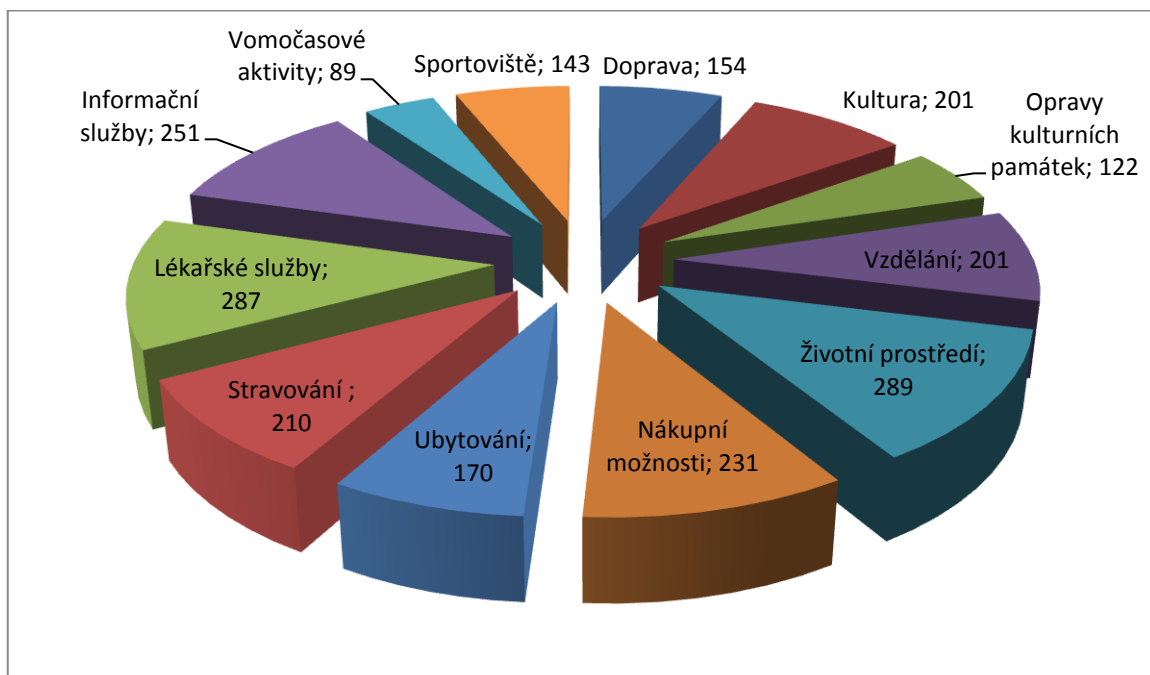


Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Z grafu je patrné, že největší podíl na dotaznicích měli obyvatel Plas. Nejméně obyvatelů odpovídalo s vesnice Horní Hradiště.



**Obrázek 20 - Otázka č. 2, Spokojenost obyvatelů s uvedenými službami**



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Do grafu byly zahrnuty pouze počty odpovědí kladných. Nejvíce jsou obyvatelé spokojeni s životním prostředím a lékařskými službami. Naopak nejhůře v dotazníku obstály volnočasové aktivity a opravy kulturních památek.

### Otázka č. 3

Jezdíte za kulturními akcemi, zábavou a sportem do okolních obcí?

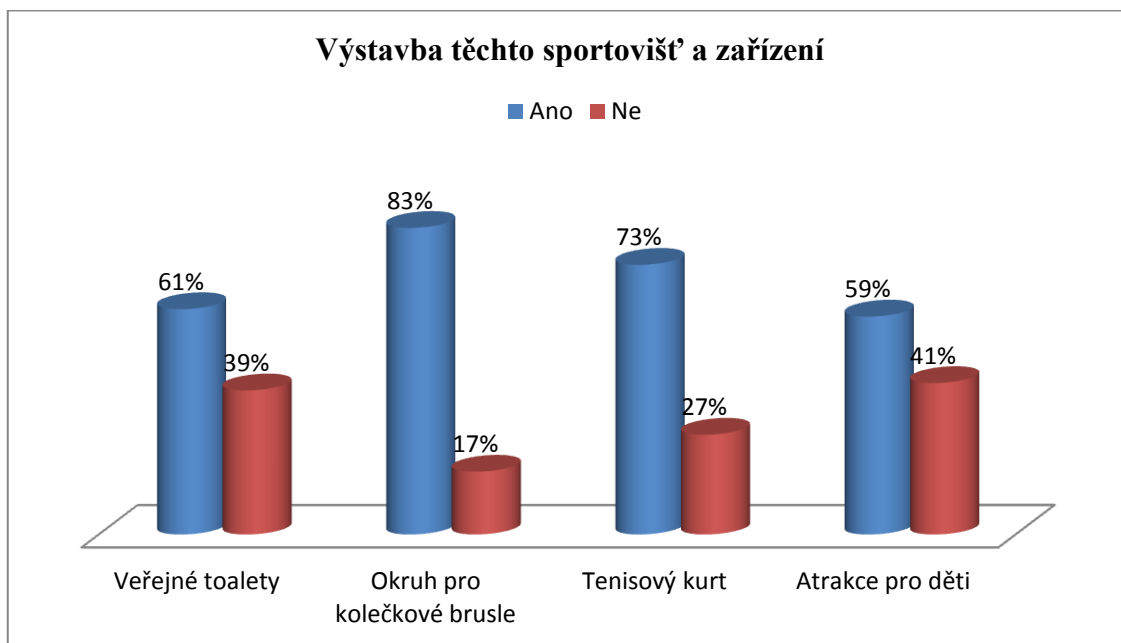
Okolo 90% obyvatel odpovědělo kladně, ale pouze polovina z nich napsala, za kterými službami dojíždí. Nejčastějšími odpověďmi bylo divadlo, koncerty, restaurace, plesy, výstavy, trhy a kino.

### Otázka č. 4

Uveďte službu(y), která Vám v Plasích chybí či byste uvítali jejich rozšíření?

Tato otázka byla zcela otevřená, a také proto na ni mnoho respondentů neodpovědělo. Odpovědělo pouhých 10% tázaných. Těchto 10% by si přálo rozšíření pošty, výstavbu marketu, pořádání trhů a obchod se zdravou výživou.

Obrázek 21 - Otázka č. 5, Přání obyvatelů na výstavbu uvedených zařízení



Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

Největší procento obyvatel by uvítalo výstavbu dráhy pro kolečkové brusle. U každé položky je více jak 50% obyvatel pro výstavbu daného sportoviště. U této otázky byla možnost i vlastní odpovědi, kterou využili pouze dva lidé, kteří si přejí výstavbu plaveckého bazénu.

## 6. Návrhy zlepšujících opatření pro obec Plasy

Na základě vyhodnocení dotazníků a konzultací s vedením obce se pokusím navrhnout zlepšující opatření, která by mohla vést k rozvoji cestovního ruchu v Plasích.

### 6.1. Veřejné toalety

Otázka potřeby veřejných toalet byla obsažena v obou dotaznících, jak pro obyvatele Plas, tak i pro turisty. V Plasích pro potřeby občanů funguje toaleta v budově městského úřadu, což ovšem ví velmi nepatrné procento obyvatel. Nevýhodou této toalety je, že možnost jejího používání je omezená úředními hodinami. Pro turisty tato toaleta nemá žádný význam, jelikož není v provozu v odpoledních hodinách, ani o víkendech. Obec byla s nutností vystavění veřejných toalet seznámena v březnu 2012. Kvůli brzkému začátku turistické sezóny by zděné veřejné toalety nestihly být vystavěny. Proto zvolila obec variantu mobilních toalet.

#### Realizace:

Obec vybrala mobilní toalety od firmy Eko Delta. Cena nebyla při tomto výběru prioritní, jelikož většina společností s tímto sortimentem má ceny velmi podobné. Obec se rozhodla pro firmu Eko Delta z důvodu širší nabídky barevných variací toalet nabízených touto firmou. Vzhledem tomu, že v Plasích je mnoho historických památek, nebyly by mobilní toalety v modré barvě vhodným výběrem, proto byly vybrány toalety v barvě hnědé.

Obec objednala dvě toalety. Toalety z hygienických důvodů budou opatřeny umyvadlem s dávkovačem mýdla. Každá z toalet je koncipována na 600 použití.

Předpokládaný rozpočet na 1 mobilní toaletu typu 06 EXTRA:

Toaleta 06 EXTRA	37500,- Kč
Zařízení na mytí rukou	4500,- Kč
Zásobník na papírové ručníky	800,- Kč
<u>Papírové ručníky 250ks</u>	<u>20,- Kč</u>
Celkem	42820,- Kč

Uvedená kalkulace je bez DPH. Objednané toalety nejsou uzpůsobeny pro osoby na invalidním vozíčku.

Kde budou toalety umístěny, ještě není rozhodnuto. Vhodné umístění jedné z toalet by mohlo být v centru města u parkoviště u hlavní silnice. Druhá toaleta by měla umístěna v blízkosti konventu.

Obec plánuje do roku 2015 vystavění veřejných zděných toalet.

## **6.2. Výstavba dráhy pro in-line bruslení**

V dnešní době je tento sport velmi populární a in-linová dráha by mohla přilákat nové turisty. Směrem na Plzeň je nejbližší in-linová dráha ve městě Třemošná vzdáleném 16 kilometrů. V okruhu 30 kilometrů není žádná jiná dráha, takže je pravděpodobné, že lidé z okolních vesnic by navštěvovali dráhu v Plasích.

Vedení obce již byla předložena koncepční studie. Tato studie byla již projednána a odsouhlasena NPÚ Plzeň a Městským Úřadem Kralovice. Výstavba této dráhy je nemá určené časové rozmezí, ani schválený rozpočet.

Začátek dráhy je plánován u parkoviště, které se nachází u hlavní silnice. Začátek je umístěn strategicky pro sportovce, kteří přijedou autem. Dráha by měla vést ke studánce Prelátce, kde by byla umístěna točna. Dráha bude široká 3 metry a delší než 1 kilometr. Více jak tři-čtvrtiny dráhy zasahují do památkové zóny. Památkáři mají speciální požadavky, co se týče povrchu dráhy. Povrch dráhy by měl být ze speciálního povrchu a měl by mít okrovou barvu.

Prvním návrhem památkářů byl povrch, jehož cena je 1800 Kč/m<sup>2</sup>. Obec nedisponuje finančními prostředky, aby bylo v jejích silách vybudovat dráhu za těchto podmínek. Druhý návrh byl již za m<sup>2</sup> finančně méně náročný. Jedná se o povrch v hodnotě 1.200 Kč/m<sup>2</sup>. Nicméně požadovaný druh dláždění se vyrábí a distribuuje pouze na Moravě. Cena dláždění i s dopravou by byla vyšší než návrh první. Nyní obec přišla se schůdným návrhem, který podá v nejbližší době ke schválení památkářům. Dráha by mohla být zhotovena z asfaltu, jehož cena se pohybuje max. 300 Kč/m<sup>2</sup>. Bohužel asfalt nesplňuje požadavek památkářů, co se týče barvy povrchu. Nutností by tedy bylo, opakovaně natírat dráhu na okrovou barvu.

Část plánované in-linové dráhy povede kolem stromořadí a menším lesíkem, kde bude nutné dráhu udržovat. Obec podala žádost o dotaci na zametací vůz. Rozhodnutí, zda bude dotace udělena či nikoliv, bude známé během května 2012. Vůz by se navíc mohl využít na čištění komunikací a chodníků v celé obci.

V případě zamítnutí dotace by úřad mohl využít pracovníků zařazených na veřejně prospěšné práce.

### **6.3. Výstavba tenisového hřiště**

Tenisové hřiště je jedno z mála sportovišť, kterým Plasy nedisponují. V roce 2012 bude vystavěno víceúčelové hřiště u Střední odborné školy v Plasích. Hřiště bude sloužit na minifotbal, nohejbal, volejbal a tenis. Na výstavbu hřiště byla získána dotace 800.000 Kč. Tato dotace byla získána s tím, že hřiště bude sloužit i veřejnosti. V dopoledních hodinách bude sloužit k výuce a v odpoledních hodinách bude nabídnuto k pronajmutí.

Hřiště s umělým povrchem bude mít rozměry 40x20 metrů. Pro lepší orientaci bude mít vnitřní hřiště určené na tenis červenou barvu a vnější hřiště pro ostatní sporty bude mít barvu zelenou.

Potenciálním konkurentem by mohlo být sportoviště v areálu základní školy v Kralovicích, které jsou vzdáleny 11 kilometrů. Zde se cena za pronájem pohybuje okolo 100 Kč/hod.

Cena pronájmu v Plasích ještě není stanovena. Pro nalákání sportovců, kteří již jsou zvyklí za tímto sportem dojíždět, by bylo vhodné na sezónu v roce 2012 zvolit snížené vstupné, kvůli konkurenci. Pronájem by se mohl pohybovat okolo 80 Kč/hod. Jelikož zde tenisové hřiště nebylo k dispozici, je zde určitě i několik potenciálních sportovců, kteří by rádi tento sport vyzkoušeli, ale nemají vybavení. Z tohoto důvodu by bylo vhodné zajistit možnost půjčení raket.

Rakety by bylo možno zapůjčit u správce hřiště za poplatek.

#### Rozpočet:

4 rakety	3500,- Kč
2 rakety dětské	800,- Kč

Půjčovné za dětské rakety by mohlo být 35 Kč/hra a za raketu pro dospělé 55 Kč/hra.

## 6.4. Propagace města

Obec Plasy se velmi málo propaguje, přestože se zde pořádá mnoho kulturních akcí, jsou zde historické a kulturní památky. Pro větší návštěvnost turistů je nutné investovat do reklamy.

### Reklama v rádiu

Cena reklamy v rádiu se odvíjí od mnoha faktorů. Výběr stanice, kde se reklama bude vysílat, délka spotu, čas vysílání a také na jakém území se bude vysílat, či bude vysílána celorepublikově. Většina stanic uvádí cenu za spot v délce 30 vteřin, cena je úměrně nižší/vyšší, když spot je kratší/delší. Jelikož ceny reklam jsou v rádiu velmi vysoké, bylo by zde vhodné propagovat jen akce většího rozsahu. Jelikož by byly propagovány akce jednodenní, bylo by vhodné kvůli výši ceny zvolit vysílání v západních Čechách. Vysílání v jiných částech republiky by bylo zvoleno dle finančních možností.

Rozpočet v radiu Impuls:

Západní Čechy

**Tabulka 2 - Ceník reklamy v rádiu**

Časové pásmo	5-6	6-9	9-12	12-15	15-19	19-20	20-22	22-24
Cena	250	950	900	700	600	500	300	200

Zdroj: Impuls.cz, 2011

Ceny pro celorepublikovou reklamu se pohybují okolo desetitisíců korun.

### Reklama v tisku

V roce 2011 ve 3. a 4. čtvrtletí byl nejčtenějším deníkem deník Blesk. V tomto deníku je cena reklamy závislá na velikosti inzerce, barevném provedení, kdy reklama vyjde a zda vyjde pouze v deníku Blesk, Aha nebo v obou. Sazba ceny se zvyšuje, je-li reklama umístěna za titulní stranou, za 2. a 3. stranou, za pevné umístění reklamy a za umístění v řádkové inzerci.

Taková reklama je pro obec finančně nedostupná, jelikož se pohybuje v řádech statisíců.

## Reklama na internetových stránkách

Všechny kulturní a společenské akce jsou již umístěny na oficiálních stránkách města Plasy. Pro lepší viditelnost akcí by bylo vhodné umístit reklamu na nejbližší konanou akci přímo na hlavní stránku. Tím by se docílilo, že lidé, kteří tyto stránky navštěvují, se o akci dozvědí, aniž by přímo za tímto účelem stránky navštívili.

Další umístění nejbližších konaných akcí by jistě bylo možné na stránkách škol po domluvě s jejich vedením. Jednalo by se o Základní školu, Gymnázium a zdejší Střední odbornou školu. Žáci pravidelně navštěvují stránky své školy a kdyby byla reklama umístěna na úvodní straně, jistě by si jí všimli.

Navrhnuté reklamy na internetu mají nulový rozpočet, proto by obec měla tuto formu jednoduché reklamy zajistit.

## **6.5. Naučná stezka**

Plasy mají jednu naučnou stezku dlouhou cca. 3,5 kilometru a stezku Ludvíka Otčenáška dlouhou přes 10 kilometrů. Pro turisty, kteří navštíví Plasy jen na jeden den, by bylo dobré vytvořit naučnou stezku kratší. Stezka by měla být přizpůsobená kočárkům a lidem na invalidním vozíku.

Pro tento typ turistů bych volila stezku s maximální délkou 1 kilometr. Stezka by měla vést kolem významných památek, jako jsou všechny budovy konventu, včetně kostela a hrobky Metternichů. Na délku 1 kilometru bych zvolila 7 informačních tabulí.

Cena 1 informační tabule: Ceny jsou uvedeny s DPH, jedná se o informační tabuli velikosti 150x100cm, včetně stříšky.

**Tabulka 3 - Rozpočet 1 informační tabule**

Samostatný dřevěný panel	smrk	11.000
	dub	16.000
včetně montáže, instalace, laku	smrk	15.000-17.000
	dub	19.000-21.000
kompletní zpracování i s informační náplní	smrk	24.900-27.500
	dub	29.500-32.900

Zdroj: Vlastní zpracování, 2012

V tabulce je uvedená cena pro dva materiály. Pro venkovní použití bych zvolila dubové dřevo, které má lepší vlastnosti s delší životností, přestože u tohoto typu je finanční zátěž vyšší. Finančně výhodnější by bylo zvolení celkového zpracování informačních tabulí i s instalací. Ceny jsou uvedené za jeden kus a v případě většího množství tabulí poskytují firmy slevy. Celkový rozpočet na 7 tabulí se pohybuje od 206.500 Kč do 230.300 Kč. Poskytování slev je individuální.

Obsah informačních tabulí by mohl být zpracován žáky ze základní školy v průběhu seminářů či studenty plaského gymnázia. Obsah tabulí by mohl být zaměřen na rod Metternichů, na významné rodáky Plas a okolí, řád cisterciáků a také na významné historické budovy.

## **6.6. Vytvoření strategického dokumentu**

Město Plasy nemá v současné době žádný strategický dokument. Vedení obce obdrželo dva cenové návrhy na zhotovení plánu. A to na kompletní plán rozvoje a úspornější variantu, tj. jak by měl strategický dokument vypadat. Úspornější verze stojí 70.000 Kč a tato verze již byla schválena. Obsah dokumentu vytvoří sama obec. Na stránkách města jsou již oblasti, kterým se bude strategický dokument věnovat. Občané mohou vkládat svá přání či připomínky do připravené diskuze. Témata jsou: využití areálu kláštera, využití prostor v krajinné památkové zóně, kultura, sport, vzdělávání a školství, zdravotnictví, zaměstnanost, perspektiva a uplatnění, rozvoj služeb spojených s turistikou, životní prostředí, propagace Plas, informační technologie, vytvoření centra Plas, ostatní.

Pro informovanost občanů, že jsou tyto diskuze přístupné na internetových stránkách, by bylo vhodné informovat je místním rozhlasem.

## **6.7 Připravované projekty**

### **6.7.1 Centrum stavitelského dědictví v Plasích**

Tento projekt je projektem Národního technického muzea. Pro jeho realizaci byl vybrán areál bývalého cisterciáckého kláštera. Areál byl vybrán jako autentická učebnice stavební kultury. Jsou zde dochované doklady historických stavebních technologií, což jen podtrhuje správnost výběru tohoto místa pro centrum stavitelského dědictví.



### Stanovený rámcový harmonogram:

Do roku 2013 obnovit komplex pivovaru. 2012 – 2013 památková obnova hospodářského dvora a v roce 2015 otevření Centra stavitelského dědictví. Výše předpokládaných nákladů je 393 milionů Kč, které z 85% bude dotovat Evropský fond regionálního rozvoje a z 15% státní rozpočet České republiky.

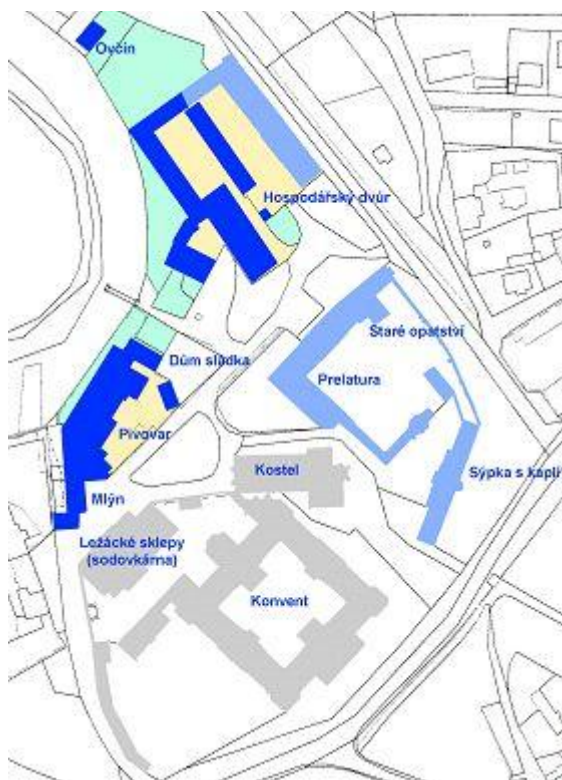
### Popis projektu:

Hlavním cílem je technicky rehabilitovat a optimálně využít národní kulturní památku a využít její potenciál.

Specifickými cíli projektu jsou:

- Rekonstrukce a revitalizace památkových objektů, jež jsou součástí národní kulturní památky Klášter Plasy; konkrétně se to týká těchto objektů:
  - bývalého pivovaru s domem sládka a historickou budovou garáží, bývalého mlýnu s domkem mlynáře → komplex pivovaru
  - dolní části hospodářského dvora, jednoho z objektů horní části hospodářského dvora, objektu „ovčína“ → komplex hospodářského dvora
- Vytvoření veřejně přístupného studijního depozitáře (referenční expozice) se sbírkou historických stavebních materiálů, prvků, konstrukcí a řemeslnických nástrojů.
- Zřízení odborné knihovny.
- Zdokumentování procesu obnovy této památky, vytvoření metodiky této památkové obnovy a prezentace získaných zkušeností dalším zájemcům o realizaci podobného projektu.
- Vytvoření technického a prostorového zázemí pro Centrum stavitelského dědictví jako součásti Muzea architektury a stavitelství Národního technického muzea. (Ntm, 2012)

## Obrázek 22 - Plán projektu



1. tmavě modrá značí objekty, jejichž obnova je předmětem projektu
2. béžová značí nádvoří těchto objektů
3. světle zelená značí zelené plochy určené pro revitalizaci
4. světle modrá barva jsou objekty ve správě NTM, jejichž revitalizace není součástí projektu (Ntm.cz, 2012)

Zdroj: Ntm.cz, 2011

## 7. Závěr

Cílem bakalářské práce bylo analyzovat nabídku služeb cestovního ruchu v mikroregionu Plasy. První kapitola je věnována popisu města Plasy, z hlediska geografického, složení obyvatel, výskytu flóry a fauny. Přidruženým obcím je věnována kapitola druhá s obdobným popisem jako města Plasy.

Další část bakalářské práce je věnována popisu a analýze přírodních a kulturních památek, které slouží jako velké lákadlo v turistickém ruchu. Popis a analýza byly zaměřeny především na město Plasy, jelikož v okolních obcích není mnoho turistických zajímavostí. V práci jsou také popsány kulturní a sportovní akce konající se v Plasích a mající významný vliv na turistický ruch.

Analytická část práce obsahuje SWOT analýzu, kde jsou popsány silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby mikroregionu. Základem pro tvorbu SWOT analýzy byly poznatky, které autorka získala při vypracovávání této práce. Poté bylo provedeno dotazníkové šetření, které bylo velkým přínosem pro návrhy zlepšujících opatření.

V závěru práce jsou navrženy a popsány projekty na zlepšení cestovního ruchu. Tyto návrhy byly zpracovány na základě přání občanů a na základě konzultací s vedením obce. Dle názoru autorky by město Plasy mělo začít s propagací celého města a to především s propagací památek a pořádaných akcí. Plasy mají bezesporu velký přírodní a kulturní potenciál pro rozvoj cestovního ruchu. Je zde možnost relaxace a také sportovního vyžití. Pro větší nabídku sportovišť se vedení Plas věnuje možnosti vystavění in-linové dráhy.

Při získávání potřebných materiálů se autorka nesetkala s výraznějšími problémy. Materiály pro zpracování práce byly čerpány z odborné literatury, internetu, propagačních materiálů města Plasy a z konzultací s pracovníky Obecního úřadu v Plasích.

## 8 Seznam použitých obrázků

Obrázek 1 - Znak města Plasy .....	9
Obrázek 2 - Nákres organizační struktury .....	10
Obrázek 3 - Obyvatelstvo dle dosaženého věku .....	11
Obrázek 4 - Stupeň dosaženého vzdělání .....	12
Obrázek 5 - Zaměstnání dle odvětví .....	12
Obrázek 6 - Místo výkonu práce.....	13
Obrázek 7 - Otázka č. 1, Návštěva Plas a okolí .....	40
Obrázek 8 - Otázka č. 2, O této lokalitě jste se dozvěděl z jakého zdroje.....	41
Obrázek 9 - Otázka č. 3, Důvod návštěvy .....	41
Obrázek 10 - Otázka č. 4, Chybějící zařízení .....	42
Obrázek 11 - Otázka č. 5, Doprava.....	43
Obrázek 12 - Otázka č. 5, Nákupní možnosti .....	43
Obrázek 13 - Otázka č. 5, Ubytování.....	44
Obrázek 14 - Otázka č. 5, Stravování .....	44
Obrázek 15 - Otázka č. 5, Informační služby .....	45
Obrázek 16 - Otázka č. 5, Volnočasové aktivity .....	45
Obrázek 17 - Otázka č. 5, Značení turistických stezek.....	46
Obrázek 18 - Otázka č. 5, Značení cyklistických stezek .....	47
Obrázek 19 - Otázka č. 1, Místo bydliště .....	48
Obrázek 20 - Otázka č. 2, Spokojenost obyvatelů s uvedenými službami .....	49
Obrázek 21 - Otázka č. 5, Přání obyvatelů na výstavbu uvedených zařízení .....	50
Obrázek 22 - Plán projektu .....	58

## **9 Seznam tabulek**

Tabulka 1 - Druhy pozemků .....	14
Tabulka 2 - Ceník reklamy v rádiu .....	54
Tabulka 3 - Rozpočet 1 informační tabule.....	55

## 10 Seznam použité literatury

### Bibliografie

ČADIL, J. *Regionální ekonomie: Teorie a aplikace*. 1. vydání, Praha: C. H. Beck, 2010, 152 s., ISBN 978-80-7400-191-8

FORET, M., FORETOVÁ, V. *Jak rozvíjet místní cestovní ruch*. 1. vydání, Praha: Grada Publishing, 2001, 159 s., ISBN 80-247-0207-X

FORET, M., STÁVKOVÁ, J. *Marketingový výzkum: Jak poznávat své zákazníky*. 1. vydání, Praha: Grada Publishing, 2003, 159 s., ISBN: 80-247-0385-8

HLADKÁ, J. *Technika cestovního ruchu*. 1. vydání, Praha: Grada Publishing, 1997, 161 s., ISBN 80-7169-476-2

HORNER, S., SWARBROOKE, J. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. Praha: Grada Publishing, 2003, 486 s., ISBN 80-247-0202-9

JAKUBÍKOVÁ, D., JEŽEK, J., PAVLÁK, M. *Cestovní ruch*. 1. vydání, Plzeň: ZČU Plzeň, 1995, 281 s., ISBN 80-7082-185-X

PAVLÁSEK, V., HEJDUKOVÁ, P. *Veřejné finance a daně v České republice*. 2. přepracované vydání, Plzeň: NAVA, 2011, 182 s., ISBN 978-80-7211-395-8

RYGLOVÁ, K. *Cestovní ruch: Soubor studijních materiálů*. 3. rozšířené vydání, Ostrava: Key Publishig, 2009, 187 s., ISBN 978-80-7418-028-6

SLOUKA, J. *Kámen: od horniny k soše*. 1. Vydání, Praha: Grada Publishing, 2007, 143 s., ISBN 978-80-247-1258-1

TULL, D. S., HAWKLINS, D. I. *Marketing Research: measurement and method: a text with cases*. 4. vydání, New York: Macmillan Publishing Company, 1987, 845 s., ISBN 0-02-421910-X

### Propagační materiály

Informační tabule: *Lomnička*, Naučná stezka Ludvíka Očenáška

Propagační brožura: *Na kole a pěšky okrese Plzeň-sever*, Plzeň: Kletr Plzeň, 1999

Propagační brožura: *Plaská litina*, vydal Městský úřad Plasy, 2004

Propagační brožura: *Plasy 850 let*, Horní Bříza: Granát, 1995

#### Novinové články

HUBKA, Petr. Babina. *Plaský Zpravodaj. Rok oslav 860 let od založení Plas*. Plasy: MěÚ Plasy, 2005, 15(4), 15s.

#### Publikace na internetu

*Česká centrála cestovního ruchu* [online]. Czechtourism.cz [cit. 2012-03-2] Dostupné na www: <<http://www.czechtourism.cz/didakticke-podklady/1-charakteristika-a-vyznam-cestovniho-ruchu-v-cesku/>>

*František Burda doprava* [online]. Fburda.cz 2005 [cit. 2012-03-2] Dostupné na www: <<http://www.fburda.cz/maj/index.php>>

*Hrad Krakovec* [online]. Hrad-krakovec.cz 28. 2. 2012 [cit. 2012-03-5] Dostupné na www: <<http://www.hrad-krakovec.cz/pamatky-npu-v-regionu/#hrad-krakovec>>

*Klášter v Plasích* [online]. Klaster-plasy.cz 22. 2. 2012 [cit. 2012-02-25] Dostupné na www: <<http://www.klaster-plasy.cz/App/Data/Download-Okoli/Lomany.pdf>>

*Klášter v Plasích* [online]. Klaster-plasy.cz 22. 2. 2012 [cit. 2012-02-25] Dostupné na www: <<http://www.klaster-plasy.cz/?Dejiny>>

*Klášter v Plasích* [online]. Klaster-plasy.cz 22. 2. 2012 [cit. 2012-02-25] Dostupné na www: <<http://www.klaster-plasy.cz/?Okoli>>

*Národní technické muzeum* [online]. Ntm.cz 2009 [cit. 2012-04-2] Dostupné na www: <<http://ntm.cz/centrum-stavitelskeho-dedictvi-v-plasich/popis-projektu>>

*Poloha města Plasy* [online]. Plasy.cz [cit. 2012-02-23] Dostupné na www: <<http://www.plasy.cz/mesto-plasy/soucasnost/>>

*Příroda u nás* [online]. Nature.unas.cz 2005 [cit. 2012-02-23] Dostupné na www: <<http://www.nature.unas.cz/prirodaCR/strela.htm>>

*Rádio Impuls* [online]. Impuls.cz 1. 1. 2011 [cit. 2012-03-10] Dostupné na www: <<http://www.impuls.cz/text/cenik/32>>

*Regionální informační servis* [online]. Risy.cz 2010 [cit. 2012-02-22] Dostupné na <www: <http://www.risy.cz/cs/vyhledavace/obce/detail?zuj=559351>>

*Restaurace a penzion Rudolf II.* [online]. Rudolf-II.cz [cit. 2012-03-15] Dostupné na www: <<http://www.rudolf-ii.cz/index.php?stranka=pokoje-a-ceny>>

*Sčítání lidu* [online]. Risy.cz 2012 [cit. 2012-02-26] Dostupné na www: <<http://www.risy.cz/cs/vyhledavace/obce/scitani-lidu-domu-a-bytu-2001?zuj=559351>>

*Venkovní toalety Eko Delta* [online]. Ekodelta.cz 2011 [cit. 2012-03-10] Dostupné na www: <<http://www.ekodelta.cz/index.html>>

*WIKIPEDIE otevřená encyklopedie* [online]. Wikipedie.org 26. 2. 2012 [cit. 2012-02-28] Dostupné na www: <<http://cs.wikipedia.org/wiki/Vesnice>>

*Zákon o obcích § 68* [online]. Zakonycr.cz [cit. 2012-01-25] Dostupné na www: <[http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-\(obecni-zrizeni\).html](http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-(obecni-zrizeni).html)>

*Zákon o obcích §71* [online]. Zakonycr.cz [cit. 2012-01-25] Dostupné na www: <[http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-\(obecni-zrizeni\).html](http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-(obecni-zrizeni).html)>

*Zákon o obcích § 102* [online]. Zakonycr.cz [cit. 2012-01-25] Dostupné na www: <[http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-\(obecni-zrizeni\).html](http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-(obecni-zrizeni).html)>

*Zákon o obcích § 117* [online]. Zakonycr.cz [cit. 2012-01-25] Dostupné na www: <[http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-\(obecni-zrizeni\).html](http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-(obecni-zrizeni).html)>

*Zastupitelstvo města Plasy* [online]. Plasy.cz 23. 4. 2004 [cit. 2012-02-22] Dostupné na www: <<http://www.plasy.cz/mestsky-urad/kontakty/?more=405#msg405>>

*Znak města Plasy* Plasy.cz 1. 10. 2012 [cit. 2012-01-10] Dostupné na www: <[www.plasy.cz](http://www.plasy.cz)>

*Žebnice* [online]. Zebnice.cz [cit. 2012-2-23] Dostupné na www: <<http://www.zebnice.cz/historie/>>



## **11 Seznam příloh**

- Příloha A**     Dotazník pro turisty (návrh)
- Příloha B**     Dotazník pro místní obyvatele (návrh)
- Příloha C**     Mapa naučné stezky
- Příloha D**     Mapa cyklistických tras
- Příloha E**     Areál konventu
- Příloha F**     Mariánská Týnice
- Příloha G**     Koupaliště Plasy

## Příloha A: Dotazník pro turisty (návrch)

### DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

#### CESTOVNÍ RUCH

Jsem studentka ZČU fakulty ekonomické v Plzni. Žádám Vás o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní a jeho výsledky budou použity jako podklady pro bakalářskou práci s názvem “Analýza nabídky služeb cestovního ruchu v mikroregionu Plasy a návrhy zlepšujících opatření” a předány vedení obce. Cílem dotazníku je ověření spokojenosti s místními službami a zjištění, jaké služby zde chybí.

Předem moc děkuji za spolupráci.

Linda Krocová

1. Plasy a okolí jste navštívil(a)
  - a. Poprvé
  - b. Poprvé a určitě se vrátím
  - c. Již několikrát
  
2. O této lokalitě jste se dozvěděl(a)
  - a. z tisku
  - b. z internetu
  - c. od známých
  - d. z radia
  - e. jiné,  
.....
  
3. Důvod návštěvy:
  - a. dovolená
  - b. kultura
  - c. návštěva
  - d. turistika
  - e. jiné,.....
  
4. Chyběli Vám v Plasích tyto zařízení a sportoviště?

Veřejné toalety	ANO	NE
Okruh pro kolečkové brusle	ANO	NE
Tenisový kurt	ANO	NE
Atrakce pro děti	ANO	NE
Jiné .....		

5. Byli jste spokojeni s těmito službami (zakroužkujte):  
(1 – zcela spokojeni, 5 – zcela nespokojeni)

Doprava	1	2	3	4	5
Nákupní možnosti	1	2	3	4	5
Ubytování	1	2	3	4	5
Stravování	1	2	3	4	5
Lékařské služby	1	2	3	4	5
Informační služby	1	2	3	4	5
Volnočasové aktivity	1	2	3	4	5
Značení turistických stezek	1	2	3	4	5
Značení cyklistických stezek	1	2	3	4	5
Kvalita informačních služeb	1	2	3	4	5

6. Chtěl(a) byste k problematice služeb v Plasích něco dodat, či navrhnout zlepšující opatření?

.....

.....

.....

**Děkuji za Váš čas strávený nad tímto dotazníkem!**

Zdroj: vlastní zpracování, 2012

## **Příloha B: Dotazník pro místní obyvatele (návrh)**

### DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

#### CESTOVNÍ RUCH

Jsem studentka ZČU fakulty ekonomické v Plzni. Žádám Vás o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní a jeho výsledky budou použity jako podklady pro bakalářskou práci s názvem “Analýza nabídky služeb cestovního ruchu v mikroregionu Plasy a návrhy zlepšujících opatření” a předány vedení obce. Cílem dotazníku je ověření spokojenosti s místními službami a zjištění, jaké služby zde chybí.

Předem moc děkuji za spolupráci.

Linda Krocová

#### 1. Bydliště:

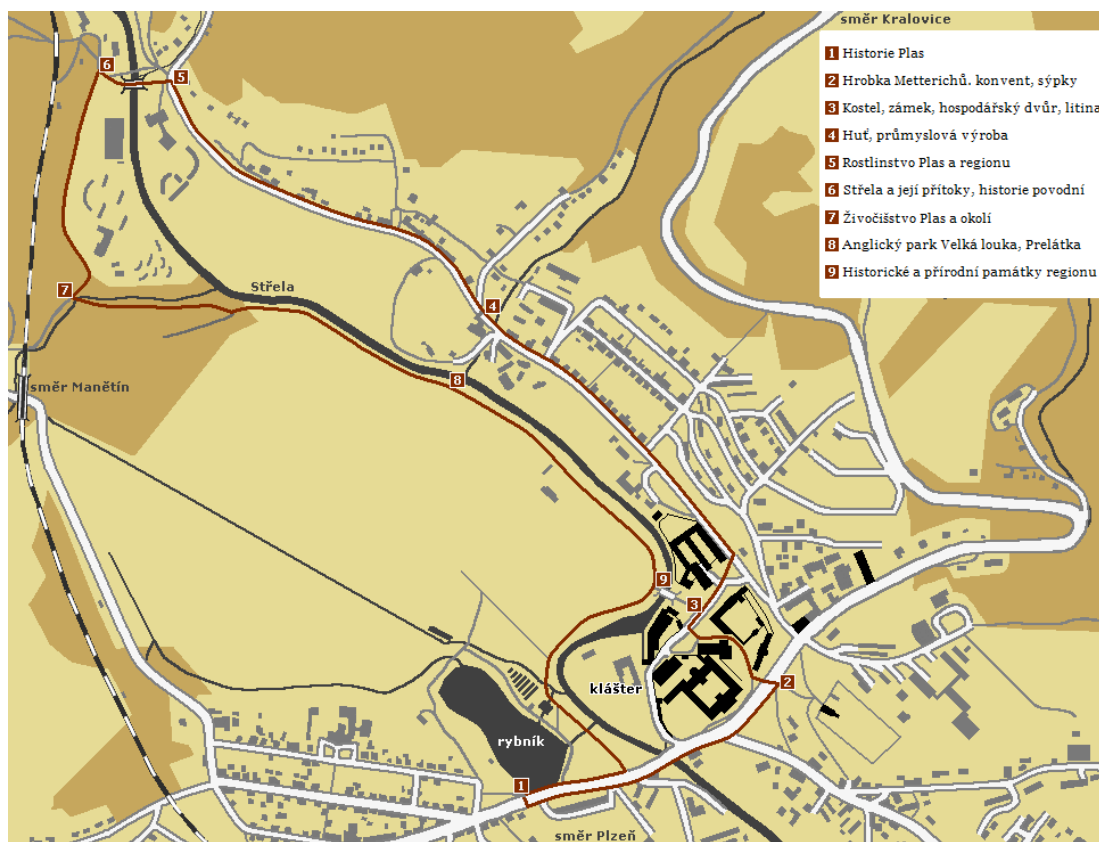
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Plasy             | <input type="checkbox"/> Nebřeziny      |
| <input type="checkbox"/> Babina            | <input type="checkbox"/> Žebnice        |
| <input type="checkbox"/> Lomnička (Lomany) | <input type="checkbox"/> Horní Hradiště |
| <input type="checkbox"/> jiné              |   |

#### 2. Jste spokojeni s těmito službami:

Doprava	ANO	NE
Kultura	ANO	NE
Opravy kulturních památek	ANO	NE
Vzdělání	ANO	NE
Životní prostředí	ANO	NE
Nákupní možnosti	ANO	NE
Ubytování	ANO	NE
Stravování	ANO	NE
Lékařské služby	ANO	NE
Informační služby	ANO	NE
Volnočasové aktivity	ANO	NE
Sportoviště	ANO	NE

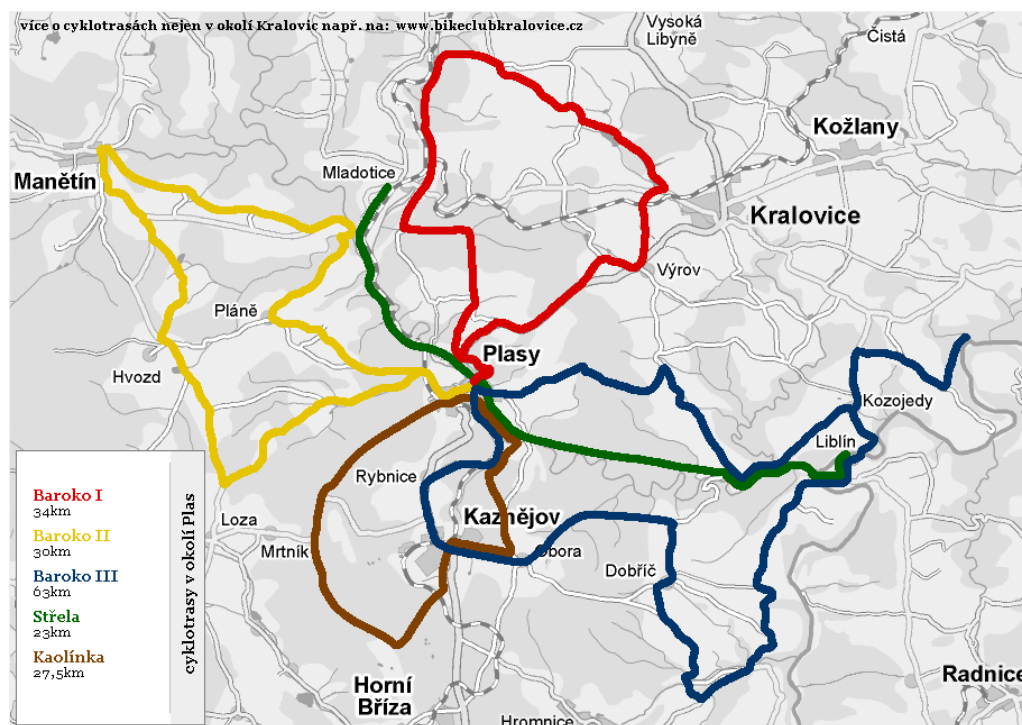


## Příloha C: Mapa naučné stezky



Zdroj: klášter v Plasích. Dostupné na [www: http://klaster-plasy.cz/?Okoli](http://klaster-plasy.cz/?Okoli), 2012

## Příloha D: Mapa cyklistických tras



Zdroj: klášter v Plasích. Dostupné na www: <http://klaster-plasy.cz/App/Data/Download-Okoli/cyklotrasy.gif>, 2012

## Příloha E: Areál konventu



Zdroj: klášter v Plasích. Dostupné na www: <http://klaster-plasy.cz/?Foto>, 2012

## **Příloha F: Mariánská Týnice**



Zdroj: WIKIPEDIE otevřená encyklopedie. Dostupné na [www:  
http://cs.wikipedia.org/wiki/Mari%C3%A1nsk%C3%A1\\_T%C3%BDnice](http://cs.wikipedia.org/wiki/Mari%C3%A1nsk%C3%A1_T%C3%BDnice), 2012

## **Příloha G: Koupaliště Plasy**



Zdroj: vlastní zpracování, 2012



## **Abstrakt**

KROCOVÁ, L. *Analýza nabídky služeb cestovního ruchu vybraného mikroregionu a návrhy zlepšujících opatření*. Bakalářská práce. Plzeň: Fakulta ekonomická ZČU v Plzni, 65 s., 2012

**Klíčová slova:** cestovní ruch, analýza nabídky služeb, SWOT analýza, návrhy zlepšujících opatření, mikroregion Plasy

Bakalářská práce se zabývá analýzou nabídky služeb cestovního ruchu v mikroregionu Plasy. V práci je obsažena metodika práce a podrobný popis vybraného mikroregionu v kapitole první a druhé. Třetí kapitola je zaměřená na analýzu služeb ve městě Plasy a přidružených obcí. Tato kapitola pojednává především o sportovních a kulturních možnostech. Následuje SWOT analýza, která shrnuje poznatky z předchozí kapitoly. Praktická část byla zhotovena pomocí dotazníkového šetření, jehož cílem bylo zjištění nedostatků poskytovaných služeb a přání obyvatel na výstavbu nových zařízení. V závěru jsou v práci popsány návrhy zlepšujících opatření, které by mohly vést k rozvoji cestovního ruchu.

## **Abstract**

KROCOVÁ, L. *Analysis of a tourist services supply in the selected microregion and suggestions of improvement measures*. A bachelor thesis. Pilsen: Faculty of economic University of West Bohemia in Pilsen, 65 p., 2012

**Key words:** tourism, supply analysis of services, SWOT analysis, suggestions of improvement measures, microregion Plasy

The bachelor thesis is focused on analysis of a tourist services supply in the microregion Plasy. The thesis methodology and detailed description of the selected microregion is included in the first and second chapter. The third chapter is focused on analysis of services offer in the town of Plasy and its affiliated villages. This chapter mainly discusses sporting and cultural opportunities. The SWOT analysis that summarizes the findings from the previous chapter is included. The practical part has been made using a questionnaire survey whose aim was to find the gaps of provided services and wishes of people for constructing new facilities. In the conclusion there proposed measures for improving that could lead to the tourism development have been described.