

# Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Bc. Drahomíra Blechová

Oponent diplomové práce: Doc.Ing. Helena Zídková, Ph.D.

Diplomová práce na téma "Přechod na novou verzi normy ISO 9001:2015 v závodě SKF Chodov" splňuje zadání v plném rozsahu.

Práce je členěna do šesti kapitol. V úvodní kapitole je formulován cíl práce a je vysvětlen kontext řešené problematiky. Ve 2. kapitole je zpracována analýza stávajícího stavu, kde je představena firma, její produkty a stávající stav systému řízení kvality. Dále jsou popsány změny revidované normy ISO 9001:2015 oproti verzi z roku 2008.

V kapitole č. 3 jsou uvedeny hlavní provedené změny a úkoly vyplývající ze změn. Významnou změnou je nový požadavek týkající se kontextu organizace, kdy je třeba určit interní a externí aspekty. K tomu autorka vhodně použila analýzu PESTLE a SWOT analýzu. Dále bylo třeba identifikovat zainteresované strany, následně poté pojmenovat možné hrozby - rizika. V této souvislosti jsou popsány základní kroky hodnocení rizik a postup při hodnocení rizik.

V kapitole č. 4 je popsána modifikace systému řízení kvality, v 5. kapitole je prostor věnován internímu auditu po revizi normy ISO 9001:2015. V této souvislosti autorka navrhla nový Katalog auditních otázek. V poslední 6. kapitole je závěr a doporučení pro další zlepšování.

Řešené téma je veskrze aktuální, jedná se o poměrně rozsáhlou problematiku. Vyžaduje široké spektrum znalostí, aby mohlo být pojato v celé komplexnosti. Autorka prokázala potřebné znalosti i schopnost analytického myšlení, kdy úspěšně aplikovala teoretické znalosti do reálného systému řízení kvality. Při řešení diplomové práce použila vhodné metody a postupy, precizně pojmenovala podstatné změny, které přinesla revize normy ISO 9001:2015 a správně vymezila kontext organizace dle nových požadavků.

Lze konstatovat, že autorka zpracovala veškeré podklady, které lze využít pro proces recertifikace.

Po formální stránce je práce na dobré úrovni, je čtivá, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. Text je vhodně doplněn obrázky a grafy. Je škoda, že se v práci objevuje řada překlepů a drobných chyb.

V diplomové práci autorka prokázala přiměřené znalosti a schopnost samostatně vyřešit zadaný problém.


Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikační stupeň

Event. pokračování textu na příložených listech.

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*) :

**výborně**  
velmi dobře  
dobře  
~~nevyhověl~~

Plzeň, dne: .13.6.2018 .....

  
.....  
podpis