

## Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka v prezentaci uvedla cíl práce, teoretická východiska a následně se zaměřila na hlavní výstupy práce. V průběhu prezentace odpovídala na doplňující otázky členů komise. Diskuse se týkala např. aplikace systému kvality služeb na organizaci, ve které studentka práci pracovala. Studentka odpovídala na otázky k posudku v průběhu diskuse.

## Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Ing. Hana Kunešová, Ph.D.

Klasifikace:

velmi dobře

Datum obhajoby: 8. června 2018

.....  
podpis zkoušejícího