

Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Bc. Ilona Hnátová

Oponent diplomové práce: Ing. Jana Benešová, CHRIST CAR WASH, s.r.o., Plzeň

Předložená diplomová práce "Návrh systému měření výkonnosti vybraného podniku a jeho rozvoj" je strukturována do čtyř hlavních částí (1 teoretická a 3 praktické).

V první části studentka popisuje teoretická východiska v oblasti měření výkonnosti podniku a faktory ovlivňující její velikost. Je zde popsána výkonost podniku a jak ji měřit. Dále jsou v této části popsány klasické metody měření výkonnosti, moderní metody měření výkonnosti a komplexní přístupy zabývající se měřením výkonnosti.

Obsahem druhé kapitoly se studentka zaměřuje na charakteristiku vybraného podniku, jímž je společnost Elitex Nepomuk, a.s. Tato kapitola je srozumitelně popsána a celkem dost obsáhlá, dle mého názoru by zde nemuseli být detailněji popsáni zákazníci společnosti, pro docílení tématu práce je to méně důležitá informace.

Ve třetí kapitole je popsán návrh systému měření výkonností společnosti Elitex Nepomuk, a.s. tato část je grem práce, kde studentka popisuje jaké ukazatele jsou vhodné využít a jaké ve finále v práci využila. Nejvíce důležitou podkapitolou práce je samotný výpočet výkonnosti kde si studentka vybrala jak finanční ukazatele (Pyramidový rozklad Du-Pont s využitím ukazatelů ROE a ROA), tak nefinanční ukazatele (metoda dotazníkového šetření na téma spokojenost zaměstnanců a zákazníků). z dotazníkového šetření si studentka vybrala nejdůležitější výsledky a ty detailněji popsala. Mimo jiné jsou v práci konkrétně zpracovány i způsoby moderního hodnocení a model výkonnosti podniku s využitím Balanced Scorecard.

Poslední kapitolou, která byla zpracována, je doporučení a další rozvoj systému měření výkonnosti. Zde se mohla studenta více rozepsat, nicméně doporučení, která stanovila by po nastolení a hlavně používání, měla společnosti přinést ucelený pohled na měření výkonnosti, což přinese rostoucí efektivitu společnosti a tím i celkovou konkurenceschopnost podniku.

Závěr hodnocení:

Lze konstatovat, že zadání práce a cíle práce byly splněny. Práce je strukturována přehledně a uceleně. Jsou zde pouze zanedbatelné nedostatky po formální stránce.

Event. pokračování textu na přiložených listech.

Navrhovaná výsledná klasifikace: Velmi dobře

Místo, dne: V Plzni, 4.6.2019



podpis

Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Bc. Ilona Hnátová

Oponent diplomové práce: Ing. Jana Benešová, CHRIST CAR WASH, s.r.o., Plzeň

U obhajoby diplomové práce navrhuji položit následující doplňující otázky:

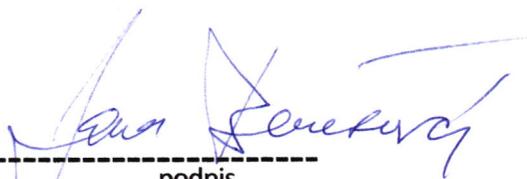
1. V doporučení pro další rozvoj systému měření výkonnosti podniku uvádíte, že by společnost měla stanovit správné ukazatele a provádět jejich měření. Jaké ukazatele dle Vašeho názoru by byly nejvhodnější a nejvíce vypovídající?

2. Mohla byste detailněji vysvětlit, jak je myšleno zavedení měření výkonnosti na jednotlivé pracovníky?

Event. pokračování textu na přiložených listech.

Navrhovaná výsledná klasifikace: Velmi dobře

Místo, dne: V Plzni, 4.6.2019



podpis