

**Průběh obhajoby bakalářské práce:**

Téma: Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti podniku.

Studentka představitelka své práce a nasthnila obsah své bakalářské práce. Charakterizovala zvolený podnik a představitelka jednotlivé zvolené metody, jejichž pomocí provedla analýzu vztahů se zákazníky. Uvědomila si klíčové body provedení SWOT analýzy a s výsledky determinace vztahů. Dále uvedla jednotlivé návrhy na zlepšení současného stavu a zodpověděla otázky vedoucí práce, garantky a členů komise.

Otázky členů komise:

Co by měly obsahovat detaily na informace?  
Proč nemáte zpracování vztahů determinací?

Klasifikace:

dobře

Datum obhajoby: 10. června 2019