



HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

Jméno studenta: Aneta Pánková
Studijní obor/zaměření: Management obchodních činností
Téma bakalářské práce: Analýza koncepce vybraného turistického informačního centra

Hodnotitel – oponent: doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.
Podnik – firma: FEK, ZČU v Plzni

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:¹

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:²

"Cílem bakalářské práce je návrh možnosti zefektivnění nabídky služeb, možnosti inovace produktu tak, aby se turistické informační centrum stalo pro návštěvníky vstupní branou k atraktivitám destinace" (s. 9). Takto stanovený cíl byl z velké části autorkou práce naplněn. V závěru práce (s. 49) je cíl práce definován poněkud odlišně: "Cílem bakalářské práce byla analýza koncepce Informačního a kulturního centra Jáchymov a navržení opatření vedoucího ke zlepšení nabídky služeb". Cíl práce by měl být ve všech částech práce uváděn stejně.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:³

1. Jsou v okolí Jáchymova další TIC a disponují Lázně Jáchymov také informačním centrem? Pokud ano, pak je na místě otázka, zda TIC v Jáchymově s těmito TIC a IC spolupracuje.
2. Vede si TIC v Jáchymově statistiku návštěvnosti? Např.: Kolik lidí navštíví ročně TIC? Kolik v jednotlivých měsících? Jaká je skladba návštěvníků? ...
3. V podkapitole 4.1 uvádíte, že bohatá historie města se zasloužila v roce 2019 o jeho zapsání do seznamu UNESCO jako jedna ze součástí Hornického regionu Erzgebirge / Krušnohoří (Kuča a Kučová 2020). Dá se předpokládat, že tento region budou navštěvovat i návštěvníci z jiných zemí, a proto by bylo nutné, aby pracovníci TIC v Jáchymově byli schopni komunikovat v angličtině. Nutnost komunikace v angličtině není mezi návrhy uvedena.
4. Kdo zodpovídá za tvorbu webových stránek? Z jakého důvodu jsou takové nedostatky, které uvádíte na s. 27 - 29?

V Plzni, dne 4.6.2020

Podpis hodnotitele