



## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

**Jméno studenta:** Tereza Tůmová  
**Studijní obor/zaměření:** Management obchodních činností  
**Téma bakalářské práce:** Uplatnění technologií používaných v bankovníctví  
 vybraným segmentem zákazníků

**Hodnotitel – vedoucí práce:** Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (řešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Do Portálu ZČU byl zadáný tento výsledek kontroly plagiátorství<sup>1</sup>:**

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:<sup>2</sup>

**výborně**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>3</sup>**

Předložená bakalářská práce se zabývá tématem uplatňování nových technologií používaných v bankovníctví z pohledu vybraného segmentu zákazníků, kterým jsou mladí lidé ve věku 18-26 let (studující a/nebo pracující). Autorka prokázala výbornou znalost bankovního prostředí, což přispělo ke kvalitním výstupům práce a k jejich uplatnitelnosti v praxi. Cíl práce definovaný v úvodu sice koreluje s tématem práce, ale obsah samotné práce řeší nejen očekávání zákazníků a schopnost je uspokojit, ale rovněž aktuální trendy a další nástroje v oblasti marketingu. Bakalářská práce bezesbytku naplňuje zásady práce, má logickou strukturu a provázanost teoretické a praktické části. Po formální stránce mám drobné připomínky (nepoužívat 1.os. "naše", chybějící čárky ve větě, místy odkaz na zdroj pouze na konci kapitoly). Velmi pozitivně hodnotím prezentaci a interpretaci dosažených výsledků výzkumu na vzorku 237 respondentů, zejména pak obr. 16 (ten by byl možná přehlednější na samostatné stránce

orientované na šířku). Kap. 5.5.7 lze vnímat jako okrajovou, nelze paušalizovat závěry, jelikož se jedná o hodnocení komunikace bank pouze na základě zkušeností autorky. Závěrečná kapitola práce, a místy jsou tyto obraty i v hlavní části práce, působí dojemem čtivého populistického odborného článku (výrazy typu: "šlape na paty", "sázka na banku", "vychytávky", "autorka nabyla pocit", "má se co učit", a další). I přes tyto drobné nedostatky je práce zpracována na vysoké úrovni, nabízí komplexní pohled do oblasti komunikace vybraných typů bank na českém bankovním trhu se zaměřením na uplatňované technologie. Autorka přistupovala ke zpracování velmi pečlivě a prokázala kompetence uchopit zadané téma a dosáhnout výsledků uplatnitelných v praxi. Proto hodnotím práci stupněm "výborně".

#### **Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>4</sup>**

Domníváte se, že pandemie koronaviru ve střednědobém a dlouhodobém časovém horizontu ovlivní uplatňování některých technologií na obsluhu zákazníků v bankovníctví, případně proč?

V Plzni, dne 1.6.2020

Podpis hodnotitele