

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

**Jméno studenta:** Bc. Klára Fedorová  
**Studijní obor/zaměření:** Podniková ekonomika a management  
**Téma diplomové práce:** Řízení podnikových procesů - workflow  
**Hodnotitel – oponent:** prof. Ing. Emil Vacík, Ph.D.  
**Podnik – firma:** FEK ZČU v Plzni

**Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)**

- A) Definování cílů práce
- B) Metodický postup vypracování práce
- C) Teoretický základ práce (rešeršní část)
- D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)
- E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)
- F) Formální zpracování práce
- G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem
- H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)
- I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce
- J) Celkový postup řešení a práce s informacemi
- K) Závěry práce a jejich formulace
- L) Splnění cílů práce
- M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)
- N) Přístup autora k řešení problematiky práce
- O) Celkový dojem z práce

| 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                        | N                        |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:<sup>1</sup>

**velmi dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>2</sup>**

Diplomová práce naplnila zadání. Diplomantka zpracovala téma analýzy procesů v konkrétním podniku s následnou optimalizací vybraných procesů. V teoretické části práce se autorka zabývá procesním řízením, vymezením pojmů, řízením modelováním a zlepšováním podnikových procesů. Tato část je poměrně rozsáhlá, někdy až nad rámec řešeného tématu. Následující praktická část obsahuje zevrubně provedenou procesní analýzu vybrané společnosti s použitím schématického vyjádření formou procesních map. Diplomantka tento nástroj ovládá, stejně tak prokazatelně zvládla postupy provádění procesní analýzy podniku. Na základě provedené procesní analýzy byly zvoleny dva procesy, na kterých byly provedeny optimalizační úpravy. Důvod volby konkrétních procesů byl

řádně zdůvodněn, efekty optimalizace jsou prezentovány. V závěru jsou vyčísleny předpokládané dodatečné náklady nezbytné pro implementaci navrhovaných změn s odhadem jejich návratnosti. Formální stránce zpracování lze vytknout nízkou čitelnost některých procesních map a tabulek. Jinak diplomová práce splňuje nároky na kvalifikační práce dané úrovně. Z obsahu práce je zřejmé, že diplomantka čerpala při zpracování své práce z hlubokých znalostí prostředí firmy, problematiku procesů ve společnosti a jejich nastavení zvládla na vysoké úrovni. Je škoda, že v práci nejsou rozvinuty průběhy nestrukturovaných rozhovorů. Rovněž výstupy vyhodnocení procesů pomocí statistických metod nejsou podrobněji okomentovány. Z výše uvedených důvodů doporučuji diplomovou práci Bc. Kláry Fedorové k obhajobě před státní komisí.

### Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>3</sup>

1. Vymezte organizační a časovou náročnost implementace navrhovaných změn.

V Plzni, dne 29. května 2020

Podpis hodnotitele

---

Metodické poznámky:

<sup>1</sup> Označte výsledek kontroly plagiátorství, který jste zadal/a do Portálu ZČU a odůvodněte níže při odůvodnění klasifikačního stupně.

<sup>2</sup> Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

<sup>3</sup> Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

<sup>4</sup> Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.

---

Metodické poznámky:

<sup>1</sup> Označte výsledek kontroly plagiátorství, který jste zadal/a do Portálu ZČU a odůvodněte níže při odůvodnění klasifikačního stupně.

<sup>2</sup> Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

<sup>3</sup> Stručně zdůvodněte navržený klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

<sup>4</sup> Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.