

Průběh obhajoby bakalářské práce:

- student předstoupil komisi soubor BP na téma:
„Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti“
- student připravil ppt prezentaci, délka prezentace: 10 minut
- následovaly odpovědi na otázky uvedené v posudech vedoucích a oponentů BP
- doplňující otázky členů komise:
 - Používá společnost nějaký IS?
 - Počítal jste s upgradem IS pro karetemi?
 - Jaká je struktura zákaznických podniků?
- student na otázky reagoval a odpovídal velmi dobře

Klasifikace: *ryšome*

Datum obhajoby: 7. června 2012

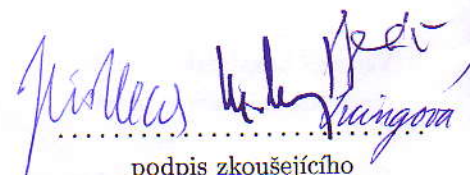
Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.

PhDr. Milan Jermář, Ph.D.

Ing. Jarmila Ircingová, Ph.D.

Ing. et Ing. Miloš Nový



podpis zkoušejícího