

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI**  
**Fakulta filozofická**  
**Katedra anglického jazyka a literatury**

**PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**(Posudek oponenta)**

Práci předložil(a) student(ka): Barbora Plechatá

Název práce: Is the popularity of social networking sites affecting formality in business communication? A case study of widespread usage of such social networking sites in a company in the Czech Republic

Oponovala: Mgr. Kamila Velkoborská, Ph.D.

1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn): Cílem práce bylo zjistit, jestli popularita sociálních sítí ovlivňuje formálnost byznysové komunikace. Tento cíl byl splněn.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.): K získání odpovědi na tuto otázku autorka použila dva přístupy – teoretický a praktický. Velmi rozsáhlá a důkladně zpracovaná teoretická část obsahuje kapitolu o byznysové komunikaci, ve které je velká část ponechána komunikaci obecně, a kapitolu o sociálních sítích, z nichž největší pozornost je věnována Facebooku. Praktická část je komentářem k dotazníkům, který vyplnilo celkem 42 respondentů z 20 firem v České republice. Dotazník byl anonymní.

Výsledkem dotazníkového šetření autorka došla k závěru, že komunikace v sociálních sítích byznysovou komunikaci neovlivňuje, neboť sociální síť slouží převážně k soukromé komunikaci, nikoli ke komunikaci pracovní.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.):

Jazykový projev je velmi dobrý a po formální stránce je práce v pořádku.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.):

Celkový dojem z práce je výborný.

**5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):**

1. Zmiňujete se o problémech se získáním respondentů z jedné organizace. Jaký byl nejčastější důvod odmítnutí?
2. Pokud oslovené organizace přímo neodmítly, ale nekomunikovaly, co myslíte, že bylo nevyjádřeným důvodem nespolupráce?

**6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA**

(výborně, velmi dobře, dobré, nevyhověl):

výborně

Datum:

Podpis:

