

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

Jméno studenta: Adam Heyes
Studijní obor: Management obchodních činností
Téma bakalářské práce: Změna v chování cestujících PMDP v důsledku pandemie COVID-19

Hodnotitel – oponent: Ing. Pavla Říhová, Ph.D.

Podnik/organizace oponenta: FEK KEM

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Téma práce je aktuální a zajímavé. Autor k řešení problému přistoupil zodpovědně, hlavně v praktické části práce. Vlastní podíl autora spočívá v sestavení, rozeslání a vyhodnocení dotazníku týkajícího se cestování městskou hromadnou dopravou ve 3 obdobích. Tato část zcela jistě vyžadovala nejvíce času potřebného pro zpracování bakalářské práce. Kladně hodnotím zpracování výsledků do podoby kontingenčních tabulek i připojené komentáře. Změny v chování cestujících byly v období pandemie zřejmé a provedené dotazníkové šetření to jen potvrzuje. Problém ovšem sledávám v tom (což ostatně připouští i sám autor), že jsou respondenti dotazováni zpětně na situaci, která se stala před 2 roky. U osob, které používaly MHD pravidelně, ke zkreslení odpovědí pravděpodobně nedojde, ovšem u osob, které využívaly MHD pouze občas, pravděpodobně ke zkreslení odpovědí došlo. Za zajímavou část práce považuji kapitolu zabývající se carsharingovou službou Karkulka. Bohužel z mého pohledu je jí věnován poměrně malý prostor (např. v porovnání s prostorem, který je věnován pandemii COVID-19), ačkoliv ji autor považuje za jakousi alternativu k hromadné dopravě. V závěrech práce bych očekávala stručné shrnutí získaných poznatků, tedy k jakým konkrétním změnám v chování cestujících došlo.

Po formální stránce lze vytknout nepřesné formulace a slovní obraty (např. hned v úvodu se jich vyskytuje několik, dále např. na str. 8 místo slova „přijít“ je napsáno „přít“, na str. 18 autor píše, že „... zákazník by mohl dobýt dojmu...“, na str. 20 „... který je finančně a časově a časově náročný.“) apod., nebo chybějící čárky v souvětích. Dále není vhodné samostatně označovat jedinou odrážku (na str. 8) nebo jedinou podkapitulu (na str. 13, podkapitola 1.3.1). Také grafy by měly obsahovat název grafu pouze jedenkrát, nikoliv v nadpisu grafu a ještě přímo v grafu. V závěru autor píše, že v příloze práce nalezneme otázky z dotazníku, ale v práci není vložena žádná příloha.

I přes uvedené nedostatky doporučuji práci k obhajobě s navrženým klasifikačním stupněm velmi dobře.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

1. Dotazování na carsharingovou službu Karkulka probíhalo v rámci stejného dotazníku jako dotazování na používání MHD?
2. Stručně popište, jaké závěry (změny v chování cestujících) vyplynuly z provedeného dotazníkového šetření.
3. Prováděla společnost PMDP, a.s. nějaké vlastní šetření na podobné téma?
4. Uvažujete Vy nebo PMDP, a.s. o provedení podobného šetření s cílem zjistit změny v chování cestujících v důsledku rostoucích cen pohonných hmot?

V Plzni, dne 25. května 2022

Podpis hodnotitele