

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI**  
**FAKULTA PRÁVNICKÁ**  
**KATEDRA VEŘEJNÉ SPRÁVY**

**DIPLOMOVÁ PRÁCE**

**Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku**

**Předkládá: Bc. Bára Zelková**  
**Vedoucí diplomové práce: Ing. Milan Lindner, Ph.D**

**Plzeň 2022**

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta právnická

Akademický rok: 2021/2022

# ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Bára ZELKOVÁ**  
Osobní číslo: **R20N0039P**  
Studijní program: **N0421A220001 Veřejná správa**  
Téma práce: **Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku**  
Zadávací katedra: **Katedra veřejné správy**

## Zásady pro vypracování

1. eGovernment České republiky
2. eGovernment Estonska
3. Srovnání rozdílů v České republice a v Estonsku
4. Praktická část

Rozsah diplomové práce:

Rozsah grafických prací:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná**

Seznam doporučené literatury:

1. FELIX, Ondřej, Jiří KAUCKÝ, Jindřich KOLÁŘ, et al. *Jak se (z)rodil eGON: reforma a elektronizace veřejné správy*. Praha: CEVRO Institut, 2015. ISBN 978-80-87125-28-1.
2. MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6.
3. MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v českém právu*. Praha: Linde, 2006. ISBN 80-7201-614-8.
4. ŠPAČEK, David. *EGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. Praha: C.H. Beck, 2012. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-80-7400-261-8.
5. ŠTĚDRŮŇ, Bohumír. *Úvod do eGovernmentu v České republice: právní a technický průvodce*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3
6. VANÍČEK, Zdeněk a Stanislav A. MARCHAL. *Právní aspekty eGovernmentu v ČR*. Praha: Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-855-0.
7. VEBER, Jaromír. *Digitalizace ekonomiky a společnosti : výhody, rizika, příležitosti*. Praha: Management Press, 2018. ISBN 978-80-7261-554-4.
8. VODIČKA, Milan. *3D: Data, daně digitálně, aneb, Ajťákem i proti své vůli*. Praha: Wolters Kluwer, 2014. ISBN 978-80-7478-671-6.

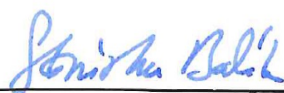
Vedoucí diplomové práce:

**Ing. Milan Lindner, Ph.D.**

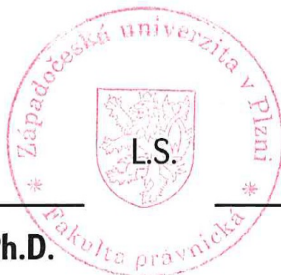
Katedra veřejné správy

Datum zadání diplomové práce: **29. března 2021**

Termín odevzdání diplomové práce: **31. března 2022**



**JUDr. et PhDr. Stanislav Balík, Ph.D.**  
děkan



**JUDr. Tomáš Louda, CSc.**  
vedoucí katedry

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci na téma *Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku* zpracovala samostatně a že jsem vyznačila prameny, z nichž jsem pro svou práci čerpala, způsobem pro vědeckou práci obvyklým.

V Plzni, dne 24. 3. 2022

.....

Bc. Bára Zelková

## **Poděkování**

Na tomto místě bych ráda poděkovala vedoucímu diplomové práce Ing. Milanu Lindnerovi, Ph.D. za odborné vedení práce, cenné rady, čas a připomínky při zpracování práce. Mé poděkování patří též respondentům, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření. Dále bych chtěla poděkovat své rodině za podporu během celého studia.

# Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>8</b>
<b>1 Vymezení základních pojmů</b> .....	<b>10</b>
1.1 Veřejná správa .....	10
1.2 Pojem eGovernment .....	10
1.3 Komunikace s úřady.....	11
1.3.1 Elektronická komunikace.....	11
1.3.2 Výhody elektronické komunikace.....	12
1.3.3 Rizika elektronické komunikace.....	12
<b>2 eGovernment v České republice</b> .....	<b>13</b>
2.1 Úvod do eGovernmentu v ČR a jeho vývoj .....	13
2.1.1 Symbol eGON .....	14
2.1.2 Vybraná legislativa týkající se eGovernmentu.....	19
2.1.3 Úřad 21. století.....	20
2.1.4 Portál veřejné správy.....	21
2.1.5 Portál občana.....	21
2.2 Osobní doklady .....	22
2.2.1 Elektronický občanský průkaz.....	22
2.2.2 Řidičský průkaz.....	28
2.3 Komunikační infrastruktura a zabezpečení systémů.....	29
2.3.1 Komunikační infrastruktura.....	29
2.3.2 Zabezpečení systémů.....	30
2.4 eVládnutí a eJustice.....	32
2.4.1 eVládnutí.....	32
2.4.2 eJustice.....	33
2.5 Zdravotnictví a sociální zabezpečení.....	37
2.5.1 Zdravotnictví.....	37
2.5.2 Sociální zabezpečení.....	39
2.6 Daně a finance.....	40
2.7 Doprava.....	41
2.8 Další aplikace e-principů.....	43
2.8.1 Zdravotnictví.....	43

2.8.2 Školství a vzdělávání.....	44
2.8.3 Bankovníctví.....	45
<b>3 eGovernment v Estonsku.....</b>	<b>46</b>
3.1 Vývoj eGovernmentu v Estonsku.....	46
3.2 Osobní doklady.....	47
3.2.1 e-Identity – Elektronická identifikační karta.....	47
3.2.2 Řidičský průkaz.....	49
3.3 Komunikační infrastruktura a zabezpečení systémů.....	50
3.3.1 Komunikační infrastruktura.....	50
3.3.2 Zabezpečení.....	51
3.4 e-Governance a eJustice.....	52
3.4.1 e-Governance.....	52
3.4.2 eJustice.....	53
3.5 Zdravotnictví.....	54
3.6 Školství a vzdělávání.....	55
3.7 Daně a finance.....	56
3.8 Doprava.....	57
3.9 Další aplikace e-principů.....	58
<b>4 Praktická část.....</b>	<b>59</b>
4.1 Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku.....	59
4.2 Dotazníkové šetření.....	59
<b>5 Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku.....</b>	<b>60</b>
<b>6 Vyhodnocení dotazníkového šetření.....</b>	<b>63</b>
<b>7 Shrnutí praktické části.....</b>	<b>73</b>
<b>Závěr.....</b>	<b>79</b>
<b>Resumé.....</b>	<b>81</b>
<b>Klíčová slova - Keywords.....</b>	<b>82</b>
<b>Přehled pramenů.....</b>	<b>83</b>
<b>Seznam použitých zkratk.....</b>	<b>92</b>
<b>Seznam obrázků, tabulek a grafů.....</b>	<b>93</b>
<b>Seznam příloh.....</b>	<b>93</b>

## Úvod

Diplomová práce je zaměřena na srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku. Estonsko je považováno za vzor toho, jak by měla být vyvíjena veřejná správa s co největším využitím informačních technologií. Po znovuzískání nezávislosti měl stát zastaralé informační systémy a neměli prakticky žádné nerostné suroviny, a tak se stát rozhodl zaměřit právě na informační technologie a jejich vývoj.

Elektronizace nejen veřejné správy a veřejných služeb se ve velké míře promítá do života většiny osob. Státní orgány se snaží veřejnou správu co nejvíce zelektronizovat, a proto spoustu záležitostí, které dříve bylo nutné řešit osobně, lze nyní řešit kdykoliv a odkudkoliv elektronicky.

Cílem diplomové práce je představit elektronické služby v různých oblastech (např. zdravotnictví, vláda, justice, finance), které v Estonsku běžně fungují, a porovnat je s elektronickými službami, které jsou dostupné v České republice. Také bude zjišťováno, zda by služby, které v Estonsku běžně fungují, ale u nás nejsou zavedeny, uvítali občané České republiky a zda by je chtěli používat. Na základě zjištěných poznatků jak v teoretické části, tak i v praktické části budou případně formulovány různé autorské návrhy a doporučení, jak v České republice dále eGovernment rozvíjet.

Diplomová práce se bude skládat ze dvou částí – z teoretické části a z praktické části. V teoretické části bude čerpáno především z knižních zdrojů a platné právní úpravy, ale také z elektronických zdrojů, zejména z internetových stránek jednotlivých ministerstev a dalších státních institucí, a z estonských internetových stránek.

Teoretická část bude tvořena třemi hlavními kapitolami. V první kapitole budou vysvětleny základní pojmy vztahující se k eGovernmentu, pojem veřejná správa, samotný pojem eGovernment, a dále také komunikace s úřady, její výhody i rizika. Druhá kapitola práce pak bude zaměřena na eGovernment v České republice. V této kapitole se autorka práce bude věnovat úvodu do eGovernmentu v České republice a jeho vývoji, bude představen symbol eGON a jednotlivé části, ze kterých je složen. Dále pak bude přiblíženo, jak by měl vypadat úřad ve 21. století nebo jak funguje Portál veřejné správy a Portál občana a jaké záležitosti je možné prostřednictvím nich vyřídit. V kapitole budou vymezeny také osobní doklady, komunikační infrastruktura veřejné správy a zabezpečení systémů. Poté se již autorka zaměří na to, jak se elektronizace projevila v jednotlivých oblastech veřejné správy – v oblasti zdravotnictví, financí apod.



Třetí kapitola se bude věnovat eGovernmentu v Estonsku a bude strukturována na stejném principu jako předchozí kapitola – bude stručně popsán vývoj elektronizace veřejné správy v Estonsku, budou představeny osobní doklady, komunikační infrastruktura a zabezpečení systémů. Poté bude diplomová práce zaměřena opět na projevy elektronizace v jednotlivých oblastech veřejné správy.

Praktické části budou věnovány kapitoly čtyři až sedm. Ve čtvrté kapitole bude představena praktická část a jaké metody budou použity. Praktická část se bude skládat ze dvou částí. Následně se kapitoly pět a šest budou věnovat vyhodnocení jednotlivých metod výzkumu. První částí bude samotné srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku a na základě rozdílů, které budou zjištěny, bude vytvořeno dotazníkové šetření, které je druhou částí praktické části. V rámci dotazníkového šetření bude zjišťováno, jak lidé využívají dosud zavedené elektronické služby v České republice a zda by uvítali zavedení některých služeb používaných v Estonsku. Sedmá kapitola, a zároveň i poslední kapitola práce, bude obsahovat shrnutí praktické části a jednotlivé návrhy na změny a doporučení ohledně poskytovaných služeb.

# 1 Vymezení základních pojmů

V této kapitole budou vymezeny základní pojmy jako veřejná správa, eGovernment nebo elektronická komunikace, které budou v práci ve značné míře používány, a je proto důležité, aby čtenáři těmto pojmům rozuměli.

## 1.1 Veřejná správa

Pojem veřejná správa není možné jednoznačně definovat, a proto existují různé výklady tohoto pojmu. Veřejnou správu je možno chápat jako spravování veřejných záležitostí, uskutečňované jako projev státní moci. Subjekty, které jejím prostřednictvím uskutečňují veřejný zájem, tak mohou činit pouze na základě zákona a v jeho mezích.<sup>1</sup>

Veřejná správa bývá také označována jako „*činnost vykonávaná ve veřejném zájmu, při řízení veřejných záležitostí, činnost sledující dosažení určitého cíle, zásadně zaměřená do budoucna*“.<sup>2</sup>

Veřejná správa bývá dále vymežována jako výkon státní moci, který není zákonodárstvím, soudnictvím nebo vládnutím. Veřejná správa spočívá v obstarávání záležitostí státu a jiných nositelů veřejné správy.<sup>3</sup>

Pod pojmem veřejná správa si lze také představit velké množství správních úkonů, mezi které je možno řadit především správní činnosti spojené s výdejem osobních dokladů, stavebních povolení nebo živnostenských oprávnění.<sup>4</sup> V moderním pojetí je možné veřejnou správu označit za dodavatele vyžadovaných služeb klientům.<sup>5</sup>

## 1.2 Pojem eGovernment

Také pojem eGovernment nemá jednotnou definici, a proto je možné ho vysvětlit hned několika způsoby. Tento pojem je možné chápat jako sérii procesů, které umožňují výkon veřejné správy a uplatňování občanských práv a povinností prostřednictvím elektronických prostředků.<sup>6</sup>

1 HEGER, Vladimír. *Komunikace ve veřejné správě*. Praha: Grada, 2012. Žurnalistika a komunikace. ISBN 978-80-247-3779-9. str. 41

2 KOPECKÝ, Martin. *Správní právo: obecná část*. Praha: C.H. Beck, 2019. Beckovy právnické učebnice. ISBN 978-80-7400-727-9. str. 6

3 Tamtéž

4 MINISTERSTVO VNITRA. *Veřejná správa v České republice v roce 2018*. Praha: Ministerstvo vnitra, Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2019. ISBN 978-80-7616-027-9. str. 3

5 SAP ČR. *Řešení pro veřejný sektor*. Praha: SAP ČR, 2008. str. 22

6 ŠTĚDRONĚ, Bohumír. *Úvod do eGovernmentu v České republice: právní a technický průvodce*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3. str. 12

Dále je pojem eGovernment definován jako „využívání informačních technologií veřejnými institucemi pro zajištění výměny informací s občany či institucemi za účelem zvyšování efektivity vnitřního fungování a poskytování rychlých, dostupných a kvalitních komunikačních služeb“.<sup>7</sup>

Pojem eGovernment také znamená umožnění komunikace s institucemi státní nebo veřejné správy v elektronické podobě a elektronizace všech procesů s tím souvisejících. Znamená to např. vedení spisové služby v elektronické podobě, elektronické doručování dokumentů či elektronická forma vedení jednotlivých agend.<sup>8</sup>

S příchodem eGovernmentu budou moci úředníci lépe komunikovat v rámci jednotlivých odborů i mezi nimi, a budou mít více času na poskytování lepších služeb občanům, neboť prakticky zmizí rutinní administrativní úkony.<sup>9</sup>

### **1.3 Komunikace s úřady**

Občané mají právo se obrátit na jakýkoliv úřad na území státu. Je to např. v situacích, kdy žádá o informace nebo o různé výpisy. S úřady je možné komunikovat ústně, písemně nebo elektronicky.

Byrokratické organizace upřednostňují písemnou komunikaci před ústní, neboť mohou kontrolovat časový průběh projednávané věci, je archivována a tedy nemůže být ani později zpochybněna. Uchovávané informace se dají v budoucnu využít také jako vzor pro řešení nastalých situací.<sup>10</sup>

#### **1.3.1 Elektronická komunikace**

Obecně lze komunikaci vysvětlit jako přenos různých informací mezi subjekty. V rámci veřejné správy je stále běžné, že občané komunikují s úřady prostřednictvím osobních setkání, tedy přijdou osobně na konkrétní úřad a s úředníky řeší danou situaci. Cílem eGovernmentu nicméně je tyto případy minimalizovat a umožnit občanovi, aby co nejvíce věcí mohl vyřídit elektronickou cestou.<sup>11</sup>

---

7 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 39

8 BUDIŠ, Petr a Iva HŘEBÍKOVÁ. *Datové schránky: fungování, doručování, bezpečnost, návody*. Olomouc: ANAG, 2010. Právo (ANAG). ISBN 978-80-7263-617-4. str. 11

9 SAP ČR. *Řešení pro veřejný sektor*. Praha: SAP ČR, 2008. str. 23

10 HEGER, Vladimír. *Komunikace ve veřejné správě*. Praha: Grada, 2012. Žurnalistika a komunikace. ISBN 978-80-247-3779-9. str. 161 - 163

11 ŠTĚDRONĚ, Bohumír, Petr BUDIŠ a Bohumír ŠTĚDRONĚ. *Marketing a nová ekonomika*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-146-8. str. 94

Dle statistických údajů z roku 2021 využívá pravidelně Internet přes 74 % českých občanů starších 16 let, nejvíce ve věkové skupině mezi 16–24 lety (98,2 %) a zároveň nejvíce osob s vysokoškolským vzděláním (99,1 %).<sup>12</sup>

### 1.3.2 Výhody elektronické komunikace

Předností eGovernmentu je především úspora času i materiálu. Lidé nemusí nikam dojíždět a stát dlouhé fronty na úřadech, ale mohou potřebné záležitosti řešit odkudkoliv, kde mají přístup k Internetu. Nejlepší variantou je, pokud občan vyplní online formulář, elektronicky jej odešle pracovníkovi úřadu a ten podání či žádost elektronicky vyřídí.<sup>13</sup>

Další výhodou je, že podání či žádost může občan vyřídit kdykoliv, jelikož úřední hodiny jsou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Procesy a rozhodování jsou transparentní, služby jsou poskytovány rychleji a kvalitněji. Často jsou formuláře k vyplnění jednoduché a přívětivé. Za zmínku stojí také finanční úspory, kdy lidé nemusí utrácet za posílání formulářů nebo žádostí poštou.<sup>14</sup>

Dokumenty doručené elektronicky je možné rychleji a lépe zpracovávat, třídít a je možné zjistit, zda jsou doručené či nikoliv. Orgánům veřejné moci lze dokumenty doručovat prostřednictvím datových schránek. Jsou také vedené v systému spisové služby a současně zálohovány, tudíž nemůže dojít k jejich ztrátě či zpochybnění.<sup>15</sup>

### 1.3.3 Rizika elektronické komunikace<sup>16</sup>

Nevýhodou elektronické komunikace může být vyloučení občanů, kteří nemají přístup k elektronickým prostředkům či k Internetu. Může hrozit také nebezpečí, jako je ztráta osobní identity či zneužití osobních údajů. V souvislosti s tím byl vydán zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který je dnes již nahrazen zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

---

12 ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Používání Internetu jednotlivci* [online]. Praha: Český statistický úřad, 2021. [cit. 05.03.2022]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/142872020/062004210201.pdf/000aa7b3-01cd-41f2-aa8a-f7fe2c1f5114?version=1.1>

13 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 41

14 ŠTĚDRŮŇ, Bohumír, Petr BUDIŠ a Bohumír ŠTĚDRŮŇ. *Marketing a nová ekonomika*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-146-8. str. 77

15 BUDIŠ, Petr a Iva HŘEBÍKOVÁ. *Datové schránky: fungování, doručování, bezpečnost, návody*. Olomouc: ANAG, 2010. Právo (ANAG). ISBN 978-80-7263-617-4. str. 26

16 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 44, 45

## 2 eGovernment v České republice

Tato kapitola bude zaměřena na eGovernment v České republice. Nejprve bude nastíněn stručný vývoj a poté budou přiblíženy nástroje eGovernmentu jako takové. Následně bude kapitola zaměřena na elektronický občanský průkaz a na jednotlivé oblasti, ve kterých dochází k postupné elektronizaci – oblast zdravotnictví, školství, justice, financí apod.

### 2.1 Úvod do eGovernmentu v ČR a jeho vývoj

První kroky k elektronizaci veřejné správy započaly již v roce 1999. První službou bylo podávání žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Také byla definována koncepce státní informační politiky a v souvislosti s tím byl o rok později přijat zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.<sup>17</sup> Díky tomu mohli občané komunikovat s orgány veřejné moci elektronicky prostřednictvím elektronické pošty, nicméně spousta úřadů na tuto činnost nebyla připravena a neprovozovaly elektronické podatelny, jejichž prostřednictvím by bylo možné učinit elektronická podání. To se změnilo v roce 2003, kdy vzniklo Ministerstvo informatiky, které přijalo novelu zákona o elektronickém podpisu, a tím uložilo povinnost všem úřadům provozovat elektronické podatelny.<sup>18</sup>

Elektronická podatelna je místem, kde úřad přijímá elektronickou komunikaci od občanů a zároveň jim ji také odesílá. Je obdobou klasické podatelny všech orgánů veřejné správy. Orgány veřejné správy zajišťují provoz a dostupnost elektronické podatelny, antivirovou kontrolu došlých zpráv a evidenci zpráv. Také kontrolují platnost elektronického podpisu, elektronické značky nebo časového razítka.<sup>19</sup> Již na konci roku 2006 provozovalo elektronickou podatelnu 14 z 15 ministerstev a všechny krajské úřady. O rok později pak elektronickou podatelnu využívalo 75 % organizačních složek státu.<sup>20</sup> Je tedy patrné, že je zde velká možnost elektronické komunikace s úřady.

---

17 VODIČKA, Milan. *3D: Data, daně digitálně, aneb, Ajiákem i proti své vůli*. Praha: Wolters Kluwer, 2014. ISBN 978-80-7478-671-6. str. 25

18 VANÍČEK, Zdeněk a Stanislav A. MARCHAL. *Právní aspekty eGovernmentu v ČR*. Praha: Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-855-0. str. 27

19 LIDINSKÝ, Vít. *EGovernment bezpečně*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1. str. 51

20 ŠTĚDRONĚ, Bohumír, Petr BUDIŠ a Bohumír ŠTĚDRONĚ. *Marketing a nová ekonomika*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-146-8. str. 81

Další důležitou součástí rozvoje eGovernmentu v České republice je elektronický podpis. Elektronický podpis je nezbytnou součástí bezpečné elektronické komunikace. Dá se využít tam, kde je dnes nutný vlastnoruční podpis. Téměř všechny dokumenty lze převést z listinné podoby do elektronické a poté je elektronicky podepsat. Samotné podepisování i pozdější ověřování podpisu je pak mnohem rychlejší a jednodušší. Podepisovat lze také fotografie či audiovizuální záznamy.<sup>21</sup> Hlavním právním předpisem, který zavedl tento institut v České republice, byl zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu. Ten elektronický podpis definuje jako „*údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě*“.<sup>22</sup>

Užívání elektronického podpisu v praxi však z počátku nebylo příliš úspěšné, a to hned z několika důvodů – kvalifikovaný certifikát stál kolem 400–500 Kč za rok, což se většině klientů nevyplatilo, vytvoření a užívání certifikátu bylo technicky velmi náročné, spousta úřadů nebyla faticky připravena na elektronickou komunikaci, i přestože měly povinnost zřídit elektronickou podatelnu a přijímat zprávy tímto způsobem. Dalším problémem bylo to, že v řadě řízení bylo potřeba dokládat další dokumenty a doklady, které však v elektronické podobě nejsou k dispozici – tento problém se později vyřešil zavedením autorizované konverze dokumentů, kdy bylo možné převádět dokumenty z listinné do elektronické podoby a naopak. I přestože občan komunikoval s úřadem elektronicky, úřady tuto povinnost neměly.<sup>23</sup>

Hlavním cílem těchto institutů bylo zvýšit efektivnost a důvěryhodnost veřejné správy, učinit ji uživatelsky přívětivější vůči fyzickým osobám, zpřehlednit její postupy a utvořit je předvídatelnými. Cílem bylo také omezení nadbytečné byrokracie a co nejnižší časové a zpracovatelské nároky na jednotlivé účastníky.<sup>24</sup>

### 2.1.1 Symbol eGON

Symbolem eGovernmentu je tzv. eGON. Jeho jednotlivé části spolu souvisí a jsou navzájem podmíněny. Jeho život zajišťují tyto 4 části:

---

21 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 270

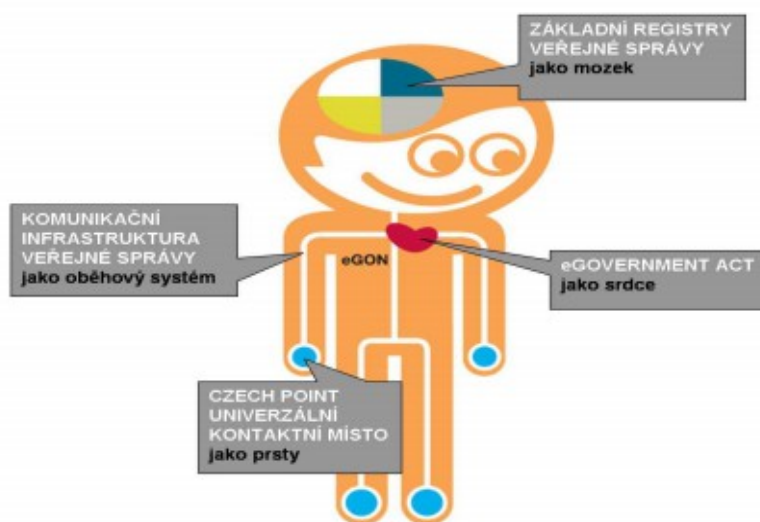
22 § 2 písm. a) zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu

23 SMEJKAL, Vladimír a Michal Altair VALÁŠEK. *Jak na datovou schránku: praktický manuál pro každého*. Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-80-86131-180-1. str. 167 - 168

24 BUDIŠ, Petr a Iva HŘEBÍKOVÁ. *Datové schránky: fungování, doručování, bezpečnost, návody*. Olomouc: ANAG, 2010. Právo (ANAG). ISBN 978-80-7263-617-4. str. 14

- mozek: **Základní registry veřejné správy**
- srdce: **Zákon o eGovernmentu** (zákon č. 300/2008 Sb.)
- oběhová soustava: **Komunikační infrastruktura veřejné správy**
- prsty: **Czech POINT**

Obrázek 1: eGON



Zdroj: VLÁDA ČR. *eGovernment Act* [online]. Praha: Vláda ČR, 2008. [cit. 07.12.2021].  
Dostupné z: [https://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/egovernment\\_act.pdf](https://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/egovernment_act.pdf)

### Základní registry veřejné správy

Systém základních registrů byl zprovozněn k 1. červenci 2012, a to na základě zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Cílem základních registrů bylo sjednocení dat v podobě tzv. referenčních údajů, které jsou v případě potřeby online přístupné oprávněným osobám. Referenční údaje v registrech se považují za platné a správné do doby, než se prokáže opak nebo dokud nevznikne oprávněná pochybnost o správnosti těchto údajů. Byly uvedeny do provozu čtyři registry, kterými jsou registr osob (ROS), registr obyvatel (ROB), registr práv a povinností (RPP) a registr územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN).<sup>25</sup>

#### Registr osob (ROS)

Registr právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci, zkráceně registr osob, obsahuje základní identifikační údaje o osobách, jejich provozovnách i statutárních zástupcích. Všechny osoby jsou identifikovány

<sup>25</sup> VODIČKA, Milan. *3D: Data, daně digitálně, aneb, Ajtákem i proti své vůli*. Praha: Wolters Kluwer, 2014. ISBN 978-80-7478-671-6. str. 22

jednoznačným identifikátorem a to identifikačním číslem osoby (IČO).<sup>26</sup>

### Registr obyvatel (ROB)

V registru obyvatel jsou vedeny referenční údaje především o státních občanech České republiky, o cizincích, kteří pobývají na území České republiky a mají zde trvalý pobyt nebo o občanech jiných členských států Evropské unie.<sup>27</sup>

### Registr práv a povinností (RPP)

Registr práv a povinností slouží jako zdroj údajů pro informační systémy základních registrů při řízení přístupů uživatelů k údajům v jednotlivých registrech. Úkolem tohoto registru je, aby měly do informačních systémů přístup a možnost úpravy údajů jen ty subjekty, které jej skutečně potřebují k výkonu svých činností a zároveň mají potřebná oprávnění. V registru jsou uchovávány záznamy, díky kterým má každý občan možnost zjistit, kdo, kdy a za jakým účelem data o něm vedená v základních registrech měnil nebo upravoval. Fyzické osoby, které mají zřízenou datovou schránku, dostávají jednou ročně výpis o využití jejich údajů. Ostatní fyzické osoby mohou o tento výpis požádat na kontaktním místě Czech POINT.<sup>28</sup>

### Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN)

Registr územní identifikace, adres a nemovitostí slouží k evidenci údajů o územních jednotkách a adresách. Také zprostředkovává údaje o vlastnictví z informačního systému katastru nemovitostí. Dále vede údaje o stavebních objektech, jako jsou počet podlaží, zda je místo připojeno na plyn, kanalizaci či vodu, jaký je způsob vytápění apod. Spadá pod Český úřad zeměměřický a katastrální.<sup>29</sup>

## **Zákon o eGovernmentu**

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, nazývaný též Zákon o eGovernmentu nebo eGovernment Act, upravuje elektronické úkony státních orgánů, územních samosprávných celků, notářů či soudních exekutorů vůči fyzickým a právnickým osobám a naopak, a také elektronické úkony mezi orgány veřejné moci navzájem prostřednictvím datových schránek. V zákoně je

---

26 SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr osob* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-osob>

27 SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr obyvatel* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-obyvatel>

28 SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr práv a povinností* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-prav-a-povinnosti>

29 SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr územní identifikace, adres a nemovitostí* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-uzemni-identifikaceadres-a-nemovitosti>



také upravena problematika datových schránek a autorizovaná konverze dokumentů. Cílem tohoto zákona bylo zrovnoprávnění elektronické a písemné podoby dokumentů.<sup>30</sup>

Podle § 2 tohoto zákona je datová schránka definována jako „*elektronické úložiště, které je určeno k: a) doručování orgány veřejné moci, b) provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci, c) dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob.*“<sup>31</sup>

Datové schránky slouží k posílání datových zpráv ze schránky odesílatele do schránky adresáta. Systém datových schránek je určen primárně pro komunikaci fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob s orgány veřejné moci. Komunikující občan i příslušný úřad musí mít zřízeny datové schránky, kdy každá datová schránka je unikátní a má vlastní identifikátor, který slouží jako adresa pro doručení datové zprávy. Pokud si osoba zřídí datovou schránku, pak bude veškerá pošta od orgánů veřejné moci doručována elektronicky. Datové zprávy mají stejnou právní platnost jako korespondence doručována na poštu. Datová zpráva je považována za doručenou po deseti dnech od doručení do datové schránky.<sup>32</sup>

#### Zřízení datové schránky<sup>33</sup>

Jsou zřizovány čtyři základní druhy datových schránek – datová schránka pro fyzické osoby, datová schránka pro podnikající fyzické osoby, datová schránka pro právnické osoby a datová schránka pro orgány veřejné moci. Datové schránky mohou být zřizovány ze zákona nebo na žádost. Ze zákona je zřízena jedna datová schránka pro orgány veřejné moci, a to bezprostředně po jejich vzniku. Může však být požádáno také o zřízení další datové schránky, která by sloužila např. pro vnitřní potřebu orgánu veřejné moci nebo pro konkrétní agendu. Dále je datová schránka ze zákona zřízena právnické osobě, která byla zřízena zákonem, a právnické osobě zapsané v obchodním rejstříku. Ostatním právnickým osobám je možné zřídit datovou schránku na základě žádosti.

Na základě žádosti se zřizují datové schránky fyzickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám. Každá nepodnikající fyzická osoba si může zřídit pouze jednu datovou schránku. To stejné platí také pro podnikající fyzickou osobu, taktéž si může

---

30 Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

31 § 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

32 LAPÁČEK, Jiří. *Jak na datovou schránku a elektronickou komunikaci s úřady*. Brno: Computer Press, 2012. ISBN 978-80-251-3680-5. str. 68-70

33 SMEJKAL, Vladimír a Michal Altair VALÁŠEK. *Jak na datovou schránku: praktický manuál pro každého*. Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-80-86131-180-1. str. 45-51

zřídit pouze jednu datovou schránku, a to bez ohledu na počet podnikatelských činností. Výjimkou jsou však advokáti, daňoví poradci a insolvenční správci, kterým se zřizuje samostatná datová schránka.

### **Komunikační infrastruktura veřejné správy**

Komunikační infrastruktura veřejné správy bude věnována samostatná kapitola 2.3.1 Komunikační infrastruktura této práce.

### **Czech POINT**

Czech POINT je právně zakotven v zákoně č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Zkratka Czech POINT označuje Český podací, ověřovací a informační národní terminál. Cílem tohoto projektu Ministerstva vnitra bylo vytvoření univerzální podatelny, ověřovacího místa a informačního centra, kde by bylo možné na jednom místě získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních evidencích k osobě, věcem a právům. Na tomto místě je také možné ověřit dokumenty, listiny, podpisy, či učinit podání vůči kterémukoliv úřadu veřejné správy. Tato místa se nazývají kontaktní místa veřejné správy a jsou jimi obecní a městské úřady, magistráty, krajské úřady, pracoviště Hospodářské komory, pracoviště České pošty a notáři. První Czech POINT byl spuštěn 28. března 2007 a poskytoval výpisy z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a katastru nemovitostí.<sup>34</sup>

Mezi poskytované služby patří výpisy z informačních systémů veřejné správy – insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík. Dále je možné žádat také o výpis z bodového hodnocení řidiče, z Rejstříku trestů, z Rejstříku trestů právnické osoby, o vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů a od 1.4.2020 je možné získat také výpis ze systému eRecept, kdy lékový záznam poskytne žadateli přesný přehled o tom, jaké léky mu byly předepsány a vydány, kdy, kým a v jakém množství. Na kontaktních místech veřejné správy jsou zajišťovány také agendy základních registrů, kdy je možné získat výpisy údajů z registrů nebo výpisy o využití údajů z registrů. Prostřednictvím Czech POINTu lze činit podání vůči státní správě nebo si zřídit či znepřístupnit datovou schránku. Další službou je zprostředkovaná identifikace osoby, kdy dojde k vydání veřejné listiny o identifikaci osoby. Tuto službu mohou klienti využít při obchodních jednáních v bankách, spořitelních družstvech či investičních společnostech. Kontaktní místa

---

34 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Czech POINT – Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 29.01.2010. [cit. 02.01.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>

veřejné správy také provádí autorizovanou konverzi dokumentů.<sup>35</sup> „*Autorizovaná konverze dokumentů je prostředkem k úplnému převedení elektronického dokumentu do papírové podoby a naopak, s tím, že jsou zachovány veškeré (i bezpečnostní) atributy spojené s dokumentem.*“<sup>36</sup> Existují však dokumenty v listinné podobě, u kterých konverze prováděná být nemůže, jelikož jejich jedinečnost nelze konverzí nahradit. Typicky se jedná o občanský průkaz, cestovní doklad, šeky, směnky, losy, geometrické plány apod.<sup>37</sup>

## **2.1.2 Vybraná legislativa týkající se eGovernmentu**

Téma elektronizace veřejné správy je upraveno velkým množstvím právních předpisů. V této kapitole bude zmíněno několik nejdůležitějších právních předpisů upravujících danou tematiku.

### **Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy**

Zákon o informačních systémech veřejné správy stanoví práva a povinnosti související s vytvářením, správou, provozem, užíváním a rozvojem informačních systémů veřejné správy spravovaných státními orgány nebo orgány územních samosprávných celků. V tomto zákoně je dále upraven Portál veřejné správy, Centrální místo služeb, kontaktní místa veřejné správy či pravidla pro vydávání výpisů a ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy.<sup>38</sup>

### **Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce**

V tomto zákoně jsou upraveny postupy kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru, podepisování a pečetění dokumentů nebo přestupky fyzických, podnikajících fyzických a právnických osob.<sup>39</sup>

### **Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci**

Zákon o elektronické identifikaci umožňuje použít nový elektronický občanský průkaz při ověření totožnosti, což je potřeba pro přístup k online službám úřadů nebo jiných subjektů. V zákoně je stanoveno, co je kvalifikovaný systém, kdo je kvalifikovaným správcem těchto systémů a jaké má povinnosti, jak je možné získat

35 CZECH POINT. *Jaké služby poskytuje Czech POINT?* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2022. [cit. 02.01.2022]. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/public/verejnost/sluzby/>

36 ŠTĚDRŮŇ, Bohumír, Petr BUDIŠ a Bohumír ŠTĚDRŮŇ. *Marketing a nová ekonomika*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-146-8. str. 80

37 LAPÁČEK, Jiří. *Jak na datovou schránku a elektronickou komunikaci s úřady*. Brno: Computer Press, 2012. ISBN 978-80-251-3680-5. str. 90

38 Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy

39 Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

akreditaci k provozování systémů nebo jaké povinnosti má držitel elektronického občanského průkazu.<sup>40</sup> Více se bude elektronickému občanskému průkazu věnovat kapitola 2.2 Elektronický občanský průkaz této práce.

### **Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby**

Zákon o právu na digitální služby upravuje právo fyzických a právnických osob na poskytnutí digitálních služeb orgány veřejné moci při výkonu jejich působnosti, právo fyzických a právnických osob činit digitální úkony, povinnost orgánů veřejné moci poskytovat digitální služby a přijímat digitální úkony. Uživatel služby má právo činit digitální úkon např. prostřednictvím své datové schránky, kontaktního místa veřejné správy nebo sítě elektronických komunikací dokumentem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem.<sup>41</sup>

#### **2.1.3 Úřad 21. století**

Jedním ze základních cílů každého moderního úřadu by měl být důraz na spokojenost klientů. Úřad 21. století by neměl být tolik zaměřen na byrokracii, ale úředník by měl být spíše reprezentant veřejné správy, který je zde pro klienta. Smyslem jeho práce totiž není pouze odpovědně vykonat správní úkon, ale také vyřešit občanovu záležitost k jeho plné spokojenosti. Dalším cílem je přiblížit se občanům, k čemuž může pomoci např. zrušení místní příslušnosti, v důsledku kterého si občan může vyřídit stejné služby (např. žádost o nový občanský průkaz) na jakémkoliv úřadu daného typu bez ohledu na jeho adresu trvalého pobytu. Moderní úřad by měl také využívat princip *once-only*, tedy „pouze jednou“, což znamená, že občané by nemuseli obíhat úřady a data, která jednou občan poskytl, si úřady následně nasdílí mezi sebou.<sup>42</sup>

Moderní úřad by měl využívat také chytré technologie. Klientům by měly být umožněny např. bezhotovostní a bezkontaktní platby platební kartou, ale také digitálními platebními peněženkami přes mobilní telefony. Přínosem by byl i elektronický vyvolávací systém, monitorování vytíženosti přepážek nebo nabízení veřejně přístupné, ale bezpečné Wi-Fi sítě. Chytré technologie se dnes nevyužívají pouze na úřadech, ale i v řadě měst, která poskytují chytré parkování, chytré osvětlení či chytrý svoz odpadu.<sup>43</sup>

40 Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci

41 Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby

42 ZAVŘEL, Filip. *Úřad 21. století: vize a současné trendy*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2020. ISBN 978-80-7616-064-4. str. 3,4

43 ZAVŘEL, Filip. *Úřad 21. století: vize a současné trendy*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2020. ISBN 978-80-7616-064-4. str. 11, 24

Z hlediska dostupnosti úřadu několik úřadů vyčnívá – jedná se např. o Magistrát města Kladna, který má svá pracoviště také v nákupním centru a hypermarketu a lze na nich vyřídit agendy Czech POINTu nebo odboru správního. V Olomouci a v Litoměřicích pak zřídili pracoviště matričního úřadu přímo v porodnici. Rodiče narozeného dítěte si tak mohou vyřídit rodný list svého dítěte přímo v nemocnici.<sup>44</sup>

Úřad 21. století by tedy měl být především přívětivý, využívající moderní technologie, moderně komunikující, s profesionálními zaměstnanci, kteří jsou odborníky, moderně vybavený a hlavně orientovaný na klienta.

#### **2.1.4 Portál veřejné správy<sup>45</sup>**

Portál veřejné správy je spravován Ministerstvem vnitra a slouží pro poskytování informací o službách veřejné správy a životních událostech. Dále lze na Portálu nalézt formuláře, věstníky, seznam datových schránek či odkazy na státní instituce. Také je zde sekce O životě v ČR, která poskytuje srozumitelné informace o životě a podnikání v ČR. Portál veřejné správy je určen pro širokou veřejnost, státní správu, samosprávu nebo pro státní i soukromé organizace.

Co se týče životních událostí, podává informace např. o cestování, co musí být řešeno při narození dítěte, při změně trvalého pobytu, při uzavření manželství, při ztrátě zaměstnání nebo při ztrátě dokladů. Služby veřejné správy jsou rozděleny do oblastí, jako např. daně a finance, doklady a oprávnění, doprava, oblast podnikání, sociální služby, vzdělávání či zdraví a zdravotní služby.

#### **2.1.5 Portál občana<sup>46</sup>**

Díky Portálu občana, který byl uveden do provozu 8. července 2018, je možné rychleji, přívětivěji, bezpečněji, kdykoli a odkudkoli vyřídit řadu záležitostí on-line. Aby mohl občan využívat služby na Portálu občana, je potřeba v přihlášení prokázat svou totožnost, a to buď prostřednictvím datové schránky, jednorázového přihlášení kombinací jména, hesla a kódu z SMS nebo prostřednictvím Identity občana. Prokazovat svou totožnost je možné pomocí občanského průkaz s aktivovaným kontaktním elektronickým čipem, kterému bude věnována kapitola 2.2 Elektronický

44 ZAVŘEL, Filip. *Úřad 21. století: vize a současné trendy*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2020. ISBN 978-80-7616-064-4. str. 36

45 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Portál veřejné správy*. [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2022. [cit. 28.01.2022]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz>

46 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Portál občana* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2022. [cit. 28.01.2022]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/cape-dotazy/portal-obcana>

občanský průkaz této práce. Dalším způsobem je ověření totožnosti pomocí bankovní identity. Bankovní identita slouží jako digitální občanský průkaz a zdroj osobních údajů, kterými je možné prokázat totožnost v digitálním prostředí. Bankovní identitu získá každý klient banky, který má přístup do internetového bankovníctví.<sup>47</sup>

S rozvojem digitalizace a vznikem řady projektů bylo zapotřebí propojit služby do jednoho místa, aby mohl občan komunikovat na dálku se všemi orgány veřejné moci. Portál občana poskytuje přístup k dostupným on-line službám státu, např. je přes něj možné založit datovou schránku, zažádat o nový řidičský průkaz z důvodu konce platnosti, získat výpis z Rejstříku trestů, ze živnostenského rejstříku nebo bodového hodnocení řidiče. Rovněž lze získat informace z katastru nemovitostí, z registru silničních vozidel, z registru řidičů či živnostenského rejstříku. Dále Portál občana poskytuje přístup do Očkovacího portálu, k eReceptu, do ePortálu ČSSZ pro přehled o důchodovém pojištění, do portálu Úřadu práce či přístup k podání daňového přiznání na portálu MOJE daně.

Portál občana přináší značné množství výhod. Lze hovořit především o úspoře finančních nákladů i času při vyřizování podání nebo možnosti využití komunikačních kanálů. Od spuštění v červenci 2018 bylo do dubna 2019 zaznamenáno téměř 160 tisíc přihlášení, kdy nejvíce, téměř 50 % bylo prostřednictvím datové schránky, 25 % prostřednictvím elektronického občanského průkazu a 25 % prostřednictvím jednorázového přihlášení.<sup>48</sup>

## **2.2 Osobní doklady**

V rámci této kapitoly bude přiblíženo, jaký vliv měla elektronizace veřejné správy na některé osobní doklady – v tomto případě se bude práce věnovat konkrétně občanským průkazům a řidičským průkazům.

### **2.2.1 Elektronický občanský průkaz**

Tato kapitola práce přiblíží elektronický občanský průkaz jako důležitou součást rozvoje elektronizace veřejné správy v České republice. Bude zaměřena na vývoj občanských průkazů, obecnou charakteristiku, právní úpravu a následně se zaměří

---

47 KOMERČNÍ BANKA. *Bankovní identita KB* [online]. Praha: Komerční banka, 06.12.2021.[cit. 31.01.2022]. Dostupné z: <https://www.kb.cz/cs/podpora/bankovnictvi-a-nastroje/kb-bankovni-identita#tile-Jednoduse-a-rychle>

48 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Veřejná správa v České republice v roce 2018*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2019. ISBN 978-80-7616-027-9. str. 44

přímo na elektronický občanský průkaz, jeho podobu a využití v elektronickém a informačním světě.

Elektronický občanský průkaz je v současné době důležitý a potřebný k vyřízení některých online služeb, např. prostřednictvím Portálu občana. V České republice údajně existuje kolem 260 různých průkazů a osvědčení, které stát může občanům vydat. Běžný občan vlastní fakticky zhruba deset takových osvědčení a spoustu z nich nosí neustále u sebe – jedná se o občanský průkaz, řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištěnce apod. Některé z nich u sebe nenosí tak často, ale občas také potřebují potvrdit určitou skutečnost – jedná se o živnostenský list, lovecký lístek či rybářský lístek. Nastává zde však otázka: Když existují základní registry, ve kterých jsou dané údaje o občanech k dispozici, a státní orgány využívají vlastní komunikační infrastrukturu, nebylo by užitečnější všechny tyto údaje jednoduše vložit do jednoho prostředku? Všechny informace o identitě občana, o jeho právech a povinnostech, by mohly být načteny v čipu jedné karty a v případě potřeby by se daly snadno a rychle použít.<sup>49</sup>

V některých zemích Evropské unie, které jsou v elektronizaci veřejné správy nejdále, tímto způsobem využívají občanský průkaz. Estonský občanský průkaz zahrnuje i řidičský průkaz, kartičku zdravotní pojišťovny či kartu na MHD. Více bude estonskému občanskému průkazu věnována kapitola 3.2 e-Identita této práce.

### **Vývoj občanských průkazů**

Zpočátku se vydávaly občanské průkazy bez strojově čitelných údajů, od roku 2006 pak občanské průkazy se strojově čitelnými údaji a nově od srpna 2021 se ke strojově čitelným údajům přidaly také biometrické údaje.

#### **Občanské průkazy bez strojově čitelných údajů<sup>50</sup>**

Prvními občanskými průkazy byly průkazy bez strojově čitelných údajů. Ve formě knížek byly občanské průkazy vydávány v různých podobách od roku 1948 až do května 1993.

V letech 1948–1953 byly vydávány občanské průkazy ve formě knížky o velikosti 89 x 130 mm, jejichž desky byly textilní ve dvou odstínech cihlově červené barvy. Doklad obsahoval 30 číslovaných stran a fotografie držitele dokladu byla lepená

49 VEBER, Jaromír. *Digitalizace ekonomiky a společnosti: výhody, rizika, příležitosti*. Praha: Management Press, 2018. ISBN 978-80-7261-554-4. str. 161

50 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů bez strojově čitelných údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-bez-strojove-citelných-udaju.aspx>

a chráněná razítkem vydávajícího úřadu. Osobní údaje byly na str. 1 až 4.

Obrázek 2: Občanský průkaz vydávaný v letech 1948–1953



Zdroj: MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů bez strojově čitelných údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-bez-strojove-citelných-udaju.aspx>

Občanský průkaz ve formě karty se začal vydávat v květnu roku 1993 a jednalo se o zalaminovanou kartu o velikosti 82 x 111 mm. Občanský průkaz byl barvy červené a azurové, fotografie byla nalepená na papírové jádro průkazu a jištěna razítkem vydávajícího orgánu a suchou pečetí v podobě lipového lístku. V této podobě, s menšími úpravami, se občanský průkaz vydával až do 1. července 2006.

Obrázek 3: Občanský průkaz vydávaný v letech 1993–1994



Zdroj: MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů bez strojově čitelných údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-bez-strojove-citelných-udaju.aspx>

### Občanské průkazy se strojově čitelnými údaji

Se strojově čitelnými údaji se začaly vydávat občanské průkazy od 1. července 2006. Průkaz byl vyroben ve formě laminované karty o rozměrech 74 mm x 105 mm a v barvě zelené a fialové.



Obrázek 4: Občanský průkaz vydávaný od 1. července 2006



Zdroj: MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů se strojově čitelnými údaji* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-se-strojove-citelnymi-udaji.aspx>

Přední strana obsahovala základní údaje o držiteli (jméno, příjmení, rodné číslo, apod.), fotografii a podpis držitele, dobu platnosti a strojově čitelné údaje. Zadní strana obsahovala místo narození, trvalý pobyt, rodné příjmení, rodinný stav a další údaje, např. údaje o manželovi či dětech. I přesto, že v občanském průkazu bylo zapsáno více osob, držitelem je pouze ta osoba, jejíž údaje a fotografie jsou v občanském průkazu obsaženy.

Od ledna 2012 je občanský průkaz vyroben ve formě plastové karty o rozměrech 54 mm x 85,6 mm. Dominující barvou je opět červená a modrá. Občanské průkazy byly vydávány s čipem, do kterého je možné nahrát elektronický podpis, nebo bez čipu, nicméně až na tuto skutečnost jsou oba průkazy vzhledově stejné. Do občanského průkazu již není možné zapsat děti, manžela, manželku, partnera, partnerku.

Obrázek 5: Občanský průkaz vydávaný od ledna 2012





průkazu u kteréhokoliv obecního úřadu obce s rozšířenou působností, a to bez ohledu na místo trvalého pobytu.

### **Charakteristika a využití elektronického občanského průkazu**

Na občanský průkaz s čipem vydávaný do 30.6.2018 bylo možné nahrát pouze kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis a autentizační certifikáty. Nová eObčanka umí ověřit totožnost občana na propojených portálech veřejné správy, pokud si chce něco vyřídit online. Aby mohl občan svou eObčanku využívat, je nejdříve potřeba ji aktivovat. Aktivaci je možné provést na jakémkoliv úřadu obce s rozšířenou působností při vyzvednutí průkazu nebo kdykoliv poté, a to zadáním přístupových kódů. Dále je potřeba vlastnit čtečku čipových karet. Dalším krokem je instalace aplikace eObčanka na počítači nebo na mobilním zařízení. Pak se již občan může připojit do Portálu občana a vyřídit si potřebné úřední záležitosti.<sup>53</sup>

S eObčankou lze např. vyřídit potvrzení o bezdlužnosti, získat informace o důchodu, vyřídit neschopenku, zjistit výši nemocenské, vystavit e-recept, zjistit bodové hodnocení řidiče nebo získat bezplatně výpis z rejstříků. Do budoucna se plánuje, že bude možné prostřednictvím eObčanky např. přihlásit vozidlo, obstarat dokumenty pro hypotéku, zaplatit poplatek za popelnice nebo volit online.<sup>54</sup>

### **Elektronické hlasování ve volbách**<sup>55</sup>

Elektronické hlasování se využívá ve volbách nebo referendu, které zahrnují použití elektronických prostředků alespoň při odevzdání hlasu. Elektronické hlasování existuje ve dvou základních formách – nevzdálené elektronické hlasování, při kterém volební akt probíhá elektronicky ve volební místnosti s volební komisí, nebo vzdálené elektronické hlasování, při kterém volební orgán není přítomný v místě hlasování. Hlasování lze provozovat např. přes Internet, digitální televizi, SMS zprávy nebo telefonicky.

Výhodou elektronických voleb může být větší komfort pro voliče, kdy mohou volit odkudkoliv – z domova, z práce nebo i ze zahraničí, může to zvýšit volební účast, snížit náklady na tisk hlasovacích lístků, snížit náročnost sčítání hlasů a zrychlit zpracování výsledků voleb nebo eliminovat případné chyby při sčítání. Nevýhodou

53 SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Občanský průkaz s čipem* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://info.identitaobcana.cz/eop/>

54 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *eObčanka – proč si ji pořídít* [online]. Youtube, 09.07.2018. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=rjT-PAbTJNc>

55 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Informace o elektronickém způsobu hlasování* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2011 [cit. 23.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/volby/soubor/priloha-1-informace-o-elektronickem-zpusobu-hlasovani.aspx>

elektronického hlasování může být naopak větší technická náročnost při prokazování a ověřování totožnosti voliče nebo také bezpečnostní riziko, kdy mohou být výsledky voleb ovlivněny obchodováním s hlasy nebo útoky na systém a síť. Další nevýhodou jsou také vysoké náklady na projekt elektronického hlasování, kdy by musel být vybudován systém eVolby a s tím související služby. Aby občan mohl volit elektronicky, musel by přijít na kontaktní místo Czech POINT, tam požádat o zřízení volební datové schránky, kterou pracovník Czech POINTu zadá do systému eVolby a následně jsou žadateli doručeny přístupové údaje. Poté může volič elektronicky hlasovat.

Některé země při elektronickém hlasování nabízí jakousi opravu své volby. Občan má více pokusů volby, přičemž jako platný hlas se počítá vždy ten poslední. Další možností, jak upravit svou volbu je změnit elektronickou volbu volbou klasickou ve volební místnosti. Tato možnost opravy však může být chápána jako rozpor s principem rovnosti volebního práva, který stanoví, že má každý volič pouze jeden hlas.<sup>56</sup> V České republice prozatím možnost elektronického hlasování ve volbách není zavedena.

## 2.2.2 Řidičský průkaz

Také u řidičských průkazů a jejich vydávání dochází k postupné elektronizaci a k odstranění zastaralých postupů – dnes je jednodušší vyměnit starý řidičský průkaz za nový, žadatel si ho může vyzvednout na kterémkoliv úřadě a není nutné dokládat papírovou fotografií.

### Výměna řidičského průkazu<sup>57</sup>

Prostřednictvím Portálu občana je možné využít ePodání a poslat žádost o nový řidičský průkaz v případě vypršení platnosti elektronicky s využitím datové schránky. Řidičský průkaz si pak klienti mohou vyzvednout na kterémkoliv vybraném obecním úřadě obce s rozšířenou působností. Na Portálu občana se při žádosti o řidičský průkaz předvyplní osobní údaje z Centrálního registru řidičů, nejaktuálnější fotografie z vybraných registrů a digitalizovaný obraz podpisu z posledního řidičského průkazu. Po vyhotovení řidičského průkazu přijde žadateli SMS zpráva nebo email. Do budoucna se plánuje, že by řidičský průkaz mohl být žadateli doručen poštou.

56 PECHÁČEK, Štěpán. *Elektronické formy hlasování ve volbách* [online]. Praha: Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky, květen 2011. [cit. 23.02.2022].

Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=72813>

57 MINISTERSTVO DOPRAVY ČESKÉ REPUBLIKY. *Zdigitalizovali jsme* [online]. Praha:

Ministerstvo dopravy České republiky, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné

z: <https://www.mdcz.cz/digitalizace/Zdigitalizovali-jsume?returl=/digitalizace>

U řidičských průkazů již není nutné dokládat papírovou fotografii. Žadatel se může nechat vyfotit na místě pracovníkem úřadu nebo použít buď již digitalizovanou fotografii např. z cestovního dokladu nebo občanského průkazu. Fotografie nicméně musí být dostupná a žadatel si musí být stále podobný.

O nový řidičský průkaz lze žádat mimo Portál občana také osobně na kterémkoliv úřadě obce s rozšířenou působností. Již neplatí, že by řidič musel žádat o řidičský průkaz v místě svého trvalého bydliště. Platí zásada, že tam, kde si žadatel o nový řidičský průkaz požádá, tam si průkaz také vyzvedne.

### **Stav bodového konta řidiče**

Řidiči, kteří vlastní elektronickou občanku, datovou schránku, bankovní identitu nebo mobilní klíč eGovernmentu, mohou zjistit na Portálu občana stav jejich bodového konta, detaily k řidičským oprávněním nebo datum konce platnosti řidičského průkazu. Tito řidiči tak již nemusí chodit na kontaktní místa Czech POINTu pro výpis z bodového hodnocení řidiče.<sup>58</sup>

## **2.3 Komunikační infrastruktura a zabezpečení systémů**

Spolehlivá a bezpečná komunikace mezi orgány veřejné správy je jedním ze základních pilířů fungování veřejné správy, a právě to nabízí Komunikační infrastruktura veřejné správy. Druhá část kapitoly bude zaměřena na zabezpečení systémů. Zabezpečení státních systémů je podstatnou součástí elektronizace služeb a tyto služby musí být zabezpečeny tak, aby nedošlo ke zneužití citlivých osobních údajů, se kterými elektronické služby pracují, nebo které obsahují. Přístup k těmto údajům by měly mít pouze oprávněné osoby a instituce.

### **2.3.1 Komunikační infrastruktura**

V dnešní době je každý orgán veřejné správy napojen na síť elektronických komunikací. Snaha o nejlevnější elektronické komunikace vedla k centralizaci nákupu datových služeb pro orgány veřejné správy. Vznikla proto Komunikační infrastruktura veřejné správy (dále jen KIVS). KIVS sjednotila datové i hlasové služby pro všechny orgány veřejné moci. Cílem bylo zavedení jednotné datové sítě, která poskytne vysokou kvalitu služeb, bezpečnost připojení a odstranění monopolu poskytovaných služeb. Využívané služby hradí Ministerstvo vnitra.

---

58 Tamtéž

S KIVS souvisí také pojem Centrální místo služeb. Správcem Centrálního místa služeb je taktéž Ministerstvo vnitra a prostřednictvím tohoto místa jsou poskytovány služby informačních systémů veřejné správy. Funkcí Centrálního místa služeb je zajištění vzájemného a bezpečného propojování subjektů veřejné a státní správy mezi sebou a propojení centrálních pracovišť těchto orgánů s jejich regionálními pracovišti.<sup>59</sup>

### **2.3.2 Zabezpečení systémů**

Postupná elektronizace veřejné správy zvyšuje také riziko zneužití citlivých údajů osob. Je proto potřeba tyto údaje řádně zabezpečit. Základními principy, které by měly být dodržovány jsou: vytvoření a schválení bezpečnostní politiky, zaměření se na bezpečnost využívaných aplikací, implementace správných bezpečnostních nástrojů nebo stanovení bezpečnostních rolí uvnitř organizace.<sup>60</sup> V České republice se kybernetické bezpečnosti věnuje zejména Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky a zákony o kybernetické bezpečnosti a zpracování osobních údajů.

#### **Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky**<sup>61</sup>

Národní strategie kybernetické bezpečnosti je zaměřena především na bezpečnostní složky státu a další subjekty veřejné správy. Strategie je členěna do tří základních vizí – sebevědomě v kyberprostoru, silná a spolehlivá spojení a odolná společnost 4.0. Za zajišťování národní bezpečnosti a za řízení celého bezpečnostního systému České republiky je odpovědná vláda. Ústředním správním orgánem pro oblast kybernetické bezpečnosti je Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.

Základním předpokladem pro účinnou obranu proti hrozbám je systém detekce kybernetických hrozeb. Česká republika si dává za cíl včasné detekování případných hrozeb, schopnost porozumět jim a bojovat s nimi.

#### **Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti**

V zákoně jsou vymezeny základní pojmy jako kybernetický prostor, kritická informační infrastruktura nebo digitální služba. Také stanoví orgány a osoby, kterým jsou uloženy povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. V zákoně je dále přehled

59 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 67

60 PILNÝ, Ivan. *Digitální ekonomika: žít nebo přežít*. Brno: BizBooks, 2016. ISBN 978-80-265-0481-8. str. 97

61 NÁRODNÍ ÚŘAD PRO KYBERNETICKOU A INFORMAČNÍ BEZPEČNOST. *Národní strategie pro kybernetickou bezpečnost České republiky na období let 2021 – 2025* [online]. Brno: Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, 02.12.2020. [cit. 10.02.2022]. Dostupné z: [https://www.nukib.cz/download/publikace/strategie\\_akcni\\_plany/narodni\\_strategie\\_kb\\_2020-2025\\_%20cr.pdf](https://www.nukib.cz/download/publikace/strategie_akcni_plany/narodni_strategie_kb_2020-2025_%20cr.pdf)

bezpečnostních opatření, ať už organizačních nebo technických nebo postup při hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a jejich evidence.<sup>62</sup>

### **Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679**<sup>63</sup>

Celým názvem se jedná o Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zkráceně se nazývá Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Je možné se s ním setkat také pod zkratkou GDPR, což znamená General Data Protection Regulation. Toto nařízení je použitelné a tato pravidla pro zpracování osobních údajů platí ve všech státech Evropské unie. Zajištění větší jednotnosti bylo jedním z cílů Obecného nařízení. Předchozí úpravou tato jednotnost nebyla dostatečně dosažena.

Obecné nařízení od 25. května 2018 vytváří nový právní rámec ochrany osobních údajů a stanoví přímo pravidla pro zpracování osobních údajů a práv subjektu údajů, v tomto případě fyzických osob.

### **Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**

Zákon o zpracování osobních údajů upravuje zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, stanoví za jakých okolností je možné zpracovávat osobní údaje, např. za účelem předcházení, vyhledávání nebo odhalování trestných činů nebo při zajišťování obranných zájmů České republiky. Také je vymezeno, jakým způsobem by měly být osobní údaje zpracovány, přičemž prioritou je ochrana těchto údajů. Dále je v zákoně vymezen Úřad pro ochranu osobních údajů, který je ústředním správním úřadem, jeho struktura a činnosti, které vykonává.<sup>64</sup>

### **Kybernetický polygon**

Jedná se o projekt Ústavu výpočetní techniky Masarykovy univerzity. Cílem tohoto projektu je vytvořit prostředí, kde se mohou jak studenti univerzit, tak i zaměstnanci společností cvičit proti skutečným hackerským útokům. Ve virtuálním prostředí je možné vytvořit scénář útoků vedených proti kritické infrastruktuře a sledovat jejich průběh. Projekt je vytvořen za účelem školení členů bezpečnostních týmů, ale i ověřování nových bezpečnostních metod.<sup>65</sup>

---

62 Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

63 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Co je GDPR – Ochrana osobních údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 2021. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/gdpr/clanek/co-je-gdpr.aspx>

64 Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

65 MASARYKOVA UNIVERZITA. *KYPO Cyber Range Platform* [online]. Brno: Masarykova

## **2.4 eVládnutí a eJustice**

Úřad vlády České republiky a česká justice disponují hned několika elektronickými službami. Jednotlivé služby budou podrobněji popsány v následujících kapitolách.

### **2.4.1 eVládnutí**

Úřadem vlády byly vytvořeny aplikace a systémy, které by měly zajistit větší přehlednost a snadnější orientaci nejen v platných právních předpisech, ale i v připravovaných právních předpisech. Také by měly urychlit tvorbu nových právních předpisů nebo snižovat počet chyb v legislativním procesu.

#### **eKLEP pro veřejnost, eKLEP, eVláda**

Zkratka eKLEP pro veřejnost značí Elektronickou knihovnu připravované legislativy a slouží k tomu, aby měla veřejnost přístup k dokumentům legislativní povahy, které jsou určeny pro jednání vlády. Veřejnost tak může procházet veškeré návrhy věcných záměrů zákonů, zákonů, zákonných opatření Senátu, nařízení vlády nebo vyhlášek. Je možné sledovat jednotlivé materiály od jejich vytvoření až po jejich schválení či zamítnutí.<sup>66</sup>

Elektronická knihovna legislativního procesu – eKLEP – slouží k výměně dokumentů v rámci připomínkového řízení mezi ústředními orgány státní správy, parlamentem a prezidentem republiky. Knihovna obsahuje vládní dokumenty řešené v rámci připomínkového řízení, dokumenty předkládané na jednání vlády a také materiály se zpracovanými připomínkami.<sup>67</sup>

Systém eVláda je elektronickou knihovnou vládních dokumentů, které jsou určeny pro jednání vlády. Součástí eVlády je také zobrazení úkolů jednotlivých resortů, plán práce vlády s termíny plnění a informace o stavu těchto plnění.<sup>68</sup>

#### **eŠablona**

Pro urychlení tvorby právních předpisů existují elektronické šablony. Nachází se v katalogu procesů, který podporuje legislativní i nelegislativní proces a detailně popisuje tvorbu materiálů. Katalog procesů obsahuje také ukázky legislativně technické

univerzita, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://crp.kypo.muni.cz/#undefined>

66 ÚŘAD VLÁDY ČR. *VeKLEP – Portál aplikace Odok* [online]. Praha: Úřad vlády České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://apps.odok.cz/veklep>

67 VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. *Odok – eKLEP* [online]. Praha: Vláda České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/jednani-vlady/odok/uvod-22349/>

68 VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. *Odok – eVláda* [online]. Praha: Vláda České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/jednani-vlady/odok/uvod-22349/>



terminologie nebo příkladů správné praxe. Šablony lze použít pro udržení jednotného vzhledu a struktury dokumentů v souladu s Legislativními pravidly vlády a Jednacím řádem vlády. Šablony jsou rozděleny do několika kategorií – věcný záměr zákona, zákon, vyhláška, nařízení vlády, zákonné opatření Senátu, mezinárodní smlouvy nebo také materiály pro zvláštní případy, jako jsou stav legislativní nouze, válečný stav nebo stav ohrožení státu.<sup>69</sup>

### **eSbírka a eLegislativa**

Cílem eSbírky a eLegislative je zajištění vyšší dostupnosti, přehlednosti a srozumitelnosti platné právní úpravy a zvýšení kvality její tvorby. Termín dokončení projektu eSbírka a eLegislativa je plánován na říjen 2022, právní úprava by pak měla nabýt účinnosti 1.1.2024. Systém eSbírka bude sloužit jako portál, na němž budou vyhlášována závazná elektronická znění právních předpisů, která jsou vyhlášována ve Sbírce zákonů a mezinárodních smluv. Znění elektronických i listinných znění musí být shodné. Další částí eSbírky je databáze informací o právních aktech, která obsahuje dokumenty související s právními předpisy nebo stanoviska jednotlivých úřadů.

Nově navrhovaný systém eLegislativa by měl přinést významné změny, např. zápis změn přímo do úplného znění právních předpisů. Novely právních předpisů budou doprovázet jejich právně závazná úplná znění, což by mělo usnadnit orientaci v častých změnách právních předpisů. Zavedení celého systému eLegislativa by mělo zajistit vyšší přehlednost při tvorbě a projednání právního předpisu. Mělo by to vést také ke snížení počtu chyb v legislativním procesu.<sup>70</sup>

### **2.4.2 eJustice<sup>71</sup>**

Ministerstvo spravedlnosti přišlo s nápadem, jak zrychlit a zefektivnit rozhodování soudů. Toho lze dosáhnout prostřednictvím elektronických nástrojů a došlo tak ke vzniku eJustice. Český systém elektronizace justice v sobě zahrnoval elektronizaci stávajících agend provozovaných v resortu spravedlnosti, ale i vytvoření agend nových. Veškeré elektronické služby jsou přístupné z portálu Ministerstva spravedlnosti.

---

69 ÚŘAD VLÁDY ČR. *Katalog procesů – Portál aplikace Odok* [online]. Praha: Úřad vlády České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://help.odok.cz/katalog-procesu>

70 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *eSbírka a eLegislativa* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021 [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/esbirka-a-elegislativa.aspx>

71 PORTÁL JUSTICE. *E-sluzby a infoservis* [online]. Praha: Ministerstvo spravedlnosti České republiky, 2017 [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.justice.cz/e-sluzby-a-infoservis>

## **Rejstříky**

V resortu justice je provozován obchodní a insolvenční rejstřík, ze kterých je možné prostřednictvím kontaktních míst Czech POINT nebo prostřednictvím Portálu občana získat ověřené výpisy. Dále je provozována evidence úpadců.

## **Profesní seznamy**

Na stránkách eJustice jsou také k dispozici seznamy zástupců profesních komor – exekutorů, insolvenčních správců, advokátů, notářů, znalců a tlumočnicků nebo mediátorů. Po otevření jednotlivých seznamů je možné na internetových stránkách profesních komor vyhledávat jednotlivé osoby ať už podle jména a příjmení, evidenčního čísla nebo města, ve kterém působí.

## **ePodatelna**

Webová aplikace ePodatelna byla zprovozněna 1. 10. 2007 za účelem odesílání podání v elektronické podobě a jejich příloh soudu. Aby uživatel mohl se soudy elektronicky komunikovat, je potřeba, aby vlastnil uznávaný elektronický podpis. Podání je pak možné zasílat 24 hodin denně a to buď emailem, prostřednictvím datové schránky, webové aplikace ePodatelna nebo přímým vyplněním elektronického formuláře. Prostřednictvím elektronického formuláře je možné podávat např. návrhy na vydání elektronického platebního rozkazu, vybraná podání pro insolvenční řízení, do obchodního rejstříku nebo sbírky listin nebo vybraná podání určená pro soudní exekutory a notáře.

## **Elektronický platební rozkaz**

Elektronický platební rozkaz je zkrácené řízení, kdy žalobce vyplní na internetových stránkách v aplikaci ePodatelna příslušný elektronický formulář, podepíše jej zaručeným elektronickým podpisem a zašle ho soudu. Aby mohl být elektronický platební rozkaz vydán, musí být splněny následující podmínky: žalobcem může být vymáhána pouze částka do výše 1 mil. Kč, musí být bezchybně vyplněný formulář a musí být zaplacený soudní poplatek. Pokud jsou všechny tyto podmínky splněny, může být vydán elektronický platební rozkaz. Tímto rozkazem soud žalovanému ukládá povinnost uhradit žalobci uplatněnou pohledávku a náklady řízení, a to do 15 dnů od jeho doručení. Pokud žalovaný s platebním rozkazem nesouhlasí, může ve stejné lhůtě podat odpor u soudu, který rozkaz vydal. Pokud tak učiní, elektronický platební rozkaz se tím ruší a soud nařídí jednání.<sup>72</sup>

---

72 PORTÁL JUSTICE. *ePlatební rozkaz* [online]. Praha: Ministerstvo spravedlnosti České republiky,

## **eJudikatura**

Soudy vydávají svá rozhodnutí v klasických listinných sbírkách, ale také na svých webových stránkách. Je možné nahlížet do rozhodnutí Nejvyššího soudu, Nejvyššího správního soudu, Ústavního soudu, ale také vrchních, krajských a okresních soudů. Rozhodnutí lze vyhledávat buď podle spisové značky, podle textu v jednotlivých částech, podle soudce nebo podle vztahu k právním předpisům.

## **Infodeska**

Aplikace Infodeska je elektronickou úřední deskou resortu justice, na které se zveřejňuje listinný obsah klasické úřední desky. Pomocí této aplikace lze zobrazit elektronickou úřední desku Ministerstva spravedlnosti ČR, jednotlivých soudů a státních zastupitelství.

## **Infosoud**

Tato služba umožňuje veřejnosti nahlížet do průběhu řízení na příslušném soudu a sledovat vyřízení dané věci. Je možné nahlížet do spisů okresních soudů, krajských soudů, vrchních soudů a Nejvyššího soudu. Do spisů Nejvyššího správního soudu a Ústavního soudu nelze nahlížet pomocí této služby. Aby bylo možné najít bližší informace o soudních jednáních, je potřeba znát kraj, ve kterém se soud nachází, název příslušného soudu a spisovou značku. Nelze tedy vyhledávat informace pouze na základě jména a příjmení účastníka.<sup>73</sup>

## **Infojednání**

Prostřednictvím Infojednání je možné získat informace o nařízených jednáních, a dále rozpis těchto jednání, kdy jsou zde informace, jaké konkrétní jednání bude v které konkrétní místnosti, kdo jej bude řídit a v jaký konkrétní den a čas se má uskutečnit. V této aplikaci se zobrazují pouze nařízená jednání na následujících 30 dnů.

## **Infodokument**

Prostřednictvím Infodokumentu lze ověřit, zda rozhodnutí, které bylo vydáno soudem, bylo tímto soudem opravdu vydáno a zda již nabylo právní moci. Také je možné získat elektronický originál rozhodnutí, které bylo písemně doručeno. K tomu je zapotřebí vyplnit specifický identifikátor dokumentu a spisovou značku. Pokud jedna z těchto informací chybí, není možné dokument ověřit nebo získat elektronický originál.

---

2008 [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <http://portal.justice.cz/ejustice/platebni-rozkaz.html>

73 MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6. str. 131

## **Infodata**

Infodata podávají základní informace o obsahu portálu statistiky a výkaznictví Ministerstva spravedlnosti ČR, statistické ročenky kriminality a soudních agend, výkazy soudů a státních zastupitelství nebo přehledy agend.

## **Digitalizace notářství**

Novela notářského řádu přinesla od 1. září 2021 několik změn. První změnou je možnost založit obchodní společnost online bez nutnosti návštěvy notářského úřadu. Obchodní společnosti budou založeny sepsáním elektronického notářského zápisu s využitím elektronické identifikace a spojení pomocí videokonference. Dne 17. září 2021 byla založena první společnost s ručením omezeným online a celá operace trvala 30 minut.<sup>74</sup>

Další změnou bylo vytvoření Sbírky dokumentů a Evidence ověřených podpisů. Ve Sbírce dokumentů jsou evidovány a ukládány notářské zápisy sepsané v elektronické podobě, ale také notářské zápisy v listinné podobě, které notář převedl do elektronické podoby a elektronicky podepsal. Každý dokument, který je uložen, má své pořadové číslo. Spolu s vložením dokumentu k němu notář doplní potřebné údaje – údaje o účastníkovi, datum sepsání notářského zápisu a předmět úkonu. Pravost dokumentu je možné si ověřit prostřednictvím dálkového přístupu, kdy je potřeba zadat pořadové číslo listiny a datum sepsání notářského zápisu. Pro ověření lze využít také QR kód, pokud je jím notářský zápis opatřen.<sup>75</sup>

Evidence ověřených podpisů obsahuje informace o všech podpisech, které byly ověřeny. Pokud jde o legalizaci vlastnoručního podpisu, jsou v Evidenci zaznamenány např. tyto údaje – pořadové číslo přidělené evidencí, jméno, příjmení, datum narození a pobyt osoby, jejíž podpis byl legalizován, číslo a druh průkazu, kterým byla prokázána totožnost osoby, stručné označení listiny nebo údaj o tom, že osoba danou listinu před notářem vlastnoručně podepsala nebo uznala podpis na listině za vlastní. Stejně jako u notářského zápisu si lze i u ověřeného podpisu dálkovým přístupem ověřit, který notář legalizaci provedl, a zjistit označení listiny s legalizovaným podpisem.<sup>76</sup>

---

74 NOTÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. *První založená SRO online* [online]. Praha: Notářská komora České republiky, 17.09.2021. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: [https://www.nkcr.cz/aktuality/detail/37\\_924-prvni-zalozena-sro-on-line](https://www.nkcr.cz/aktuality/detail/37_924-prvni-zalozena-sro-on-line)

75 § 35n zákona č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád)

76 § 35m zákona č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád)

## **2.5 Zdravotnictví a sociální zabezpečení**

Také v oblasti zdravotnictví a sociálního zabezpečení lze nalézt snahu o elektronizaci služeb a zjednodušení komunikace s orgány veřejné správy. Výrazným krokem k digitalizaci ve zdravotnictví je přijetí Zákona o elektronizaci zdravotnictví.

### **2.5.1 Zdravotnictví**

V oblasti zdravotnictví také dochází k postupnému rozvoji elektronizace. Mezi hlavní výhody elektronizace zdravotnictví může být řazeno efektivnější uložení informací, jejich snadnější vyhledání v případě potřeby později nebo efektivnější poskytování zdravotní péče lékaři. Další výhodou může být v tom, že budou vedeny úplné a přesné záznamy o provedených vyšetřeních nebo předepsaných léčivých přípravcích a jednotlivá zdravotní střediska mohou díky přístupu do těchto aplikací ověřit dosavadní způsob léčby pacienta a porovnávat svá zjištění s již zjištěnými skutečnostmi od předchozích lékařů.

Nejdůležitějším přínosem elektronického zdravotnictví tedy může být přehledné shromažďování informací o zdravotním stavu pacienta a o jeho dosavadní absolované péči. Může to pomoci také ke snížení počtu chyb, které by mohli lékaři udělat při předepisování nebo podávání léčivých přípravků.<sup>77</sup>

#### **Elektronické zdravotní knížky**<sup>78</sup>

System elektronických zdravotních knížek byl prvním pokusem o elektronizaci zdravotnictví. Měl umožnit sdílení informací o léčení pacientů mezi lékaři navzájem, usnadnit komunikaci mezi pacientem a lékařem a shromažďovat informace o léčbě a diagnózách pacientů.

Pacienti ani lékaři však systém nevyužívali, projekt byl kritizován a tehdejší ministr zdravotnictví Leoš Heger se s premiérem Petrem Nečasem v roce 2012 dohodli na ukončení projektu.

#### **Zákon o elektronizaci zdravotnictví**

Dne 18. srpna 2021 došlo k přijetí zákona č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví. Zákon upravuje elektronické zdravotnictví za použití telekomunikačních a informačních technologií, dále práva a povinnosti pacientů, poskytovatelů

---

77 JITKA PĚKNÁ. *eGovernment: Cesty k elektronickému zdravotnictví* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2010. [cit. 19.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/egovernment-cesty-k-elektronickemu-zdravotnictvi.aspx>

78 eZDRAV. *Zdravotní knížky IZIP skončily* [online]. Praha: eZDRAV.cz, 2019. [cit. 19.02.2022]. Dostupné z: <http://ezdrav.cz/zdravotni-knizky-izip-skoncily/>

zdravotních služeb, zdravotních pojišťoven a dalších. Zdravotnictví by mělo využívat integrované datové rozhraní, což je systém sloužící k vedení nebo předávání zdravotnické dokumentace v elektronické podobě mezi lékaři a také k dálkovému přístupu pro pacienta. Bude zaveden osobní zdravotní záznam, zároveň však musí být respektována ochrana osobních údajů pacientů. Aby mohl pacient přímo využívat služby elektronického zdravotnictví, musí využívat elektronickou identitu.<sup>79</sup>

### **eRecept**

Provozování systému eRecept je v České republice povinné od 1. ledna 2018. Lékaři pacientům vydávají recepty buď ve formě původního vytištěného dokladu nebo recepty vystavené v elektronické podobě. Ty jsou pacientům zasílány prostřednictvím SMS nebo emailové zprávy. Každému eReceptu je přidělen unikátní identifikátor, který lékárník při vyzvednutí léku načte a pokud je eRecept nalezen v Centrálním úložišti elektronických receptů, je možné jej vydat pacientovi. Do systému se zároveň запиše informace o výdeji léku. Léky mohou být vydány pacientovi také po předložení občanského průkazu nebo cestovního dokladu. Načtení občanského průkazu je možné načtením čárového kódu na zadní straně občanského průkazu nebo opsáním čísla dokladu.<sup>80</sup>

V roce 2018 byly doručeny 3 miliony SMS zpráv a 492 tisíc emailových zpráv. O rok později bylo vydáno přes 10,5 milionu SMS zpráv a 702,5 tisíce emailových zpráv. V roce 2020 došlo k velkému rozmachu, kdy se čísla zvýšila na téměř 28,5 milionu SMS zpráv a 840 tisíc emailových zpráv, o rok později překonal počet SMS zpráv 33 milionů.<sup>81</sup>

### **Zdravotní pojišťovny**

V současné době působí na území České republiky sedm zdravotních pojišťoven – Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna ČR, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky a Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna.<sup>82</sup>

---

79 Zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví

80 STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV. *Elektronické preskripce* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2018. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.epreskripce.cz/>

81 STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV. *About prescription* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2018. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.epreskripce.cz/about-prescription-0>

82 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Zdravotní pojišťovny* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 05.08.2020. [cit. 22.02.2022].

Všechny tyto pojišťovny nabízejí přístup k některým službám také online prostřednictvím jejich portálů. Pojištěnci Všeobecné zdravotní pojišťovny mohou kontrolovat platby zdravotního pojištění nebo případné nedoplatky, dále je možné využívat přehled vykázané péče. Prostřednictvím elektronického portálu lze také hlásit změny nebo ztrátu průkazu, podat přehled OSVČ nebo žádost o příspěvek. Registrovat do portálu se lze buď prostřednictvím Identity občana, online formulářem nebo na pobočce. Podobné elektronické služby nabízí také zbylé pojišťovny.<sup>83</sup>

## 2.5.2 Sociální zabezpečení

V oblasti sociálního zabezpečení jsou hlavními orgány Úřad práce a Česká správa sociálního zabezpečení. Tyto instituce se snaží co nejvíce zjednodušit a urychlit komunikaci s občany i vyřízení potřebných záležitostí.

### **Elektronická komunikace Úřadu Práce**<sup>84</sup>

Pokud chce občan komunikovat s Úřadem práce elektronicky, je nejprve nutné vyplnit elektronický interaktivní formulář nebo tiskopis. Vyplněnou elektronickou žádost je možné poslat elektronicky na kontaktní pracoviště Úřadu práce prostřednictvím Identity občana nebo datové schránky a s uznávaným elektronickým podpisem, dále vytisknout nebo uložit ve formátu pdf.

Na internetových stránkách je možné vyplnit např. žádost o příspěvek na péči, o doplatek na bydlení, o mimořádnou okamžitou pomoc, žádost o dávku péčovské péče, žádost o příspěvek na bydlení nebo o rodičovský příspěvek, včetně nastavení jeho výše.

### **ePortál ČSSZ**

Prostřednictvím ePortálu České správy sociálního zabezpečení je možné elektronicky vyřídit značné množství služeb, které jsou určeny pro zaměstnavatele, pro OSVČ, pro pojištěnce, pro lékaře, pro poživatele důchodu nebo pro zařízení sociálních služeb. Jedná se např. o informativní výpočet výše starobního důchodu, oznámení o nástupu do zaměstnání nebo jeho skončení, je možné získat informace o zaplacených zálohách na důchodové nebo nemocenské pojištění OSVČ, nahlásit změnu adresy nebo

---

Dostupné z: <https://www.mzcr.cz/zdravotni-pojistovny-2/>

83 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY. *Moje VZP* [online]. Praha: Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, 2022. [cit. 22.02.2022]. <https://www.vzp.cz/e-vzp/moje-vzp>

84 ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY. *Elektronická komunikace* [online]. Praha: Úřad práce České republiky, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.uradprace.cz/elektronicka-komunikace>

jména a příjmení, nahlásit úmrtí klienta v zařízení sociálních služeb nebo ukončení jeho pobytu. Do ePortálu ČSSZ je možné se přihlásit prostřednictvím Identity občana nebo datové schránky.<sup>85</sup>

### **eNeschopenka**

Česká správa sociálního zabezpečení zahájila provoz systému eNeschopenky od 1. ledna 2020. Zavedení systému zjednodušilo komunikaci mezi nemocným, ČSSZ, lékařem a zaměstnavatelem, neboť tyto subjekty elektronicky propojil. Pojištěnec již nemusí předávat papírové doklady zaměstnavateli a náhrada mzdy i nemocenské mu přijde automaticky.<sup>86</sup>

## **2.6 Daně a finance**

Ministerstvo financí ve spolupráci s Finanční správou zavedlo v rámci elektronizace několik služeb – vznikl Portál MOJE daně, prostřednictvím kterého je možné činit podání vůči Finanční správě elektronicky nebo systémem Elektronické evidence tržeb, který má zajistit poctivé placení daní.

### **Elektronizace správy daní – Portál MOJE daně<sup>87</sup>**

Elektronizace správy daní souvisí s používáním informačních a komunikačních technologií při správě daní. Finanční správa České republiky nabízí službu Online finanční úřad. Do této služby se přihlašuje prostřednictvím Identity občana, datové schránky nebo pomocí přístupových kódů přidělených Finanční správou České republiky. Po přihlášení má daňový subjekt k dispozici daňovou informační schránku, díky které může získávat informace shromážděné ve spisu a na osobním daňovém účtu, informace o jeho právech a povinnostech nebo činit podání vůči finanční správě.

Také je Finanční správou České republiky nabízena služba Elektronická podání pro Finanční správu, prostřednictvím které může daňový subjekt vyplnit elektronický formulář, uložit jej a následně odeslat aplikací Elektronická podání pro Finanční správu nebo prostřednictvím Daňové informační schránky. Formulář lze po uložení také vytisknout a odnést jej na pracoviště Finanční správy osobně. Na internetových stránkách Finanční správy je možné nalézt elektronické formuláře pro přiznání k daním,

85 ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ. *ePortál ČSSZ* [online]. Praha: Česká správa sociálního zabezpečení, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://eportal.cssz.cz/>

86 ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ. *eNeschopenka* [online]. Praha: Česká správa sociálního zabezpečení, 2022 [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.cssz.cz/web/eneschopenka/uvod>

87 PORTÁL MOJE DANĚ. *Hlavní stránka* [online]. Praha: Finanční správa České republiky, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://adisspr.mfcr.cz/pmd/home>



pro obecné písemnosti, pro přihlášky k registraci nebo pro oznámení o finančních účtech. Po otevření elektronického formuláře je možné jej vyplnit s pomocí průvodce, který zjednodušuje vyplnění a na konci dokumentu se poté ukáže protokol chyb, jenž upozorní na nalezené chyby.

Za zdaňovací období 2020 bylo podáno téměř 2,9 milionu daňových přiznání, z toho více než 42 % poplatníků zvolilo elektronickou formu podání – prostřednictvím datové schránky, Online finančního úřadu nebo aplikací Elektronická podání pro Finanční správu.<sup>88</sup>

### **Elektronická evidence tržeb**

System elektronické evidence tržeb má jeden hlavní zájem, kterým je podnikatelské prostředí v České republice. System má zajistit, aby všichni podnikatelé měli stejné podmínky, platili své daně poctivě a nebyli zvýhodněni ti, kteří daně neplatí, tak jak mají. Cílem je také efektivnější a lepší výběr daní, omezení cílené kontroly poctivých podnikatelů nebo omezení administrativy spojené s daňovými kontrolami. Evidovaná data mohou podnikatelům pomoci také ve výkonu jejich činnosti, kdy získají lepší přehled o vstupech a výstupech, o zboží nebo je snazší zjistit případné podvodné jednání ze strany jejich zaměstnanců. Výhod elektronické evidence tržeb mohou využívat také zaměstnanci, neboť mají vyšší ochranu a stabilitu a také poctivý základ pro výpočet sociálních plnění a budoucího důchodu. Evidenci podléhají tržby pocházející z podnikatelské činnosti a tržby uhrazené v hotovosti, směnkou, šekem, voucherem nebo stravenkou.<sup>89</sup>

## **2.7 Doprava**

Procesem elektronizace prošla také oblast silniční i letecké dopravy. Byl zaveden nový mýtný systém, elektronické dálniční známky nebo služba eGATE na letišti.

### **Nový mýtný systém**

Užívání některých pozemních komunikací je zpoplatněno. Zpoplatnění (mýtné) je stanoveno podle typu vozidla a podle ujeté vzdálenosti po zpoplatněné komunikaci. Každé vozidlo, které podléhá zpoplatnění, musí být vybaveno schváleným

---

88 MAŠÁTOVÁ, Zuzana. *Finanční správa vybrala téměř 2,9 milionu daňových přiznání k dani z příjmů* [online]. Praha: Finanční správa České republiky, 02.07.2021. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.financnisprava.cz/cs/financni-sprava/media-a-verejnost/tiskove-zpravy-gfr/tiskove-zpravy-2021/financni-sprava-vybrala-temer-2-9>

89 eTRŽBY. *Základní informace* [online]. Praha: Generální finanční ředitelství, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.etrzby.cz/cs/zakladni-informace>

elektronickým zařízením, které je nepřenositelné a jeho užití je vázáno na konkrétní vozidlo. Elektronické zařízení obsahuje aktuální geografické informace o zpoplatněných silnicích a dálnicích. Během jízdy pak toto zařízení eviduje informace o poloze vozidla pomocí globálního navigačního satelitního systému a porovnává je s uloženými informacemi o zpoplatněných komunikacích. V okamžiku, kdy elektronické zařízení zaznamená jízdu po zpoplatněném úseku komunikace, vytvoří tzv. mýtnou událost. Mýtné události jsou pak odesílány do centrálního informačního systému, kde se vypočítá sazba mýtného, podle typu komunikace a délky jízdy.<sup>90</sup>

### **Elektronická dálniční známka**

Systém elektronických dálničních známek je v České republice provozován od 1.12.2020. Pořídit elektronickou dálniční známku je nově možné přes e-shop odkudkoliv a kdykoliv. Zůstala ale také možnost koupit elektronickou dálniční známku na obchodních místech nebo v samoobslužných kioskách. Nový systém pak automaticky podle SPZ vozidla pozná, zda je dálniční známka zaplacená či nikoliv a na jak dlouhou dobu. Dálniční známka může být koupena až tři měsíce před počátkem platnosti a kupující si sám zvolí datum, od kdy má být známka platná. Novinkou je také to, že roční dálniční známka má platnost přesně jeden rok od doby koupě, nikoliv od ledna, jako to bylo u papírových dálničních známek. Výhodou je také to, že systém kupujícího automaticky upozorní na končící platnost formou SMS nebo emailem.<sup>91</sup>

### **eGATE**

Při odletu z letiště Václava Havla v Praze mohou cestující využívat automatizované biometrické brány, které umožňují automatické odbavení. Toto odbavení mohou využít pouze cestující splňující určité podmínky: 1. jsou občany Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarska; 2. jsou starší 15 let; 3. letí mimo Schengenský prostor; 4. vlastní cestovní pas s biometrickými údaji. Cestující vloží cestovní doklad od čtecího zařízení, zkontrolují své údaje, přistoupí k bráně a pohyblivá biometrická kamera ověří jeho obličej. Pokud nejsou nalezeny nesrovnalosti, otevře se brána a cestující může překročit hranici. Celková doba hraniční kontroly činí pohých 15 vteřin.<sup>92</sup>

---

90 PORTÁL ELEKTRONICKÉHO MÝTNÉHO SYSTÉMU V ČESKÉ REPUBLICĚ. *Systém elektronického výběru mýtného* [online]. Praha: Ředitelství silnic a dálnic ČR, 2019. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://myto.cz.eu/cs/emytne/system-elektronickeho-vyberu-mytneho>

91 STÁTNI FOND DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURY. *Výhody elektronických dálničních známek v ČR* [online]. Praha: Státní fond dopravní infrastruktury, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://edalnice.cz/vyhody/index.html>

92 POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *eGATE – rychlejší odbavování na letišti* [online]. Praha: Policie

## **2.8 Další aplikace e-principů**

Tato kapitola bude zaměřena na služby v soukromém sektoru nebo na oblast veřejných služeb poskytovaných soukromými subjekty.

### **2.8.1 Zdravotnictví**

S příchodem pandemie způsobené onemocněním COVID-19 vznikla také řada aplikací, které měly usnadnit život v tomto období a zabránit šíření tohoto onemocnění. Občanům je také k dispozici aplikace Záchranka, která v případě ohrožení života usnadňuje komunikaci se záchranáři.

#### **Očkovací portál občana**

Očkovací portál, stejně jako aplikace popsané v další části práce, byl vytvořen v souvislosti s pandemií onemocnění COVID-19. Prostřednictvím tohoto systému je možné se registrovat k očkování a to po přihlášení do systému. Přihlásit se lze buď pomocí Identity občana nebo pomocí přihlášení jednorázovým kódem přes SMS. Po přihlášení na Očkovacím portálu je možné stáhnout Certifikát o provedené vakcinaci proti onemocnění COVID-19, Certifikát o posledním provedeném negativním testu nebo Certifikát o prodělaném onemocnění COVID-19, který je přístupný po provedení laboratorního PCR testu.<sup>93</sup>

#### **eRouška**

Další aplikací, která byla vytvořena, je eRouška. Byla vytvořena proto, aby včas upozornila uživatele na rizikové setkání s nakaženou osobou. Aplikace zaznamenávala anonymní data o setkáních s ostatními uživateli aplikace. Pokud se u některého z nich později prokázalo onemocnění COVID-19, aplikace zobrazila anonymní upozornění na možné riziko nákazy koronavirem. Aplikace je v současné době již neaktivní a nevyužívá se.<sup>94</sup>

#### **Tečka a čTečka**

Prokazování splnění pravidel pro návštěvu některých zemí nebo pro vstup do některých provozoven je možné pomocí mobilní aplikace Tečka. Ta obsahuje QR kód z certifikátu. Do Tečky lze nahrát více certifikátů, např. certifikáty členů rodiny.

---

České republiky, 23.07.2015. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/egate-rychlejsi-odbavovani-na-letisti.aspx>

93 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Portál očkování* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2021. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://ocko.uzis.cz/>

94 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *eRouška- chráním sebe, chráním tebe* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2021. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://erouska.cz/>

QR kód z aplikace Tečka, z papírového certifikátu nebo z certifikátu staženého v mobilním telefonu umí přečíst aplikace čTečka. Při kontrole certifikátu se QR kód naskenuje pomocí fotoaparátu mobilního telefonu a pokud je certifikát platný, displej se rozsvítí zeleně. V případě neplatného certifikátu pak červeně. V detailu certifikátu je možné vidět jméno a příjmení osoby, datum narození, doba platnosti certifikátu a název vakcíny, kterou byla daná osoba očkována.<sup>95</sup>

### **Aplikace Záchranka**

Záchranka je mobilní aplikace, která slouží k rychlému kontaktování zdravotnické záchranné služby nebo horské služby. Současně s hovorem se záchranné službě odešle také přesná poloha volajícího. V aplikaci je možné si přednastavit některé údaje – jméno a příjmení, rodné číslo, kontakt na blízkou osobu nebo zda se daná osoba léčí s nějakým onemocněním. Pokud osoba není schopna hlasově komunikovat, je možné stisknout tlačítko „Nemohu mluvit“ a objeví se devět ikon s nejčastějšími krizovými situacemi.<sup>96</sup>

## **2.8.2 Školství a vzdělávání**

V souvislosti se vzděláváním byly soukromými subjekty vytvořeny elektronické aplikace, které usnadňují výuku ve školách, zjednodušují komunikaci mezi učiteli a žáky, ale i učiteli a rodiči, umožňují sdílení materiálů, a také vytváří přehled klasifikace žáka nebo přehled jeho absence.

### **Bakaláři**

Systém Bakaláři je nejrozšířenějším školním systémem v České republice. Využívá jej přes 60 % všech škol v České republice. Bakaláři nabízí několik funkcí – evidenci žáků a zaměstnanců, internetovou žákovskou knížku, rozvrh hodin, suplování, plán akcí školy nebo rozpis maturit. Aplikaci lze využívat také jako třídní knihu. Na aplikaci se mohou napojit také rodiče, kteří tak mají přehled o absenci nebo známkách svých dětí. Aplikace slouží také ke komunikaci rodičů s učiteli, umožňuje omlouvání žáků, sdílení studijních materiálů nebo hromadné zasílání informací rodičům.<sup>97</sup>

---

95 MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Aplikace Tečka a čTečka* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2022. [cit. 22.02.2022].

Dostupné z: <https://koronavirus.mzcr.cz/aplikace-tecka-ctecka/>

96 ZÁCHRANKA. *Jak aplikaci používat* [online]. Brno: Záchranka, z.s. 2022. [cit. 28.02.2022].

Dostupné z: <https://www.zachrankaapp.cz/cs/jak-aplikaci-pouzivat>

97 BAKALÁŘI. *Bakaláři – mezi školou a rodinou* [online]. Praha: Bakaláři software s.r.o., 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://www.bakalari.cz/Home/Modules>

## **Moodle**

Moodle je výuková platforma, prostřednictvím které je možné vytvářet skupiny, kurzy a sdružovat studenty. Učitelé mohou v kurzu připravovat pro studenty různé výukové materiály, nahrávat obrázky, videa a zvukové nahrávky nebo informovat o plánu výuky. Také mohou vytvořit testy a kvízy, které studenti vyplní, a učitelé jim následně zašlou hodnocení. Taktéž je možné vytvářet různé úkoly, které studenti plní přímo v Moodle nebo tak, že do systému vloží soubor ze svého počítače. Učitel úkol může následně ohodnotit.<sup>98</sup>

### **2.8.3 Bankovníctví**

V rámci elektronizace začaly banky nabízet možnost internetového bankovníctví, kdy lidé nemusí chodit kvůli každé platbě do banky, ale mohou spoustu věcí vyřídit online.

#### **Internetové bankovníctví**

Prostřednictvím internetového bankovníctví je možné vyřídit spoustu věcí, aniž by musel klient na pobočku. Může zadávat jakékoliv platby, kompletně spravovat platební karty, aktualizovat osobní i kontaktní údaje nebo si sjednat další služby online – pojištění, půjčku, stavební a penzijní spoření nebo životní pojištění. Také je možné si sloučit do jedné aplikace všechny účty, i přesto, že jsou u jiné banky.<sup>99</sup>

---

98 MOODLE. *Aplikace Moodle* [online]. MediaWiki, 2021. [cit. 28.02.2022].

Dostupné z: [https://docs.moodle.org/311/en/Moodle\\_app](https://docs.moodle.org/311/en/Moodle_app)

99 KOMERČNÍ BANKA. *MojeBanka – Internetové bankovníctví* [online]. Praha: Komerční banka, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: <https://www.kb.cz/cs/ostatni/nase-aplikace/aplikace/mojebanka>

### 3 eGovernment v Estonsku

V této kapitole se bude autorka práce věnovat elektronizaci veřejné správy v Estonsku. Nejprve bude práce zaměřena na vývoj elektronizace, na estonský občanský průkaz a poté na jednotlivé oblasti, kde dochází k elektronizaci a digitalizaci.

#### 3.1 Vývoj eGovernmentu v Estonsku<sup>100</sup>

Rozvoj elektronizace veřejné správy v Estonsku započal roku 1991, kdy se Estonsko znovu, po téměř 50 letech, stalo nezávislým státem. V té době byly v Estonsku zastaralé a omezené technologické systémy a neměli prakticky žádné zdroje nerostných surovin. Politikům se tehdy naskytl výjimečná příležitost – začít od úplného začátku budovat stát, který bude využívat levné a kvalitní systémy, které budou založeny na dostupnosti a efektivitě. Začali tedy tvořit novou technologickou infrastrukturu a nyní v této oblasti patří ke vzorům Evropy. O čtyři roky později byl vytvořen a ratifikován estonským parlamentem strategický plán rozvoje IT s názvem Zásady estonské informační politiky.

Na začátku roku 1996 byl prezidentem Estonska vyhlášen projekt na rozvoj a využívání informačních technologií, který byl navržen Toomasem Hendrikem Ilvesem, tehdejším estonským velvyslancem v USA, Kanadě a Mexiku, pozdějším ministrem zahraničí a také prezidentem. Využívání informačních technologií a státní podpora, kterou tento sektor opanoval, zvýšily celkovou prestiž Estonska.<sup>101</sup>

V roce 1996 pravidelně používalo Internet 99 % estonské populace a v souvislosti s tím se Estonsko umístilo na prvním místě v indexu digitálního rozvoje. Ve stejném roce došlo také ke vzniku prvních služeb elektronického bankovníctví a výuka informačních technologií a počítačových dovedností se stala prioritou ve školách. Dále se pak zelektronizovaly schůze vlády, které jsou efektivnější a časově méně náročnější, neboť díky plánování a možnému elektronickému řešení se průměrná délka schůzí zkrátila z 5 hodin na 30 minut.

Od roku 2000 je možné podávat daňové přiznání elektronicky a těchto služeb využívá 99 % obyvatel Estonska. V témže roce byla zavedena také možnost platit

---

100 E-ESTONIA. *Story* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/story/>

101 HEBEDOVÁ, Petra a Lucie HOFÍRKOVÁ. *Estonsko*. Praha: Libri, 2012. ISBN 978-80-7277-468-5. str. 102

za městské parkování prostřednictvím mobilního telefonu. Tuto službu používá 95 % obyvatel. O rok později pak byla vytvořena zabezpečená platforma pro výměnu dat s názvem X-Road. Od roku 2002 Estonští obyvatelé využívají elektronické identifikační karty a elektronický podpis, které mohou od roku 2005 užívat také u elektronických voleb.

V letech 2008 – 2010 došlo k elektronizaci v oblasti zdravotnictví, kdy byl vytvořen celostátní systém integrující data od poskytovatelů lékařské péče a také se začaly vydávat elektronické recepty. V dalších letech pak docházelo především k rozvoji jednotlivých služeb i zabezpečení. Výše zmíněným i dalším službám budou věnovány následující kapitoly této práce.

## **3.2 Osobní doklady**

V rámci této kapitoly budou přiblíženy osobní doklady – zejména elektronický občanský průkaz, který v Estonsku patří k základním nástrojům eGovernmentu, a řidičský průkaz.

### **3.2.1 e-Identity – Elektronická identifikační karta<sup>102</sup>**

Každý občan Estonska, bez ohledu na to, kde žije, má státem vydanou digitální identitu. Tato e-Identita je základním kamenem celého eGovernmentu v Estonsku a existuje již 20 let. Lidé používají e-Identitu při každodenních činnostech jak ve veřejném sektoru, tak i v soukromém. Estonci mohou užívat e-Identitu prostřednictvím státem vydané identity - ID-card, Mobile ID na jejich mobilních telefonech nebo prostřednictvím aplikace Smart ID. Pomocí e-Identity je možné platit účty, volit online, podepisovat smlouvy, nakupovat nebo mají přístup ke svým informacím o zdraví.

#### **ID-card**

Estonsko má nejrozvinutější systém průkazů totožnosti na světě. Povinný průkaz totožnosti s fotografií a čipem zajišťuje digitální přístup ke všem zabezpečeným službám Estonska. Občanský průkaz se užívá jako několik karet v jednom. Aby mohl být elektronický občanský průkaz občany využíván, musí znát speciální PIN kód a vlastnit čtečku karet, kterou připojí k počítači. Čip, který se nachází na kartě, nese různé údaje a soubory, a proto lze kartu použít jako doklad totožnosti v elektronickém

---

<sup>102</sup> E-ESTONIA. *e-Identity* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/>

prostředí, poskytuje přístup k digitálnímu podpisu, k elektronickému hlasování ve volbách, lze kontrolovat zdravotní záznamy, podávat daňová přiznání nebo využívat eRecepty. Dále mohou občané ID-card užívat jako kartičku zdravotního pojištění, jako cestovní doklad v rámci Evropské unie nebo jako kartičku do knihovny či do lékárny. Slouží také ke komunikaci s bankami, telekomunikačními a energetickými společnostmi nebo lze do průkazu nahrát zákaznické karty jednotlivých obchodů.<sup>103</sup>

Obrázek 6: Estonská identifikační karta



Zdroj: ID.ee – ID card and its use [online]. Tallinn: National Information System Agency, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://www.id.ee/artikkel/id-kaart-ja-selle-kasutusvoimalused/>

### **Mobile ID**

Mobile ID mohou lidé užívat jako další formu zabezpečeného digitálního ID. Slouží, stejně jako ID-card, k přístupu k zabezpečeným elektronickým službám a digitálnímu podpisu, nicméně není k němu zapotřebí vlastnit čtečku karet. Místo čtečky karet musí mít lidé speciální SIM kartu, kterou si vyžádají u telefonního operátora. Na SIM kartě jsou pak nahrány soukromé klíče a malá aplikace, která podporuje funkci ověřování a podepisování. Mobile ID využívá 19 % estonských občanů.<sup>104</sup>

### **Smart ID**

Smart ID je mobilní aplikace, kterou může ke své identifikaci používat každý občan, který nemá speciální SIM kartu, ale potřebuje bezpečně prokázat svou totožnost online. Smart ID lze použít pro přihlášení k elektronickým službám finančního sektoru a k potvrzování transakcí. Od roku 2018 je Smart ID uznáváno jako kvalifikovaný

103 E-ESTONIA. *ID-card* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/id-card/>

104 E-ESTONIA. *Mobile ID* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/mobile-id/>



elektronický podpis, kdy všechny osoby používající aplikaci Smart ID mohou jejím prostřednictvím digitálně podepisovat dokumenty a ostatní státy Evropské unie musí tento podpis uznat. Smart ID užívá 44 % občanů Estonska.<sup>105</sup>

### **Elektronické hlasování ve volbách**

V roce 2005 se stalo Estonsko první zemí, ve které proběhlo celostátní elektronické hlasování ve volbách. Občané Estonska mohou volit třemi způsoby: 1. tradiční volba vhozením volebního lístku do urny ve volební místnosti, 2. obyvatelé v zahraničí mohou hlasovat korespondenčně nebo přímo na zastupitelském úřadě, 3. internetové hlasování. Internetové hlasování probíhá vždy po dobu sedmi dnů předem vyhlášení voleb. Svou internetovou volbu mohou občané opakovat kolikrát chtějí, přičemž platí vždy poslední platný hlas. Svou volbu mohou také zvrátit vhozením volebního lístku do volební urny ve volební místnosti.<sup>106</sup>

Internetové hlasování dává možnost voličům volit z jakéhokoliv počítače připojeného k internetu na kterémkoliv místě na světě. Volič se přihlásí do systému prostřednictvím e-Identity. Internetovou možnost volby využívá v Estonsku průměrně 46,7 % voličů. Nejvyšší volební účast prostřednictvím internetového hlasování byla 64 %.<sup>107</sup>

### **3.2.2 Řidičský průkaz**

Řidiči si mohou nastavit upozornění na konec platnosti řidičského průkazu. Upozornění mohou přicházet buď na email nebo formou SMS zprávy. Aby si mohli řidiči jejich řidičský průkaz prodloužit, potřebují získat lékařské potvrzení, které jim vystaví lékař po zdravotní prohlídce. Před lékařskou prohlídkou občané prostřednictvím Portálu pacienta vyplní základní údaje o svém zdravotním stavu, což samotnou pozdější lékařskou prohlídku výrazně urychlí. Lékařské potvrzení je ihned elektronicky odesláno do Registru řidičů, a poté řidiči podají žádost o vydání nového řidičského průkazu. Nově vyhotovený řidičský průkaz je řidičům doručen během několika dní poštou.<sup>108</sup>

---

105 E-ESTONIA. *Smart ID* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/smart-id/>

106 BRUNCLÍK, Miloš a Miroslav NOVÁK. *Internetové volby: budoucnost, nebo slepá ulička demokracie?*. Praha: Sociologické nakladatelství, 2014. ISBN 978-80-7419-168-8. str. 45, 47

107 E-ESTONIA. *e-Democracy* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/e-democracy/>

108 E-ESTONIA. *An Overview of e-Health Services in Estonia* [online]. Youtube, 11.07.2018. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=H4QLzQGMI3k>

### **3.3 Komunikační infrastruktura a zabezpečení systémů**

Pro komunikaci mezi státními orgány a úřady navzájem a mezi občany a státními orgány je vytvořena zabezpečená komunikační infrastruktura. Kapitola se bude věnovat také zabezpečení systémů, které je nedílnou součástí elektronizace veřejné správy.

#### **3.3.1 Komunikační infrastruktura**

Informační systémy musí fungovat jako podpora občanů a organizací, a proto je důležité, aby mezi sebou informační systémy a tyto organizace spolupracovaly a nevyžadovaly opakované poskytování údajů od občanů. Občané by měli své údaje poskytnout pouze jednou a následně by si je úřady a organizace měly v případě potřeby mezi sebou předat. Toto by měla zajistit zabezpečená platforma s názvem X-Road.

#### **X-Road<sup>109</sup>**

X-Road je páteří celého eGovernmentu v Estonsku a funguje od roku 2001. Je zásadním nástrojem eGovernmentu, neboť zajišťuje vzájemné propojení elektronických služeb veřejného a soukromého sektoru. V Estonsku existuje značné množství elektronických služeb, každá má svůj vlastní informační systém a právě platforma X-Road slouží k jejich vzájemné a především bezpečné komunikaci. Bezpečnost komunikace je zajištěna tím, že všechna odchozí data jsou digitálně podepsána a šifrována, a všechna příchozí data jsou ověřována.

Prostřednictvím platformy X-Road je možné také zapisovat údaje do informačních systémů, přenášet velké datové soubory nebo provádět vyhledávání napříč několika informačními systémy.

V praxi lze X-Road využít např. při narození dítěte. Informace o narození jsou přímo v nemocnici dány do registru obyvatel a z něj jsou automaticky zaslány do zdravotního systému. Dítě tak bude mít zajištěné zdravotní pojištění a zároveň budou k dispozici také informace o rodičích. Výhodou je, že není potřeba žádné další papírování a ušetří to spoustu času.

#### **NIIS**

Nordic Institute for Interoperability Solutions je neziskové sdružení, které má za úkol rozvíjet a strategicky řídit systém X-Road a další přeshraniční složky

---

109 E-ESTONIA. *X-Road* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/x-road/>

eGovernmentu. Členy tohoto sdružení je Estonsko, Finsko a Island. Institut je zaměřen na praktickou spolupráci, na sdílení zkušeností a podporu inovací.<sup>110</sup>

## **UXP**

Unified eXchange Platform je technologie, která umožňuje výměnu dat prostřednictvím šifrovaných a zabezpečených kanálů. Tato technologie byla vyvinuta na základě X-Road a nezávislého výzkumu v oblasti spolupráce, informační bezpečnosti a správy informací. Platforma je využívána pro obchodní infrastrukturu a zdravotnické služby. Systém využívají vlády např. v Tunisku, na Ukrajině, v Japonsku, v USA nebo ve Velké Británii.<sup>111</sup>

### **3.3.2 Zabezpečení**

Digitalizace služeb s sebou přináší také riziko kybernetických útoků. Je proto potřeba elektronické služby řádně zabezpečit. Velké míry digitalizace služeb se pokusili využít hackeři v roce 2007, kdy došlo ke kybernetickému útoku na estonské vládní servery. Od té doby Estonsko věnuje zabezpečení zvýšenou pozornost.<sup>112</sup>

## **KSI Blockchain**

KSI Blockchain je technologie, která vznikla v roce 2007. Došlo tak ke zdokonalení zabezpečení po kybernetickém útoku. Tato technologie je využívána na celém světě k zabezpečení různých systémů, sítí a dat. Ochranu dat zajišťuje také to, že znemožňuje změnu a manipulaci s daty, která jsou již v databázi zapsána.<sup>113</sup>

## **Cyber Range and Exercises**<sup>114</sup>

Několik estonských společností vytvořilo soubor cvičení v oblasti kybernetické bezpečnosti, prostřednictvím kterých se zaměstnanci učí, jak odolávat hackerským útokům a zároveň si mohou vyzkoušet cvičné hackerské útoky. Manažeři společností si mohou otestovat, zda je jejich společnost schopná odolat skutečným hackerským útokům.

---

110 NORDIC INSTITUTE FOR INTEROPERABILITY SOLUTIONS. *Digital society solutions and cross-border cooperation* [online]. Tallinn: NIIS, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://www.niis.org/>

111 E-ESTONIA. *UXP* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/uxp/>

112 HEBEDO VÁ, Petra a Lucie HOFÍRKOVÁ. Estonsko. Praha: Libri, 2012. ISBN 978-80-7277-468-5. str. 102

113 E-ESTONIA. *KSI Blockchain* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 14.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/cyber-security/ksi-blockchain/>

114 E-ESTONIA. *Cyber Range and Exercises* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 14.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/cyber-security/cyber-range-exercises/>

### **3.4 e-Governance a eJustice**

Digitalizace ve vládní oblasti začala již v roce 2000 a postupně se dále vyvíjí. Také oblast justice je digitalizována, což usnadňuje práci soudům i notářům.

#### **3.4.1 e-Governance**

##### **Government Cloud**

Estonský Government Cloud podporuje modernizaci a obnovu stávajících informačních systémů, což umožňuje poskytovat kvalitnější elektronické služby obyvatelům a e-rezidentům Estonska. Government Cloud zajišťuje také to, že služby poskytované estonskými veřejnými institucemi budou náležitě zabezpečené a citlivé údaje budou uchovávány a předávány bezpečně tak, aby nebylo možné jejich zneužití. Pro zajištění větší bezpečnosti je Government Cloud provozován ze dvou různých lokalit, kdy jedno místo je mimo hlavní město Tallinn.<sup>115</sup>

##### **Data Embassy**

Estonsko přišlo s inovativním přístupem, kdy má své státní servery provozované mimo své územní hranice, konkrétně v Lucembursku. Je to neobvyklé, neboť většina států tak činí na svém území. K dohodě mezi Estonskem a Lucemburskem došlo v roce 2017 a Lucembursko se tak stalo první datovou ambasádou. Datové estonské centrum je pod správou estonského státu a je zabezpečeno proti kybernetickým útokům a krizovým situacím pomocí KSI Blockchain.<sup>116</sup>

##### **e-Services and registries**

V Estonsku je 99 % služeb veřejnosti dostupných online 24 hodin denně. Tím se podařilo Estonsku vytvořit jakousi digitální společnost, kdy si občané mohou téměř cokoli vyřídit bezplatně kdykoliv a odkudkoliv. Všechny informace, které jsou získány prostřednictvím elektronických služeb, jsou uchovávány v jednom katalogu. Podle principu „pouze jednou“ by neměly být stejné informace shromažďovány ve více systémech, ale pouze v jednom systému, odkud pak v případě potřeby budou k dispozici veřejným institucím. Mezi nejoblíbenější elektronické služby v Estonsku patří daňový a celní úřad, Portál pacienta nebo e-obchodní rejstřík.<sup>117</sup>

---

115 E-ESTONIA. *Government Cloud* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/government-cloud/>

116 E-ESTONIA. *Data Embassy* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/data-embassy/>

117 E-ESTONIA. *e-Services and registries* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/e-services-registries/>

## **e-Cabinet of Estonia**<sup>118</sup>

Estonská vláda začala na svých jednáních s digitalizací již v roce 2000, kdy přešla z papírové formy dokumentů na digitální systém e-Cabinet, prostřednictvím kterého bylo možné připravovat a plánovat vládní jednání předem, což šetří velké množství času. Vládní činitelé se do toho systému přihlásili prostřednictvím počítačů v zasedacím sále, od roku 2010 pak prostřednictvím notebooků a od roku 2013 se mohou přihlásit do systému prostřednictvím svých vlastních přenosných zařízení, ať už přes notebook, tablet nebo smartphone. Ministři se do systému přihlásí bezpečně prostřednictvím ID card nebo Mobile ID. Po přihlášení do systému pak vidí program připravovaného zasedání, mohou se k němu vyjadřovat nebo volit ještě předtím, než samotné zasedání začne. Předseda vlády může během chvíle po schůzi uzavřít důležité dokumenty tak, že již nemůžou být měněny. Následně jsou odeslány do archivu, kde jsou řazeny podle roku, kdy byly přijaty.

Všechny tyto způsoby využívané při jednáních vlády šetří nemalé množství času. Dříve zasedání trvalo pět hodin, dnes trvá v průměru pouhých 30 minut. Tím, že je celé zasedání vedeno v digitální podobě, je také vstřícnější k životnímu prostředí.

### **3.4.2 eJustice**

Základem estonského soudnictví jsou tři hlavní složky – Centrální informační systém e-File, soudní informační systém a veřejný portál pro občany. Systém e-File je nejdůležitější složkou estonského soudního systému, neboť poskytuje data pro soudní informační systém a také informačním systémům policie, věznic nebo státním zástupcům. Všechna data jsou do systému zapsána pouze jednou a veškerá komunikace mezi jednotlivými stranami je elektronická, ať už se jedná o pracovní postupy, zasílání předvolání, zápisy z jednání nebo rozhodnutí. Rozhodnutí je možné podepisovat elektronicky i fyzicky. Je také možné elektronicky sledovat vývoj celého řízení. Využívání e-File je také bezpečné a zabezpečené, neboť přihlásit do systému se lze pouze pomocí ID-card a hesla.<sup>119</sup>

### **Soudní informační systém**

Soudní informační systém je moderní systém pro estonské soudy 1. a 2. stupně a Nejvyšší soud. Tento systém umožňuje evidenci soudních případů, jednání

118 VALITSUSEUUDISES. *e-Cabinet of Estonia* [online]. Youtube, 09.04.2014. [cit. 15.02.2022].

Dostupné z: [https://www.youtube.com/watch?v=Y6Mp\\_Vsh1f4](https://www.youtube.com/watch?v=Y6Mp_Vsh1f4)

119 E-ESTONIA. *Justice and public safety* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/justice-public-safety/>

a rozhodnutí. Také je možné soudní jednání rozdělit v systému podle typů případů, na kategorie případů a podkategorie případů. Prostřednictvím soudního informačního systému lze sledovat průběh řízení, v jaké fázi řízení se nachází a délku jednotlivých fází.<sup>120</sup>

### **e-Notary**

V systému e-Notary je možné nalézt vzory různých smluv a všechna potřebná data pro jejich vytvoření je možné získat online ze 17 různých registrů. Systém e-Notary tak zvýšil efektivitu práce notářů. Klienti mohou díky tomuto systému také získat elektronickou kopii svých smluv, která má stejné právní účinky jako listinná verze smlouvy. Další výhodou je registrace notářských úkonů nebo pomáhá vypočítat notářské a státní poplatky. Celý systém je zabezpečený pomocí X-Road.<sup>121</sup>

## **3.5 Zdravotnictví**

Elektronické služby jsou v Estonsku velmi rozšířeny také v oblasti zdravotnictví. Estonci využívají systém e-Health, Patient Portal, e- Ambulance nebo e-Recept. Jsou k dispozici jak pacientům, tak lékařům a šetří značné množství času

### **e-Health**

O každém občanu Estonska je veden jeho zdravotnický záznam. Pacientova totožnost je ověřena pomocí ID-card. Systém je zabezpečen pomocí KSI Blockchain technologie. Tento zdravotnický systém shromažďuje data od jednotlivých lékařů, slouží k výměně dat s ostatními lékaři a pacient pak má všechny údaje o svém zdravotním stavu k dispozici na jednom místě a dostupné online. Přístup k těmto informacím je prostřednictvím Patient portal - Portálu pacienta. K informacím o zdravotním stavu pacienta má v případě potřeby přístup také lékař, který může vidět výsledky různých vyšetření hned poté, kdy jsou výsledky zpracovány, včetně obrázků.<sup>122</sup>

### **Patient Portal – Portál pacienta**

Patient Portal – Portál pacienta zajišťuje přístup do národního zdravotnického systému. Do systému je možné se přihlásit prostřednictvím ID-card. Po přihlášení může

---

120 CENTRE OF REGISTERS AND INFORMATION SYSTEMS. *Court Information System* [online]. Tallinn: Centre of Registers and Information Systems, 2022. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.rik.ee/en/international/court-information-system>

121 DIGIEXPO – E-ESTONIA. *e-Notary and State Heritage Register* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://digiexpo.e-estonia.com/Solutions/helmes-e-notary-and-state-heritage-register/>

122 E-ESTONIA. *e-Health Record* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-health-records/>

daná osoba vidět všechna svá vyšetření, výsledky krevních rozborů, rentgeny, recepty nebo přehled očkování. V systému je možné sledovat také jiné osoby, pokud k tomu dají souhlas – např. své starší rodiče nebo děti.<sup>123</sup>

### **e-Ambulance**

Služba e-Ambulance je služba, díky které je možné zaměřit tísňové volání za méně než 30 vteřin a zajistit tak rychlý příjezd záchranné služby. V závažné situaci může lékař prostřednictvím ID kódu pacienta zjistit jeho zdravotní stav již na dálku, cestou k němu. Je možné zjistit např. krevní skupinu, alergie, předchozí nemoci, léky, které pacient bere, nebo zda je žena těhotná. To může pomoci záchranářům, aby zraněnému dokázali poskytnout potřebnou péči co nejrychleji a co nejlépe. Záchranáři po příjezdu zadají potřebné údaje do systému – jaké léky pacientovi podali, v jakém množství, jaká má pacient zranění – a tyto údaje již může vidět lékař v nemocnici. Díky tomu může lékař již předem připravit potřebnou péči a zajistit různá vyšetření.<sup>124</sup>

### **e-Prescription - e-Receipt**

Systém e-Prescription (e-Receipt) umožňuje zasílání a vyzvedávání elektronických receptů. Lékař předepíše léky prostřednictvím tohoto systému, pacient poté v lékárně předloží ID-card a léky jsou mu vydány. V Estonsku je v současné době vydáváno 99 % receptů elektronicky, což šetří čas jak pacientům, tak lékařům. Léky je možné vyzvednout také jiným osobám – pokud známe jejich ID kód – např. starším rodičům nebo dětem.<sup>125</sup>

## **3.6 Školství a vzdělávání**

Aby mohla být společnost z velké části digitální, je také zapotřebí, aby se lidé učili digitálním schopnostem. Již v 90. letech 20. století byly do všech škol pořízeny počítače a přiveden internet. Těmto schopnostem se učí již od útlého věku, kdy se výuka ve školách z velké části zaměřuje na informační technologie. Technologie využívají jak studenti, tak i učitelé. Učitelé jsou podporováni v tom, aby informační technologie využívali ve své výuce co nejvíce.<sup>126</sup>

---

123 E-ESTONIA. *e-Health Record* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-health-records/>

124 E-ESTONIA. *e-Ambulance* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-ambulance/>

125 E-ESTONIA. *e-Prescription* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-prescription/>

126 E-ESTONIA. *Digital skills* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/research\\_information\\_system/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/research_information_system/)

## **Digital tools and learning materials – Digitální výukové materiály**

Od roku 2020 mají školy právo využívat elektronické učební materiály. Nicméně přechod na elektronické výukové materiály vyžaduje dobré připojení k internetu. Jelikož získaly školy počítače i připojení k internetu již před více než 20 lety, je nutné systémy aktualizovat, zrychlit připojení i pořídit lepší elektronická zařízení na výuku.<sup>127</sup>

### **School management systems**

V Estonsku užívají množství elektronických služeb, které dělají výuku efektivnější a snadnější. Žáci i učitelé využívají digitální knihy, elektronické výukové materiály, digitální třídy a také některé aplikace, např. eKool nebo Studium. Tyto systémy umožňují snadnější komunikaci mezi rodiči, učiteli a žáky a také snadnější předávání informací nezbytných pro výuku.<sup>128</sup>

Školní aplikace eKool umožňuje komunikaci mezi žáky, rodiči, učiteli a řediteli. Žáci mohou v aplikaci vidět své známky, absence, domácí úkoly, informace o výuce, rozvrh hodin nebo popis jednotlivých hodin. Učitelé mohou prostřednictvím této aplikace zadávat žákům známky, sdílet studijní materiály nebo zapisovat absence žáků, o kterých mají také celkový přehled.<sup>129</sup>

### **Schoolaby – Distance learning systems**

Schoolaby je výuková platforma, která slouží k hybridní výuce. Lze ji používat jak ze školních tříd, tak z domova a pomáhá studentům, učitelům i rodičům. Systém umožňuje učitelům připojovat externí zařízení a mohou tak svou výuku vést zajímavěji. Také mohou studentům zasílat různé studijní materiály.<sup>130</sup>

## **3.7 Daně a finance**

Estonsko je považováno za jednu z nejotevřenějších ekonomik na světě. Estonské online služby snižují míru byrokracie a činí Estonsko celosvětově konkurenceschopným. V této oblasti je možné online např. digitálně podepisovat dokumenty, podávat příznání k daním elektronicky nebo je veden elektronický obchodní rejstřík.

---

127 E-ESTONIA. *Digital tools and learning materials* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/education\\_system/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/education_system/)

128 E-ESTONIA. *School management systems* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/school\\_management\\_systems/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/school_management_systems/)

129 eKOOL. *For teachers* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://ekool.eu/index\\_en.html](https://ekool.eu/index_en.html)

130 DIGIEXPO – E-ESTONIA. *Schoolaby – Distance learning system* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://digiexpo.e-estonia.com/Solutions/net-group-schoolaby/>



## **e-Tax**

Tento systém je provozován Estonským daňovým a celním úřadem. Prostřednictvím něj je možné podat daňové přiznání k dani z příjmu, k sociální dani nebo k dani z přidané hodnoty. Dále je možné v tomto systému podávat celní prohlášení nebo řešit spotřební daně z alkoholu, z tabáku, z pohonných hmot nebo z obalů. V Estonsku je v současné době podáváno 99 % daňových přiznání online a toto podání zabere pouhé tři minuty času.<sup>131</sup>

## **3.8 Doprava**

V oblasti dopravy Estonské společnosti jsou průkopníky autonomních vozidel pro veřejnou dopravu, služby, doručování balíků nebo nákladní zásilky.

### **Chytrá nákladní doprava**

Pro urychlení přeshraniční přepravy zboží používají v Estonsku systém řízení front na hranicích. Dopravci si udělají rezervaci na určitý časový úsek, což vede k tomu, že hraniční kontroly jsou efektivnější, fronty na hranicích kratší a průměrná doba překračování hranic se zkrátila z 6 hodin na 1,5 hodin.<sup>132</sup>

### **Inteligentní dopravní infrastruktura**

Estonsko zavedlo chytrou a digitalizovanou dopravní infrastrukturu. Používají se chytré přechody pro chodce, chytré autobusové zastávky nebo chytré komunikace, aby byl provoz co nejplynulejší a nejbezpečnější pro všechny. V Estonsku byla zavedena také webová služba informující o počasí, která sbírá informace z různých mobilních a silničních senzorů. Získané informace využívají pro autonomní zimní údržbu silnic. Uživatelé webových stránek mají rychlý a podrobný přehled o aktuálním stavu počasí i stavu hlavních silnic v Estonsku.<sup>133</sup>

### **Bezproblémová přeprava cestujících**<sup>134</sup>

Estonská vláda chce docílit toho, aby se každý člověk mohl po Estonsku pohybovat bez problémů, i pokud nevlastní svůj automobil. Estonsko je jednou z prvních zemí na světě, která zlegalizovala samořiditelná vozidla na veřejných

131 E-ESTONIA. *e-Tax* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/ease\\_of\\_doing\\_business/e-tax/](https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-tax/)

132 E-ESTONIA. *Smart Freight Transportation* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/intelligent-transportation-%e2%80%a8systems/>

133 E-ESTONIA. *Intelligent Transport Infrastructure* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/mobile-parking/>

134 E-ESTONIA. *Seamless Passenger Mobility* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/border-queue-management/>

komunikacích. Stalo se tak již v roce 2016 a od té doby mají v reálném městském provozu několik samořiditelných autobusů. V červenci 2021 bylo do provozu uvedeno první autonomní vodíkové vozidlo na světě.

### **3.9 Další aplikace e-principů**

V Estonsku jsou poskytovány elektronické služby také v soukromém sektoru.

#### **e-Residency**<sup>135</sup>

V roce 2014 vytvořilo Estonsko jako první stát na světě digitální společnost bez hranic pro občany z celého světa s názvem e-Residency. Program nabízí uživatelům e-Residency nadnárodní digitální identitu a mohou užívat estonské veřejné elektronické služby i pokud nejsou občany Estonska.

Prostřednictvím e-Residency mohou uživatelé zakládat a spravovat své společnosti online z kteréhokoliv místa na světě. Společnost si mohou založit online během jednoho dne a mohou ji poté spravovat také plně online. Dalšími službami, které mohou uživatelé e-Residency využít, jsou vytvoření obchodního bankovního účtu a využívání bezpečného elektronického bankovníctví, digitální podepisování a přenos dokumentů nebo mohou přiznávat estonské daně online. E-rezidenti získají digitální ID-card s dvěma kódy PIN pro bezpečné ověření totožnosti a digitální podepisování. Digitální podpis je na stejné úrovni jako vlastnoruční podpis.

V současné době využívá e-Residency více než 16 tisíc společností a více než 84 tisíc uživatelů. Pro společnosti jsou výhodou především nízké náklady na založení i údržbu společnosti, minimální byrokracie, členství v EU, NATO, OECD a eurozóně nebo obchodování v eurech, což by mělo vést ke zmírnění rizika kolísání měn.

#### **e-Banking**

Estonské banky hrály velkou roli v digitalizaci služeb. Banky byly schopné nabídnout zabezpečené platby prostřednictvím ID-card a dali všem osobám čtečky karet zdarma. V současné době probíhá v Estonsku 99 % bankovních transakcí online. Internetové bankovníctví může občan s e-Identitou nebo e-Rezidentem využívat kdykoliv a kdekoliv. Do internetového bankovníctví je možné se přihlásit také prostřednictvím videozáznamu nebo funkcí rozpoznání obličeje.<sup>136</sup>

---

135 E-ESTONIA. *e-Residency* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/e-residency/>

136 E-ESTONIA. *e-Banking* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/ease\\_of\\_doing\\_business/e-banking/](https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-banking/)

## **4 Praktická část**

Praktická část práce bude složena ze dvou částí. První částí bude srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku. Druhou částí pak bude dotazníkové šetření, cílem kterého je zjistit, v jaké míře využívají občané České republiky elektronické služby.

### **4.1 Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku**

Tato část práce bude srovnávat teoretické poznatky o elektronizaci veřejné správy zjištěné ve druhé a třetí kapitole práce. Druhá kapitola práce je věnována eGovernmentu v České republice a je zaměřena na elektronický občanský průkaz, řidičský průkaz a na jednotlivé oblasti, ve kterých dochází k elektronizaci služeb – zdravotnictví, justici nebo daně. Třetí kapitola je pak zaměřena na eGovernment v Estonsku, kde je popsána identifikační karta, která zajišťuje přístup k elektronickým službám státu, a dále, stejně jako v České republice, oblasti, které jsou postupně elektronizovány a digitalizovány.

Zjištěné rozdíly mezi těmito dvěma státy se staly podkladem pro dotazníkové šetření.

### **4.2 Dotazníkové šetření**

Dotazníkové šetření bylo zajištěno formou anonymních dotazníků, které byly rozdávány jak osobně v tištěné podobě, tak byly zasílány i elektronicky prostřednictvím emailu. Odpovědi byly následně zpracovány a vyhodnoceny. Dotazník s názvem Využívání elektronických služeb občany České republiky obsahoval 14 otázek, z nichž 13 bylo formou uzavřených otázek, kdy respondenti vybírali jednu nebo více z předem daných odpovědí. Jedna otázka byla otevřená a respondent mohl vyjádřit svůj názor na danou problematiku. Otázky byly dobrovolné, povinně vyplněny musely být pouze poslední tři otázky, týkající se podnikání, věku a vzdělání respondentů.

Dotazník byl vyplněn celkem 241 respondenty. Přesné znění dotazníku naleznete v příloze č. 1 této práce.

## 5 Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku

Česká republika začala s elektronizací veřejné správy v roce 1999, kdy lidé mohli podávat žádosti o informace. Od roku 2003 musí mít všechny české úřady ze zákona elektronickou podatelnu, aby lidé mohli s úřady komunikovat elektronicky. Aby mohli lidé využívat elektronickou komunikaci, musí vlastnit elektronický podpis. Dále byly v České republice zavedeny základní registry veřejné správy, projekt Czech POINT nebo datové schránky. Přístup k elektronickým službám státu je prostřednictvím Portálu občana, který byl zprovozněn v roce 2018. V Estonsku započal rozvoj elektronizace již v roce 1991, po znovuzískání nezávislosti estonského státu. V roce 1996 využívalo pravidelně Internet 99 % obyvatel Estonska, zatímco v České republice využívalo Internet v roce 2021 74 % obyvatel. Z těchto údajů lze soudit, že Estonci jsou ve využívání Internetu daleko zkušenější a rozvinutější než obyvatelé České republiky.

Občanský průkaz s čipem je v České republice vydáván od roku 2012. Zda bude čip v občanském průkazu obsažen záleželo čistě na vůli osoby, již občanský průkaz patřil. Do 30. 6. 2018 bylo možné nahrát na občanský průkaz pouze kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis a autentizační certifikáty. Občanský průkaz vydávaný od tohoto data již umí ověřit totožnost občana na propojených portálech veřejné správy a je možné vyřídit si některé potřebné záležitosti online – např. zjistit bodové hodnocení řidiče, získat bezplatně výpis z rejstříků, požádat o výměnu řidičského průkazu nebo podat daňové přiznání online. V Estonsku využívají elektronické identifikační karty od roku 2002. Estonci mohou svou identifikační kartu využívat také ve svých mobilních telefonech nebo v aplikacích. Identifikační karta slouží také jako karta zdravotního pojištění, jako cestovní doklad v rámci Evropské unie nebo jako kartička do knihovny. Pomocí elektronických identifikačních karet je možné platit účty, podepisovat smlouvy, kontrolovat své zdravotní záznamy nebo podávat daňová přiznání. V Estonsku lze také, narozdíl od České republiky, využít elektronickou formu hlasování. Elektronické hlasování dává voličům volit z jakéhokoliv počítače připojeného k internetu na kterémkoliv místě na světě. Volič se přihlásí do systému prostřednictvím e-Identity. Svou internetovou volbu může volič opakovat kolikrát chce, vždy se počítá poslední platný hlas. Internetovou možnost volby využívá v Estonsku průměrně 46,7 % voličů. Stále však Estoncům zůstala možnost volit osobně ve volebních místnostech.

V České republice mezi sebou orgány veřejné správy komunikují prostřednictvím Komunikační infrastruktury veřejné správy. Na stejný způsob funguje v Estonsku platforma X-Road.

Oba státy také věnují velkou pozornost zabezpečení všech systémů. V obou státech jsou vytvořené projekty, díky kterým se mohou zaměstnanci firem nebo studenti univerzit cvičit proti kybernetickým útokům. Je možné vytvořit cvičný hackerský útok a bezpečnostní týmy se mohou otestovat, zda jsou schopni odolat útoku.

V České republice poskytuje Úřad vlády hned několik elektronických služeb – Elektronickou knihovnu připravované legislativy a vládních dokumentů, eŠablonu, která slouží pro rychlejší tvorbu právních předpisů nebo eSbírku a eLegislativu. Tento projekt by měl být dokončen v říjnu 2022 a jeho cílem je snížení počtu chyb v legislativním procesu a zajištění vyšší dostupnosti, přehlednosti a srozumitelnosti platné právní úpravy. V Estonsku začala vláda s digitalizací svých jednání již v roce 2000, kdy přešla z papírové formy dokumentů na digitální systém e-Cabinet. Systém nabízí lepší přípravu vládních jednání a vládní činitelé se mohou do systému přihlásit na svých vlastních elektronických zařízeních odkudkoliv prostřednictvím identifikačních karet nebo mobilních ID.

V rámci soudního systému v České republice vznikla eJustice. V resortu eJustice jsou provozovány některé rejstříky, profesní seznamy, ePodatelna sloužící k zasílání dokumentů soudům a další služby podávající informace o soudních jednáních. Digitalizace se dotkla také notářství – nově je možné sepsat elektronický notářský zápis nebo založit obchodní společnost online. Dále byla vytvořena Sbírka dokumentů a Evidence ověřených podpisů, které obsahují informace o notářských zápisech a o všech ověřených podpisech. V Estonsku mají tři základní složky: e-File, který poskytuje data pro soudní informační systém a pro informační systémy věznic, policie a státních zástupců; soudní informační systém, prostřednictvím něhož lze sledovat průběh řízení nebo fáze řízení; a e-Notary, což je systém, který poskytuje vzory různých smluv a všechna potřebná data pro jejich vytvoření. Klienti mohou získat elektronickou kopii svých smluv, přičemž obě verze mají stejné právní účinky.

V oblasti zdravotnictví se české státní instituce pokoušely zavést systém elektronických zdravotních knížek, který byl na podobném principu jako systém e-Health v Estonsku. Umožnil sdílení informací o zdravotním stavu pacienta mezi lékaři navzájem a měl usnadnit komunikaci mezi pacientem a lékařem. Pacienti ani lékaři

nícméně systém nevyužívali, a tak byl později zrušen. V Estonsku je však tento systém hojně využíván, neboť jsou elektronicky vedeny zdravotní záznamy o každém občanovi Estonska. Do systému e-Health se mohou pacienti i lékaři přihlásit prostřednictvím Portálu pacienta, kde můžou vidět výsledky různých vyšetření, rentgeny, přehled receptů nebo očkování. V obou státech je zavedený systém vydávání elektronických receptů, v Estonsku je vydáváno elektronicky 99 % receptů, v České republice je to méně.

Školství je v obou státech také digitalizováno. V České republice existuje systém Bakaláři, který zastává funkci žákovské knížky, třídní knihy, rozvrhu hodin nebo suplování. K systému mají přístup studenti, učitelé i rodiče žáků. Výuková platforma Moodle pak slouží ke sdílení materiálů mezi studenty a učiteli, k vytváření různých testů nebo zadávání úkolů. V Estonsku byly již v 90. letech pořízeny do všech škol počítače i přiveden internet. Využívají také různé aplikace – např. eKool, což je obdoba Bakalářů v České republice.

V České republice je možné využívat internetové bankovníctví, zadávat prostřednictvím něj různé platby, spravovat platební karty nebo si sjednat pojištění či půjčku. V Estonsku banky hrály velkou roli ve vývoji elektronických služeb. V současné době probíhá v Estonsku 99 % všech bankovních transakcí online. Do internetového bankovníctví se lidé přihlašují prostřednictvím identifikační karty.

V oblasti financí je nejzásadnější službou možnost elektronického podání daňového přiznání. Podat daň elektronicky mohou klienti po přihlášení do Portálu MOJE daň prostřednictvím Identity občana, datové schránky nebo pomocí přístupových kódů přidělených Finanční správou. Za zdaňovací období 2020 bylo podáno elektronicky 42 % daňových přiznání. V Estonsku je v současné době podáváno online 99 % daňových přiznání.

V České republice je v oblasti dopravy možné využít elektronickou žádost o výměnu řidičského průkazu. Žadatelé si prostřednictvím Portálu občana mohou požádat o nový řidičský průkaz, a ten si pak mohou vyzvednout na kterémkoliv předem vybraném úřadu obce s rozšířenou působností. V Estonsku je toto také možné, nicméně žadatelům je řidičský průkaz doručen poštou přímo domů. V obou státech je možné využívat bezkontaktní platební karty v prostředcích veřejné dopravy. V Estonsku mají ve veřejné dopravě několik samořiditelných autobusů a v červenci 2021 bylo do provozu uvedeno první autonomní vodíkové vozidlo na světě.

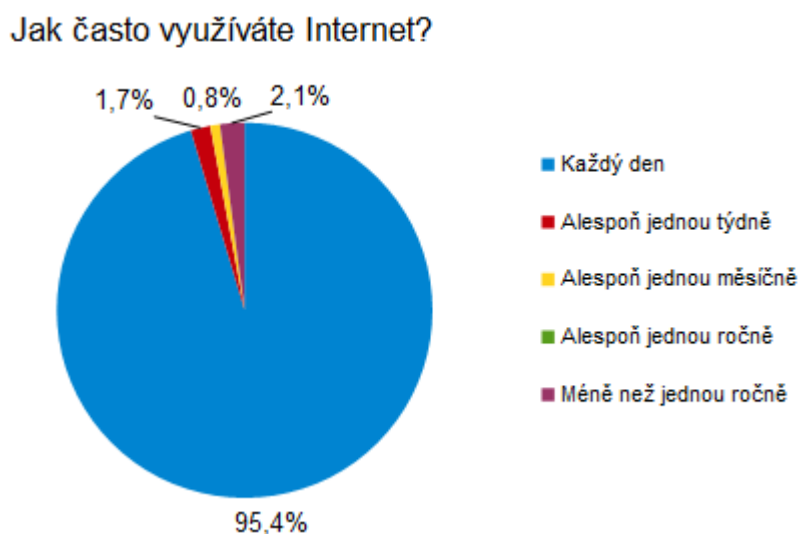
## 6 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Druhou částí praktické části bylo dotazníkové šetření, na základě kterého chtěla autorka práce zjistit, v jaké míře využívají občané České republiky elektronické služby. Dotazník s názvem Využívání elektronických služeb občany České republiky obsahoval 14 otázek, z nichž 13 bylo formou uzavřených otázek, kdy respondenti vybírali jednu nebo více z předem daných odpovědí. Jedna otázka byla otevřená a respondent mohl vyjádřit svůj názor na danou problematiku. Dotazník byl vyplněn celkem 241 respondenty a na následujících stranách práce budou jednotlivé odpovědi na otázky vyhodnoceny.

### Otázka č. 1: Jak často využíváte Internet?

Cílem této otázky bylo zjistit, jak často lidé využívají Internet. Respondenti vybírali jednu odpověď z nabízených odpovědí: každý den, alespoň jednou týdně, alespoň jednou měsíčně, alespoň jednou ročně, méně než jednou ročně.

Graf 1: Četnost využití Internetu



Zdroj: Vlastní zpracování

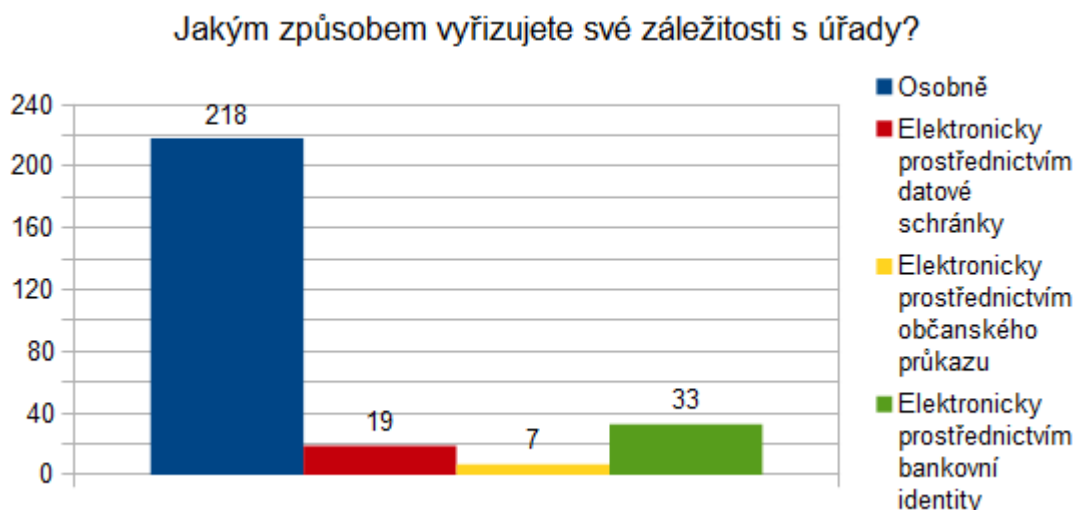
Na tuto otázku odpovědělo, dle očekávání, 95,4 % dotázaných, že Internet využívá každý den. Alespoň jednou týdně využívá Internet 1,7 % respondentů a alespoň jednou měsíčně 0,8 %. Méně než jednou ročně využívá Internet 2,1 %, přičemž všem respondentům, kteří takto odpověděli, je více než 70 let. Odpověď alespoň jednou ročně nebyla zastoupena.

## Otázka č. 2: Jakým způsobem vyřizujete své záležitosti s úřady?

Touto otázkou autorka zjišťovala, zda respondenti komunikují s úřady osobně, elektronicky prostřednictvím datové schránky, elektronicky prostřednictvím elektronického občanského průkazu nebo elektronicky prostřednictvím bankovní identity. Dotázaní mohli zaškrtnout více odpovědí.

Na otázku odpovědělo 238 respondentů, přičemž nejčastější odpovědí byla odpověď Osobně. Tu zvolilo 218 dotázaných. Druhou nejvíce zastoupenou skupinou byla odpověď Elektronicky prostřednictvím bankovní identity, kterou zvolilo 33 respondentů. Prostřednictvím datové schránky komunikuje s úřady 19 dotázaných osob a nejméně se lidé přihlašují prostřednictvím elektronického občanského průkazu. Jeden z respondentů zaškrtnl, že komunikuje s úřady prostřednictvím všech těchto možností.

Graf 2: Způsob komunikace s úřady



Zdroj: Vlastní zpracování

## Otázka č. 3: Máte zřízenou datovou schránku?

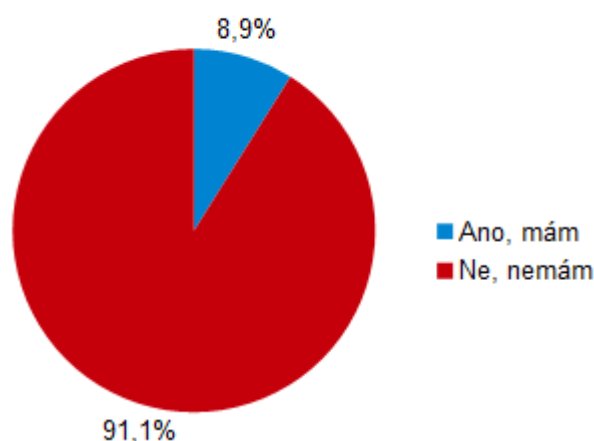
Otázka byla zaměřena na datové schránky, konkrétně na to, zda ji mají lidé zřízenou, či nikoliv.

Na otázku odpovědělo 238 respondentů. Z toho 91,1 %, konkrétně 217 dotázaných osob, datovou schránku zřízenou nemá, naopak 8,9 %, tedy 21 osob, ano. Nicméně z výsledků dotazníku vyplývá jedna skutečnost: i přestože někteří z respondentů mají zřízené datové schránky, komunikují s úřady i nadále pouze osobně. Graf zobrazující výsledky dotazníkového šetření je zobrazen na následující straně.



Graf 3: Zřízení datové schránky

### Máte zřízenou datovou schránku?



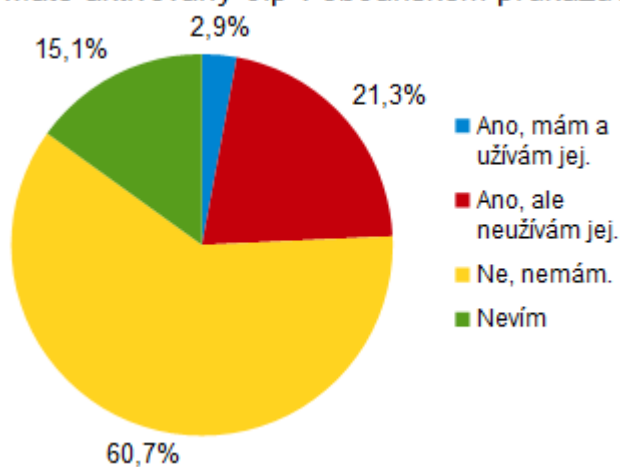
Zdroj: Vlastní zpracování

### Otázka č. 4: Máte aktivovaný čip v občanském průkazu?

V rámci této otázky bylo zjišťováno, zda mají respondenti aktivovaný čip v občanském průkazu. Dotazovaní vybírali jednu z předem nabízených odpovědí: ano, mám a používám jej; ano, ale neuvžívám jej; ne, nemám a nevím.

Graf 4: Aktivace čipu v občanském průkazu

### Máte aktivovaný čip v občanském průkazu?



Zdroj: Vlastní zpracování

Na otázku odpovědělo 240 respondentů. Aktivovaný čip v občanském průkazu využívá 2,9 % dotázaných, konkrétně 7 osob, což odpovídá také grafu 2, ze kterého vyplývá, že 7 lidí komunikuje s úřadem elektronicky prostřednictvím elektronického občanského průkazu. Čip aktivovaný má, ale nevyužívá, více než pětina dotazovaných, 21,3 %. Aktivovaný čip nemá 60,7 % respondentů a 15,1 % neví, zda jej má aktivovaný, z čehož lze usuzovat, že jej také nevyužívají.

### Otázka č. 5: Uvítali byste možnost elektronického hlasování ve volbách?

V Estonsku jako v první zemi na světě proběhlo hlasování ve volbách elektronicky. V České republice nicméně tato možnost prozatím zavedena není. Autorka práce tedy zjišťovala, zda by občané České republiky tuto možnost také uvítali. Vybírali z odpovědí Ano, uvítal/a bych tuto možnost a Ne, neuvítal/a bych tuto možnost.

Odpověď na tuto otázku zaškrtnulo 236 respondentů. Z toho 78 % (184 osob) by tuto možnost uvítali. Naopak 22 % dotázaných (52 osob) by elektronické hlasování ve volbách nechtělo. Až na výjimky tito lidé preferují při komunikaci s úřady osobní setkání, proto se lze domnívat, že je pro ně přívětivější a jednodušší vhodit volební lístek do volební urny osobně ve volební místnosti.

Graf 5: Elektronické hlasování ve volbách

#### Uvítali byste možnost elektronického hlasování ve volbách?



Zdroj: Vlastní zpracování

### Otázka č. 6: Uvítali byste, kdyby byly všechny Vaše zdravotní záznamy obsaženy v občanském průkazu? Mohlo by to pomoci např. záchranářům v případě zranění.

V Estonsku mají systém e-Ambulance, který pomáhá pracovníkům záchranné služby a lékařům v případě zranění. Na základě identifikační karty mohou záchranáři vidět zdravotní záznamy pacientů – zda se léčí s nějakou nemocí, jaké užívají léky či jaké mají alergie. Mohou se tak lépe připravit na pomoc pacientům již během cesty za nimi. V České republice tato možnost prozatím není využívána. Respondenti vybírali ze dvou uzavřených odpovědí: Ano, uvítal/a bych tuto možnost a Ne, neuvítal/a bych tuto možnost.

Na danou otázku odpovědělo 69,9 % dotazovaných, že by tuto možnost uvítali a 30,1 % osob uvedlo, že by tuto možnost neuvítali. Autorka práce si je však vědoma toho, že odpovědi na tuto otázku mohou být zkreslené, neboť otázka není zcela

jednoznačně položena. Autorka práce otázku zamýšlela tak, že by zdravotní záznamy byly načteny na čipu občanského průkazu, a v případě potřeby by byly využity záchranáři. Otázka se nicméně dala pochopit i tak, že by byly zdravotní záznamy vepsány přímo do občanského průkazu společně se jménem, příjmením a dalšími citlivými údaji.

Graf 6: Zdravotní záznamy obsažené v občanském průkazu

Uvítali byste, kdyby byly všechny Vaše zdravotní záznamy obsaženy v občanském průkazu?



Zdroj: Vlastní zpracování

**Otázka č. 7: Chtěli byste mít přehled o všech svých zdravotních záznamech (výsledky vyšetření, krevních rozborů, rentgeny, očkování, ... ) na jednom místě?**

Občané Estonska mají možnost přihlásit se prostřednictvím identifikační karty do Portálu pacienta, a vidět tak všechny své zdravotní záznamy na jednom místě.

Graf 7: Zdravotní záznamy na jednom místě

Chtěli byste mít přehled o všech svých zdravotních záznamech na jednom místě?



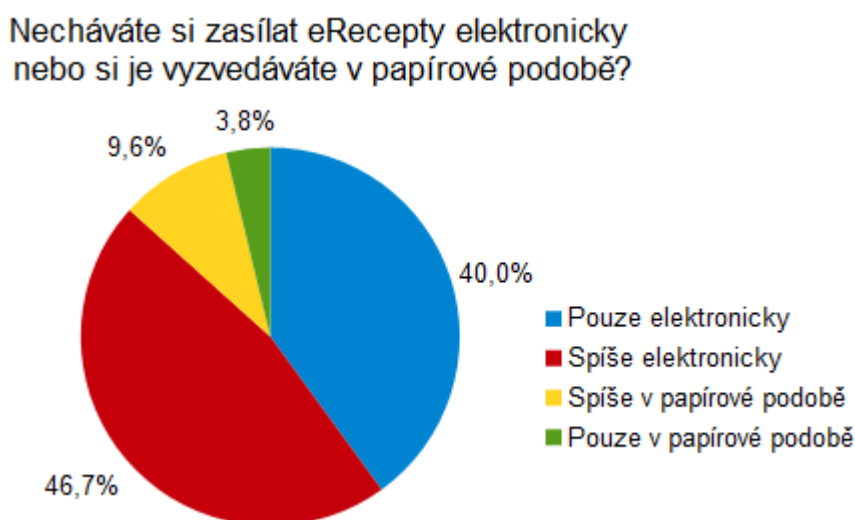
Zdroj: Vlastní zpracování

V České republice není tato možnost využívána, proto autorka zjišťovala, zda by respondenti tuto možnost uvítali. Více než 93 % respondentů uvedlo, že by chtěli mít přehled o všech svých zdravotních záznamech na jednom místě. Naopak 6,3 % o tuto možnost zájem nemají. Většina z nich vyřizují své záležitosti s úřady osobně a nikdo nemá zřízenou datovou schránku. Lze se tedy domnívat, že je pro ně využívání elektronických služeb složitější.

#### **Otázka č. 8: Necháváte si zasílat eRecepty elektronicky nebo si je vyzvedáváte v papírové podobě?**

Cílem této otázky bylo zjistit, zda si lidé nechávají zasílat eRecepty elektronicky nebo spíše v papírové podobě. Respondenti vybírali z odpovědí: pouze elektronicky, spíše elektronicky, spíše v papírové podobě nebo pouze v papírové podobě.

*Graf 8: Zasilání eReceptů*



*Zdroj: Vlastní zpracování*

Celkem na otázku odpovědělo 240 respondentů. Nejvíce zastoupenou odpovědí bylo Spíše elektronicky, kterou zvolilo 46,7 % dotazovaných. Pouze elektronicky si nechává eRecepty zasílat 40 % osob, odpověď spíše v papírové podobě zvolilo 9,6 % osob a pouze v papírové podobě vyzvedává eRecepty 3,8 % respondentů.

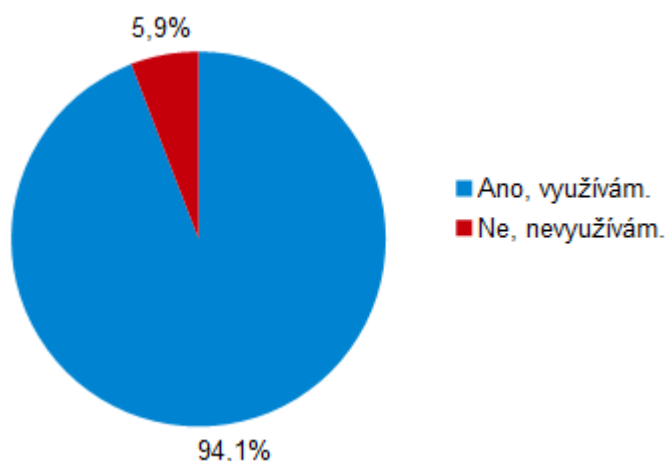
#### **Otázka č. 9: Využíváte Internetové bankovníctví?**

Autorka práce chtěla touto otázkou zjistit, zda respondenti využívají Internetové bankovníctví. Vybírali z uzavřených odpovědí Ano, využívám a Ne, nevyžívám.

Z 239 odpovědí, které byly získány, využívá Internetové bankovníctví 94,1 %, konkrétně 225 osob. Internetové bankovníctví nevyžívá 5,9 % dotázaných. Většina těchto osob je ve věku 50 a více let.

Graf 9: Využívání Internetového bankovníctví

### Využíváte Internetové bankovníctví?



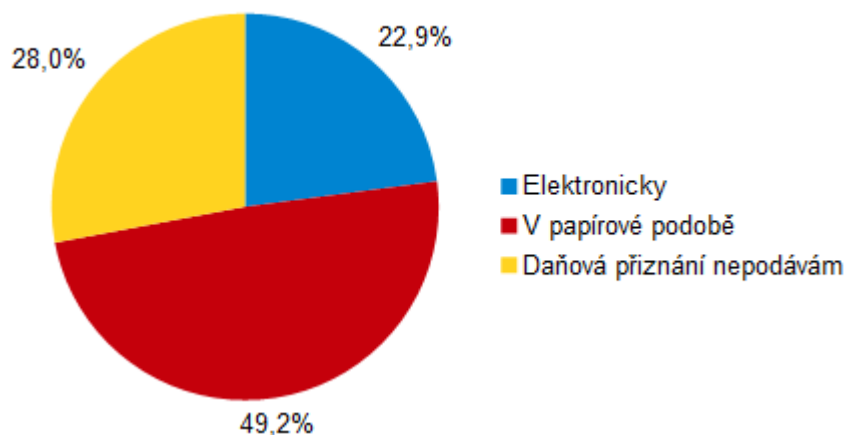
Zdroj: Vlastní zpracování

### Otázka č. 10: Jakým způsobem podáváte daňová přiznání?

Touto otázkou chtěla autorka zjistit, jakým způsobem respondenti činí podání vůči Finanční správě. Dotazovaní vybírali jednu z nabízených možností: Elektronicky, V papírové podobě a Daňová přiznání nepodávám.

Graf 10: Způsob podání vůči Finanční správě

### Jakým způsobem podáváte daňová přiznání?



Zdroj: Vlastní zpracování

Na tuto otázku odpovědělo 239 respondentů. Elektronicky komunikuje s Finanční správou 22,9 % dotázaných osob. V papírové podobě podává daňová přiznání téměř polovina respondentů, konkrétně 49,2 %. Daňová přiznání vůbec nepodává 28 % osob. Je možné se domnívat, že se jedná o studenty nebo o osoby v důchodovém věku.

Dle údajů Finanční správy České republiky bylo za zdaňovací období 2020 podáno více než 42 % daňových přiznání elektronicky. Výsledky dotazníkového šetření,

kterého se zúčastnil vzorek občanů (tvořen všemi věkovými skupinami a především vysokoškolsky vzdělanými občany) však této hodnotě zdaleka neodpovídají.

**Otázka č. 11: Jste spokojeni se zavedením elektronických dálničních známek? Vyhovuje Vám tato změna?**

Otázka týkající se elektronických dálničních známek zjišťovala spokojenost občanů a řidičů se zavedením této novinky. Odpověď na tuto otázku byla otevřená, respondenti tedy mohli napsat vlastní názor na zavedení elektronických dálničních známek. Dotazníkovým šetřením bylo získáno 228 odpovědí, z nichž 171 bylo kladných. Respondenti nejčastěji uváděli, že je celý proces nákupu dálniční známky jednodušší, rychlejší a komfortnější, mohou si dálniční známku koupit kdykoliv a kdekoliv, aniž by museli shánět nejbližší benzínovou pumpu nebo poštu. Jako další výhodu uváděli platnost přesně 365 dní od koupě (v případě roční dálniční známky), ne striktně např. od 1. prosince 2020 do ledna 2022, jako tomu bylo u předchozích papírových dálničních známek. Někteří také uváděli jako výhodu ekologičnost, kdy odpadlo lepení papírových známek na přední sklo vozidla. S tím souvisí také další odpovědi, kdy jsou lidé rádi, že nemusí nalepenou dálniční známku později sundávat, protože její sundání nebylo snadnou záležitostí. Jeden z respondentů uvedl také skutečnost, že nemůže dojít k jejich vyprodání.

Někteří respondenti, konkrétně 39 lidí, mají k zavedení elektronické dálniční známky neutrální postoj. Někteří z nich nevlastní automobil nebo neřídí, další pak dálniční známku nepoužívají nebo jim na podobě známky nezáleží. Ostatní svůj neutrální postoj nijak nezdůvodnili.

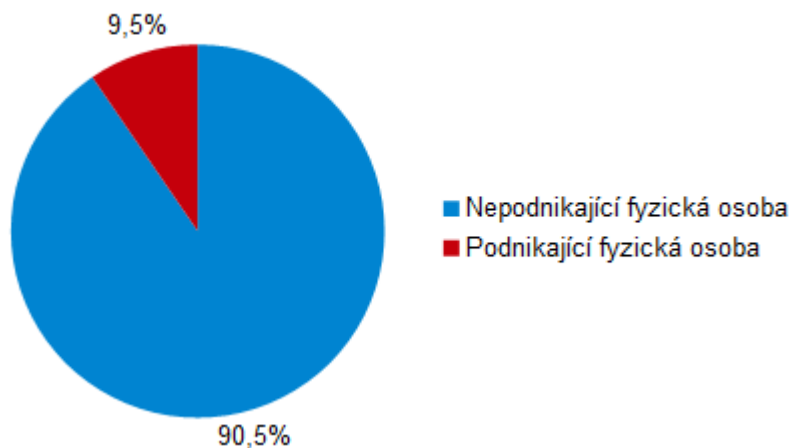
Našlo se však i 13 lidí, kteří mají na zavedení elektronických dálničních známek negativní názor. Hlavní nevýhodu spatřují v platbě kartou na Internetu. Buď platební kartu vůbec nevlastní nebo ji nechtějí využívat k internetovým platbám a koupí si dálniční známku raději na poště nebo na benzínové pumpě. Pro některé je to komplikované a ztrácí přehled o platnosti. Další nevýhodou je také to, že pokud zaplatí za dálniční známku bankovním převodem, musí čekat až 5 pracovních dní na potvrzení, že byla platba přijata.

### Otázka č. 12: Jste nepodnikající fyzická osoba nebo podnikající fyzická osoba?

Autorka práce zjišťovala, zda dotazník vyplnili nepodnikající fyzické osoby nebo OSVČ – podnikající fyzické osoby. Odpověď na tuto otázku byla povinná.

Graf 11: Podnikání respondentů

Jste nepodnikající fyzická osoba nebo podnikající fyzická osoba?



Zdroj: Vlastní zpracování

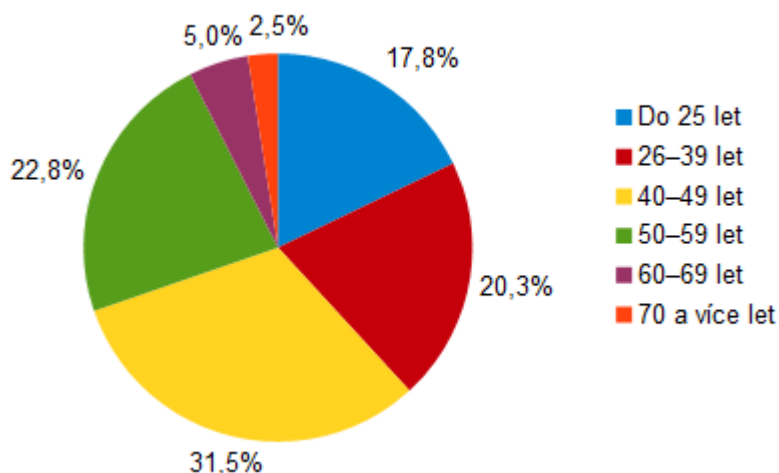
Dotazník vyplnilo 90,5 % nepodnikajících fyzických osob a 9,5 % podnikajících fyzických osob. Polovina podnikajících osob využívá elektronickou komunikaci s úřady a mají zřízenou datovou schránku.

### Otázka č. 13: Jaký je Váš věk?

V této otázce respondenti uváděli svůj věk – vybírali z předem stanovených věkových skupin. Odpověď na tuto otázku byla povinná.

Graf 12: Věk respondentů

Jaký je Váš věk?



Zdroj: Vlastní zpracování

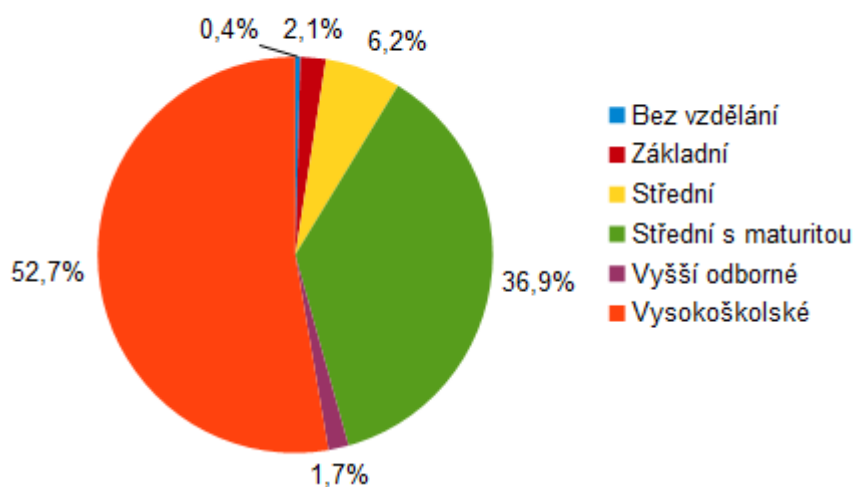
Dotazník byl vyplněn osobami napříč všemi věkovými skupinami. Nejvíce zastoupenou skupinou byly respondenti ve věku 40–49 let, nejméně pak osoby nad 70 let a skupina osob ve věku 60–69 let.

#### Otázka č. 14: Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Autorka práce zjišťovala nejvyšší dosažené vzdělání respondentů. Odpověď na tuto otázku byla povinná.

Graf 13: Vzdělání respondentů

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



Zdroj: Vlastní zpracování

Více než polovina dotazníků byla vyplněna osobami s vysokoškolským vzděláním, neboť byl rozeslán také v rámci krajského úřadu. Další nejvíce zastoupenou skupinou byly osoby se středním vzděláním s maturitou a středním vzděláním. Odpověď Bez vzdělání uvedl jeden respondent, Základního vzdělání dosáhlo pět osob a Vyšší odborné vzdělání mají čtyři osoby.



## 7 Shrnutí praktické části

Praktická část se skládala ze dvou částí, přičemž cílem první části bylo srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku. Na základě rozdílů, které byly zjištěny v oblasti elektronizace jednotlivých služeb, bylo vytvořeno dotazníkové šetření, prostřednictvím kterého autorka práce zjišťovala, zda by občané České republiky uvítali zavedení některých dosud nedostupných elektronických služeb, které v Estonsku běžně fungují. Také bylo zjišťováno, zda využívají některé již zavedené služby.

První kroky k elektronizaci započala Česká republika v roce 1999, odkdy občané mohli podávat žádosti o informace. Od roku 2003 pak musí mít všechny české úřady ze zákona elektronickou podatelnu, aby mohli lidé komunikovat s úřady elektronicky. Dále byly v České republice zavedeny nejrůznější projekty – Czech POINT, základní registry, datové schránky nebo elektronický podpis. Přístup k většině elektronických služeb je prostřednictvím Portálu občana. V Estonsku započaly rozvoj elektronizace již v roce 1991 a již v roce 1996 využívalo Internet 99 % obyvatel Estonska. V rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno, jak často respondenti využívají Internet. Z vyhodnocení dotazníků vyplývá, že každý den využívá Internet 95,4 % respondentů. Dále bylo zjišťováno, jakým způsobem občané vyřizují své záležitosti s úřady. Z odpovědí jednoznačně převažovala odpověď Osobně, kterou uvedlo 218 osob z celkového počtu 241 respondentů. Autorka práce také zjišťovala, zda mají respondenti zřízenou datovou schránku. Z celkového počtu 238 odpovědí využívá datové schránky pouze 8,9 % respondentů, konkrétně 21 osob. Datovou schránku nemá zřízeno 91,1 % osob, které vyplnili dotazník.

Hlavním prostředkem, díky kterému mohou estonští občané komunikovat s úřady je estonská identifikační karta. V Estonsku jsou zavedeny od roku 2002 a slouží také jako kartička zdravotního pojištění, jako cestovní doklad v rámci Evropské unie nebo jako kartička do knihovny. Pomocí elektronických identifikačních karet je možné platit účty, podepisovat smlouvy, kontrolovat své zdravotní záznamy nebo podávat daňová přiznání. V České republice je občanský průkaz s čipem vydáván od roku 2012, nicméně až do 30. 6. 2018 bylo možné na občanský průkaz nahrát pouze kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis a autentizační certifikáty. Nově vydávaný občanský průkaz již umí ověřit totožnost občana a na portálech veřejné správy je možné si vyřídit některé potřebné záležitosti online – např. zjistit bodové hodnocení řidiče, získat bezplatně výpis z rejstříků, zažádat o výměnu řidičského průkazu nebo podat daňové

přiznání online. Prostřednictvím elektronického občanského průkazu nicméně komunikuje s úřady pouze 7 respondentů. Dále bylo zjišťováno, jestli respondenti mají aktivovaný čip v občanském průkazu. Čip má aktivovaný a využívá jej pouhých 2,9 % respondentů. Naopak přes 60 % osob čip aktivovaný nemá.

V Estonsku lze také, narozdíl od České republiky, využít prostřednictvím identifikační karty elektronickou formu hlasování. Elektronické hlasování dává možnost voličům volit z jakéhokoliv počítače připojeného k internetu na kterémkoliv místě na světě. Internetovou možnost volby využívá v Estonsku průměrně 46,7 % voličů. Stále však Estoncům zůstala možnost volit osobně ve volebních místnostech. V rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno, zda by občané České republiky uvítali možnost elektronického hlasování ve volbách. Na otázku odpovědělo 236 respondentů, z čehož 78 % by tuto možnost uvítalo.

Elektronizace se projevila také v dalším osobním dokladu, konkrétně v řidičském průkazu. Žadatelé si prostřednictvím Portálu občana mohou požádat o nový řidičský průkaz, a ten si pak mohou vyzvednout na kterémkoliv předem vybraném úřadu obce s rozšířenou působností. V Portálu občana lze také zjistit bodový stav hodnocení řidiče. V Estonsku je toto také možné, nicméně žadatelům je řidičský průkaz doručen poštou přímo domů.

V oblasti elektronizace vládních systémů poskytuje Úřad vlády hned několik elektronických služeb – Elektronickou knihovnu připravované legislativy a vládních dokumentů, eŠablonu, která slouží pro rychlejší tvorbu právních předpisů nebo projekt eSbírka a eLegislativa, jehož cílem je snížení počtu chyb v legislativním procesu a zajištění vyšší dostupnosti, přehlednosti a srozumitelnosti platné právní úpravy. V Estonsku začala vláda s digitalizací svých jednání již v roce 2000. V tomto roce začali vládní činitelé využívat na svých jednáních digitální systém e-Cabinet, do něhož se mohou přihlásit na svých vlastních elektronických zařízeních odkudkoliv prostřednictvím identifikačních karet nebo mobilních ID.

V oblasti soudnictví vznikl v České republice systém eJustice, prostřednictvím kterého jsou provozovány některé rejstříky, profesní seznamy a další služby podávající informace o soudních jednáních. Digitalizace proběhla také v notářství – je možné sepsat elektronický notářský zápis nebo založit obchodní společnost online. V Estonsku je v oblasti soudnictví nejdůležitější složkou systém e-File, který poskytuje data pro soudní informační systém a pro informační systémy věznic, policie a státních zástupců.

Také mají systém e-Notary, což je systém, který poskytuje vzory různých smluv a všechna potřebná data pro jejich vytvoření.

V oblasti zdravotnictví mají v Estonsku zavedený systém e-Health, který umožňuje sdílení informací o zdravotním stavu pacienta mezi lékaři navzájem a měl by také usnadnit komunikaci mezi lékaři a pacienty. České státní instituce se pokoušely zavést systém elektronických zdravotních knížek, který byl na podobném principu jako systém e-Health, nicméně pacienti ani lékaři systém nevyužívali, a tak byl později zrušen. Po přihlášení do Portálu pacienta mohou estonští občané vidět výsledky různých vyšetření, rentgeny, přehled receptů nebo očkování. V rámci dotazníkového šetření byla položena otázka, zda by občané chtěli mít přehled o všech svých zdravotních záznamech. Více než 93 % respondentů by tuto možnost uvítalo. V Estonsku funguje také systém e-Ambulance, který usnadňuje záchranářům rychlejší pomoc pacientům v případě zranění. Pacienti mají údaje o zdravotním stavu načtené v čipu občanského průkazu a v rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno, zda by tuto možnost uvítali také občané České republiky. Z výsledků vyplývá, že by tuto možnost uvítalo 69,9 % osob. V obou státech je zavedený systém vydávání elektronických receptů, v Estonsku je vydáváno elektronicky 99 % receptů, v České republice dle výsledků dotazníkového šetření využívá eRecepty pouze elektronicky 40,0 %, odpověď spíše elektronicky pak byla zastoupena 46,7 % dotázaných. To potvrzuje údaje Státního ústavu pro kontrolu léčiv, podle kterého bylo v roce 2021 posláno přes 33 miliónů SMS zpráv.

V Estonsku hrály banky velkou roli ve vývoji elektronických služeb a v současné době probíhá v Estonsku 99 % všech bankovních transakcí online. V dotazníkovém šetření byla položena otázka, zda respondenti využívají Internetové bankovníctví. Více než 94 % osob uvedlo, že Internetové bankovníctví využívá.

V oblasti financí je největším krokem k elektronizaci možnost elektronického podání vůči Finanční správě. Z dotazníkového šetření vyplývá, že elektronicky komunikuje s Finanční správou 22,9 % respondentů a 49,2 % respondentů podává daňová přiznání v papírové podobě. Ostatní z dotázaných daňová přiznání nepodávají.

V České republice je poměrně novinkou zavedení elektronických dálničních známek. Spokojenost řidičů s touto novinkou byla zjišťována také v dotazníkovém šetření. V dotazníkovém šetření bylo získáno 228 odpovědí, z nichž 171 bylo kladných. Respondenti jsou spokojeni s urychlením a zjednodušením nákupu známek, nebo jsou spokojeni, že nemusí lepit dálniční známky na přední sklo vozidla.

## **7.1 Autorské návrhy a doporučení pro Českou republiku**

V Estonsku jsou všechny elektronické služby dostupné po použití identifikační karty – občanského průkazu. Tento průkaz má v Estonsku každý občan a využívá jej, neboť 99 % všech služeb je dostupných elektronicky. Naopak z dotazníkového šetření vyplývá, že v České republice má aktivovaný čip v občanském průkazu pouhých 2,9 % respondentů. Také na otázku, jakým způsobem komunikují s úřady, odpovědělo 218 osob z celkových 241 osob, které dotazník vyplnili, že komunikují s úřady osobně. Otázkou však zůstává, proč tomu tak je? Dle autorky práce to jednoznačně nemůže být způsobené tím, že by v České republice nebyl dostupný Internet. Dostupnost a využívání Internetu bylo zjišťováno v první otázce dotazníku a na otázku odpovědělo 95,4 % dotázaných, že využívají Internet každý den. Nevyužívání elektronické komunikace s úřady nebo i neaktivace čipu v občanském průkazu by mohlo být způsobeno nedostatečnou informovaností občanů České republiky o využívání elektronických služeb, a o tom, jakým způsobem vlastně fungují. Také by to mohlo být způsobené tím, že nepotřebují a nevyužívají elektronické služby příliš často, a pokud nějakou službu výjimečně potřebují, je pro ně jednodušší přijít na úřad a záležitost vyřešit osobně.

Možná by ke zvýšení využívání elektronického občanského průkazu došlo tehdy, kdyby bylo zavedeno elektronické hlasování ve volbách, které v Estonsku využívá téměř polovina občanů. Z dotazníkového šetření vyplývá, že elektronické hlasování ve volbách by uvítalo 78 % dotázaných. Autorka práce vidí výhodu elektronického hlasování především v tom, že se dá volit odkudkoliv a kdykoliv. Odpadl by tím problém zajišťování voličských průkazů, protože pokud si jej volič nezařídí, musí volit v místě trvalého bydliště i přesto, že se na tomto místě třeba nezdržuje. S tím se pojí také možné zvýšení volební účasti – elektronická volba je rychlejší, občan nemusí dopředu přemýšlet a plánovat, na jakém místě se vlastně v den voleb bude nacházet. Zrychlilo by se také zpracování výsledků voleb a rozhodně by se snížily náklady na tisk hlasovacích lístků. Vzorek občanů, který se zúčastnil dotazníkového šetření, by elektronické hlasování jednoznačně uvítal, nicméně dočkají se toho občané České republiky někdy? Státní orgány neustále opakují, že jednou v budoucnu bude možné volit online. Jenže bude tomu opravdu tak? A pokud ano, tak kdy?

Typickou elektronickou službou nebo aplikací, která je občany České republiky hojně využívána, je systém eReceptů. Z dotazníkového šetření vyplývá, že elektronické

formě receptů dává před papírovou podobou přednost 86,7 % respondentů. Z textu vyplývá, že v roce 2021 bylo zasláno přes 33 miliónů SMS zpráv s eReceptem. V porovnání s využíváním např. Portálu občana, kde bylo zaznamenáno mezi lety 2018–2019 téměř 160 tisíc přihlášení, lze soudit, že systém eReceptů je pro občany České republiky opravdu přínosem a využívají jej. Když má stát zpětnou vazbu, že lidé elektronické služby využívají, proč se tedy nesnaží zelektronizovat více služeb? Využívání eReceptů je pro občany jednoduché, časově nenáročné a opravdu to zjednodušilo komunikaci s lékaři. Pokud by stát elektronizoval služby, které by byly opravdu přínosem, autorka práce se domnívá, že by lidé s jejich využíváním neměli žádný problém.

Dalším přínosem bylo rozhodně zavedení elektronických dálničních známek. Spokojenost s touto změnou byla zkoumána v rámci dotazníkového šetření, ze kterého vyplývá, že spokojenost respondentů jednoznačně převyšovala nad negativními zkušenostmi. U dálničních známek je to dáno přesně tím, že internetová stránka, prostřednictvím které se elektronické dálniční známky kupují, je přehledná, na první pohled je možné vidět, kde je potřeba kliknout, aby mohla být známka koupena, jednoduše vyberete typ dálniční známky, vyplníte své údaje a email, zvolíte platbu a nákup je během pár vteřin vyřízen. Je to rozhodně rychlejší, než najít nejbližší pobočku České pošty nebo benzínovou stanici. A přesně tohle od elektronických služeb občané České republiky očekávají a vyžadují – jednoduchost, rychlost, dostatečnou informovanost, užitečnost a přehlednost. Pokud jsou tyto body splněny, pak s jejich využíváním lidé nemají problém.

Vliv na využívání elektronických služeb má určitě také to, pokud je služba spojena s nějakou výhodou - typickým příkladem toho byla aplikace Tečka, která v době pandemie onemocnění COVID-19 zajišťovala vstup do restaurací a na různé kulturní či sportovní akce. Pro většinu lidí nebyla instalace a využívání této aplikace žádným problémem.

Je také zajímavé, že zatímco s Finanční správou komunikuje téměř polovina lidí stále osobně a daňová přiznání podávají v papírové podobě, s bankami se naučili komunikovat elektronicky takřka všichni (dle výsledků dotazníku 94,1 % osob využívá Internetové bankovníctví). Opět to může být spojeno s tím, že lidem nevádí jednou ročně zajít na finanční úřad a odevzdat tam daňové přiznání osobně, zatímco pokud by kvůli každé platbě měli jít do banky, bylo by to značně nekomfortní a časově náročné.

Státní instituce by se tedy měly zamyslet nad tím, jakým způsobem přiblížit občanům veřejnou správu a jak je ovlivnit, aby elektronické služby využívali více. Jestli zvýšit využívání elektronických služeb formou nějakých výhod, které by lidé měli, nebo zda je více informovat o fungování jednotlivých služeb a aplikací. Možná si lidé myslí, že využívání elektronických služeb je složité, nicméně může to být jenom a pouze důsledek toho, že nejsou dostatečně informováni o jednotlivých službách. Je také vidět, že pokud státní instituce nějakou vhodnou elektronickou službu zavedou, lidé jsou většinou spokojeni. Zavedení eReceptů nebo zelektronizování dálničních známek je jasným příkladem.

Podmínkou pro spokojenost občanů spojenou s využíváním elektronických služeb je jednoznačně jednoduchost užívání, dostupnost bez zbytečných komplikací, bez nutnosti instalace dalších aplikací, další podmínkou je určitě časová nenáročnost, bezpečnost a také frekvence využívání těchto služeb. Pokud by službu využívali každý den nebo každý týden, rozhodně budou více nakloněni rychlejšímu elektronickému vyřízení, než když budou službu využívat jednou ročně.

## Závěr

Diplomová práce je zaměřena na srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku. Jejím cílem bylo představení elektronických služeb v různých oblastech, které v Estonsku fungují a porovnat je s elektronickými službami, které jsou dostupné a využívány v České republice. V rámci diplomové práce bylo zkoumáno, zda by služby fungující v Estonsku uvítali a využívali také občané České republiky.

Diplomová práce se skládá ze dvou částí – z teoretické části a z praktické části. V teoretické části bylo čerpáno především z knižních zdrojů a platné právní úpravy, ale také z elektronických zdrojů, zejména z internetových stránek jednotlivých ministerstev a dalších státních institucí, a z estonských internetových stránek.

V teoretické části jsou vysvětleny základní pojmy vztahující se k eGovernmentu a poté je teoretická část již orientována na samotný eGovernment v České republice a v Estonsku. V těchto kapitolách je nastíněn vývoj elektronizace v obou státech a také jak byly elektronizací ovlivněny jednotlivé oblasti veřejné správy – od justice, přes zdravotnictví k dopravě a financím. Také jsou představeny osobní doklady (v České republice elektronický občanský průkaz a v Estonsku identifikační karta), které jsou hlavními prostředky elektronické komunikace s veřejnou správou.

Praktická část je rozdělena na dvě části. V rámci první části byly srovnány informace o elektronizaci jednotlivých oblastí zjištěné v teoretické části práce. Z poznatků zjištěných v teoretické části vyplývá, že Estonsko je v oblasti elektronizace mnohem rozvinutější zemí než Česká republika. Ať už se jedná o využívání elektronických osobních dokladů, elektronické hlasování ve volbách nebo o zdravotní systémy. Na základě těchto zjištěných rozdílů pak byla vytvořena druhá část praktické práce - dotazníkové šetření, kterého se zúčastnilo celkem 241 respondentů. V něm se autorka práce ptala respondentů na to, zda využívají již v České republice dostupné elektronické služby nebo zda by uvítali zavedení některých služeb, které v České republice nejsou, ale v Estonsku běžně fungují.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že některé služby respondenti velmi využívají a některé naopak téměř vůbec. Příkladem elektronických služeb, se kterými jsou lidé spokojeni, je zavedení systému eRecept nebo zavedení elektronických dálničních známek. Využívání těchto služeb je pro občany jednoduché, přehledné a časově nenáročné. Z toho je možné soudit, že pokud stát zavede nějakou elektronickou službu,

kteřá je pro občany opravdu užitečná a jednoduchá, nemají s jejich využíváním problém, naopak jejich zavedení i vítají.

Typickými službami, které v Estonsku běžně fungují a v České republice nejsou zavedeny, je elektronické hlasování ve volbách nebo jednotný zdravotní systém. V rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno, zda by občané tyto služby uvítali. Z odpovědí jednoznačně vyplývá, že by občané tyto služby uvítali. Státní orgány by se tedy mohly Estonskem inspirovat a přemýšlet nad zavedením těchto nových služeb.

Naopak z dotazníkového šetření vyplývá, že občané téměř nevyužívají datové schránky nebo elektronické občanské průkazy. Může to být způsobené tím, že lidé nejsou dostatečně informováni o jednotlivých službách a v důsledku toho si myslí, že je využívání elektronických služeb příliš složité. Těchto zjištěných poznatků by mohla využít jednotlivá ministerstva při vylepšování poskytovaných služeb i zavádění nových služeb.

Rozsah diplomové práce neumožnil věnovat se danému problému detailněji, nicméně v rámci dalšího zkoumání by bylo zjišťováno, z jakého konkrétního důvodu lidé některé služby nevyužívají nebo jakou konkrétní podobu nových elektronických služeb by si představovali.



## **Resumé**

The diploma thesis is focused on the comparison of eGovernment in the Czech Republic and Estonia. Its goal was to present electronic services in various areas operating in Estonia and to compare them with electronic services, that are available and used in the Czech Republic. The diploma thesis will examine, if the services used in Estonia would be welcomed and used by the citizens of the Czech Republic.

The diploma thesis consists two parts - a theoretical part and a practical part. The theoretical part explains the basic terms related to eGovernment and then focuses on eGovernment in the Czech Republic and Estonia. These chapters outline the development of electronization in both countries, as well as how electronization have affected individual areas of public administration - from justice, through health care to transport and finance. Personal documents are also being introduced, which are the main instruments of electronic communication with the public administration.

In the practical part are presented two research methods. The first part is a comparison of eGovernment in the Czech Republic and Estonia, and based on the differences, which have been identified was created questionnaire survey, which is the second part of the practical part. The questionnaire survey asked how people use the electronic services, which have been used so far in the Czech Republic and whether people would welcome the introduction of some services used in Estonia.

## **Klíčová slova - Keywords**

**Veřejná správa, eGovernment, elektronizace veřejné správy, Česká republika, Estonsko, srovnání, elektronické veřejné služby**

**Public administration, eGovernment, electronization of public administration, Czech republic, Estonia, comparison, electronic public services**

## Přehled pramenů

### Odborná literatura

BRUNCLÍK, Miloš a Miroslav NOVÁK. *Internetové volby: budoucnost, nebo slepá ulička demokracie?*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2014. ISBN 978-80-7419-168-8.

BUDIŠ, Petr a Iva HŘEBÍKOVÁ. *Datové schránky: fungování, doručování, bezpečnost, návody*. Olomouc: ANAG, 2010. Právo (ANAG). ISBN 978-80-7263-617-4.

HEBEDOVÁ, Petra a Lucie HOFÍRKOVÁ. *Estonsko*. Praha: Libri, 2012. ISBN 978-80-7277-468-5

HEGER, Vladimír. *Komunikace ve veřejné správě*. Praha: Grada, 2012. Žurnalistika a komunikace. ISBN 978-80-247-3779-9.

KOPECKÝ, Kamil. *Moderní trendy v e-komunikaci*. Olomouc: Hanex, 2007. ISBN 978-80-85783-78-0.

KOPECKÝ, Martin. *Správní právo: obecná část*. Praha: C.H. Beck, 2019. Beckovy právnické učebnice. ISBN 978-80-7400-727-9.

LAPÁČEK, Jiří. *Jak na datovou schránku a elektronickou komunikaci s úřady*. Brno: Computer Press, 2012. ISBN 978-80-251-3680-5.

LIDINSKÝ, Vít. *EGovernment bezpečně*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.

MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. Praha: Leges, 2012. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6.

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Veřejná správa v České republice v roce 2018*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2019. ISBN 978-80-7616-027-9.

PILNÝ, Ivan. *Digitální ekonomika: žít nebo přežít*. Brno: BizBooks, 2016. ISBN 978-80-265-0481-8.

POMAHAČ, Richard. *Veřejná správa*. Praha: C.H. Beck, 2013. Beckovy mezioborové učebnice. ISBN 978-80-7400-447-6.

SAP ČR. *Řešení pro veřejný sektor*. Praha: SAP ČR, 2008.

SMEJKAL, Vladimír a Michal Altair VALÁŠEK. *Jak na datovou schránku: praktický manuál pro každého*. Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-80-86131-180-1.

ŠTĚDRONĚ, Bohumír, Petr BUDIŠ a Bohumír ŠTĚDRONĚ. *Marketing a nová ekonomika*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-146-8.

ŠTĚDRONĚ, Bohumír. *Úvod do eGovernmentu v České republice: právní a technický průvodce*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3.

TULÁČEK, Michal. *Elektronizace správy daní: právní aspekty*. Praha: Leges, 2020. ISBN 978-80-7502-434-3.

VANÍČEK, Zdeněk a Stanislav A. MARCHAL. *Právní aspekty eGovernmentu v ČR*. Praha: Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-855-0.

VEBER, Jaromír. *Digitalizace ekonomiky a společnosti: výhody, rizika, příležitosti*. Praha: Management Press, 2018. ISBN 978-80-7261-554-4.

VODIČKA, Milan. *3D: Data, daně digitálně, aneb, Ajťákem i proti své vůli*. Praha: Wolters Kluwer, 2014. ISBN 978-80-7478-671-6.

VONDRÁK, Zdeněk, Lucie VONDRÁKOVÁ a Michala VONDRÁKOVÁ. *Elektronická evidence tržeb: praktická příručka pro 3. a 4. vlnu. 2. aktualizované vydání*. Olomouc: ANAG, 2020. ISBN 978-80-7554-264-9.

ZAVŘEL, Filip. *Úřad 21. století: vize a současné trendy*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 2020. ISBN 978-80-7616-064-4.

## **Právní předpisy**

Nariadení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Zákon č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád)

Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu

Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech

Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby

Zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví

## Koncepční materiály a strategické dokumenty

NÁRODNÍ ÚŘAD PRO KYBERNETICKOU A INFORMAČNÍ BEZPEČNOST. *Národní strategie pro kybernetickou bezpečnost České republiky na období let 2021 – 2025* [online]. Brno: Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, 02.12.2020. [cit. 10.02.2022]. Dostupné z: [https://www.nukib.cz/download/publikace/strategie\\_akcni\\_plany/narodni\\_strategie\\_kb\\_2020-2025\\_%20cr.pdf](https://www.nukib.cz/download/publikace/strategie_akcni_plany/narodni_strategie_kb_2020-2025_%20cr.pdf)

## Elektronické zdroje

BAKALÁŘI. *Bakaláři – mezi školou a rodinou* [online]. Praha: Bakaláři software s.r.o., 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://www.bakalari.cz/Home/Modules>

CENTRE OF REGISTERS AND INFORMATION SYSTEMS. *Court Information System* [online]. Tallinn: Centre of Registers and Information Systems, 2022. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.rik.ee/en/international/court-information-system>

CZECH POINT. *Statistiky Czech POINT* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2022. [cit. 02.01.2022]. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ. *ePortál ČSSZ* [online]. Praha: Česká správa sociálního zabezpečení, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://eportal.cssz.cz/>

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ. *eNeschopenka* [online]. Praha: Česká správa sociálního zabezpečení, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.cssz.cz/web/eneschopenka/uvod>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Používání Internetu jednotlivci* [online]. Praha: Český statistický úřad, 2021. [cit. 05.03.2022]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/142872020/062004210201.pdf/000aa7b3-01cd-41f2-aa8a-f7fe2c1f5114?version=1.1>

DIGIEXPO – E-ESTONIA. *e-Notary and State Heritage Register* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://digiexpo.e-estonia.com/Solutions/helmes-e-notary-and-state-heritage-register/>

DIGIEXPO – E-ESTONIA. *Schoolaby – Distance learning system* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://digiexpo.e-estonia.com/Solutions/net-group-schoolaby/>

E-ESTONIA. *An Overview of e-Health Services in Estonia* [online]. Youtube, 11.07.2018. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=H4QLzQGMi3k>

E-ESTONIA. *Cyber Range and Exercises* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 14.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/cyber-security/cyber-range-exercises/>

E-ESTONIA. *Data Embassy* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/data-embassy/>

E-ESTONIA. *Digital skills* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/research\\_information\\_system/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/research_information_system/)

E-ESTONIA. *Digital tools and learning materials* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/education\\_system/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/education_system/)

E-ESTONIA. *e-Ambulance* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-ambulance/>

E-ESTONIA. *e-Banking* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/ease\\_of\\_doing\\_business/e-banking/](https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-banking/)

E-ESTONIA. *e-Democracy* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/e-democracy/>

E-ESTONIA. *e-Identity* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/>

E-ESTONIA. *e-Health Record* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-health-records/>

E-ESTONIA. *e-Prescription* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/healthcare/e-prescription/>

E-ESTONIA. *e-Residency* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/e-residency/>

E-ESTONIA. *e-Services and registries* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/e-services-registries/>

E-ESTONIA. *e-Tax* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/ease\\_of\\_doing\\_business/e-tax/](https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-tax/)

E-ESTONIA. *Government Cloud* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/government-cloud/>

E-ESTONIA. *ID-card* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/id-card/>

E-ESTONIA. *Intelligent Transport Infrastructure* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/mobile-parking/>

E-ESTONIA. *KSI Blockchain* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 14.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/cyber-security/ksi-blockchain/>

E-ESTONIA. *Mobile ID* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/mobile-id/>

- E-ESTONIA. *Seamless Passenger Mobility* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/border-queue-management/>
- E-ESTONIA. *School management systems* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://e-estonia.com/solutions/education\\_and\\_research/school\\_management\\_systems/](https://e-estonia.com/solutions/education_and_research/school_management_systems/)
- E-ESTONIA. *Smart Freight Transportation* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/smart-city-and-mobility/intelligent-transportation-%e2%80%a8systems/>
- E-ESTONIA. *Smart ID* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/smart-id/>
- E-ESTONIA. *Story* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/story/>
- E-ESTONIA. *UXP* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/uxp/>
- E-ESTONIA. *X-Road* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/x-road/>
- eKOOL. *For teachers* [online]. Tallinn: e-Estonia, 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://ekool.eu/index\\_en.html](https://ekool.eu/index_en.html)
- eTRŽBY. *Základní informace* [online]. Praha: Generální finanční ředitelství, 2022.[cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.etrzby.cz/cs/zakladni-informace>
- eZDRAV. *Zdravotní knížky IZIP skončily* [online]. Praha: eZDRAV.cz, 2019. [cit. 19.02.2022]. Dostupné z: <http://ezdrav.cz/zdravotni-knizky-izip-skoncily/>
- ID.ee – *ID card and its use* [online]. Tallinn: National Information System Agency, 2022. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://www.id.ee/artikkel/id-kaart-ja-selle-kasutusvoimalused/>
- JITKA PĚKNÁ. *eGovernment: Cesty k elektronickému zdravotnictví* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2010. [cit. 19.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/egovernment-cesty-k-elektronickemu-zdravotnictvi.aspx>
- KOMERČNÍ BANKA. *Bankovní identita KB* [online]. Praha: Komerční banka, 06.12.2021. [cit. 31.01.2022]. Dostupné z: <https://www.kb.cz/cs/podpora/bankovnictvi-a-nastroje/kb-bankovni-identita#tile-Jednoduse-a-rychle>
- KOMERČNÍ BANKA. *MojeBanka – Internetové bankovníctví* [online]. Praha: Komerční banka, 2022. [cit. 01.03.2022]. Dostupné z: <https://www.kb.cz/cs/ostatni/nase-aplikace/aplikace/mojebanka>
- MASARYKOVA UNIVERZITA. *KYPO Cyber Range Platform* [online]. Brno: Masarykova univerzita, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://crp.kypo.muni.cz/#undefined>

MAŠÁTOVÁ, Zuzana. *Finanční správa vybrala téměř 2,9 milionu daňových příznání k dani z příjmů* [online]. Praha: Finanční správa České republiky, 02.07.2021. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.financnisprava.cz/cs/financni-sprava/media-a-verejnost/tiskove-zpravy-gfr/tiskove-zpravy-2021/financni-sprava-vybrala-temer-2-9>

MINISTERSTVO DOPRAVY ČESKÉ REPUBLIKY. *Zdigitalizovali jsme* [online]. Praha: Ministerstvo dopravy České republiky, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.mdcz.cz/digitalizace/Zdigitalizovali-jsme?returl=/digitalizace>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Co je GDPR – Ochrana osobních údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 2021 [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/gdpr/clanek/co-je-gdpr.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Czech POINT – Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 29.01.2010. [cit. 02.01.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *eObčanka – proč si ji pořídit* [online]. Youtube, 09.07.2018. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=rjT-PAbTJNc>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *eSbírka a eLegislativa* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021 [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/esbirka-a-elegislativa.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Informace o elektronickém způsobu hlasování* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2011.[cit. 23.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/volby/soubor/priloha-1-informace-o-elektronickem-zpusobu-hlasovani.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Osobní doklady* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/osobni-doklady-642319.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů bez strojově čitelných údajů* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-bez-strojove-citelnych-udaju.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů se strojově čitelnými údaji* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra ČR, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-se-strojove-citelnymi-udaji.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Platné typy občanských průkazů se strojově čitelnými údaji vydávané od srpna 2021* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 04.08.2021. [cit. 01.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/obcanske-prukazy-se-strojove-citelnymi-udaji-od-viii-2021.aspx>



MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Portál veřejné správy* [online]. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2022. [cit. 28.01.2022]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Aplikace Tečka a čTečka* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://koronavirus.mzcr.cz/aplikace-tecka-ctecka/>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *eRouška- chráním sebe, chráním tebe* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2021. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://erouska.cz/>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Portál očkování* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2021. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://ocko.uzis.cz/>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Zdravotní pojišťovny* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 05.08.2020. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.mzcr.cz/zdravotni-pojistovny-2/>

MOODLE. *Aplikace Moodle* [online]. MediaWiki, 2021. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: [https://docs.moodle.org/311/en/Moodle\\_app](https://docs.moodle.org/311/en/Moodle_app)

NOTÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. *První založená SRO online* [online]. Praha: Notářská komora České republiky, 17.09.2021. [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: [https://www.nkcr.cz/aktuality/detail/37\\_924-prvni-zalozena-sro-on-line](https://www.nkcr.cz/aktuality/detail/37_924-prvni-zalozena-sro-on-line)

NORDIC INSTITUTE FOR INTEROPERABILITY SOLUTIONS. *Digital society solutions and cross-border cooperation* [online]. Tallinn: NIIS, 2022. [cit. 08.02.2022]. Dostupné z: <https://www.niis.org/>

PECHÁČEK, Štěpán. *Elektronické formy hlasování ve volbách* [online]. Praha: Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky, květen 2011. [cit. 23.02.2022]. Dostupné z: <https://www.psp.cz/sqw/text/orig2.sqw?idd=72813>

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *eGATE – rychlejší odbavování na letišti* [online]. Praha: Policie České republiky, 23.07.2015. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/egate-rychlejsi-odbavovani-na-letisti.aspx>

PORTÁL ELEKTRONICKÉHO MÝTNÉHO SYSTÉMU V ČESKÉ REPUBLICCE. *Systém elektronického výběru mýtného* [online]. Praha: Ředitelství silnic a dálnic ČR, 2019. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://mytocz.eu/cs/emytne/system-elektronickeho-vyberu-mytneho>

PORTÁL JUSTICE. *ePlatební rozkaz* [online]. Praha: Ministerstvo spravedlnosti České republiky, 2008 [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <http://portal.justice.cz/ejustice/platebni-rozkaz.html>

PORTÁL JUSTICE. *E-slужby a infoservis* [online]. Praha: Ministerstvo spravedlnosti České republiky, 2017 [cit. 16.02.2022]. Dostupné z: <https://www.justice.cz/e-sluzby-a-infoservis>

- PORTÁL MOJE DANĚ. *Hlavní stránka* [online]. Praha: Finanční správa České republiky, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://adisspr.mfcr.cz/pmd/home>
- REPUBLIC OF ESTONIA. *What is e-Residency* [online]. Tallin: Republic of Estonia, 2022. [cit. 03.02.2022]. Dostupné z: <https://www.e-resident.gov.ee/>
- RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET. *Protect yourself from cyber-attacks* [online]. Tallin: Riigi infosüsteemi amet, 2022. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: <https://www.itvaatlik.ee/>
- SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Občanský průkaz s čipem* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit. 02.02.2022]. Dostupné z: <https://info.identitaobcana.cz/eop/>
- SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr obyvatel* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-obyvatel>
- SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr osob* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-osob>
- SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr práv a povinností* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-prav-a-povinnosti>
- SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. *Registr územní identifikace, adres a nemovitostí* [online]. Praha: Správa základních registrů, 2021. [cit.29.12.2021]. Dostupné z: <https://www.szrcr.cz/cs/registr-uzemni-identifikaceadres-a-nemovitosti>
- STÁTNÍ FOND DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURY. *Výhody elektronických dálničních známek v ČR* [online]. Praha: Státní fond dopravní infrastruktury, 2022. [cit. 02.03.2022]. Dostupné z: <https://edalnice.cz/vyhody/index.html>
- STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV. *About prescription* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2018. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.epreskripce.cz/about-prescription-0>
- STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV. *Elektronické preskripce* [online]. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2018. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.epreskripce.cz/>
- ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY. *Elektronická komunikace* [online]. Praha: Úřad práce České republiky, 2022. [cit. 22.02.2022]. Dostupné z: <https://www.uradprace.cz/elektronicka-komunikace>
- ÚŘAD VLÁDY ČR. *Katalog procesů – Portál aplikace Odok* [online]. Praha: Úřad vlády České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://help.odok.cz/katalog-procesu>
- ÚŘAD VLÁDY ČR. *VeKLEP – Portál aplikace Odok* [online]. Praha: Úřad vlády České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://apps.odok.cz/veklep>
- VALITSUSEUUDISES. *e-Cabinet of Estonia* [online]. Youtube, 09.04.2014. [cit. 15.02.2022]. Dostupné z: [https://www.youtube.com/watch?v=Y6Mp\\_Vsh1f4](https://www.youtube.com/watch?v=Y6Mp_Vsh1f4)

VLÁDA ČR. *eGovernment Act* [online]. Praha: Vláda ČR, 2008. [cit. 07.12.2021]. Dostupné z: [https://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/egovernment\\_act.pdf](https://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/egovernment_act.pdf)

VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. *Odok – eKLEP* [online]. Praha: Vláda České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/jednani-vlady/odok/uvod-22349/>

VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. *Odok – eVláda* [online]. Praha: Vláda České republiky, 2022. [cit. 11.02.2022]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/jednani-vlady/odok/uvod-22349/>

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY. *Moje VZP* [online]. Praha: Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, 2022. [cit. 22.02.2022]. <https://www.vzp.cz/e-vzp/moje-vzp>

ZÁCHRANKA. *Jak aplikaci používat* [online]. Brno: Záchranka, z.s. 2022. [cit. 28.02.2022]. Dostupné z: <https://www.zachrankaapp.cz/cs/jak-aplikaci-pouzivat>

## Seznam použitých zkratk

<b>ČSSZ</b>	Česká správa sociálního zabezpečení
<b>IČO</b>	Identifikační číslo osoby
<b>IT</b>	Informační technologie
<b>KIVS</b>	Komunikační infrastruktura veřejné správy
<b>OSVČ</b>	Osoba samostatně výdělečně činná
<b>ROS</b>	Registr osob
<b>ROB</b>	Registr obyvatel
<b>RPP</b>	Registr práv a povinností
<b>RUIAN</b>	Registr územní identifikace adres a nemovitostí
<b>SPZ</b>	Státní poznávací značka
<b>USA</b>	Spojené státy americké

## Seznam obrázků, tabulek a grafů

Obrázek 1: eGON.....	15
Obrázek 2: Občanský průkaz vydávaný v letech 1948–1953.....	24
Obrázek 3: Občanský průkaz vydávaný v letech 1993–1994.....	24
Obrázek 4: Občanský průkaz vydávaný od 1. července 2006.....	25
Obrázek 5: Občanský průkaz vydávaný od ledna 2012.....	25
Obrázek 6: Estonská identifikační karta.....	48
Graf 1: Četnost využití Internetu.....	63
Graf 2: Způsob komunikace s úřady.....	64
Graf 3: Zřízení datové schránky.....	65
Graf 4: Aktivace čipu v občanském průkazu.....	65
Graf 5: Elektronické hlasování ve volbách.....	66
Graf 6: Zdravotní záznamy obsažené v občanském průkazu.....	67
Graf 7: Zdravotní záznamy na jednom místě.....	67
Graf 8: Zaslání eReceptů.....	68
Graf 9: Využívání Internetového bankovníctví.....	69
Graf 10: Způsob podání vůči Finanční správě.....	69
Graf 11: Podnikání respondentů.....	71
Graf 12: Věk respondentů.....	71
Graf 13: Vzdělání respondentů.....	72

## Seznam příloh

### Příloha č. 1 Dotazník

## **Příloha č. 1 Dotazník**

### **Využívání elektronických služeb občany České republiky**

Vážené respondentky, vážení respondenti,  
obracím se na Vás s žádostí o vyplnění dotazníku, který poslouží jako podklad pro mou diplomovou práci na téma „Srovnání eGovernmentu v České republice a v Estonsku“. Účast ve výzkumu je anonymní.  
Předem děkuji za spolupráci.

#### **1. Jak často využíváte Internet?**

- Každý den
- Alespoň jednou týdně
- Alespoň jednou měsíčně
- Alespoň jednou ročně
- Méně než jednou ročně

#### **2. Jakým způsobem vyřizujete své záležitosti s úřady? Můžete zaškrtnout více odpovědí.**

- Osobně
- Elektronicky prostřednictvím datové schránky
- Elektronicky prostřednictvím elektronického občanského průkazu
- Elektronicky prostřednictvím bankovní identity

#### **3. Máte zřízenou datovou schránku?**

- Ano, mám.
- Ne, nemám.

#### **4. Máte aktivovaný čip v občanském průkazu?**

- Ano, mám a užívám jej.
- Ano, ale neužívám jej.
- Ne, nemám.
- Nevím

**5. Uvítali byste možnost elektronického hlasování ve volbách?**

- Ano, uvítal/a bych tuto možnost.
- Ne, neuvítal/a bych tuto možnost.

**6. Uvítali byste, kdyby byly všechny Vaše zdravotní záznamy obsaženy v občanském průkazu? Mohlo by to pomoci např. záchranářům a lékařům v případě zranění.**

- Ano, uvítal/a bych tuto možnost.
- Ne, neuvítal/a bych tuto možnost.

**7. Chtěli byste mít přehled o všech svých zdravotních záznamech (výsledky vyšetření, krevních rozborů, rentgeny, očkování, ... ) na jednom místě?**

- Ano, chtěl/a bych mít přehled o svých zdravotních záznamech.
- Ne, nechtěl/a bych mít přehled o svých zdravotních záznamech.

**8. Necháváte si zasílat eRecepty elektronicky nebo si je vyzvedáváte v papírové podobě?**

- Pouze elektronicky
- Spíše elektronicky
- Spíše v papírové podobě
- Pouze v papírové podobě

**9. Využíváte Internetové bankovníctví?**

- Ano, využívám.
- Ne, nevyžívám.

**10. Jakým způsobem podáváte daňová přiznání?**

- Elektronicky
- V papírové podobě
- Daňová přiznání nepodávám

**11. Jste spokojeni se zavedením elektronických dálničních známek? Vyhovuje Vám tato změna?**

.....

.....

**12. Jste nepodnikající fyzická osoba nebo podnikající fyzická osoba? Povinné pole**

- Nepodnikající fyzická osoba
- Podnikající fyzická osoba

**13. Jaký je Váš věk? Povinné pole**

- Do 25 let
- 26-39 let
- 40-49 let
- 50-59 let
- 60-69 let
- 70 a více let

**14. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? Povinné pole**

- Bez vzdělání
- Základní
- Střední
- Střední s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské