

# ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

## Fakulta právnická

### PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE (posudek vedoucího práce)

Práci předložila studentka: Bc. Bára Zelková  
Název práce: Srovnání eGovernmentu v České republice a Estonsku  
Vedoucí práce: Ing. Milan Lindner, Ph.D.

#### 1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn)

Diplomová práce je věnována velmi aktuálnímu tématu digitalizace veřejné správy, tzv. eGovernmentu, a to ve srovnání České republiky a Estonska. Cílem práce sestávající z důkladných rešerší současného stavu v obou zemích, jejich komparace a následně i dotazníkového šetření zaměřeného na ověření míry znalosti a reálného využívání digitalizovaných služeb veřejné správy v ČR ze strany veřejnosti bylo dospět ke konkrétním návrhům a opatřením, jak eGovernment v ČR dále smysluplně využívat a rozvíjet. Cíl diplomové práce lze přitom považovat za úspěšně naplněný.

#### 2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

K obhajobě předložená diplomová je přehledně a přitom vhodně logicky strukturována, podoba práce korespondující s jejím tématem i cíli. Práce je pojata velmi komplexně, nabízí skutečně detailní a ucelený vhled do problematiky eGovernmentu v obou srovnávaných zemích. Za přínosné lze považovat nejen srovnání aktuálního stavu a praxe při digitalizaci veřejné správy, ale i doplnění práce o výzkum zacílený na reálné znalosti a využívání dostupné nabídky digitalizovaných služeb veřejné správy v tuzemském prostředí, který poskytl překvapivé až možná alarmující informace, které by měly být reflektovány v úvahách o efektivní implementaci eGovernmentu v ČR.

#### 3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Po stránce formální, stylistické i gramatické je diplomová práce na nadprůměrné úrovni, drobná pochybení jsou v práci výjimkou. Ocenit lze bezpochyby počet a šíři užitých literárních zdrojů, jakož i jejich důsledné odkazování.

#### 4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE

viz výše

#### 5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ

1. Co je z Vašeho pohledu hlavní překážkou či hlavními překážkami výrazně intenzivnějšího využití (akceptace) eGovernmentu v ČR ze strany běžných občanů?
2. Jaké první tři hlavní kroky byste učinila s cílem podpořit ochotu a zájem české veřejnosti o služby české veřejné správy dostupné v elektronické formě (třeba na příkladu podávání daňových příznání fyzickými osobami v elektronické podobě)?

#### 6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

Předložená diplomová práce podle mého názoru jednoznačně splňuje požadavky kladené na tento druh prací a jako takovou ji doporučuji k obhajobě. V případě úspěšné obhajoby navrhuji diplomovou práci autorky Bc. Bary Zelkové hodnotit v úrovni klasifikačního stupně výborně.

Datum: 6. 5. 2022

Podpis:

