

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

**Jméno studenta:** Bc. Magdalena Bendová  
**Studijní obor/zaměření:** Podniková ekonomika a management / KMO  
**Téma diplomové práce:** Specifika poptávky LGBT turismu

**Hodnotitel – oponent:** Ing. Petr Štumpf, Ph.D.

**Podnik/organizace oponenta:**

**Kritéria hodnocení:** (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:

**velmi dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:**

Cíl diplomové práce je vymezen jako identifikovat specifika poptávky LGBT komunity a tyto poznatky o poptávce shrnout. Mezi další cíle patří podle autorky rozčlenit specifika podle jednotlivých sexuálních orientací, protože ani LGBT komunita se jednoznačně neshodne na důležitosti jednotlivých aspektů. K tomuto tvrzení však chybí teoretické podložení, stejně tak jako ke stanoveným hypotézám. Specifika poptávky LGBT komunity, tedy hlavní cíl, pak hypotézy nepostihují, protože hledají rozdíly až mezi jednotlivými segmenty LGBT komunity, ale ne mezi LGBT segmentem a ostatními segmenty na trhu. Rovněž výzkumné otázky nejsou specificky vymezené (např. v VO1 Má sexuální orientace vliv na turismus? lze vykládat mnoha různými způsoby - na turismus jako odvětví, na využívání a specifika služeb, marketing podniků, ekonomické/sociální aspekty, spotřební chování při cestování členů komunity atd.). Z hlediska struktury práce by měla být kapitola 2 součástí Teoretického přehledu, protože vychází z publikací a vědeckých článků). Obecně bych doporučil pro přehlednost také samostatnou kapitolu Metodika, která by shrnovala metody sběru dat, jejich zpracování i interpretace na jednom místě. Obecně však práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci a hodnotím ji stupněm velmi dobře.

**Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:**

Vysvětlete, prosím, jak jste stanovila medián v tabulkách 19 a 20.

Konkretizujte, prosím, doporučení pro poskytovatele služeb cestovního ruchu ve vztahu k klientele LGBT, které uvádíte na s. 69, odst. 2.

V Plzni, dne 11. 5. 2022

Podpis hodnotitele