

Průběh obhajoby diplomové práce:

Studentka v prezentaci uvedla cíl práce a seznámila s metodikou práce. Poté seznámila se zaměřením jednotlivých částí práce. Dále prezentovala přínosy diplomové práce. Poté představila vybraný podnik a podrobněji okomentovala výsledky interní analýzy implementace CRM systému do podniku a analýzy rizik. Dále v prezentaci seznámila s výsledky průzkumu trhu a cíli implementace CRM. V závěrečné části prezentace seznámila s navrhovanými metrikami pro měření efektivity implementace CRM. Po prezentaci studentka odpovídala na otázky z posudků a otázky členů komise.

Členové státní zkušební komise:

Ing. Jaroslava Dědková, Ph.D.
Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.
Prof. Ing. Lilia Dvořáková, CSc.
Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA
Ing. Hana Kunešová, Ph.D.
Ing. Miroslav Pavlák, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**

Datum obhajoby: **2. června 2022**
