

**Průběh obhajoby diplomové práce:**

**Otázky oponentky práce Ing. Tetjany Tomáškové, Ph.D.:**

1. Na str. 30 píšete, že každý člen týmu má svou specifickou roli, můžete specifikovat jakou a uvést konkrétní příklad?
2. Prosím o vysvětlení na základě, čeho došlo k rozhodnutí, že některé reklamace vystavené IMI s.r.o. byly uznané, jiné zamítnuté a u některých došlo ke stornování, viz str. 39.
3. Na str. 56 je shrnutí nápravných opatření, ale chybi zde informace o validaci těchto nápravných opatření. Byly provedené validace nápravných opatření? Pokud ano, tak popište jakým způsobem? Byly zpracované výsledky výroby před nápravným opatřením a po zavedení nápravných opatření?

**prof. Ing. Felicita Chromjaková, Ph.D.**

Jak často se stává, že je potřeba řešit reklamace?

Jaký je poměr oprávněných a neoprávněných reklamací? Je to součástí diplomové práce?

**doc. Ing. Zdeněk Ulrych, Ph.D.**

Má vůbec smysl dělat nápravná opatření?

**Ing. Jiří Kudrna, Ph.D.**

Vždy se tvoří tým, který danou reklamaci řeší?

Mají nějaký informační systém?

Klasifikace: **Velmi dobře**

Datum obhajoby: **13. června 2022**

---