

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
FAKULTA ELEKTROTECHNICKÁ**

KATEDRA TECHNOLOGIÍ A MĚŘENÍ

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Měření procesů ICT poradenské společnosti

Anotace

Předkládaná diplomová práce je zaměřena na měření procesů ICT poradenské společnosti.

Klíčová slova

Proces, měření procesů

Abstract

This thesis is aimed at measuring processes ICT consulting company.

Key words

The process, measurement process

Prohlášení

Předkládám tímto k posouzení a obhajobě diplomovou práci, zpracovanou na závěr studia na Fakultě elektrotechnické Západočeské univerzity v Plzni.

Prohlašuji, že jsem tuto diplomovou práci vypracoval samostatně, s použitím odborné literatury a pramenů uvedených v seznamu, který je součástí této diplomové práce.

Dále prohlašuji, že veškerý software, použitý při řešení této diplomové práce, je legální.

V Plzni dne 10.5.2012

Pavel Suchý

.....

Poděkování

Tímto bych rád poděkoval vedoucímu diplomové práce doc. Ing. Jiřímu Tupovi, Ph.D. za cenné profesionální rady, připomínky a metodické vedení práce.

Obsah

| | |
|-------------------------|----------|
| OBSAH | 6 |
| PROHLÁŠENÍ | 1 |

Prohlášení

Omlouvám se Vám všem, kteří se musí zabývat touto prací, ale vzhledem k osobním problémům, které mi bránily vypracování této diplomové práce a na které jsem na osobní schůzce upozorňoval proděkana fakulty, kde mi bylo sděleno, že musím odevzdat diplomovou práci v tomto akademickém roce a za každou cenu, rozhodl jsem se nezveřejňovat žádný rozpracovaný text.

Omlouvám se pak zvláště vedoucímu práce panu doc. Ing. Jiřímu Tupovi, PhD. Velice mne nastalá situace mrzí.