

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta filozofická
Katedra germanistiky a slavistiky

PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
(Posudek oponenta)

Práci předložila studentka: Tereza Sinkulová

Název práce: Kundenorientierte Geschäftskontakte: Analyse der auf Deutsch erstellten Angebote im Unternehmen
ERMET – Bohemia s.r.o.

Hodnotil: Mgr.Dominik Wild

1. CÍL PRÁCE (uved'te, do jaké míry byl naplněn):

Samotný cíl hodnotím z pohledu studia a dalšího profesního růstu jako velmi přínosný. Autorce se jej z mého pohledu podařilo plně dosáhnout, v některých případech i nadstandardně.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.):

Oceňuji autorky prozákaznické vnímání, které se velmi zdařile mísí s navrhovanými řešeními formální úpravy jednotlivých e-mailů, popřípadě celých nabídek. Také vyzdvihuji její cit a důraz na svižnou komunikaci se zákazníkem, který se projevuje například v kapitole 5.2.2. Na základě několikaleté praxe totiž mohu potvrdit, že zde předkladatelka apeluje na velmi častý nešvar v obchodní sféře.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.):

Formální úprava práce je na výborné úrovni, poznámkový aparát je funkční a přehledný. Stylistická úroveň práce je naprosto v pořádku, gramatické chyby a překlepy se téměř nevyskytují.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.):

Celkový dojem z práce je naprosto výborný. Studentce se zejména podařilo navázat na absolvované studium a získané zkušenosti zužitkovala i v práci samotné. Autorčiny postřehy mohou být navíc využity i v rámci společnosti ERMET – Bohemia s.r.o.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):

- a) Čerpáte pouze ze zdrojů a rozhovoru s panem Grossem, anebo jste měla možnost diskutované pracovní rozdíly, návyky a nasazení Němců a Čechů osobně zažít?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA (výborně, velmi dobře, dobře, nedoporučuji k obhajobě):

Výborně.

Datum: 13.5.2023

Podpis: