

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

**Jméno studenta:** Bc. Denisa Matějková  
**Studijní obor/zaměření:** Podniková ekonomika a management / KMO  
**Téma diplomové práce:** Kvalita destinace a její vliv na spokojenost a loajalitu návštěvníků

**Hodnotitel – oponent:** Ing. Jan Tlučkoř, Ph.D.  
**Podnik/organizace oponenta:** ZČU - FEK - KMO

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm: **velmi dobře**

### Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Předložená diplomová práce řeší problematiku kvality destinace a jejího vlivu na spokojenost a loajalitu návštěvníků. Studentka se zaměřuje na oblast Českokrumlovska.

V teoretické části práce prezentuje poměrně zdařilou analýzu sekundárních zdrojů k teoretickým aspektům destinace. Ve druhé části autorka popisuje metodické zpracování tématu. Pro následnou analýzu bylo využito výstupů z dotazníkového šetření realizovaného metodou TAPI. Získaná data studentka zdařile statisticky vyhodnocuje. Přičemž identifikuje tři zásadní faktory ovlivňující spokojenost v dané destinaci. V poslední části práce studentka popisuje doporučení pro organizace destinačního managementu ve sledované oblasti. Některé návrhy (parkování) vážou více na realizovanou analýzu, jiné návrhy (víze, strategický přístup) navazují na analýzu spíše volněji. Poměrně velkou část návrhů autorka věnuje oblasti vrcholu Klet', ale není zřejmé, jestli byla respondenty identifikována dílčí nespokojenost právě v této oblasti.

Studentka do značné míry opomíjí strukturu a působení destinačních společností ve sledované oblasti. Návrhy tak směřují pouze do obecné roviny a většinou ne přímo směrem k subjektu, který by je mohl realizovat. Není zřejmé, jestli nějaký takový subjekt v oblasti je či není.

Celkově pak práce působí nekonzistentně. V teorii je popsáno mnoho konceptů, z nichž pouze některé jsou v práci využity, samostatně působí část zaměřená na analýzu dat a v některých částech jsou pak návrhy odtržené od dřívějších kapitol.

I když autorka využívá mnoha zahraničních zdrojů, realizuje rozsáhlý sběr primárních dat a formální úprava je odpovídající, musím pro práci navrhnout klasifikační stupeň velmi dobře, protože navrhovaná opatření (byť se zdají být smysluplná) působí odtrženě od regionálních struktur a práce celkově nepůsobí propojeně.

### **Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:**

Na str. 14-20 prezentujete různé přístupy k měření spokojenosti. Který z prezentovaných způsobů byl využit v realizovaném primárním šetření?

Existují ve zkoumané oblasti destinační společnosti? Pokud ano, jak hodnotíte jejich fungování?

V Plzni, dne 19. 05. 2023

Podpis hodnotitele