

## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

**Jméno studenta:** Tereza Šašková  
**Studijní program:** Marketingové řízení  
**Téma bakalářské práce:** Kvalita služeb turistických informačních center

**Hodnotitel – oponent:** doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.  
**Podnik/organizace oponenta:** FEK, ZČU v Plzni

| <b>Kritéria hodnocení:</b> (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit) | <b>1</b>                            | <b>2</b>                            | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 | <b>N</b>                 |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Definování cílů práce  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Metodický postup vypracování práce                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C) Teoretický základ práce (rešeršní část)                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F) Formální zpracování práce  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J) Celkový postup řešení a práce s informacemi                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| K) Závěry práce a jejich formulace                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L) Splnění cílů práce   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N) Přístup autora k řešení problematiky práce                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O) Celkový dojem z práce  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:

**v ý b o r n ě**

### Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Bakalářská práce je zpracována přehledně v logické návaznosti. Teoretická část poskytuje kvalitní východisko pro zpracování návrhové části práce. Metodika zvolená ke splnění hlavního cíle práce, i verifikaci předpokladů stanovených autorkou je správná. Provedená analýza má adekvátní hloubku k vyvození závěrů. Zvláště oceňuji tu skutečností, že autorka práce rozšířila obvyklou každoroční kontrolu TIC s použitím mystery shoppingu, která probíhá ze strany Oborové organizace ATIC ČR formou osobní návštěvy, o kontrolu e-mailové korespondence a kontrolu webových stránek. Z textu práce je zcela zřejmé, že se problematice kontroly TIC v Jihočeském kraji náležitě věnovala a pečlivě se na ni připravila. Získané poznatky jsou přehledně zpracovány ve formě grafů doplněných komentáři. Rovněž návrhová část je podložena kvalitně zpracovanou analýzou.

**Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:**

1. V teoretické části práce je uvedeno, že TIC může mít různou právní formu a je financováno z několika zdrojů. Jakou právní formu mají analyzovaná TIC?
2. Jsou výsledky každoročně prováděných kontrol Oborové organizace ATIC ČR formou mystery shoppingu předávány i zřizovatelům TIC?
3. V návrhové části doporučujete uspořádání školení a vzdělávací semináře. Uvádíte příklad výpočtu ceny školení, kdy výsledná cena je 30 tis. Kč. Jaké jsou náklady na školení ze strany TIC (cost to the customers)? Co je nutné do nich započítat?
4. Doporučujete také, aby mělo každé zařízení dostatek dárkových předmětů pro různé segmenty zákazníků. Nebylo by vhodné doporučit, aby v TIC byly k zakoupení některé regionální výrobky?

V Plzni, dne 14.05.2023

Podpis hodnotitele