

**Průběh obhajoby diplomové práce:**

Předseda komise přivítal studenta. Student představil téma a cíl své práce. Dále se krátce zaměřil na obsah své diplomové práce, kterou zpracovával v podniku Česká pošta. V diplomové práci se věnoval analýze dvou procesů. První ze zvolených procesů byl proces svozu zásilek od podavatelů. Student tento proces během obhajoby popsal, graficky znázornil snímek dne řidiče svozu, kde identifikoval jako problém vyšší podíl vyplňování potvrzení na celkovém čase, což má negativní vliv na efektivitu. Druhý analyzovaný byl proces podání svezných zásilek. Opět byl vytvořen snímek rozložení času pracovníka přepážky ranní směny, k němuž zpracoval využití pracovního času, ze kterého zjistil, že pracovník ranní směny je více než čtvrtinu času neproduktivní. Totéž student zpracoval i pro pracovníky odpolední směny. V diplomové práci navrhl celkem sedm opatření, z nichž za nejdůležitější považoval návrh týkající se zkrácení doby čekání, automatické stahování dat a úpravu a přípravu potvrzení. Ke všem sedmi návrhům opatření byla zpracována analýza rizik, z nichž nejzávažnější bylo riziko destabilizace systému Apost. Student poděkoval za pozornost. Předseda komise studenta vyzval k zodpovězení otázek vedoucího a oponenta. Poté předseda komise otevřel diskuzi. Komise požádala o vysvětlení pojmu teoretická sazba. Student vysvětlil, že se jedná o náklady na pracovníka včetně sociálního a zdravotního pojištění. Teoretická sazba byla zvolena z důvodu nezveřejňování interních dat organizace. Předseda komise poděkoval za odpovědi.

**Členové státní zkušební komise:**

Doc. Ing. Jaroslav Vrchota, PhD.

Doc. Ing. Petr Hořejší, Ph.D.

Ing. Petr Čížek, Ph.D., MA

Ing. Jarmila Ircingová, Ph.D.

Ing. Martin Januška, Ph.D.

Klasifikace: **Výborně**Datum obhajoby: **1. června 2023**

---