

**Průběh obhajoby diplomové práce:**

Student seznámil se strukturou prezentace a uvedl cíl diplomové práce, tři výzkumné otázky a tři hypotézy. Na dotaz předsedy komise vysvětlil, na základě čeho stanovil uvedené hypotézy. Dále seznámil s metodikou provedeného výzkumu. Poté prezentoval vybrané výsledky dotazníkového šetření. Dále seznámil s výsledky ověřování platnosti hypotéz a prezentoval výslednou poziční mapu. V závěrečné části prezentace uvedl a odůvodnil návrhy a doporučení pro vybranou banku. Po prezentaci odpovídal na otázky z posudků a otázky předsedy komise a členů komise, např. jaké další faktory je vhodné posuzovat před rozhodnutím o změnách v realizaci vybraných bankovních služeb; význam "očekávání" zákazníků při rozhodování banky; proč autor ke svému výzkumu vybral uvedenou banku a další

Klasifikace: *velmi dobře* .....Datum obhajoby: **7. června 2021**

---