

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
FAKULTA ELEKTROTECHNICKÁ**

KATEDRA TECHNOLOGIÍ A MĚŘENÍ

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Případová studie a procesní řízení

**vedoucí práce: Juraj Kudry
autor: Lukáš Strnad**

2012

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta elektrotechnická
Akademický rok: 2011/2012

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Lukáš STRNAD**
Osobní číslo: **E11B0163P**
Studijní program: **B2612 Elektrotechnika a informatika**
Studijní obor: **Komerční elektrotechnika**
Název tématu: **Případová studie a procesní řízení**
Zadávací katedra: **Katedra technologií a měření**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

1. Nastudujte problematiku a historický vývoj podnikového řízení.
2. Porovnejte tradiční způsob řízení s procesním řízením BPR.
3. Vytvořte model přechodu z tradičního způsobu na procesní řízení v konkrétní firmě.

Rozsah grafických prací: dle doporučení vedoucího

Rozsah pracovní zprávy: 20 - 30 stran

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

Student si vhodnou literaturu vzhledá v dostupných pramenech podle doporučení vedoucího práce

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Juraj Kudry
Katedra technologií a měření

Datum zadání bakalářské práce: 17. října 2011
Termín odevzdání bakalářské práce: 3. června 2012

Doc. Ing. Jiří Hammerbauer, Ph.D.

děkan



Doc. Ing. Vlastimil Skočil, CSc.

vedoucí katedry

V Plzni dne 17. října 2011

Anotace

Předkládaná bakalářská práce je zaměřena podnikové procesy, procesní řízení a modelování.

Klíčová slova

Business Process Reengineering (BPR), proces, řízení,

Abstract

The present thesis is focused business processes, process management and modeling.

Key words

Business Process Reengineering (BPR), process, management,

Prohlášení

Předkládám tímto k posouzení a obhajobě bakalářskou práci, zpracovanou na závěr studia na Fakultě elektrotechnické Západočeské univerzity v Plzni.

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracoval samostatně, s použitím odborné literatury a pramenů uvedených v seznamu, který je součástí této diplomové práce.

Dále prohlašuji, že veškerý software, použitý při řešení této bakalářské práce, je legální.

V Plzni dne 7.6.2012

Jméno příjmení

.....

Obsah

ÚVOD.....	9
1 HISTORIE A VÝVOJ PODNIKOVÉHO ŘÍZENÍ.....	10
1.1 FUNKČNÍ ZPŮSOB ŘÍZENÍ.....	10
1.2 PROCESNÍ ZPŮSOB ŘÍZENÍ.....	10
1.3 BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)	12

Úvod

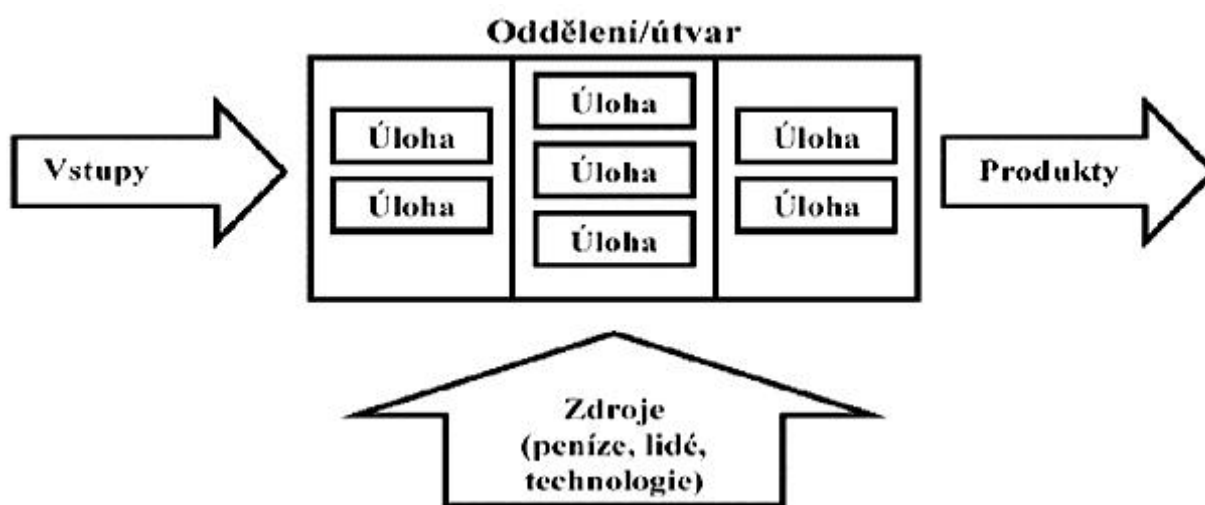
Předkládaná práce je zaměřena podnikové procesy, jejich sestavování a následně aplikování na reálný podnik.

Práce začala vznikat se záměrem zlepšit chod firmy, která stále využívá funkční způsob řízení a které by tato metoda procesního řízení výrazně pomohla. A to jak zkvalitnit své produkty, tak zvýšit zisk z jejich prodeje.

1 Historie a vývoj podnikového řízení

1.1 Funkční způsob řízení [1]

Od samého počátku byli v každé organizaci procesy, ale nekladl se na ně takový důraz a to ani při vzniku a rozvoje průmyslu. Při prvních pokusech o zefektivnění výroby, snižování nákladů byl zaveden takzvaný hierarchický, funkčně-liniového řízení. V té době byly procesy v ústraní, nebyli definováni a ani nijak popsány. Přesto se již brzy začaly rodit iniciativy, směřující k procesnímu řízení (Business Process Management).



Obr. 1 - Funkční způsob řízení

1.2 Procesní způsob řízení

Procesní řízení má bohatou a dlouhou historii. Procesní řízení se prvně začalo objevovat v průběhu dvacátých let 20. století. V této době začaly převládat teorie Fredericka Taylora o vědeckém řízení.

Druhá fáze začleňování procesů do výroby byla charakteristická ruční reengineeringem pomocí unifikačních aktivit té doby až dospěla k použití aplikačních softwarových balíčků.

Třetí fáze přišla s možností modelací procesů na PC. To umožnilo modelovat různé scénáře procesů, jejich statické i dynamické analýzy, na základě, kterých se rozhodovalo, která z navržených variant změněného procesu nejlépe odpovídá plnění podnikatelských záměrů firmy. To umožnilo velmi flexibilní a rychlé změny firemních procesů, reagující na změny v chování zákazníků, což byl rozhodující krok směrem procesní inovaci.

Každé období rozvoje procesního řízení přidalo k těm předchozím nové možnosti. Z předchozího velmi krátkého pohledu do historie je zřejmé, že teprve nástup informačního věku umožnil přechod na procesní řízení rozhodujících (tzv. realizačních) procesů a nástup iniciativ, zaměřených na průběžné zlepšování jejich výkonnosti z hlediska časových cyklů a nákladů.

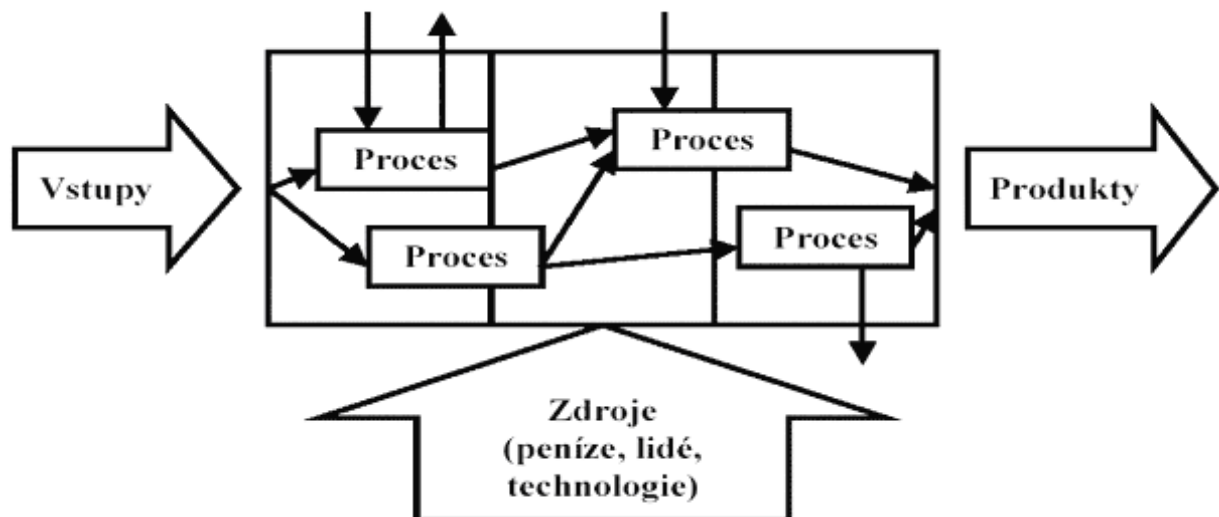
Před nástupem informačního věku ve druhé polovině dvacátého století se podnikatelské

aktivity dostávaly často do potíží díky pracnému sběru dat z neautomatizovaných zdrojů. Protože nebyly k dispozici IT prostředky pro řádnou analýzu dat, prováděla se často důležitá podnikatelská rozhodnutí pouze na základě intuice.

Tak jak se postupně automatizovalo stále více a více systémů, stávalo se stále více dat dostupnými, avšak jejich shromažďování zůstávalo problémem, díky nedostatečné infrastruktuře pro výměnu dat a díky všudypřítomné nekompatibilitě mezi systémy. Vytvoření relevantního reportu ze sebraných dat trvalo neřídko měsíce. Takové sestavy umožňovaly strategické, dlouhodobé rozhodování. Střednědobé a operativní rozhodování však stále zůstávalo na úrovni intuice, tudíž bylo závislé na konkrétních speciálně nadaných, velmi zkušených jednotlivcích, jejichž aktivity byly neopakovatelné a nikdo jiný je nebyl schopen provádět na stejné úrovni.

V moderním podnikání vedla zvyšující se standardizace, automatizace a technologický pokrok ke zpřístupnění obrovského množství dat. Vznikly technologie datových skladů pro ukládání těchto dat, další, stále se zlepšující technologie a integrační nástroje zvyšují rychlost shromažďování dat. OLAP technologie umožňují rychlejší tvorbu výstupů z analýzy dat. Další problém, jak tyto ohromné masy dat prosívat a vybírat, či sestavovat z nich užitečné informace, řeší technologie Business Intelligence.

Původní význam BPM – Procesní modelování (Business Process Modeling) se dnes mísí s Procesním řízením (Business Process Management) a ve většině případů se dnes přechází k pojmu Řízení výkonnosti společnosti/firmy (Corporate Performance Management nebo Enterprise Performance Management).



Obr. 2 - Procesní způsob řízení

1.3 Business Process Reengineering (BPR)

BPR, je také nazýváno radikální zdokonalování procesů, což znamená zásadní přehodnocení a radikální rekonstrukci procesů tak, aby bylo dosaženo co nejlepšího zdokonalení procesů z hlediska kritických měřítek výkonnosti organizace. To mohou být například náklady, kvalita služby a také rychlost zpracování požadavku. Znamená to tedy prostřednictvím jednorázové radikální změny procesu dosáhnout významného skokového nárůstu ve výkonnosti organizace. Takovýto radikální přístup může pomoci organizaci se odpoutat od zažitých paradigmat a konvencí v případě, že se projekt a reengineering zdaří. Oproti tomu v sobě BPR nese vysoké riziko neúspěchu projektu, Proto se nedá uskutečnit ze dne na den a vyžaduje náročnou přípravu s důslednou kontrolou projektu realizovaného tímto přístupem. V rámci BPR se tedy analyzuje jaký proces se má provést, kdo jej má provést, s jakými daty jej má provést a v jakých výstupních datech bude výsledek zachycen. Na základě jaké události, případně jaký informační a aplikační software při takovémto způsobu reengineeringu bude využit a dále také jaká další činnost bude ještě navazovat. [2]

Literatura

- [1] http://is.muni.cz/th/60555/fi_m/DP-pekarkova.pdf 7.6.2012

- [2] VÁCLAV ŘEPKA, *Podnikové procesy 2. aktualizované vydání*,
Grada Publishing a.s., 2007