

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

Jméno studenta: Bc. Kristýna Dryáková
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management / KMO
Téma diplomové práce: Udržitelnost a odpovědnost v marketingu destinace Mariánské Lázně

Hodnotitel – vedoucí práce: doc. Ing. Petr Štumpf, Ph.D.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství:

Posouzeno

Posouzeno – podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Hlavním cíl diplomové práce je definován jako "identifikovat segment návštěvníků z hlediska frekvence návštěvy, který bude přispívat k udržitelnému rozvoji destinace Mariánské Lázně. Na základě analýzy navrhnout doporučení či opatření pro tuto destinaci, které povedou k odpovědnému a udržitelnému cestovnímu ruchu a marketingu destinace." Cíl je vhodně definován a následně rozdělen na postupné dílčí cíle.

Rešerše literatury je velmi obsáhlá, některé pasáže jsou více popisné, nicméně autorka se snaží o kritické hodnocení současného poznání na základě hloubkové rešerše řady zahraničních zdrojů, především vědeckých článků. Zdařilá je například podkapitola 1.2.5. Rešerše tak nabízí dostatečný argumentační základ pro stanovení relevantních hypotéz.

Metody jsou vhodně stanoveny a aplikovány pro zjištění vztahů mezi spokojeností a loajalitou destinace. Analýza destinace (kap. 3.1) je zbytečně rozsáhlá, výsledky dotazníkového šetření a následné zkoumání vztahů mezi spokojeností a loajalitou návštěvníků však přináší zajímavé výsledky, které následně autorka diskutuje s dosavadními výsledky jiných (především zahraničních) studií. Návrhy by na úrovni diplomové práce zasloužily více koncepční řešení, navržená opatření však navazují na výsledky analytické části, jsou podrobně rozpracovány a směřují ke stanovenému cíli.

Studentka pravidelně konzultovala průběžné části práce, aktivně přistupovala k řešenému tématu, v některých fázích mohla projevit více samostatnosti.

Celkově však diplomová práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, doporučuji ji k obhajobě a hodnotím stupněm velmi dobře.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

Diskutujte obecně rozdíly a specifika spotřebního chování prvonávštěvníků v destinacích cestovního ruchu.

Jak se změnila struktura návštěvníků ML vlivem pandemie COVID-19 z hlediska motivu návštěvy a aktivit provozovaných v destinaci a jaký vliv to může mít na udržitelný turismus?

V Plzni, dne 25. 8. 2023

Podpis hodnotitele