

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2023/2024

Jméno studenta: Bc. Petr Černý
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management / KMO
Téma diplomové práce: Využití umělé inteligence v marketingových aktivitách

Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

Kritéria hodnocení:	(1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)				
	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:²

výborně

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Student se zaměřil na vývoj chatbota pro případné využití v rámci FEK ZČU. Původně širším způsobem zadaná práce tak byla zpřesněna do tohoto konkrétního cíle. Nejprve zhodnotím přístup studenta ke zpracování tématu nemám k němu žádných výtek, student pracoval logicky, metodicky, sám přicházel s novými nápady, metodickými postupy (např. v oblasti testování chatbota) a dokázal zapracovávat dílčí návrhy ze strany vedoucího. Samotná práce je pak výborně strukturována, student nadefinoval a naplnit jak dílčí cíle, tak cíl hlavní. Kromě vlastního vývoje chatbota student provedl vstupní analýzu na odpovídajícím vzorku studentů fakulty, stejně tak jej i na studentech (potenciálních uživatelích) otestoval - kromě testování pomocí dalších postupů. Zvláště při testování chatbota využil aktuálních standardizovaných postupů.

Klíčovým zadání bylo co nejvíce omezit nepřesnosti (halucinace) systému, protože v tomto případě je to naprosto zásadní pro použitelnost chatbota. Student zde testoval různé možnosti vývoje chatbota a postupně přicházel s novými možnostmi jeho vylepšování. Celkem bylo vytvořeno pět prototypů chatbota, ze kterých jeden autor otestoval i uživatelsky (výběr vhodného prototypu zřetelně doložil použitím "běžných" analýz).

Slabší stránka práce je šířeji pojatá teoretická část (to souvisí i s postupným cizelováním zaměření práce). Nicméně stále se jedná i teoreticky o oblast novější a rozvíjející se, což mnohdy ztěžuje užší pohled na téma. I s ohledem na zaměření práce student čerpá především ze zahraničních nemonografických zdrojů. V průběhu práce ukazuje schopnost přemýšlet komplexně, neboť pro chatbota navrhuje nejen technickou část, ale i navrhuje i uživatelské rozhraní.

Celkově doporučuji práci hodnotit klasifikačním stupněm výborně. Z mého pohledu se jedná o nadstandardně kvalitní diplomovou práci.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:⁴

Na str. 87 odhadujete náklady modelu. Přijímáte premisu o snižování ceny. Je možné již konstatovat, že Váš odhad byl správný s ohledem na nově uváděné verze ChatGPT?

Bude možné (dojde-li k nasazení chatbota v prostředí FEK ZČU) využít navržené logo na str. 70?

V Plzni, dne 3. 6. 2024

Podpis hodnotitele