

PROCES ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÉ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE VE FN

Ing. Bc. Andrea Mašínová, Ph.D., DBA, LL.M.

Mgr. Bc. Vanda Tomášková

Fakultní nemocnice Plzeň

Kvalita poskytované zdravotní péče představuje něco, co má zcela stěžejní vliv na odpovídající úroveň nabízené léčebně preventivní a ošetřovatelské péče. Hlavní roli při posuzování kvality ve zdravotnictví plní zejména dostatečná odbornost zdravotnického personálu, která přispívá ke spokojenosti klienta s nabízenými službami, s čímž jde ale ruku v ruce i snaha každého zdravotníka o sledování toho, zda skutečně došlo ke zlepšení stavu. Proces kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče je dlouhodobý řízený proces, jehož cílem je vytváření a nastavování jasných pravidel a systémových opatření, která mají za cíl zajistit vyšší bezpečnost pacientů a maximální možnou úroveň standardů poskytované ošetřovatelské péče.

Známky kvalitní a komplexní ošetřovatelské péče:

- V zemi i v konkrétním zařízení existuje jasná koncepce ošetřovatelství
- Péče je poskytována prostřednictvím ošetřovatelského procesu

- Péče je odvozena od potřeb pacienta
- Práce ošetrovatelského personálu je týmová
- Ošetrovatelský personál je dobře motivován a odborně připraven
- Ošetrovatelský tým si stanovil reálné cíle
- Ošetrovatelský personál dodržuje profesionální etický kodex
- Praxe (poskytovaná péče) je vědecky podložena
- Do ošetrovatelské péče jsou aktivně zapojeni pacienti/klienti
- Existuje účinná mezioborová spolupráce

Mezi základní pilíře v rámci zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče ve FN Plzeň patří zejména průběžná elektronizace a kultivace lékařské i ošetrovatelské dokumentace, využívání moderních technologií nejen v oblasti diagnostiky a léčby našich pacientů (např. mapování možnosti využití umělé inteligence či využití virtuální reality ve fyzioterapii a léčbě), ale i jako součásti plánování a realizace ošetrovatelských intervencí, dále také edukace a podpora pacientů v oblasti zdravého životního stylu a prevenci civilizačních chorob a v neposlední řadě spolupráce s ostatními předními odborníky na vytváření metodických pokynů a standardů v rámci mezioborové i meziresortní spolupráce.

Jako zásadní faktor, který přispívá ke zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče vnímáme péči o lékařský i nelékařský ošetrovatelský personál realizovanou prostřednictvím četných vzdělávacích akcí za využití nejmodernějších technologií, a to nejen při implementaci nových ošetrovatelských postupů, ale například i při nácviu vhodné komunikace

s pacientem i mezi členy ošetrovatelských týmů, včetně využití deeskalačních technik v zátěžových situacích prostřednictvím virtuální reality.

Mnoho lékařských i nelékařských zdravotnických pracovníků FN Plzeň se rovněž podílí na výuce budoucích zdravotníků na Lékařské fakultě UK, Katedře zdravotnických studií ZČU, Střední a Vyšší odborné školy zdravotnické a v mnoha programech specializačního vzdělávání a certifikovaných kurzech zaměřených nejen na klinické znalosti, ale i na zvyšování úrovně kompetencí zdravotnických pracovníků v oblasti řízení kvality a bezpečnosti.

Kontakt na autory

Ing. Bc. Andrea Mašíňová, Ph.D., DBA, LL.M.

e-mail: masinova@fnplzen.cz

Mgr. Bc. Vanda Tomášková

e-mail: tomaskovava@fnplzen.cz