

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno bakaláře: Lucie Valášková

Oponent bakalářské práce: Ing. Jiří Kudrna

Název bakalářské práce je „Analýza stavu uplatňování znalostního managementu v průmyslových podnicích a návrh jeho rozvoje“. Práce se zabývá problematikou znalostního managementu, metodikami jeho zavádění, nástroji atd. V praktické části práce je provedeno zmapování stavu uplatňování znalostního managementu v průmyslových podnicích pomocí dotazníku, který byl rozeslán různým podnikům.

Po úvodu následuje první kapitola, která se zabývá významem znalostního managementu, jeho historií, rozvojem, přínosy a porovnáním společností založených na zdrojích versus společnosti, které jsou založeny na znalostech.

Obsahem druhé kapitoly je základní charakteristika a definice v oblasti znalostního managementu.

Ve třetí kapitole popisuje autorka význam metodik znalostního managementu a provádí jejich popis společně s perspektivami, předpoklady a bariérami zavádění znalostního managementu.

Čtvrtá kapitola práce se zabývá využitím znalostního managementu v praxi, popisuje nejčastěji uváděné znalostní procesy, dokumentaci, řízení znalostních pracovníků, motivaci a metody práce se znalostmi.

Pátá kapitola se zabývá samotným vypracováním, rozesláním a vyhodnocením dotazníku. Dotazník má název „Dotazník stavu uplatňování znalostního managementu v průmyslových podnicích“ a jeho kompletní podoba je součástí přílohy č. 1. Vyhodnocení je provedeno velmi přehledně a je doprovázeno u většiny otázek grafickým znázorněním procentuelního zastoupení jednotlivých odpovědí. U této části bych jen vytkl to, že grafy nejsou pojmenované.

V šesté kapitole se autorka práce zabývá rozvojem uplatňování znalostního managementu v průmyslových podnicích. A to jak na základě dat, které získala z dotazníkového šetření, tak i na základě dostupnosti informací o znalostním managementu a o dostupnosti literatury, která se tímto tématem zabývá. V rámci toho zde i autorka uvádí převzatý přehled literatury a její vzájemné srovnání (obr. 6.1 – ale mělo by to být spíše označeno jako tabulka) a příloha č. 2. Dále se v šesté kapitole autorka zabývá problematikou školení na téma znalostního managementu a dále zmiňuje firmy, které úspěšně využívají znalostní management a možnosti softwarové podpory znalostního managementu (zde bych ocenil určité srovnání jednotlivých možností, pokud to lze, ne jen popis nabídky firmy HP).

Závěr práce obsahuje zhodnocení a přínosy práce a celkové shrnutí.

Ve formální a grafické úrovni práce jsem našel tyto nedostatky. V textu jsou občas na různých místech překlapy. Dále je potřeba psát práci ve třetí osobě (ne já napsala, ale v práci



je napsáno). Je také potřeba kapitoly, které jsou první úrovně (1, 2, ...) začínat pokaždé na nové straně. V souvislosti s kapitolami je také dobré, aby mezi nadpisy jednotlivých kapitol byl alespoň krátký komentář a ne, aby na sebe nadpisy jednotlivých kapitol hned navazovali (např. kap. 2 a hned na ní navazující kap. 2.1).

Ocenil bych také zvětšení některých obrázků.

Závěr a zhodnocení:

Závěrem lze konstatovat, že zadání a cíle práce byly splněny. Co se týče úrovně práce, tak vzhledem k tomu, že se jedná o bakalářskou práci, tak hodnotím její celkové zpracování velmi kladně.

U obhajoby bakalářské práce navrhuji položit následující doplňující otázky:

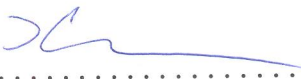
1. Na základě čeho jste vybírala firmy, kterým jste zasílala dotazník?
2. Byly Vám vráceny dotazníky spíše z velkých podniků, nebo spíše z podniků střední a malé velikosti?

Celkově hodnotím předloženou bakalářskou práci klasifikačním stupněm výborně a doporučuji ji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*)

:
výborně
~~velmi dobře~~
~~dobře~~
nevyhovět

Místo, dne: PLZEŇ, 8.7.2013


.....
podpis