

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka si připravila power-pointovou prezentaci své bakalářské práce na téma „Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti“. Ke své prezentaci uvedla cíle práce a zvolenou metodiku. Účinně popsal PPL CZ, s.r.o., se které hodnotila řízení vztahů se zákazníkem. Dále zmínila s výsledky jednotlivých analýz vypracovaných v této BPač uvedla rovněž na zlepšení podnikové situace v oblasti CRM. Je podpořena datami vedoucí práce a opožděný byla vedena rozpravou se členy komise. Dotazy byly měřovány zejména do oblasti rozvoje podnikových produktů a dalšího posílení vztahů se zákazníkem. Studentka dohrála vhodně reagovat.

Členové zkušební komise:

Prof. Ing. Jan Macek, CSc.
 PaedDr. Dana Egerová, Ph.D.
 Ing. Milena Jiřincová
 Ing. Mgr. Petra Skálová, Ph.D.
 Ing. Mgr. Milan Svoboda

Klasifikace:

sřízově

Datum obhajoby: 6. června 2013

(Signature)
 D. Egerová,
 Jiřincová
 Skálová
 Svoboda

.....
podpis zkoušejícího