

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

FAKULTA EKONOMICKÁ

Diplomová práce

**Vývoj nákladů ve zdravotnickém zařízení.
Analýza na příkladu konkrétního domova pro seniory
Vejprnice.**

**Development of costs in health care facilities.
Analysis based on an example of a specific home for
the elderly Vejprnice.**

Bc. Michala Smetáková

Plzeň 2013

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta ekonomická
Akademický rok: 2012/2013

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Michala SMETÁKOVÁ**
Osobní číslo: **K10N0153P**
Studijní program: **N6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Podniková ekonomika a management**
Název tématu: **Vývoj nákladů ve zdravotnickém zařízení. Analýza na příkladě
konkrétního domova pro seniory Vejprnice.**
Zadávací katedra: **Katedra financí a účetnictví**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

1. Charakterizujte poskytování zdravotní péče v ČR.
2. Proveďte analýzu zdravotnictví z hlediska nákladů vývoje léčebných metod na základě konkrétního zdravotního zařízení.
3. Charakterizujte výkonnost podle základních ukazatelů podle výkazů.
4. Proveďte detailní analýzu ve vybraném domově pro seniory Vejprnice.

Rozsah grafických prací: **neuveden**
Rozsah pracovní zprávy: **60 - 80 stran**
Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**
Seznam odborné literatury:

- **GLADKIJ, Ivan.** *Management ve zdravotnictví.* Brno: Computer Press, 2005. ISBN 80-7226-996-8
- **GLADKIJ, Ivan.** *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví.* Olomouc: Univerzita Palackého, 2000. ISBN 80-244-0176-2
- **JANEČKOVÁ, Hana; HNILICOVÁ, Helena.** *Úvod do veřejného zdravotnictví.* Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9

Vedoucí diplomové práce: **Doc. Ing. Jiří Beck, CSc.**
Katedra ekonomie a kvantitativních metod

Datum zadání diplomové práce: **30. října 2012**
Termín odevzdání diplomové práce: **26. dubna 2013**


Doc. Dr. Ing. Miroslav Plevný
děkan




Prof. Ing. Lilia Dvořáková, CSc.
vedoucí katedry

V Plzni dne 30. října 2012

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci na téma:

„Vývoj nákladů ve zdravotnickém zařízení. Analýza na příkladu konkrétního Domova pro seniory Vejprnice.“

vypracovala samostatně pod odborným dohledem vedoucího diplomové práce za použití pramenů uvedených v příložené bibliografii.

V Plzni, dne

.....

podpis autora

Poděkování

Ráda bych na tomto místě poděkovala vedoucímu diplomové práce doc. Ing. Jiřímu Beckovi, CSc. za cenné rady, které přispěly k vypracování diplomové práce a odborný dohled nad prací. Také bych chtěla poděkovat PaedDr. Petru Štainiglovi za ochotné poskytování potřebných informací a rad. Děkuji.

OBSAH

ÚVOD	7
1. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE V ČESKÉ REPUBLICE	9
1.1 ZDRAVOTNÍ POLITIKA	9
1.2 OBECNÝ MODEL ZDRAVOTNÍ PÉČE V ČESKÉ REPUBLICE	10
1.2.1 POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	10
1.2.2 KLASIFIKACE DRUHŮ ZDRAVOTNÍ PÉČE (ICHA-HC)	13
1.2.3 ZÁKLADNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY V OBLASTI PÉČE O ZDRAVÍ	15
2. ZÁKON Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	16
2.1 PŘÍSPĚVEK NA PÉČI	16
2.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY	17
2.2.1 FORMY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	17
2.2.2 ZAŘÍZENÍ A DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	17
2.2.3 ÚHRADA NÁKLADŮ ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBY	22
2.3 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	24
2.4 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	24
3. ANALÝZA ZDRAVOTNICTVÍ Z HLEDISKA NÁKLADŮ VÝVOJE LÉČEBNÝCH METOD NA ZÁKLADĚ KONKRÉTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ	26
3.1 BACULUS O.S. - DOMOV POKLIDNÉHO STÁŘÍ VEJPRNICE	26
3.1.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA	26
3.1.2 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	27
3.1.3 SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ POKLIDNÉHO STÁŘÍ VEJPRNICE	29
3.2 ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE PRO TĚLESNĚ POSTIŽENOU MLÁDEŽ ZBŮCH	32
3.2.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA	32
3.2.2 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	32
3.2.3 SLUŽBY POSKYTOVANÉ V ÚSTAVU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO TĚLESNĚ POSTIŽENOU MLÁDEŽ	36
3.3 MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA PLZEŇ - MÚSS	39
3.3.1 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA	39
3.3.2 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	39
3.3.3 SLUŽBY POSKYTOVANÉ MĚSTSKÝM ÚSTAVEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PLZEŇ	42

3.4	VYHLÁŠKA Č. 505/2006 SB.	44
3.5	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ	48
3.6	SROVNÁNÍ DOTAZNÍKOVÝCH ŠETŘENÍ V DOMOVECH PRO SENIORY	59
3.7	POTŘEBA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	63
4.	<u>CHARAKTERISTIKA VÝKONNOSTI PODLE ZÁKLADNÍCH UKAZATELŮ PODLE VÝKAZŮ</u>	72
4.1	ÚČETNICTVÍ NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ	72
4.2	PREZENTAČNÍ SYSTÉM ÚFIS	74
4.3	VÝPOČET ZÁKLADNÍCH UKAZATELŮ PODLE VÝKAZŮ	75
4.3.1	UKAZATELE LIKVIDITY	75
4.3.2	UKAZATELE ZADLUŽENOSTI	78
4.3.3	UKAZATELE AKTIVITY	80
5.	<u>DETAILNÍ ANALÝZA</u>	87
6.	<u>NÁVRHY NA ZMĚNU FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</u>	94
	<u>ZÁVĚR</u>	96
	<u>SEZNAM TABULEK</u>	98
	<u>SEZNAM OBRÁZKŮ</u>	99
	<u>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK</u>	100
	<u>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</u>	101
	<u>SEZNAM PŘÍLOH</u>	104

Úvod

Pojem dlouhodobá péče zahrnuje celou řadu služeb, pro které je charakteristickým rysem závislost osoby na cizí pomoci v důsledku svého nepříznivého zdravotního stavu. Tato péče je poskytována například v léčebnách pro dlouhodobě nemocné, nemocnicích, domácnostech či domovech pro seniory.

Proces stárnutí obyvatelstva je realitou dnešního vyspělého světa. V nadcházejících letech, nejen v České republice, dojde k výraznému nárůstu osob v poproduktivním věku v důsledku prodlužování délky života. Sníží se podíl mladých lidí a osob v produktivním věku v důsledku nízké plodnosti žen. Právem lze nazvat stárnutí obyvatelstva za jeden z nejvýznamnějších problémů budoucnosti.

Proto jsem se rozhodla analyzovat konkrétní poskytovatele sociálních služeb, vývoj jejich nákladů a výnosů a současně nastínit jak by mohla vypadat situace v roce 2030 s ohledem na vývoj stárnoucí populace v České republice. Pro tento účel jsem vybrala nestátní neziskovou organizaci Baculus o.s., Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch, který je organizační složkou Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky a příspěvkovou organizaci Městský ústav sociální péče Plzeň zřízený městem Plzeň. Cílem této práce je analyzovat problém stárnutí obyvatelstva do roku 2030, porovnat registrované poskytovatele sociálních služeb, detailně analyzovat registrované poskytovatele sociální služby Domov pro seniory, jejich náklady a zdroje financování.

Práci jsem rozdělila do několika kapitol. První kapitola je věnována zdravotní politice a obecnému modelu zdravotní péče v České republice.

Druhá kapitola se zabývá zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou zde zmíněny důležité paragrafy zákona. V této kapitole jsou vysvětleny jednotlivé sociální služby, jež se budou objevovat v práci.

Třetí kapitola charakterizuje analyzované neziskové organizace a jimi poskytované sociální služby. Obsahem této kapitoly je také vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Dotazníkové šetření provedené ve třech výše uvedených neziskových organizacích a srovnání výsledků šetření. V této kapitole analyzuji potřebu služeb pro seniory a zdravotně postižené osoby a s tím spojené problémy.

Následující čtvrtá kapitola pojednává o účetnictví neziskových organizací a o prezentačnímu systému ÚFIS, který umožňuje přístup k účetním a finančním údajům státu. Součástí této kapitoly je výpočet základních ukazatelů podle výkazů vybraných neziskových organizací.

V páté kapitole je provedena detailní analýza nákladů a zdrojů financování své činnosti organizací občanského sdružení Baculus a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň.

V šesté kapitole se navrhuje některé změny v oblasti financování sociálních služeb, které by měly být v budoucnu provedeny.

1. Charakteristika poskytování zdravotní péče v České republice

1.1 Zdravotní politika

Zdravotní politika představuje souhrn politických aktivit, které mají vliv na zdraví, kvalitu života lidí a společenských skupin, přesahuje činnost zdravotnických služeb a zahrnuje zamýšlené i nezamýšlené jednání veřejnosti, veřejných, soukromých i dobrovolných organizací a jedinců, které a kteří mají vliv na zdraví.¹

Zdravotní politika se realizuje všude tam, kde jsou ovlivňovány vztahy a podmínky, jež zvyšují či snižují pravděpodobnost vzniku, progresu a chronicity poruchy zdraví, zhoršení kvality života a ohrožení smrtí..²

Zdravotní politika je součástí programů politických stran a promítá se do programových dokumentů vlád, proto se i do rozhodování a koncipování zdravotní péče promítá vládní politická orientace. Strategické cíle zdravotní politiky jsou vyjádřeny ve vládních programech, jejichž platnost je dlouhodobá a přesahuje funkční období vlády, která je schválila.³ Formy a realizace zdravotní politiky souvisejí s celkovou politikou daného státu.

Základní předpoklady účinné zdravotní politiky jsou:

- a) správně definovat cíle a strategické postupy k jejich naplnění,
- b) odpovídající motivace a podmínky občanů k její realizaci,
- c) socioekonomické prostředí, umožňující žádoucí péči o zdraví.

Mezi důležité úkoly zdravotní politiky patří zejména navrhnout řešení, která přinesou společnosti jako celku vyšší úhrnný prospěch než jsou průvodní ztráty a dosáhnout u občanů převažující souhlas s uskutečněním záměrů.⁴

¹ GLADKIJ, Ivan. a kol. *Management ve zdravotnictví*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2003. ISBN 80-7226-996-8.

² GLADKIJ, Ivan. *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví*. Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého, 2000. ISBN 80-244-0176-2.

³ JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.

⁴ GLADKIJ, Ivan. *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví*. Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého, 2000. ISBN 80-244-0176-2.

1.2 Obecný model zdravotní péče v České Republice

Současný model zdravotní péče v ČR je model národního zdravotního pojištění, založený na zákonné povinnosti každého občana platit zdravotní pojištění jako definovaný podíl ze svého příjmu. Téměř všechna zařízení mají uzavřenou smlouvu o poskytování a úhradě zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami a poskytují jejich pojištěncům zdravotní péči bez přímé úhrady. Zde se jedná o zdravotnická zařízení, která čerpají prostředky z veřejných rozpočtů a poskytují bezplatnou zdravotní péči na základě zákona o zdravotním pojištění.

Současně je část zdravotní péče financována přímo ze státního rozpočtu (například hygienický dozor na ochranu veřejného zdraví, vakcinační programy...). Stát také přispívá platbami pojistného za státní pojištěnce.

Součástí systému zdravotní péče v ČR je také soukromý sektor, který poskytuje zdravotní péči pouze na základě přímé platby pacientů. Soukromá zdravotnická zařízení jsou alternativou pro nejbohatší vrstvy společnosti a pro některé cizince nabízejí především estetickou medicínu, laserové oční operace, zubní péči či nadstandardní preventivní programy. Představují však menší část objemu zdravotní péče v ČR.⁵

1.2.1 Poskytování zdravotní péče

Zdravotní péče se poskytuje:⁶

- a) bez přímé úhrady na základě všeobecného zdravotního pojištění v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy⁷ nebo na základě smluvního zdravotního pojištění,
- b) bez přímé úhrady z prostředků Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky u občanů Slovenské republiky, kteří nemají na území České republiky trvalý pobyt, nejsou na území České republiky v pracovním nebo obdobném poměru ani samostatně výdělečně činní; nárok na úhradu těchto nákladů uplatní Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky u příslušného orgánu Slovenské republiky,

⁵ JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.

⁶ Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidí, §11

⁷ Zákon České národní rady č. 550/1991 Sb., o všeobecném zdravotním pojištění

- c) bez přímé úhrady z prostředků státního rozpočtu České republiky, charitativních, církevních a dalších právnických a fyzických osob,
- d) za plnou nebo částečnou finanční úhradu.

Výkony autorské odbornosti 913 – Všeobecná zdravotní sestra v sociálních službách

Všeobecnou sestrou v sociálních službách se rozumí všeobecná sestra poskytující zdravotní péči pojištěncům v pobytových zařízeních sociálních služeb a ve zdravotnických zařízeních ústavní péče pojištěncům, kteří jsou v nich umístěni z jiných než zdravotních důvodů. Při poskytování ošetrovatelské a rehabilitační zdravotní péče pojištěncům umístěným v pobytových zařízeních sociálních služeb a ve zdravotnických zařízeních ústavní péče pojištěncům, kteří jsou v nich umístěni z jiných než zdravotních důvodů se vykazuje poskytnutá zdravotní péče na základě ordinace ošetřujícího lékaře příslušnými výkony odbornosti 913.⁸

Všechny výkony odbornosti 913 – všeobecná sestra v sociálních službách je možné hradit zdravotní pojišťovnou pouze po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která je buď jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Současně je nutné dodržet omezení a frekvenci u jednotlivých výkonů. Výkon musí být vždy rádně zdokumentován ve zdravotnické dokumentaci, protože zápis do dokumentace je nedílnou součástí všech zdravotnických výkonů. Výkon se vyazuje pouze tehdy, byl-li proveden úplně. Částečně provedený výkon nemůže být zdravotní pojišťovně vykázán.⁹

Pro analýzu dlouhodobé péče z dat systému zdravotních účtů bylo použito dvou pohledů. První pohled třídí výdaje zdravotních pojišťoven dle smluvní odbornosti nehledě na zdravotnické zařízení, ve kterém je poskytována. Za relevantní smluvní odbornosti byly zvoleny odbornosti v následující tabulce.¹⁰

⁸ Všeobecná zdravotní pojišťovna České Republiky. *Všeobecné sociální služby* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: <http://archiv.vzp.cz/www.vzp.cz/cms/internet/cz/Vseobecne/socialni-sluzby/PR13606D2p7.pdf>

⁹ Ministerstvo zdravotnictví České Republiky. *Metodický pokyn pro zdravotnická zařízení aplikací zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: www.mzcr.cz/Odbornik/Soubor.ashx?souborID=5096&typ=application/msword&nazev=Metodick%C3%BD+pokyn+k+aplikaci+z+C3+A1kona+108-2006+Sb.doc

¹⁰ Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf

Tab. č. 1: Vybrané smluvní odbornosti

Kód	Název smluvní odbornosti
305	Pracoviště psychiatrie
306	Pracoviště dětské psychiatrie
307	Pracoviště gerontopsychiatrie
3F5	Pracoviště standardní ústavní lůžkové péče psychiatrické – F typu
3F6	Pracoviště standardní ústavní lůžkové péče dětské psychiatrie – F typu
3H5	Pracoviště ústavní lůžkové péče psychiatrické – H typu
3H6	Pracoviště standardní ústavní lůžkové péče dětské psychiatrie – H typu
3H7	Pracoviště standardní ústavní lůžkové péče gerontopsychiatrické – H typu
3U5	Pracoviště dlouhodobé (chronické) ústavní lůžkové péče psychiatrické – U typu
3U6	Pracoviště dlouhodobé (chronické) ústavní lůžkové péče dětské psychiatrie – U typu
3U7	Pracoviště dlouhodobé (chronické) ústavní lůžkové péče gerontopsychiatrické U typu
7U8	Pracoviště dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče
911	Domácí péče (nyní 925)
913	Pracoviště ošetrovatelské a rehabilitační péče v pobytových zařízení sociál. služeb
925	Pracoviště domácí péče
9F9	Pracoviště ústavní péče na ošetrovatelském lůžku – F typu
9H9	Pracoviště ústavní péče na ošetrovatelském lůžku – H typu
9U7	Pracoviště ústavní následné péče v LDN
9U9	Pracoviště ústavní následné ošetrovatelské péče v hospici

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf

Druhý pohled vybírá druhy zařízení, v nichž dochází výhradně k poskytování dlouhodobé péče, a započítává veškeré náklady těchto zařízení. Vybraná zařízení jsou uvedena v následující tabulce č. 2. Kombinací obou pohledů, přesněji započítáním všech nákladů vybraných druhů zařízení a u ostatních zařízení, ve kterých dochází k poskytování dlouhodobé péče, aniž by se jednalo o hlavní činnost (nemocnice, fakultní nemocnice, ostatní), vybrání pouze smluvních odborností uvedených výše, získáváme celistvý pohled na výdaje zdravotních pojišťoven na dlouhodobou péči v České republice.¹¹

¹¹ Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf

Tab. č. 2: Vybrané druhy zařízení

Kód	Název druhu zařízení
105	Nemocnice následné péče
110	Léčebna pro dlouhodobě nemocné
111	Léčebna tuberkul. a respir. Nemocí
112	Psychiatrická léčebna
113	Rehabilitační ústav
119	Ostatní odborné léčebné ústavy
122	Dětská psychiatrická léčebna
129	Ostatní dětské odborné léčebné ústavy
180	Hospic
190	Další lůžkové zařízení

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Finaneni_toky.pdf

Seznam výkonů autorské odbornosti 913 – Všeobecná zdravotní sestra v sociálních službách uvádím v příloze A diplomové práce.

1.2.2 Klasifikace druhů zdravotní péče (ICHA-HC)

Klasifikace samotné zdravotní péče určuje hranice, od nichž se dále odvíjí i vymezení celého předmětu sledování výdajů na zdravotnictví. V této souvislosti je důležitá definice zdravotní péče. V systému zdravotnických účtů se zdravotní péčí rozumí péče prováděná akreditovanými institucemi nebo jednotlivci, kteří využívají lékařských, zdravotnických a ošetřovatelských znalostí a technologií s cílem:

- podpory zdraví a prevence onemocnění;
- léčení nemocí a snižování předčasné úmrtnosti;
- péče o osoby s chronickými nemocemi, které potřebují ošetřovatelskou péči;
- péče o osoby se zdravotním postižením, invalidy a handicapované, kteří potřebují ošetřovatelskou péči;
- asistence pacientům při důstojném umírání;
- zabezpečování a řízení veřejného zdravotnictví;
- zabezpečování a řízení zdravotnických programů, zdravotního pojištění a jiných opatření finanční povahy.

V základním schématu zdravotnických účtů se zdravotní péče dělí na osobní služby zdravotní péče (péče jako taková, která je poskytována jednotlivým pacientům)

a kolektivní (veřejné) služby zdravotní péče (prevence a správní činnost řídicích orgánů).¹² Mezinárodní klasifikaci zdravotnických účtů podle druhu péče uvádím v tabulce 3: Mezinárodní klasifikace zdravotnických účtů (druh péče).

Tab. č. 3: Mezinárodní klasifikace zdravotnických účtů (druh péče)

Mezinárodní klasifikace zdravotnických účtů (druh péče)		
ICHA-HC	ICHA-Funkce	Zkratka
1	Léčebná péče	1 Léčebná péče
1.1	Lůžková léčebná péče	1.1 Lůžková péče
1.1.1	Intenzivní a resuscitační lůžková péče	1.1.1 Intenzivní péče
1.1.2	Standardní lůžková péče	1.1.2 Standardní péče
1.1.3	Dlouhodobá lůžková péče o chronicky nemocné	1.1.3 Chronicky nemocní
1.2	Denní léčebná péče	1.2 Denní péče
1.3	Ambulantní léčebná péče	1.3 Ambulantní péče
1.3.1	Základní lékařské a diagnostické služby	1.3.1 Základní péče
1.3.2	Ambulantní zubní péče	1.3.2 Stomatologická péče
1.3.3	Všechna ostatní specializovaná zdravotní péče	1.3.3 Specializovaná péče
1.3.9	Všechna ostatní ambulantní léčebná péče	1.3.9 Ostatní ambulantní péče
1.4	Domácí léčebná péče	1.4 Domácí péče
2	Rehabilitační péče	2 Rehabilitační péče
2.1	Lůžková rehabilitační péče	2.1 Lůžková péče
2.2	Denní rehabilitační péče	2.2 Denní péče
2.3	Ambulantní rehabilitační péče	2.3 Ambulantní péče
2.4	Domácí rehabilitační péče	2.4 Domácí péče
3	Dlouhodobá ošetrovatelská péče	3 Dlouhodobá péče
3.1	Lůžková dlouhodobá ošetrovatelská péče	3.1 Lůžková péče
3.2	Denní dlouhodobá ošetrovatelská péče	3.2 Denní péče
3.3	Domácí dlouhodobá ošetrovatelská péče	3.3 Domácí péče

Zdroj: Český statistický úřad. *Výsledky zdravotnických účtů ČR 2000 až 2010* [online]. Praha: Český statistický úřad, 2012, Aktualizace 17.5.2012, [cit. 10.9.2012] Dostupné z: http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3306-12-r_2012

Služby zdravotní péče, která zahrnuje podle tabulky péči léčebnou, rehabilitační a dlouhodobou, se dále dělí na lůžkovou, denní, ambulantní a domácí péči.

¹² Český statistický úřad. *Výsledky zdravotnických účtů ČR 2000 až 2010* [online]. Praha: Český statistický úřad, 2012, Aktualizace 17.5.2012, [cit. 10.9.2012] Dostupné z: http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3306-12-r_2012

1.2.3 Základní právní předpisy v oblasti péče o zdraví

Základním zákonem, kterým se řídí zdravotní péče, je především Ústava ČR (zákon č. 1/1993 Sb.). Součástí ústavního pořádku je Listina základních práv a svobod, která stanoví: „Každý má právo na ochranu zdraví. Občané mají na základě veřejného pojištění právo na bezplatnou zdravotní péči a na zdravotní pomůcky za podmínek, které stanoví zákon“ (zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod). Listina základních práv a svobod přiznává každému člověku právo na ochranu zdraví a garantuje občanům ČR poskytování bezplatné zdravotní péče na základě veřejného zdravotního pojištění. Každému je též garantováno právo na poskytnutí první pomoci.¹³

Poskytování bezplatné péče na základě veřejného zdravotního pojištění a jakákoli změna může být provedena jedině zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění. Stále platný je také zákon č. 20/1966 Sb., o péči a zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, který upravuje hlavní zásady a způsob zabezpečování péče o zdraví populace. Ochranu zdraví zabezpečuje stát na základě zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, který stanovuje činnosti a opatření k vytváření a ochraně zdravých životních a pracovních podmínek a zabránění šíření infekčních a hromadně se vyskytujících onemocnění a ohrožení zdraví v souvislosti s vykonávanou prací.¹⁴

Zákonům ČR je nadřazena mezinárodní smlouva vyhlášená Radou Evropy v roce 1977 stručně pod názvem Úmluva o lidských právech a biomedicíně. Znamená to, že všechny právní předpisy ČR musí být v souladu s tímto dokumentem.¹⁵

¹³ JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.

¹⁴ JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.

¹⁵ JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9

2. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách je rozdělen do jedenácti částí a upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.¹⁶

2.1 Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je poskytován ze státního rozpočtu osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Žadatelé o příspěvek jsou posuzováni podle závislosti na jiné fyzické osobě¹⁷ a dále se hodnotí schopnost zvládnout jednotlivé úkony jako jsou například mobilita, orientace, stravování, komunikace nebo péče o domácnost.¹⁸

Touto problematikou se zabývá druhá část zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Výše příspěvku podle § 11 tohoto zákona se liší podle toho, zda se jedná o osobu do 18 let věku nebo osobu starší.

Výše příspěvku pro osoby do 18 let věku činí za kalendářní měsíc:

- a) 3 000 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost)
- b) 6 000 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost)
- c) 9 000 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost)
- d) 12 000 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost)

Výše příspěvku pro osoby starší 18 let činí za kalendářní měsíc:

- a) 800 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost)
- b) 4 000 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost)
- c) 8 000 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost)
- d) 12 000 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost)¹⁹

¹⁶ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 1

¹⁷ Je rozlišována závislost I. stupně (lehká závislost), II. stupně (středně těžká závislost), III. stupně (těžká závislost) a IV. stupně (úplná závislost)

¹⁸ Výčet úkonů nalezneme v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 9

¹⁹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 11

Vysvětlení o jakou závislost se jedná, uvádím v příloze B – Stupně závislosti na konci práce.

Žadatelé vzniká nárok na příspěvek, pokud je osobou, která v důsledku svého dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu je závislá na jiné fyzické osobě při zvládnutí základních životních potřeb v rozsahu podle stupně závislosti na jiné fyzické osobě podle stupnice závislosti (stupeň I – stupeň IV), a podá žádost o přiznání příspěvku. Příspěvek je vyplácen měsíčně, jak bylo již výše uvedeno, a to v kalendářním měsíci, za který náleží, krajskou pobočkou Úřadu práce.

2.2 Sociální služby

Druhy sociálních služeb a úhrada nákladů za poskytování sociálních služeb jsou řešeny v části třetí zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Sociální služby zahrnují:

- a) sociální poradenství,
- b) služby sociální péče,
- c) služby sociální prevence.²⁰

2.2.1 Formy poskytování sociálních služeb

Sociální služby jsou poskytovány jako služby ve 3 typech, a to:

Pobytové služby – těmito službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

Ambulantní služby – za těmito službami osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

Terénní služby – jsou to služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.²¹

2.2.2 Zařízení a druhy sociálních služeb

Pro poskytování sociálních služeb se zřizují různá zařízení sociálních služeb, soupis zařízení nalezneme v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v § 34, odstavec 1.

²⁰ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 32

²¹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 33

Ve své diplomové práci se zabývám občanským sdružením Baculus, Ústavem sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městským ústavem sociálních služeb Plzeň, proto uvádím charakteristiku následujících sociálních služeb:

- Odborné sociální poradenství
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Chráněné bydlení

Odborné sociální poradenství²²

Sociální poradenství zahrnuje základní a odborné sociální poradenství. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pečovatelská služba²³

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba

²² Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 37

²³ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 40

se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Denní stacionáře²⁴

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejíž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením²⁵

V zařízení tohoto typu se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,

²⁴ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 46

²⁵ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 48

- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pokud se jedná o nezaopatřené dítě²⁶ se zdravotním postižením, je mu poskytnuto osobní vybavení (prádlo, šatstvo a obuv), drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby podle potřeb dítěte (stříhání vlasů, holení nebo pedikúra).

Domovy pro seniory²⁷

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

²⁶ Nezaopatřené dítě se pro účely tohoto zákona posuzuje podle zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, § 11 - 16

²⁷ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 49

Domovy se zvláštním režimem²⁸

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah a podmínky zabezpečení a hrazení zdravotní péče o osoby, kterým se poskytují pobytové služby v zařízeních sociálních služeb, kterými se ve své diplomové práci zabývám, plus v týdenních stacionářích, upravují zvláštní právní předpisy²⁹. Ošetřovatelská a rehabilitační péče je těmto osobám poskytována především prostřednictvím zaměstnanců zařízení sociálních služeb, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání³⁰ podle zvláštního právního předpisu³¹.

²⁸ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 50

²⁹ Zákon č. 48/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 20/1966 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů

³⁰ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 36

³¹ Zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékař. zdrav. povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů.

Chráněné bydlení³²

Tato pobytová služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2.2.3 Úhrada nákladů za sociální služby

Tuto problematiku řeší zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, konkrétně se jedná o § 71 až § 77.

Sociální služby se poskytují:

- 1) bez úhrady nákladů
- 2) za částečnou úhradu nákladů,
- 3) za plnou úhradu nákladů.

Sociální služby poskytované bez úhrady³³

Bez úhrady nákladů se poskytují následující služby:

- a) sociální poradenství,
- b) raná péče,
- c) telefonická krizová pomoc,
- d) tlumočnické služby,

³² Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 51

³³ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 72

- e) krizová pomoc,
- f) služby následné péče,
- g) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- h) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- i) terénní programy,
- j) sociální rehabilitace,
- k) sociální služby v kontaktních centrech a nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež,
- l) služby sociálně terapeutických dílen,
- m) sociální služby intervenčních center.

Sociální služby poskytované za úhradu³⁴

Za pobytové služby poskytované v:

- a) týdenních stacionářích,
- b) domovech pro osoby se zdravotním postižením,
- c) domovech pro seniory,
- d) domovech se zvláštním režimem,
- e) zdravotnických zařízeních ústavní péče,

hradí osoba úhradu za ubytování, stravu a za péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu. Maximální výši úhrady za ubytování a stravu stanoví právní předpis (viz kapitola 3.4) Po úhradě ubytování a stravování při poskytování pobytových služeb uvedených výše, musí osobě zůstat po úhradě alespoň 15% jejího příjmu³⁵.

Úhrada za péči se stanoví při poskytování pobytových služeb, s výjimkou týdenních stacionářů, ve výši přiznaného příspěvku. Pokud by osobě po úhradě nákladů tato částka nezůstala, je povinna doložit poskytovateli sociálních služeb výši svého příjmu.

Problematiku úhrady za pobytové služby poskytované nezaopatřenému dítěti řeší § 74 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Za poskytování osobní asistence, pečovatelské služby, tísňové péče, průvodcovských a předčitatelských služeb, služeb v denních stacionářích, podpory samostatného bydlení,

³⁴ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 73

³⁵ Příjmem osoby se pro účely úhrady rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku.

atd.³⁶ hradí osoby za základní činnosti v rozsahu, který si sjednají ve smlouvě, maximální výši úhrady stanoví prováděcí právní předpis.

2.3 Podmínky poskytování sociálních služeb

Problematiku poskytování sociálních služeb řeší část třetí, hlava II. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 78 - § 96.

Sociální služby lze poskytovat pouze na základě registrovaného oprávnění k poskytování sociálních služeb³⁷, o kterém rozhoduje příslušný krajský úřad podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu žadatele. Žadatel musí splnit podmínky uvedené v § 79 jako jsou podání žádosti, odborná způsobilost a bezúhonnost. Poskytovatel sociálních služeb je povinen, než začne poskytovat sociální služby, uzavřít pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb.

Poskytovatelé sociálních služeb, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci, se zapisují do Registru poskytovatelů sociálních služeb. Registr je veden krajským úřadem v listinné a elektronické podobě.

Smlouva o poskytnutí sociální služby se uzavírá písemně s osobu, která o služby žádá, s poskytovatelem sociálních služeb. Smlouva obsahuje minimálně náležitosti podle § 91 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.³⁸

2.4 Financování sociálních služeb

Tuto problematiku řeší šestá část zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, konkrétně se jedná o § 101 až 105.

Zajištění sociálních služeb je financováno poskytovatelům sociálních služeb zapsaným v registru formou dotací ze státního rozpočtu. Dotace se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Dotace jsou poskytovány prostřednictvím rozpočtu kraje. Žádost o poskytnutí dotace předkládá krajský úřad ministerstvu.

³⁶ Celý výčet služeb: Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 75, písmeno a) – j)

³⁷ Výjimky registrace uvedeny v § 83 a § 84 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

³⁸ např. označení smluvních stran, druh sociální služby, rozsah, úhrada, výpověď, platnost smlouvy atd.

Výše dotace v úhrnu za jednotlivé kraje se stanoví například na základě zpracovaného střednědobého plánu rozvoje služeb kraje nebo podle počtu vyplácených příspěvků a jejich finančního objemu.³⁹

Dotaci lze poskytnout

- a) na podporu sociálních služeb, které mají celostátní či neregionální charakter,
- b) na činnosti, které mají rozvojovou povahu, zejména na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, na podporu kvality sociálních služeb a na zpracování střednědobých plánů krajů a plánů obcí v oblasti sociálních služeb,
- c) v případě mimořádných situací jako je živelní pohroma, požár, ekologická nebo průmyslová havárie.⁴⁰

³⁹Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 101 odst. 5 písm. a) – e)

⁴⁰Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 104

3. Analýza zdravotnictví z hlediska nákladů vývoje léčebných metod na základě konkrétního zdravotnického zařízení

Ve své diplomové práci se budu zabývat analýzou v Domově poklidného stáří Vejprnice, v Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež ve Zbůchu a v Městském ústavu sociálních služeb v Plzni.

Cílem této kapitoly je zjistit, zda tři výše uvedené neziskové organizace poskytují sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Součástí této kapitoly je dotazníkové šetření a srovnání jeho výsledků a analýza potřeb sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

3.1 Baculus o.s. - Domov poklidného stáří Vejprnice

3.1.1 Obecná charakteristika

Občanské sdružení Baculus bylo založeno zakládací listinou na ustanovující schůzi 8. března 2005, rozhodnutím Ministerstva vnitra ČR bylo zaregistrováno 26. dubna 2005.

Domov pro seniory ve Vejprnicích je nestátní neziskovou organizací Baculus o.s. a funguje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nabízí komplexní sociální služby a sociální péči klientům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a uzavřeli s ústavem dohodu o celoročním bydlení a poskytování sociálních služeb.

Domov pro seniory má stanovené své poslání, které dodržuje: *„Posláním Domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, aby se vyhnuli sociální izolaci, nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli a dle svých možností se začlenili do běžného života komunity v obci. Tito lidé potřebují pomoc sociálního zařízení, ve kterém si mohou na základě nabídky služeb vybrat a dohodnout se na poskytování služeb spojených s bydlením, stravováním, pečovatelským či ošetrovatelským a zájmovými činnostmi. Uživatelům nabízíme takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich individuálním potřebám a požadavkům, s důrazem na co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti. Zajišťujeme kvalitní*

*a profesionální sociální služby, které umožňují uživatelům jejich maximální přiblížení k běžnému způsobu života.*⁴¹

Za svůj cíl Domov považuje podporu rozhodování uživatelů o vlastním životě, zapojení uživatele do veřejného života a poskytování bydlení, které je co nejvíce přizpůsobeno domácímu prostředí.

3.1.2 Poskytované sociální služby

Domov poklidného stáří ve Vejprnicích poskytuje následující sociální služby:

- Domov pro seniory (zahájení činnosti 1.2.2010)
- Odborné sociální poradenství

1) Domov pro seniory – forma poskytování této služby je pobytová, k dispozici je 44 lůžek.

Tato služba zahrnuje poskytování ubytování a celodenního stravování. Dále pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pro koho je a není služba určena

Cílová skupina jsou senioři rozlišováni do dvou skupin podle věku, a to mladší senioři ve věku 65 – 80 let a starší senioři s věkem nad 80 let.

Klienti Domova poklidného stáří jsou senioři, kteří vzhledem ke snížené soběstačnosti či dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc, podporu nebo dohled při péči o vlastní osobu. Služba není určena pro osoby trpící demencemi včetně Alzheimerovy choroby, dále osoby s agresivitou, závislostí na alkoholu a psychotropních látkách, se sexuální deviací, s poruchou osobnosti, osoby narušující kolektivní soužití či sociálně nepřizpůsobivých, dále též osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení, též osoby s infekčním onemocněním, se středně těžkou a hlubokou mentální retardací a osoby, jejichž chování by z důvodu

⁴¹ Baculus. *Informace pro zájemce o služby v Domově poklidného stáří Vejprnice* [online]. [cit. 24.9.2012]. Dostupné z: <http://www.baculus.cz/dokumentace/letaky/Informace-Domov-Vejprnice-new.pdf>

duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a bezpečnosti ostatních uživatelů.⁴²

2) Odborné sociální poradenství – forma poskytování této služby je ambulantní, s kapacitou 120 intervencí v podobě 30 minutového jednání a 240 kontaktů v podobě 10 minutového jednání.

V případě poskytování služby odborného sociálního poradenství je pozornost zaměřena zejména na seniory a osoby se zdravotním postižením.

Služba odborné sociální poradenství má za úkol pomoci uživatelům sociálních služeb lépe se orientovat v nepříznivé sociální situaci, napomáhat ke zlepšení kvality života tím, že předchází sociální izolaci člověka a napomáhá k jeho začleňování do společnosti. Zájemci si o službu žádají. Odborné sociální poradenství je bezplatné, nestranné a důvěrné při řešení sociální situace klienta.

Pro koho je a není služba určena

Sociální služba Odborné sociální poradenství je určena osobám od 7 let věku. Poradenství se také zaměřuje na jedince, kteří jsou v obtížných krizových situacích nebo žijí v nedostatečném rodinném zázemí či jedince mající problémy s komunikací. Domov se snaží poskytovat služby takovým způsobem, aby bylo v co nejvyšší míře zachováno soukromí uživatelů a lidská důstojnost.

Obě služby Domov pro seniory a Odborné sociální poradenství jsou poskytovány občanským sdružením Baculus na základě žádosti o sociální služby (viz příloha C Žádost o poskytnutí služby sociální péče v Domově poklidného stáří Vejprnice).

Uživatelé služeb⁴³

Celková kapacita Domova čítá 44 lůžek. V průběhu roku 2011 bylo do Domova přijato celkem 14 uživatelů (9 žen a 5 mužů). V uvedeném roce zemřelo 5 uživatelů a Domov opustilo 10 uživatelů (žádný uživatel však nezemřel přímo v Domově). K 31.12.2011

⁴² Baculus. *Informace pro zájemce o služby v Domově poklidného stáří Vejprnice* [online]. [cit. 26.9.2012]. Dostupné z: <http://www.baculus.cz/dokumentace/letaky/Informace-Domov-Vejprnice-new.pdf>

⁴³ Baculus. *Výroční zpráva za rok 2011 Baculus o.s.* [online]. [cit. 26.9.2012]. Dostupné z: http://www.baculus.cz/dokumentace/vyrocní-zpravy/Vyrocní-zprava_2011_Baculus.pdf

byl celkový stav 45 uživatelů (33 žen a 12 mužů) a průměrný věk obyvatel Domova byl 80 let.

Věková skladba uživatelů k 31.12.2011:

- 64 - 75 let 6 uživatelů
- 76 - 85 let 16 uživatelů
- 86 - 95 let 23 uživatelů

Složení klientů dle výše přiznaného příspěvku na péči k 31.12.2011:

- I.stupeň - lehká závislost 6 uživatelů
- II.stupeň - středně těžká závislost 14 uživatelů
- III.stupeň - těžká závislost 21 uživatelů
- IV.stupeň⁴⁴ - úplná závislost 2 uživatelé

3.1.3 Služby poskytované v Domově poklidného stáří Vejprnice

Poskytnutí ubytování

Domov poklidného stáří pro seniory se nachází ve dvoupodlažní budově v již zmíněné obci Vejprnice, vzdálené asi 6 km od Plzně. Obec je dobře dostupná městskou hromadnou dopravou i vlakem. Budova je umístěna ve středu obce, v blízkosti nalezneme poštu, zdravotní středisko, lékárnu, obecní úřad a další služby jako jsou například kadeřnictví. Budova je členěna do bezbariérových bloků pro celkový počet 44 klientů. Klienti se mohou ubytovat ve 38 apartmá z toho 6 apartmá pro manželské páry. V každém apartmá je předsíň, nechybí ani kuchyňský kout včetně linky, koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem a WC. Dle domluvy je možné si apartmá dovybavit vlastním nábytkem. Uživatelům jsou k dispozici společenské místnosti, terasy, zahrada a další dostupné společné prostory.

Poskytnutí stravy

Klientům Domova je zajištěna celodenní strava přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu strávnicků. Podávány jsou tři hlavní jídla z předem stanoveného jídelního lístku ve společné jídelně, pokrmy jsou zajištěny dodavatelským způsobem z provozovny

⁴⁴ Vysvětlení stupně závislosti viz příloha B – Stupně závislosti

v Nýřanech. Je možné zajistit individuální dietní stravování po konzultaci s lékařem a po dohodě s uživatelem nebo jeho rodinou. Pokud není klient schopen se sám najíst, je k dispozici pomocný personál. Obdobně lze donést jídlo i nápoje na pokoj. V Domově ale preferují společné stravování z důvodu společenského kontaktu, který je velice důležitý.

Zdravotnická, rehabilitační a ošetrovatelská péče

Zdravotnická a ošetrovatelská péče je zajištěna celoročně prostřednictvím zdravotních sester a pracovníků v přímé obslužné péči podle odbornosti 913.

Všechny zdravotní sestry jsou registrované a mají osvědčení o odborné způsobilosti vykonávat zdravotní povolání bez odborného dohledu. Pracovníci v přímé obslužné péči splňují zákonné požadavky na vzdělání. Uvedení pracovníci na úseku přímé péče se celoživotně vzdělávají, zúčastňují se odborných seminářů a přednášek.

Pravidelně do Domova dochází z Plzně praktická lékařka a stará se o zdravotní stav klientů. Pokud není praktická lékařka přítomna je v případě nutné akutní péče volána záchranná služba.

Zajištěno je skupinové rekondičně rehabilitační cvičení pod vedením fyzioterapeuta nebo zdravotní sestry s cílem zlepšit fyzickou kondici. Používány jsou různé rehabilitační pomůcky (chodítka, berle atd.) k udržení mobility a soběstačnosti.

K dispozici jsou klientům dvě tělocvičny a místnost na vodoléčbu.

Volnočasové aktivity a kulturní akce

V rámci programů pořádaných pro seniory Domov spolupracuje s místním obecním úřadem a základní a mateřskou školou, které pořádají několikrát v roce vystoupení pro seniory.

Klienti mohou využít knihovnu s čítárnou, kde je připraven aktuální denní tisk. Dále jsou promítány filmy pro pamětníky a pravidelně dojíždí harmonikář. Domov spolupracuje s Římskokatolickou farností Plzeň-západ, každý čtvrtek přijíždí do Domova farář a poskytuje duchovní služby.

Domov zajišťuje či zprostředkovává kadeřnické a pedikérské služby.

Aktuální sazebník pro rok 2012 za služby poskytované v Domově tzn. ubytování, stravování, sociální služby a fakultativní činnosti přikládám jako přílohu D – Sazebník poskytovaných služeb v Domově poklidného stáří Vejprnice.



3.2 Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch

3.2.1 Obecná charakteristika

Provoz Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch byl oficiálně zahájen již 4. září 1969. V této době Ústav plnil charitativní a výchovné poslání, byl to spíše azylový ústav. Od ledna 1991 je ústav samostatnou rozpočtovou organizací Ministerstva práce a sociálních věcí České Republiky.

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež ve Zbůchu byl zřízen dne 1. ledna 1991 zřizovací listinou Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Ústav ve Zbůchu má obdobně jako Domov poklidného stáří stanoveno poslání, které dodržuje: *„Posláním Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch je poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci z důvodu, že těmto osobám nelze zajistit potřebnou pomoc a podporu v přirozeném sociálním prostředí. Poslání je zaměřeno na rozšíření osobních možností uživatelů, na podporu zachování a dodržení dosavadního způsobu života, na podporu využívání všech veřejných institucí, využívání přirozených vztahových vazeb a zapojení uživatelů do místního společenství a společného života.“*⁴⁵

Za svůj cíl Ústav považuje poskytování sociálních služeb uživatelům v takovém rozsahu, který bude přizpůsobený individuálním potřebám a požadavkům. Dále se také snaží o podporu samostatného rozhodování a zapojení uživatele do běžného života.

3.2.2 Poskytované sociální služby

Ústav ve Zbůchu byl zaregistrován od roku 2007 jako poskytovatel následujících sociálních služeb:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Denní stacionář
- Chráněné bydlení
- od roku 2010 Odborné sociální poradenství

⁴⁵ Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Veřejný závazek* [online]. [cit. 1.10.2012]. Dostupné z: <http://www.uspbuch.cz/cz/verejny-zavazek/verejny-zavazek.php>



1) Domov pro osoby se zdravotním postižením – zdravotní péče je poskytována celoročně formou zvláštní ambulantní péče, k dispozici je 150 míst.

Vymezení služby a základní činnosti, jež služba obsahuje nalezneme v § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Tato služba je určena pro osoby se sníženou soběstačností vyžadující pravidelnou pomoc a komplexní péči. Uživatelé nejsou schopni dalšího setrvání ve svém původním sociálním prostředí.⁴⁶

Mezi cílovou skupinu patří uživatelé s kombinovaným tělesným a zdravotním postižením od 1 roku věku až do 64 let. Zajištění sociálních služeb je pro uživatele plnění povinnou školní docházkou, připravující se na budoucí povolání (chodí na střední školu či odborné učiliště) nebo jsou již v pracovním poměru. Tato skupina je charakteristická ohrožením sociálního vyloučení ze společnosti.

2) Denní stacionář – jedná se o ambulantní službu s kapacitou 30 míst, služby jsou zajišťovány od pondělí do pátku – vždy od 7 – 17 hodin.

Do stacionáře pravidelně docházejí osoby se sníženou soběstačností. Provádějí se zde aktivizační a sociálně terapeutické činnosti a uživatelům je tu poskytována komplexní péče v potřebném rozsahu.⁴⁷

Základní činnosti, které tato služba sociální péče zahrnuje vymezuje § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Do cílové skupiny patří osoby od 16 let do 64 let s kombinovaným tělesným a zdravotním postižením, které jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu, kterou jim nemůže zajistit rodina nebo jiné služby. Jedná se opět o uživatele, kteří plní povinnou školní docházkou, připravují se na budoucí povolání nebo jsou již v pracovním poměru.

3) Chráněné bydlení – sociální služby jsou poskytovány celoročně s kapacitou 35 míst, forma skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

⁴⁶ MALÍKOVÁ, Eva. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3148-3

⁴⁷ MALÍKOVÁ, Eva. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3148-3



Chráněné bydlení je přínosná moderní pobytová služba pro osoby se zdravotním postižením, které potřebují pomoc jiné osoby. Uživatelům služba chráněného bydlení umožňuje žít samostatně v podmínkách velmi podobných standardnímu bydlení v bytě. Pracovník chráněného bydlení dohlíží a kontroluje, zda klient vše zvládá, a v potřebném rozsahu zajišťuje pomoc při jednotlivých běžných i méně obvyklých činnostech.⁴⁸

Základní činnosti, které obsahuje sociální služba Chráněné bydlení nalezneme v § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Cílovou skupinou jsou, stejně jako u Denního stacionáře, osoby od 16 let do 64 let věku, které ukončily povinnou školní docházku a připravují se na budoucí povolání, anebo jsou již v pracovním poměru.

Chráněné bydlení se nachází v zařízení Ústavu pro tělesně postiženou mládež Zbůch, pobočky chráněného bydlení se nachází v Chotěšově a Plzni.

4) Odborné sociální poradenství - kapacita poskytovaných sociálních služeb je 300 intervencí ročně, poradna je pro veřejnost otevřena každou 3. sobotu v měsíci od 7 hodin do 13 hodin (mimo měsíce červenec a srpen).

Popis služby najdeme v § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba zahrnuje následující základní činnosti:

- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím⁴⁹

Cílovou skupinu tvoří, stejně jako u služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, osoby ve věku od 1 roku do 64 let. Tato skupina má i stejný charakteristický rys – ohrožení sociálním vyloučením ze společnosti.

Poradenství je poskytováno zdarma v zařízení Ústavu ve Zbůchu v poradně odborného sociálního poradenství. V rámci odborného sociálního poradenství je možné poskytovat fakultativní služby (ubytování, strava, procedury).

⁴⁸ MALÍKOVÁ, Eva. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3148-3

⁴⁹ Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Odborné sociální poradenství* [online]. [cit. 3.10.2012]. Dostupné z : <http://www.uspzbuch.cz/cz/odborne-socialni-poradenstvi/popis-sluzby.php>



Pro koho je a není služba určena

Všechny čtyři výše zmíněné sociální služby poskytované Ústavem sociální péče pro tělesně postiženou mládež náleží vždy cílové skupině uvedené u jednotlivého typu poskytované služby. Ústav ve Zbůchu nezajišťuje sociální služby všem osobám se zdravotním postižením, jedná se zejména o osoby:

- s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení,
- osoby jejichž chování je neslučitelné s komunitním způsobem života (např. hrubě narušují mezilidské vztahy, nerespektují a nedodržují pravidla organizace, ohrožují sebe nebo ostatní uživatele, vyžadují nebo potřebují stálou osobní asistenci),
- osoby závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol, apod.) nebo osoby ve stádiu léčení ze závislosti na těchto látkách,
- osoby s poruchami chování
- osoby s chronickým infekčním onemocněním⁵⁰

Uživatelé služeb⁵¹

K 31.12.2011 bylo v ústavu 190 uživatelů.

- 4 – 6 let 3 uživatelé
- 7 – 12 let 16 uživatelů
- 13 – 18 let 44 uživatelů
- 19 – 26 let 62 uživatelů
- 27 – 65 let 65 uživatelů

Z celkového počtu 190 klientů byly poskytnuty služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením 137 osobám, v Denním stacionáři 20 osobám a Chráněném bydlení 33 osobám.

⁵⁰ Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Domov pro osoby se zdravotním postižením* [online]. [cit. 3.10.2012]. Dostupné z : <http://www.uspzbuch.cz/cz/domov-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim/popis-sluzby.php>

⁵¹ Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Roční zpráva* [online]. [cit. 4.10.2012]. Dostupné z: <http://www.uspzbuch.cz/cz/download/rocnizprava/V%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD%20zpr%C3%A1va%202011.pdf>



3.2.3 Služby poskytované v Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež

Poskytnutí ubytování

Domov pro osoby se zdravotním postižením se nachází v zařízení Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch, klienti mají k dispozici jednolůžkové, dvoulůžkové i třílůžkové pokoje. Na stejném místě se nachází také Chráněné bydlení s pobočkami v Chotěšově a Plzni, zde si mohou klienti vybrat mezi jednolůžkovou a dvoulůžkovou garsonkou.

Poskytnutí stravování

Strava je zajištěna klientům v rozsahu 3 – 5 jídel podle druhu sociální služby. V Domově pro se zdravotním postižením je podle přání klientů zajištěna strava 5 krát denně, stejně tak je tomu i v případě Chráněného bydlení. Pokud se jedná o Denní stacionář, stravování je poskytováno v rozsahu 3 jídel denně. Klienti se stravují v jídelně, u stolu nebo přímo na lůžku.

Rehabilitační péče a zdravotní péče

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež ve Zbůchu má k dispozici uživatelům své rehabilitační oddělení, které funguje celoročně od pondělí do pátku. Rehabilitační oddělení navštěvuje většina klientů Ústavu. V červenci a srpnu, tedy o prázdninách, využívají oddělení zdravotně postižení, kteří nejsou klienty Ústavu k rekondičním pobytům.

Klientům Ústav ve Zbůchu nabízí nejen ergoterapii, canisterapii, hipoterapii, ale nadstandardní procedury jako magnetoterapie, laseroterapie či biolampa. K dispozici je krytý bazén, vířivka a rehabilitační bazén, který je vybaven výškově nastavitelným dnem a dokáže se tak přizpůsobit klientovi.

O uživatele se starají zaměstnanci Ústavu a odborní lékaři podle individuálních potřeb klienta.

Zdravotní péči zajišťují nepřetržitě registrované zdravotní sestry. O děti a dorost pečuje pediatr z Nemocnice Svatého Jiří v Plzni a péči o dospělé osoby zajišťuje lékař ze zdravotnického střediska ve Zbůchu. Dále poskytuje odbornou péči neurolog, ortoped, psychiatr, gynekolog, kožní lékař, stomatolog a logoped.



Rekreační středisko

Klienti Ústavu mohou navštěvovat rehabilitačně-rekreační středisko Szamov v obci Hradiště, které se nachází v přírodní rezervaci. Kapacita zařízení je 40 míst a uživatelům je poskytnuto ubytování a stravování ve třech pavilonech.

Vzdělávání uživatelů

Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež zajišťuje povinnou školní docházku v Základní a Odborné škole ve Zbůchu. Možné je vzdělávání i v běžných středních školách v okolí.

V současné době se mohou uživatelé vzdělávat v ročních kurzech, které zajišťuje Ústav ve Zbůchu v 7 oborech: Úpravy a opravy oděvů, Údržba veřejné zeleně, Vazačské práce, Výroba jednoduchých dekorativních keramických předmětů, Výroba dekorativních předmětů z pedigu, Šička interiérového vybavení a Provádění manipulačních prací se zbožím ve skladu. Kurzy jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR, které ověřilo způsobilost ústavu k provádění rekvalifikace pro uvedené pracovní činnosti.⁵² Uživatelé mohou pracovat ve chráněné dílně Styl.

Ústav má i výchovný úsek pro všestranný rozvoj jedince. Specializovaná výchova probíhá ve skupinách kolem 6 osob, o kterou se stará vychovatel. Hlavním cílem je individuální rozvoj klientů.

Volnočasové aktivity

Klienti mohou pravidelně navštěvovat také zájmové kroužky, k dispozici jich mají hned 7, a to vaření, malá kopaná, stolní tenis, basketbal, závěsný kuželník, kuželky a keramický kroužek.

Prostřednictvím tělovýchovné jednoty zdravotně postižených ve Zbůchu mohou klienti provozovat sporty. Mohou si vybrat z nabídky paralympijských (boccia, cyklistika, lukostřelba) nebo doplňkových sportů (vodní turistika, lyžování, kuželky, závěsný kuželník, florbal, obratnost, aerobic atd).

⁵² Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Vzdělávání uživatelů* [online]. [cit. 4.10.2012]. Dostupné z : <http://www.uspzbuch.cz/cz/vzdelavani/vzdelavani-uzivatelu.php>



Sazebníky platné pro rok 2012 za služby poskytované v Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch tzn. sazebník pro Domov pro osoby se zdravotním postižením, pro Denní stacionář, Chráněné bydlení a Odborné sociální poradenství uvádím v příloze E – Sazebník poskytovaných služeb v ÚSP Zbůch.



3.3 Městský ústav sociálních služeb města Plzeň - MÚSS

3.3.1 Obecná charakteristika

Městský ústav sociálních služeb v Plzni je příspěvkovou organizací zřízenou ke dni 1. ledna 1991. Patří k největším poskytovatelům sociálních služeb na území města Plzně.

Stejně tak jako předchozí dvě zmíněné organizace, i tato má stanoveno své poslání: *„Hlavním posláním služeb je pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, zajištění stravy, ubytování, chodu domácnosti, ošetřování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství. Poskytování informací, zprostředkovávání kontaktů se společenským prostředím, zaměření se na různorodé terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů a mnoho dalších činností“*.⁵³

Hlavním cílem je uspokojení potřeb uživatelů.

3.3.2 Poskytované sociální služby

Městský ústav sociálních služeb je od roku 2007 registrovaným poskytovatelem následujících sociálních služeb:

- Domovy se zvláštním režimem
- Domovy pro seniory
- Pečovatelská služba
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Denní stacionáře

1) Domovy se zvláštním režimem – forma poskytování služby je pobytová.

MÚSS nabízí tři Domovy se zvláštním režimem. Prvním Domovem je Sněženska na Klatovské třídě v Plzni, k dispozici je uživatelům 69 lůžek. Druhým je Domove se zvláštním režimem Čtyřlístek v Kotíkovské ulici v Plzni, který nabízí 104 lůžek. Třetím Domovem je Petrklíč s kapacitou 23 lůžek a sídlem v Západní ulici v Plzni.

⁵³ Sociální služby města Plzně. MÚSS [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: http://socialnisluzby.plzen.eu/Files/soc/muss/Vyrocnizprava_2011.pdf



Pro koho je a není služba určena

Cílová skupina je rozdělena do tří částí podle věku a tvoří ji osoby s chronickým duševním onemocněním a senioři starší 50 let, jejichž míra závislosti na pomoci jiné fyzické osoby v oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti je vyjádřena stupněm závislosti II. – IV.

Přijímání jsou také osoby zcela imobilní, trpící Alzheimerovou demencí, chronickým psychickým onemocněním nebo jinými druhy demencí a jsou plně odkázané na pomoc druhé osoby. Dále i osoby částečně či plně zbavené způsobilosti k právním úkonům. Služby nejsou poskytovány osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení, osobám závislým na přístrojích podporujících základní životní funkce, osobám závislým na návykových látkách, osobám mentálně postiženým dále osobám narušujícím kolektivní soužití či osobám s agresivním jednáním, osobám vyžadujícím celodenní osobní asistenci a osobám s infekčním onemocněním.⁵⁴

2) Domovy pro seniory – forma poskytování služby je pobytová.

Tato služba je poskytována prostřednictvím dvou Domovů pro seniory. První z nich je Domov pro seniory Sedmikráska v Kotčíkovské ulici v Plzni s kapacitou 180 lůžek. Druhým Domovem pro seniory je Domov Kopretina se sídlem v Západní ulici v Plzni, který nabízí ubytování pro 38 uživatelů.

Pro koho je a není služba určena

Cílovou skupinu tvoří senioři s věkem nad 50 let s přiznaným starobním nebo plným invalidním důchodem s mírou závislosti vyjádřenou stupněm závislosti II. – IV.

Možnost ubytování mají manželské i družné páry. Služba Domov pro seniory není určena pro:

- osoby trpící demencí,
- osoby s agresivními sklony,
- osoby závislé na návykových látkách,

⁵⁴ Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-dzr-snezenka-klatovska-145-plzen.aspx>



- osoby se sexuální deviací či poruchou osobnosti,
- osoby narušující kolektivní soužití,
- osoby jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalou péči ve zdravotnickém zařízení,
- osoby závislé na podpůrných přístrojích,
- osoby s infekčním onemocněním,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s útekovými tendencemi.⁵⁵

3) Pečovatelská služba – forma poskytování služby je terénní, kapacita je 1800 klientů.

Tato služba je poskytována osobám od jednoho roku se zdravotním postižením, rodinám s dětmi a seniorům.

Pečovatelská služba je poskytována celoročně na celém území města Plzně v rozmezí od 7 hodin do 19 hodin. Pro lepší dostupnost je tato služba rozdělena do pěti útvarů členěných podle městských obvodů města Plzeň.

Pro koho je a není služba určena

Pečovatelská služba náleží cílové skupině, ale nikoli:

- osobám, které jsou plně soběstačné a nepotřebují ke zvládnutí běžných úkonů a dovedností pomoc druhé fyzické osoby,
- občanům, kteří potřebují stálou lékařskou nebo specializovanou psychiatrickou péči,
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných drogách,
- osobám s infekčním onemocněním.⁵⁶

4) Domovy pro osoby se zdravotním postižením – forma poskytování služby je pobytová.

Městský ústav sociálních služeb v Plzni nabízí službu Domovy pro osoby se zdravotním postižením Nováček v Rabštejnské ulici s celkovou kapacitou 44 lůžek.

⁵⁵ Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-ds-kopretina-zapadni-7-plzen.aspx>

⁵⁶ Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-ps.aspx>



Pro koho je a není služba určena

Služba je určena pro osoby mentálně postižené ve věku od 3 do 35 let. Do Domova jsou přijímány i mentálně postižené děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou.

Sociální služba není poskytována osobám, pokud zdravotní stav osoby vyžaduje ústavní péči ve zdravotnickém zařízení nebo osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní nemoci či chování osoby by z důvodu dušení poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití. Dále osobám závislým na alkoholu, návykových látkách, s poruchou chování a osobám s diagnózou autismu a schizofrenie.⁵⁷

5) Denní stacionáře – forma poskytování služby je ambulantní s kapacitou 24 klientů.

Denní stacionář Jitřenka se sídlem v Zábělské ulici v Plzni poskytuje své služby již od roku 1996 osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Provozní doba stacionáře je každý všední den od 6 do 16 hodin. Součástí Denního stacionáře je i Základní speciální škola, kde plní uživatelé povinnou školní docházku.

Pro koho je a není služba určena

Služba je určena pro osoby s mentálním postižením ve věku od 7 let do 50 let. Denní stacionář není bezbariérový, proto není možné přijmout uživatele nevládající chůzi po schodech. Sociální služba není poskytována osobám s psychiatrickým onemocněním, které by narušovalo kolektivní soužití. Dále je předpokladem zvládnutí základních sebeobslužných dovedností a částečnou dopomocí (použití WC, přijímání stravy).⁵⁸

3.3.3 Služby poskytované Městským ústavem sociálních služeb Plzeň

Poskytnutí ubytování

Uživatelé si mohou vybrat z nabídky jednolůžkových, dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojů podle typu daného zařízení. Pokoje jsou zařízeny moderním

⁵⁷ Sociální služby města Plzně. MÚSS [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-dozp-novacek-rabstejska-29-plzen.aspx>

⁵⁸ Sociální služby města Plzně. MÚSS [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/zajemcum-o-sluzbu-denni-stacionar-jitrenka-zabelska-43-plzen.aspx>



nábytkem, klienti si mohou dovybavit pokoje nábytkem vlastním. Standardním vybavením je sociální zařízení, ústřední vytápění, televizor a dorozumívací zařízení se sestrou.

Poskytnutí stravování

Klientům jednotlivých zařízení je strava poskytována až 5 krát denně podle typu zařízení na základě sestavovaného jídelníčku, na jehož sestavování se podílí i samotní klienti. Po domluvě je možné připravit klientovi dietní stravu. Uživatelé se stravují buď na pokoji, nebo v jídelně.

Rehabilitace

Rehabilitaci v jednotlivých zařízeních zajišťují registrovaní fyzioterapeuti, kteří přistupují ke klientům individuálně po konzultaci s lékařem. Využívány jsou rehabilitační pomůcky, masáže, míčkování a další techniky, při kterých dochází ke svalovému uvolnění. Dále je využíván ultrazvuk, magnetoterapie nebo fyzikální terapie, která napomáhá ke zmírnění a uvolnění bolesti. K dispozici je vřívá sedací vana využívaná k vodoléčbě.

Volnočasové aktivity

Uživatelé se mohou účastnit mnoha volnočasových aktivit podle typu zařízení, ve kterém se nachází a samozřejmě s ohlednutím ke svému stavu.

K dispozici je pravidelný trénink paměti, kondiční cvičení pro zlepšení či udržení motoriky a psychické pohody, dále je možné navštěvovat terapeutickou dílnu, kde klienti kreslí, pracují s různými materiály, natírají nebo zhotovují dárkové a dekorační předměty. Zařízení pamatují také na ženy, kterým je určeno společné pečení moučníků a dezertů. Skupinově nebo individuálně se hrají společenské hry nebo probíhá předčítání z knih. Výjimkou není ani filmový klub či pěvecký kroužek.

Jednotlivá zařízení se snaží být ve spojení s veřejností tím, že organizují dny otevřených dveří, kdy se veřejnost může přijít seznámit s tím, jak žijí klienti zařízení.

V příloze F uvádím sazebníky za poskytované ubytování v jednotlivých zařízeních Městského ústavu sociálních služeb Plzeň, dále sazebník stravování v Domově pro seniory Sedmikráska.

3.4 Vyhláška č. 505/2006 Sb.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je členěna do osmi částí a obsahuje způsob hodnocení úkonů péče o vlastní osobu a úkonů soběstačnosti pro účely stanovení stupně závislosti, rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb a maximální výše úhrad za poskytování některých sociálních služeb, zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb, kvalifikační kurzy pro pracovníky sociálních služeb, hodnocení plnění standardů kvality sociálních služeb a zvláštní oprávnění zaměstnance obce a zaměstnance kraje.

Každý poskytovatel sociálních služeb, který je veden v Registru sociálních služeb, by měl dodržovat standardy kvality sociálních služeb, podle kterých je pak hodnocen. Tyto standardy se týkají všech sociálních služeb. Plnění standardů se hodnotí podle stupně plnění kritérii, kdy každý standard obsahuje několik kritérií a jednotlivá kritéria jsou ohodnocena body na stupnici od 0 (kritérium není splněno) do 3 bodů (kritérium je splněno výborně).

Standardy kvality sociálních služeb doporučené Ministerstvem práce a sociálních věcí od roku 2002 se staly právním předpisem závazným od 1.1.2007. Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č. 2 vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.⁵⁹

Standardů kvality sociálních služeb je celkem 15 a jsou rozděleny do tří oblastí.

Obsah standardů kvality sociálních služeb

Oblast procesní (vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem)

standard 1 Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

standard 2 Ochrana práv osob

standard 3 Jednání se zájemcem o sociální službu

standard 4 Smlouva o poskytování sociální služby

standard 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

⁵⁹ Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Sociální služby* [online]. [cit. 18.10.2012]. Dostupné na: <http://www.mpsv.cz/cs/5963>

standard 6 Dokumentace o poskytování sociální služby

standard 7 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

standard 8 Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Oblast personální

standard 9 Personální a organizační zajištění sociální služby

standard 10 Profesní rozvoj zaměstnanců

Oblast provozní

standard 11 Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

standard 12 Informovanost o poskytované sociální službě

standard 13 Prostředí a podmínky

standard 14 Nouzové a havarijní situace

standard 15 Zvyšování kvality sociální služby

V následující tabulce porovnávám denní sazby ubytování a stravování podle aktuálních sazebníků Domova poklidného stáří Vejprnice, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň s maximálními denními úhradami stanovené vyhláškou č. 505/2006 Sb.. Pro lepší přehlednost tabulky uvádím vždy vyšší sazbu z ceníků sociálních služeb jednotlivých organizací.

Tab. č. 4: Srovnání sazeb poskytovaných služeb s maximální výší úhrad v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň (sazby za osobu v Kč)

	Domov poklidného stáří Vejprnice Baculus o.s.	Ústav soc. péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch	Městský ústav sociálních služeb Plzeň	Max. výše úhrady dle vyhlášky 505/2006 Sb.
Ubytování – denní sazby				
<i>1 lůžko</i>	200	140	200	200
<i>2 lůžko</i>	170	120	190	200
<i>3 lůžko</i>		100	180	200
<i>1 lůžková garsoniéra VCHB*</i>		150		200
<i>1 lůžková garsoniéra Chotěšov</i>		180		200
<i>1 lůžková garsoniéra Plzeň</i>		180		200
<i>2 lůžková garsoniéra Chotěšov</i>		150		200
<i>2 lůžková garsoniéra Plzeň</i>		150		200
Stravování – denní sazby				
<i>Celodenní</i>	150	120	160	160

Zdroj: vlastní zpracování

* VCHB ... výcvikové chráněné bydlení

Každý poskytovatel sociální služby je povinen dodržet rozsah služeb stanovený zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pro konkrétní druh poskytované služby a odpovídající typu zařízení⁶⁰ a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Výčet základních činností, které musí služba obsahovat je uveden v příslušných paragrafech zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a byl již zmíněn ve druhé

⁶⁰ MALÍKOVÁ, Eva. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3148-3

kapitole. Rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb pak nalezneme ve vyhlášce č. 505/2006 Sb.

Po seznámení se třemi výše popsanými organizacemi a prostudování poskytovaných sociálních služeb, porovnáním se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jsem dospěla k výsledku, že všechny tři organizace poskytující registrované sociální služby obsahují všechny základní činnosti podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a úkony v rámci základních činností stanovené vyhláškou č. 505/2006 Sb.

3.5 Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření je jedním z nástrojů, jak zjistit názory respondentů, tedy uživatelů sociálních služeb. Respondenti tak mohou vyjádřit svůj názor, návrh na zlepšení sociálních služeb nebo vznést připomínky.

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na uživatele sociálních služeb Domova poklidného stáří Vejprnice, Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Zbůchu a Domova pro seniory „Sedmikráska“ v Plzni. Cílem šetření bylo zjistit, zda poplatky, jež uživatelé platí, odpovídají podle nich úrovni poskytovaných služeb v jednotlivých zařízeních a zda je klientům poskytována lepší zdravotní péče, než pokud by zůstali doma.

Sběr dat byl proveden prostřednictvím anonymního dotazníku s 25 otázkami – viz příloha G: Dotazník.

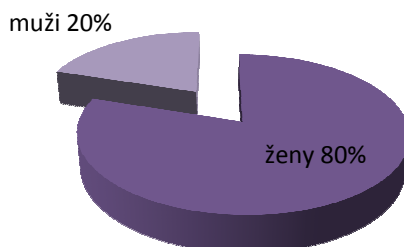
3.5.1 Domov poklidného stáří Vejprnice

V Domově poklidného stáří ve Vejprnicích jsem měla k dispozici 15 respondentů, se kterými jsem vyplňovala dotazník. Senioři byli příjemní a ani jeden neodmítl spolupráci.

Charakteristika respondentů

Dotazníkového šetření se účastnilo 15 respondentů, z toho 12 žen a 3 muži. Jednalo se o klienty zařízení, kteří využívají sociální služby Domov pro seniory. Jak je vidět z obr. č. 1, většinu respondentů tvořily ženy, lze proto usuzovat, že uživateli sociálních služeb v Domově poklidného stáří Vejprnice jsou převážně ženy.

Obr. č. 1: Vzorek respondentů podle pohlaví



Zdroj: vlastní zpracování

Věková struktura je uvedena v následující tabulce č. 5. Téměř 67% respondentů tvořila věková skupina od 80 do 90 let, dále následuje skupina obyvatel starších 90 let.

Tab. č. 5: Věková struktura respondentů

	Počet respondentů	v %
65 – 70 let	1	6,67
71 – 80 let	1	6,67
81 – 90 let	10	66,67
91 a více let	3	19,99

Zdroj: vlastní zpracování

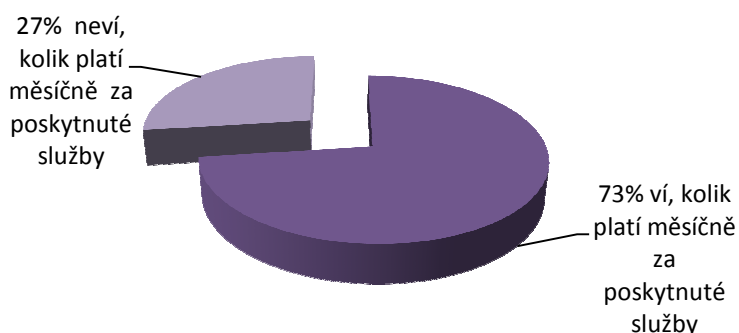
Všichni respondenti jsou klienty Domova poklidného stáří Vejprnice do 3 let, protože svoji činnost zahájil Domov 1.2.2010.

Poplatky za poskytované služby

Z celkových 15 respondentů 11 klientů ví, kolik platí měsíčně za poskytované služby, 4 klienti Domova pak nikoli.

Obr. č. 2: Povědomí o placení za poskytované služby

Povědomí o placení za poskytované služby



Zdroj: vlastní zpracování

Ze 73% respondentů, kteří odpověděli ano na otázku: „Víte, kolik platíte měsíčně za poskytnuté služby?“ jsem zjistila, že průměrný měsíční poplatek za poskytované služby činí 18 637 Kč.

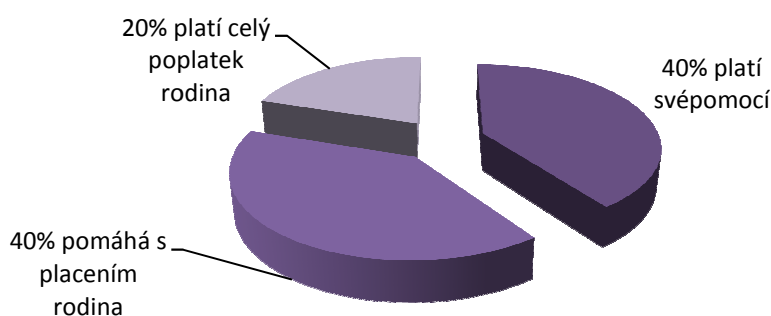
Tab. č. 6: Průměrný měsíční poplatek za poskytované služby

Intervaly měsíčního poplatku	Počet respondentů	Střed intervalu
14 000 – 16 000	1	15 000
16 001 – 18 000	2	17 000,5
18 001 – 20 000	6	19 000,5
20 001 – 22 000	2	21 000,5
Průměrný měsíční poplatek		18 637Kč

Zdroj: vlastní zpracování

Jedna obyvatelka se dokonce zmínila, že pokud by se měl poplatek zvýšit, byla by nucena Domov opustit. 55% dotazovaných považuje měsíční poplatek za vysoký a 45% považuje poplatek za adekvátní. Všichni uživatelé dostávají každý měsíc tzv. „kapesné“, které činí 15% příjmu, je to minimální částka, která musí zůstat osobě po zaplacení ubytování a stravování při poskytování pobytových služeb v Domově pro seniory podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.⁶¹

73% uživatelů odpovědělo, že po zaplacení měsíčního poplatku, ať už rodinou nebo svépomocí, jim zůstávají peníze pro osobní potřebu, často je to právě „kapesné“. Zbýlých 27% odpovědělo, že jim žádné peníze nezbývají, protože i „kapesné“ použijí na úhradu měsíčního poplatku v Domově.

Obr. č. 3: Platba měsíčního poplatku za poskytnuté služby

Zdroj: vlastní zpracování

⁶¹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 73

40% respondentů si platí za poskytované služby sami, většinou tuto částku pokryje příspěvek na péči spolu se starobním důchodem a „kapesné“. Stejně velká skupina respondentů odpověděla, že s placením služeb jim pomáhá rodina a za 20% uživatelů z celkového počtu respondentů platí rodina celý měsíční poplatek.

Současně všichni respondenti ví, za jaké poskytované služby platí. Odpovědi se shodují na tom, že si klienti platí ubytování, stavu a péči, někteří pak uvedli, že platí poplatek za televizi či rychlovarnou konvici.

Spokojenost respondentů

Se stravou v zařízení není spokojeno 40% dotazovaných, 33% je spokojeno a 27% dotazovaných je spokojeno částečně. Více než polovina respondentů má pocit, že nemají dostatek zeleniny. Těší se na listopad, kdy se bude měnit kuchař.

Všichni respondenti jsou spokojeni s ubytování a vybavením pokojů, vítají možnost, že si mohou pokoj dovybavit vlastním nábytkem. Všichni dotazovaní jsou také spokojeni s dostatkem pomůcek, které usnadňují pohyb, tyto pomůcky jsou jim k dispozici bezplatně. Pouze jeden obyvatel je nespokojen s čistotou v zařízení.

Všichni respondenti se shodli na tom, že je o ně v Domově dobře postaráno, lépe než pokud by zůstali doma, a mají veškerou potřebnou péči. Často se o uživatele nemá kdo starat nebo to rodina už nezvládne. Celých 87% všech respondentů je spokojeno s dostupností zdravotní péče, lékař je přítomen jedenkrát týdně, naopak 13% dotazovaných má pocit, že by přítomnost lékaře měla být vyšší. K akutním případům je v Domově volána sanitka, 1 respondent odpověděl, že sanitka je volána i kvůli malichernostem.

93% respondentů využívá služeb, které Domov nabízí, k nejnavštěvovanějším patří pedikúra, kadeřník a masáže.

S ochotou a prací zdravotních sester jsou klienti spíše spokojeni, podle klientů záleží na sestře.

Kulturní a sociální prostředí

87% respondentů odpovědělo, že mají možnost kulturního vyžití a účastní se volnočasových aktivit. V Domově se pořádají přednášky nebo přijde zahrát

harmonikář. Jako volnočasové aktivity pořádané Domovem respondenti uvedli hudební programy, venkovní večírky, pečení buřtů, společenské hry, zpěv a cvičení. Klienti se scházejí u stolů ve společenské místnosti, kde si spolu povídají a přátelí se. Pouze 2 respondenti uvedli, že si přátele nehledají a jsou raději sami. Většina dotazovaných má pocit, že doma měli více přátel než v Domově. Všichni respondenti jsou v Domově spokojeni a nic zásadního v zařízení nepostrádají. Pouze jedna důchodkyně odpověděla, že v obci Vejprnice postrádá cokoli naučného nebo pro potěšení.

Po rozhovoru a vyplnění dotazníků s obyvateli Domova poklidného stáří ve Vejprnicích mohu odpovědět na otázky, na které jsem hledala odpověď. Klientům je poskytována veškerá potřebná péče, zdravotní sestry se o klienty starají ve dne i v noci, k dispozici mají bezplatně pomůcky, které pomáhají či usnadňují pohyb. Všechny odpovědi se shodovaly na tom, že v zařízení mají klienti takovou péči, která by se jim doma nedostávala. Všichni respondenti byli rádi, že mohou v domově bydlet, protože v mnoha případech klientům již zemřeli všichni blízcí nebo potřebou péči rodina zajistit nedovede. Co se týče poplatku za poskytované služby, byla situace trochu sporná. Respondenti byli spíše toho názoru, že měsíční poplatek za poskytované služby je vysoký, ale skoro stejný počet respondentů ho považoval za adekvátní.

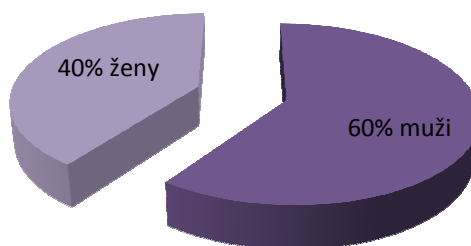
3.5.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením

Ve Zbůchu jsem provedla dotazníkové šetření v Domově pro osoby se zdravotním postižením, měla jsem k dispozici celkem 10 respondentů.

Charakteristika respondentů

Dotazníkové šetření jsem provedla s 10 respondenty, z toho bylo 6 mužů a 4 ženy.

Obr. č. 4: Vzorek respondentů podle pohlaví



Zdroj: vlastní zpracování

Věková struktura je uvedena v následující tabulce č. 7. Nejvíce byla zastoupena skupina mezi 26 až 30 lety, pak následovala skupina mladší 20 až 25 let. A poslední skupinu tvořili respondenti mezi 31 až 45 let.

Tab. č. 7: Věková struktura respondentů

	Počet respondentů	v %
20 – 25 let	3	30
26 – 30 let	4	40
31 – 45 let	2	20

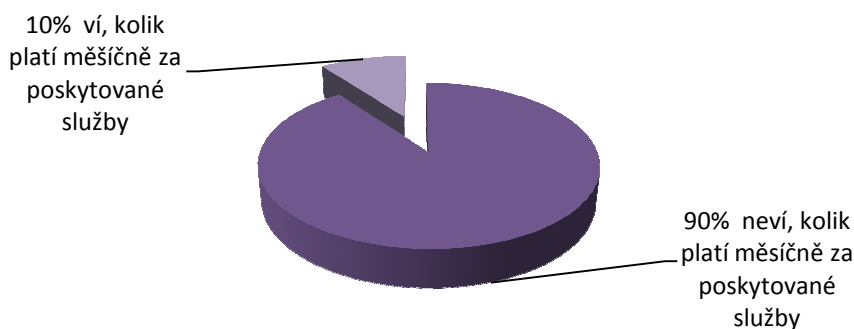
Zdroj: vlastní zpracování

30% respondentů jsou klienty Ústavu ve Zbůchu méně než 3 roky, stejně velká skupina je v zařízení déle než 5 let a 40% respondentů nemá ponětí, jak dlouho jsou klienty zařízení.

Poplatky za poskytované služby

Z celkových 10 respondentů celých 90% uživatelů nemá ponětí, jak vysoký platí měsíční poplatek za poskytované služby.

Obr. č. 5: Povědomí o placení za poskytované služby

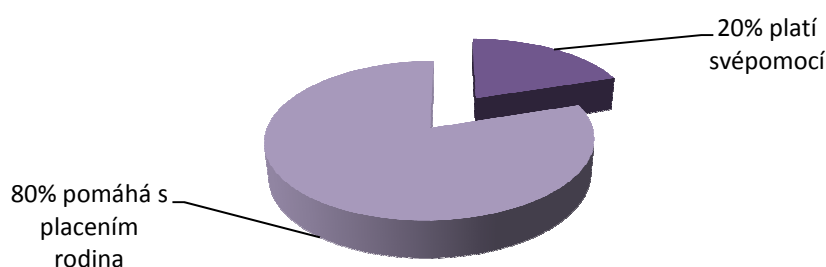


Zdroj: vlastní zpracování

Pouze jediný respondent mi odpověděl na otázku: „Kolik činí měsíční poplatek za poskytnuté služby?“ Podle odpovědi tohoto respondenta se jeho měsíční poplatek pohybuje v rozmezí 17 000 až 18 000 Kč a považuje jeho výši za adekvátní, prý kdyby měl více prostředků, klidně by platil i více. Také zde dostávají uživatelé každý měsíc „kapesné“, jeho výše je stejná jako v předchozím případě, a to 15% příjmu

podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. 20% respondentů uvedlo, že po zaplacení měsíčního poplatku jim zůstávají peníze pro osobní spotřebu, 20% uvedlo že nikoli a 60% nemá ponětí, zda jim peníze zbydou.

Obr. č. 6: Platba měsíčního poplatku za poskytnuté služby



Zdroj: vlastní zpracování

20% respondentů si platí za poskytované služby sami, zbylým 80% s placením pomáhá rodina. Měsíční poplatek pokryje většinou příspěvek na péči spolu s invalidním důchodem a „kapesným“. Většina respondentů neví, za jaké služby konkrétně vydává peníze. Pouze jediný respondent, který uvedl, že ví, kolik platí měsíční poplatek za poskytnuté služby, odpověděl, že platí za kompletní služby s ohledem na jeho zdravotní stav.

Spokojenost respondentů

Polovina všech respondentů je nespokojena se stravováním v Ústavu a myslí si, že doma by byla strava chutnější. 30% dotazovaných je naopak se stravou spokojeno a zbylých 20% je spokojeno pouze občas.

Všichni respondenti se shodli na tom, že podávaná strava v zařízení je pestrá. Všichni respondenti jsou také spokojeni s čistotou, ubytováním, vybavením pokojů a příslušenstvím, byt si mohou dovybavit vlastním nábytkem, celý Ústav i okolí je bezbariérově řešeno. Mají k dispozici všechny kompenzační pomůcky, které potřebují.

S dostupností zdravotní péče není nespokojen ani jeden respondent. Zdravotní středisko se nachází hned vedle Ústavu, takže pokud se obyvatelé necítí dobře, přijde k nim lékař, pokud mají obyvatelé vážnější problém, musí navštívit svého lékaře, u kterého jsou hlášeni.

Všichni dotazovaní jsou velice spokojeni s ochotou a prací zdravotních sester. Jeden respondent uvedl, že má píšťalku a když na ni pískne, sestřička okamžitě přiběhne.

80% dotazovaných uvedlo, že služby nabízené Ústavem nevyužívají, zařízení podle respondentů nabízí pouze pedikúru, ale pokud má zájem např. o kadeřníka více klientů, není problém sjednat i tuto službu. Celkově si respondenti myslí, že Ústav moc služeb nenabízí. Jednohlasně se všichni dotazovaní shodli na tom, že mají lepší péči než doma.

Kulturní a sociální prostředí

Všichni respondenti odpověděli, že mají možnost kulturního vyžití, schází se nejen ve společenské místnosti a přátelí se mezi sebou. 80% dotazovaných má pocit, že doma mají více přátel, 10% má opačný názor a 10% respondentů si v Ústavu teprve zvyká a navazuje nové kontakty.

70% dotazovaných uvedlo, že se účastní volnočasových aktivit, ke kterým patří kuželky, cyklistika, výtvarné aktivity nebo turistika. 30% respondentů se volnočasových aktivit neúčastní a chce mít svůj klid.

Respondentům v zařízení nic zásadního nechybí, až na posilovnu, saunu nebo perličkovou koupel. Jeden respondent uvedl, že by v Ústavu chtěl bydlet se svojí přítelkyní, ale to bohužel Ústav neumožňuje. Jinému respondentovi vadí, že už nemůže hrát závodně kuželky.

Po vyplnění dotazníků a rozhovoru s klienty Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež ve Zbůchu jsem nezískala moc informací o měsíčním poplatku. Dostala jsem pouze jednu odpověď, podle které je měsíční poplatek adekvátní a odpovídá službám zařízení. Naopak všichni účastníci dotazníkového šetření se shodují na tom, že mají veškerou potřebou péči a je jim vyhověno ve všem, co potřebují. Všechny rodiny si nemohou dovolit bezbariérový dům nebo byt, proto jsou obyvatelé rádi, že ve Zbůchu mohou bydlet.

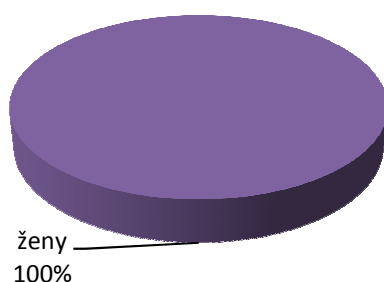
3.5.3 Domov pro seniory „Sedmikráska“

Dotazník jsem vyplňovala v Domově pro seniory „Sedmikráska“ v Plzni. K dispozici jsem měla 20 respondentů, 3 respondenti odmítli spolupráci, takže jsem získala odpovědi celkem od 17 klientů zařízení.

Charakteristika respondentů

Dotazníkového šetření se účastnilo celkem 17 respondentů, jednalo se o klienty zařízení Domova pro seniory. V tomto dotazníkovém šetření se nevyskytl ani jeden muž, měla jsem možnost pracovat pouze se ženami.

Obr. č. 7: Vzorek respondentů podle pohlaví



Zdroj: vlastní zpracování

Věková struktura je charakterizována následující tabulkou č. 8. Téměř 65% respondentů tvořila věková skupina 81 až 90 let, shodný počet respondentů bylo ve zbývajících dvou skupinách.

Tab. č. 8: Věková struktura respondentů

	Počet respondentů	v %
70 – 80 let	3	17,6
81 – 90 let	11	64,8
91 a více let	3	17,6

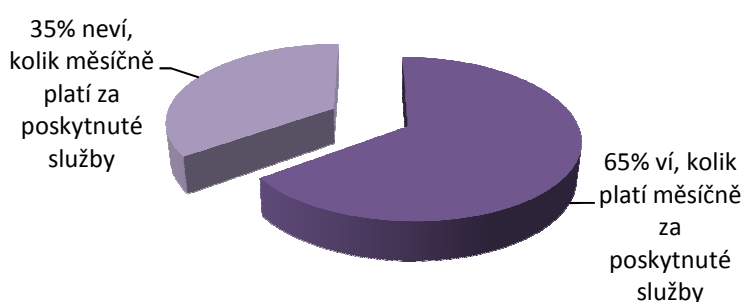
Zdroj: vlastní zpracování

59% respondentů jsou klientkami Domova pro seniory Sedmikráska kratší dobu než 3 roky, 12% respondentů jsou klientkami Domova po dobu do 5 let a zbývajících 29% je v Domově déle než 5 let.

Poplatky za poskytované služby

Z celkových 17 respondentů 65% má ponětí, kolik platí měsíčně za poskytnuté služby, 35% pak nikoli.

Obr. č. 8: *Povědomí o placení za poskytované služby*



Zdroj: vlastní zpracování

Ze 65% respondentů, kteří odpověděli, že ví, kolik měsíčně platí za poskytnuté služby, jsem vypočítala průměrný měsíční poplatek za poskytnuté služby v Domově pro seniory Sedmikráska, který činí 10 273 Kč.

Tab. č. 9: *Průměrný měsíční poplatek za poskytované služby*

Intervaly měsíčního poplatku	Počet respondentů	Střed intervalu
8 000 – 10 000	5	9 000
10 001 – 12 000	5	11 000,5
12 001 – 14 000	1	13 000,5
<i>Průměrný měsíční poplatek</i>		<i>10 273 Kč</i>

Zdroj: vlastní zpracování

53% z celkového počtu dotazovaných si myslí, že měsíční poplatek za poskytnuté služby je adekvátní, 47% se domnívá, že je poplatek vysoký. Všem uživatelům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách musí zůstat minimálně 15% příjmu

po zaplacení ubytování a stravování při poskytování pobytových služeb v tomto zařízení. Všichni respondenti odpověděli, že tyto peníze nemají fyzicky u sebe, ale stará se o ně příslušné oddělení v Domově, takže pokud klient potřebuje peníze např. na léky, musí si pro ně dojít k odpovědnému zaměstnanci. Všichni respondenti si platí měsíční poplatek sami, většinou tuto částku pokryje starobní důchod.

Po zaplacení měsíčního poplatku za poskytnuté služby nezbývají žádné peníze 17% všech dotazovaných, jim musí pak pomáhat např. s nákupem léku rodina.

Téměř většina všech respondentů 88% ví, za jaké služby v Domově pro seniory platí, respondenti uváděli stravu, ubytování a potřebnou péči, zbylých 12% nemá ponětí.

Spokojenost respondentů

Se stravou v zařízení není spokojeno 35% respondentů, 24% je naopak se stravováním spokojeno a 41% respondentů je spokojeno částečně. Téměř tři čtvrtiny dotazovaných má pocit, že dostávají málo ovoce a zeleniny ještě méně.

71% všech dotazovaných je celkem spokojena s ubytováním a vybavením pokojů 29% uvedlo, že s ubytováním i vybavením pokojů spokojeni rozhodně nejsou. Nejvíce seniorkám vadí malé pokoje, na kterých musí bydlet dvě a pokud mají chodítka, nedá se tam vůbec hnout. Dále seniorkám vadí vysoké skříně, do kterých pořádně nebo vůbec nedosáhnou. Ideální by prý podle odpovědí bylo, kdyby na pokoji bydlel každý sám, protože velikost pokoje je nedostačující pro dva obyvatele. Všichni respondenti odpověděli, že mají možnost zapůjčení pomůcek, které umožňují nebo usnadňují pohyb, ale většina respondentů měla své vlastní. 88% je spokojeno s čistotou v zařízení.

Všichni dotazovaní jsou spokojeni s dostupností zdravotní péče v zařízení, kdykoli když potřebují, zazvoní na sestru zvonečkem a ta zavolá lékaře. Lékař je v Domově pro seniory Sedmikráska přítomen každý všední den. Jedenkrát za měsíc, pokud je potřeba, jsou k dispozici uživatelům specialisté jako stomatolog, lékař z oddělení ORL a další. Pouze 1 respondent má pocit, že se o něj v zařízení nestarají dobře a doma by mu byla poskytnuta lepší péče, jinak jsem slyšela opačné názory.

53% respondentů odpovědělo, že v zařízení nic nepostrádají, zbylých 47% postrádá příbuzné, klid nebo popovídání si ve více lidech, jedna uživatelka odpověděla, že chce

prýč a není zde spokojená. Od seniorek jsem zaznamenala také stížnosti, které se týkaly především proležených matrací a nedostatku toalet na patře.

Téměř všichni respondenti využívají služeb, které Domov pro seniory svým klientům nabízí. K nejčastěji využívaným službám patří kadeřník a pedikúra, seniorky si stěžovaly na cenu těchto služeb, zdá se jim vysoká.

S ochotou a prací zaměstnanců nejsou spokojeny dvě seniorky z celkového počtu 17 respondentů. Podle respondentů je sestřiček málo.

Kulturní a sociální prostředí

Všichni respondenti odpověděli, že mají možnost kulturního vyžití, jako jsou přednášky, grilování a výlety, ale uvítali by více akcí. 71% dotazovaných se neúčastní volnočasových aktivit, 29% uvedlo, že dělají ruční práce, chodí na zpěv, cvičení paměti nebo cvičení v sedě.

94% všech seniorek uvedlo, že mají možnost sociálních kontaktů, ale doma měly mnohem více přátel než v zařízení. 35% respondentů uvedlo, že v Domově nemá žádné přátele.

Po osobním rozhovoru s respondenty a vyplnění dotazníku v Domově pro seniory Sedmikráska v Plzni jsem dospěla k výsledku, že klientům je poskytována potřebná péče, ale zdravotních sestřiček je v Domově málo, což určitě snižuje rychlost obsluhy jednotlivých klientů. K zapůjčení mají pomůcky, které umožňují nebo usnadňují pohyb, přesto většina respondentů měla pomůcky vlastní. Všechny seniorky uvedly, že jsou spokojeny s dostupností zdravotní péče, ale po delším rozhovoru jsem se dověděla, že celkově v zařízení moc spokojeny nejsou. Poplatek za poskytované služby se respondentům jevil spíše adekvátní, ale mohl by být nižší.

3.6 Srovnání dotazníkových šetření v Domovech pro seniory

Měla jsem možnost provést dotazníkové šetření ve dvou Domovech pro seniory, nyní mohu své zkušenosti a odpovědi porovnat.

Při osobních rozhovorech s respondenty v Domově poklidného stáří Vejprnice jsem měla možnost navštívit pokoje, kde uživatelé bydlí. Musím konstatovat, že pokoje byly dostatečně velké pro jednoho obyvatele a luxusně vybavené, každý pokoj nebo apartmá

bylo vybaveno vlastní kuchyňkou, toaletou i koupelnou. Z odpovídajících seniorů jsem měla pocit, že jsou v Domově skutečně spokojeni a vděční, že zde mohou žít, ne že zde žít prostě musí.

V Domově pro seniory Sedmikráska v Plzni byla situace poněkud odlišná. Zařízení bylo podstatně rozlehlejší. Pokoje klientů byly podle mého názoru dost malé pro dva obyvatele, stejného názoru byli i respondenti. Koupelna i toalety byly na patře, ne na pokoji jako ve Vejprnicích a vybavení pokojů bylo střídmejší. Z rozhovoru se seniorkami jsem měla pocit, že něco jiného mi tvrdí v případě odpovědí do dotazníku a něco jiného mi říkají mimo dotazník. Z některých senierek jsem cítila určitou beznaděj a celkovou nespokojenost. Také jsem se dozvěděla, že se sestřičky ke klientům chovají bezcitně a oni to musí přežít, protože jim nic jiného nezbyvá. Jedna seniorka dokonce uvedla, že by už raději zemřela, aby se dostala pryč.

Průměrný měsíční poplatek za poskytované služby je podle odpovědí výrazně vyšší v Domově poklidného stáří ve Vejprnicích, který je provozován nestátní neziskovou organizací Baculus o.s. než v Domově pro seniory Sedmikráska provozovaný příspěvkovou organizací Městský ústav sociálních služeb Plzeň. Posléze jsem se dozvěděla, že v Domově pro seniory Sedmikráska mi respondenti říkali částku bez příspěvku na péči, proto průměrný měsíční příspěvek vyšel značně nižší.

Tab. č. 10: *Porovnání průměrného měsíčního poplatku za poskytnuté služby v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domova pro seniory Sedmikráska v Plzni (v Kč)*

	Domov poklidného stáří Vejprnice	Domov pro seniory Sedmikráska Plzeň
Průměrný měsíční poplatek za poskytnuté služby	18 637	10 273*

Zdroj: vlastní zpracování

* Průměrný měsíční poplatek za poskytnuté služby neobsahuje příspěvek na péči

Při osobním rozhovoru o měsíčním poplatku za poskytované služby s panem PaedDr. Petrem Štainiglem, který je ředitelem Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a předsedou Baculus o.s., jsem se dozvěděla, že v Domově poklidného stáří Vejprnice, který je provozován občanským sdružením Baculus, je měsíční poplatek za poskytované služby (ubytování, stravování, potřebná péče

s ohledem na zdravotní stav klienta) nastaven na částku 17 000 Kč za měsíc na jednoho uživatele. Klient zařízení tuto částku platí starobním důchodem a příspěvkem na péči. Pokud klient nemá přiznaný příspěvek na péči, podle platného ceníku Domova poklidného stáří Vejprnice zaplatí uživatel měsíčně za ubytování, stravování 10 500 Kč a zbylých 6 500 Kč musí zaplatit buď z úspor, nebo musí zbývající částku doplatit klientova rodina. Obdobně je to s přiznaným příspěvkem na péči, pokud má klient přiznaný příspěvek na péči např. ve stupni III. (těžká závislost), jeho výše příspěvku podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách 8 000 Kč za kalendářní měsíc. Úhrada za péči je stanovena ve výši příspěvku – tedy 8 000 Kč, tento příspěvek náleží poskytovateli sociálních služeb v plné výši. Poplatek za stravování a ubytování, tj. 10 500 Kč, zaplatí klient ze starobního důchodu. Pokud bychom vzali průměrný měsíční důchod na konci prvního čtvrtletí letošního roku⁶², který činil 10 740 Kč, zbylo by po úhradě měsíčního poplatku za poskytované služby (ubytování, stravování) klientovi s přiznaným měsíčním příspěvkem na péči III. stupně 240 Kč. Podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách musí po úhradě ubytování a stravování při poskytování pobytových služeb v domovech pro seniory uživateli zůstat alespoň 15% příjmu⁶³. Příjem se posuzuje podle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, tento zákon za příjem nepovažuje příspěvek na péči. 240 Kč je méně než 15% příjmu uživatele, proto tomuto klientovi musí s úhradou pomoci např. rodina. Podle výše uvedeného zákona musí zůstat po úhradě ubytování a stravování klientovi částka 1 611 Kč. Pokud by uživateli po úhradě nákladů na ubytování a stravování z jeho příjmu nezůstalo 15%, je klient povinen doložit poskytovateli sociálních služeb výši svého příjmu pro snížení úhrady.

Po seznámení pana PaedDr. Petra Štainigla s výsledky dotazníkových šetření, jsme dospěli k výsledku, že všichni senioři v Domově pro seniory Sedmikráska v Plzni při odpovědi na otázku „*Kolik činí měsíční poplatek za poskytnuté služby*“ tvrdili měsíční částky bez příspěvku na péči. Se srovnáním aktuálních ceníků to tak skutečně odpovídá, jak ukazuje následující tabulka.

⁶² Podle serveru www.finance.cz

⁶³ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 73

Tab. č. 11: Měsíční poplatek za poskytované služby v Domově pro seniory Sedmíkráska podle ceníku (v Kč za osobu)

	Denní sazba	Měsíční sazba
Ubytování	190	5 700
Stravování (strava bez diety)	152	4 560
Celkem měsíční úhrada za ubytování a stravování		10 260 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

V Domově pro seniory Sedmíkráska v Plzni není úhrada za měsíční poskytované služby nastavená na žádnou částku. Cílovou skupinou jsou zde senioři s přiznaným příspěvkem na péči II – IV. Ale většinou jsou zde klienti s přiznaným příspěvkem III a IV. Měsíční poplatek za ubytování a stravování činí v Domově pro seniory Sedmíkráska 10 260 Kč, k této částce musíme přičíst přiznaný příspěvek na péči, jehož výše je pro III. stupeň 8 000 Kč za kalendářní měsíc a pro IV. stupeň 12 000 Kč za kalendářní měsíc, dostaneme celkovou částku za měsíc a to 18 260 Kč (pokud se jedná o stupeň III) a 22 260 Kč (pokud se jedná o stupeň IV).

Celkový měsíční poplatek za poskytované služby v Domově pro seniory se tedy stanoví jako měsíční platba za stravování a ubytování plus přiznaný příspěvek na péči stanovený podle závislosti na jiné fyzické osobě. Tento příspěvek náleží v plné výši poskytovateli sociálních služeb jako úhrada za potřebnou péči. Klient, kterému náleží příspěvek na péči ve výši 12 000 Kč (IV. stupeň závislosti) logicky potřebuje větší péči než klient s přiznaným příspěvkem na péči ve výši 4 000 Kč (II. stupeň závislosti). Měsíční platby jednotlivých zařízení se tedy liší v úhradě za poskytnuté ubytování a stravování. Pokud srovnáme měsíční poplatek za ubytování a stravování v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domově pro seniory Sedmíkráska v Plzni, Domov poklidného stáří je dražší měsíčně o 240 Kč než Domov pro seniory Sedmíkráska.

3.7 Potřeba sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V první polovině roku 2009 byla vypracována v Oddělení demografické statistiky Českého statistického úřadu Projekce obyvatelstva ČR do roku 2065. Projekce obyvatelstva byla zpracována ve třech variantách, a to v nízké, střední a vysoké. Střední varianta je považována za pravděpodobnou. Cílem projekce je nastínit směr budoucího populačního vývoje a ukázat změny ve věkovém složení obyvatelstva České republiky.⁶⁴

Tab. č. 12: Vývoj střední délky života podle Projekce obyvatelstva do r. 2065 (střední varianta)

Rok	Muži	Ženy
2008	74,0	80,1
2009	74,2	80,3
2010	74,5	80,6
2020	77,0	82,8
2030	79,5	85,1
2040	81,5	86,8
2050	83,5	88,4
2065	86,5	91,0

Zdroj: Český statistický úřad. *Projekce obyvatelstva České republiky (Projekce 2009)*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: <http://www.czso.cz/csu/2009edicniplan.nsf/p/4020-09>

Z předchozí tabulky je zřejmé, že střední délka života se bude postupně zvyšovat (podle střední varianty). Celkový počet obyvatelstva České republiky by měl podle projekce do roku 2030 růst, pak by měla následovat v období 2035 – 2050 stagnace, poté pokles obyvatelstva.

⁶⁴ Český statistický úřad. *Projekce obyvatelstva České republiky (Projekce 2009)*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: <http://www.czso.cz/csu/2009edicniplan.nsf/publ/4020-09->

Tab. č. 13: Věkové složení obyvatelstva podle věkových skupin – muži, ženy do r. 2030 (střední varianta)

	2010	2012	2015	2020	2025	2030
Muži celkem	5 159 646	5 203 738	5 263 695	5 343 852	5 395 950	5 415 127
65 +	641 393	691 687	782 572	917 185	1 010 967	1 089 229
80 +	117 770	128 341	140 332	157 435	208 048	287 119
65 – 69	243 793	270 292	308 787	317 932	294 472	295 693
70 – 74	155 543	172 603	210 009	270 094	282 062	264 780
75 – 79	124 296	120 451	123 454	171 724	226 385	241 637
80 – 84	77 478	82 313	85 316	89 152	129 197	175 773
85 – 89	33 615	36 804	41 762	49 043	54 270	82 152
90 +	6 677	9 224	13 244	19 240	24 581	29 194
Ženy celkem	5 343 762	5 368 636	5 404 304	5 453 632	5 485 627	5 493 292
65 +	957 287	1 008 676	1 103 436	1 249 204	1 349 909	1 427 728
80 +	254 508	268 194	281 500	300 178	370 072	486 856
65 – 69	293 989	324 329	363 445	365 121	325 976	312 081
70 – 74	212 232	229 772	272 996	340 471	345 007	310 670
75 – 79	196 558	186 381	185 495	243 434	308 854	318 121
80 – 84	149 772	153 322	152 063	149 547	203 321	265 540
85 – 89	84 057	88 303	91 978	99 773	104 405	149 200
90 +	20 679	26 569	37 459	50 858	62 346	72 116

Zdroj: Český statistický úřad. *Projekce obyvatelstva České republiky* (Projekce 2009). [online]. [cit. 20.11.2012]. Dostupné na: <http://www.czso.cz/csu/2009edicniplan.nsf/p/4020-09>

Podle těchto údajů by se měl počet osob, které budou odkázány na pomoc jiné fyzické osoby, pro následující období zvyšovat. Důležitou roli hraje samozřejmě i zdravotní stav obyvatelstva a tím i prodloužení průměrné délky života.

Celkový počet mužů by měl v roce 2030 dosáhnout celkem 5 415 127 osob, což je nárůst o 4,06% vzhledem k roku 2012, přírůstek žen by měl být v roce 2030 2,32% vzhledem k roku 2012. Nejčastěji jsou do domovů pro seniory umisťováni muži a ženy starší 80 let. Právě osoby starší 80 let byly nejpočetnější skupinou v provedeném dotazníkovém šetření v Domově pro seniory Sedmikráska a Domově poklidného stáří. Počet mužů a žen starších 80 let by měl vzrůst v roce 2030 oproti roku 2012 celkem o 95,2 %, tj. o 377 440 obyvatel České republiky více než v letošním roce 2012.

Stejně tak jako bude růst počet obyvatel starších 80 let, kteří jsou nejčastěji umisťováni do domovů pro seniory, bude se zvyšovat potřeba, kam tyto osoby umístit, pokud se o sebe již nebudou schopny postarat. Tudíž poroste počet zařízení, kam by mohli být senioři umístěni. Následující tabulka informuje o vývoji vybraných pobytových zařízení sociálních služeb, kam lze umístit osoby, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Údaje o počtu vybraných pobytových zařízení sociálních služeb jsem získala ve Statistických ročenkách 2009 – 2011. V tabulce č. 14 jsem uvedla, jak by mohl vypadat počet vybraných pobytových zařízení sociálních služeb a počet jejich klientů v roce 2030 s ohledem na vývoj obyvatelstva starších 80 let. Pro predikci do budoucnosti jsem použila data z tabulky č. 13, za výchozí rok jsem zvolila rok 2010 a věkovou skupinu starší 80 let. Nárůst obyvatel starších 80 let v roce 2030, podle Projekce obyvatelstva, bude o 95,2% vzhledem k roku 2012. Pokud srovnáme údaje z tabulky s prognózou vývoje obyvatelstva z předchozí strany, situace vcelku odpovídá vývoji počtu seniorů.

Tab. č. 14: Vývoj vybraných pobytových zařízení sociálních služeb v období 2008 – 2010 (stav k 31.12.)

	2008		2009		2010		2030	
	Zařízení	Klienti	Zařízení	Klienti	Zařízení	Klienti	Zařízení	Klienti
Týdenní stacionáře	78	812	71	816	85	1 083	176	2 251
Domovy pro osoby se zdravot. postižením	225	14 604	218	14 085	219	13 946	455	28 993
Domovy pro seniory	452	35 945	454	36 719	466	36 183	968	75 224
Domovy se zvláštním režimem	150	7 016	165	7 911	176	8 526	365	17 725
Chráněné bydlení	111	2 288	117	2 461	129	2 695	268	5 602

Zdroj: vlastní zpracování, data Statistická ročenka České republiky ročenka 2011, 2010, 2009

Počet Domovů pro seniory, Domovů se zvláštním režimem i Chráněná bydlení od roku 2008 - 2010 roste, stejně tak roste i počet klientů, kterým byly poskytovány sociální

služby těchto zařízení. Počet zařízení Týdenních stacionářů a Domovů pro osoby se zdravotním postižením od roku 2008 neroste jako u předchozích zařízení. V roce 2009 se počet Týdenních stacionářů a Domovů pro osoby se zdravotním postižením snížil oproti roku 2008 a v následujícím roce 2010 se počet opět zvyšuje.

Čím je člověk starší, je více nemocný, závažnost nemocí se zvyšuje a prodlužuje se délka léčení. Proto lze očekávat, že potřeba financování sociálních služeb se bude v budoucnosti zvyšovat.

Financování sociálních služeb patří k vícezdrojovému financování, za hlavní zdroje jsou považovány úhrady od uživatelů (ve formě úhrady sociálních služeb, na které čerpají od státu příspěvek na péči, nebo ve formě úhrady pobytových služeb), jejich výše je regulována vyhláškou č. 505/2006 Sb., Ministerstva práce a sociálních věcí. Dalším zdrojem jsou dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, které plynou skrze rozpočty krajů a jsou určeny k neinvestičnímu financování. Další složkou financování sociálních služeb jsou úhrady zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony poskytnuté při sociálních službách.⁶⁵

Tab. č. 15: *Výdaje na zdravotnictví podle zdrojů financování pro rok 2000, 2005, 2007 – 2010 (v mil. Kč)*

Zdroj financování	2000	2007	2008	2009	2010	Index 2010/2009	2030	Prům. roč. tempo růstu (v %)
1 Vládní sektor	150 132	229 415	240 158	269 726	262 874	97,5	546 515	5,7
1.1 Veřejné rozpočty	17 170	22 851	21 439	26 034	24 487	94,1	50 908	3,6
1.1.1 Státní rozpočet	8 319	14 199	12 434	14 846	13 337	89,8	27 728	4,8
1.1.3 Místní rozpočty	8 851	8 652	9 005	11 188	11 150	99,7	23 181	2,3
1.2 Zdravotní pojišťovny	115 792	183 713	197 280	217 658	213 900	98,3	444 698	6,3
2 Soukromý sektor	13 873	35 370	45 801	47 954	45 754	95,4	95 123	12,6
2.1 Domácnosti	13 873	31 491	41 288	43 141	41 867	97,0	87 041	11,6
2.1 Ostatní	-	3 879	4 513	4 813	3 887	80,8	8 081	
Celkem	164 005	264 785	285 959	317 680	308 628	97,4	641 638	6,5

Zdroj: Český statistický úřad. *Výsledky zdravotnických účtů ČR 2000 - 2010*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/CD003F998E/\\$File/330612k2.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/CD003F998E/$File/330612k2.pdf)

⁶⁵ Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky ve veřejných a soukromých rozpočtech*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf

V předchozí tabulce uvádím celkové výdaje na zdravotnictví, ve kterých jsou zahrnuty výdaje sociální. Největší část výdajů na zdravotnictví tvoří zdravotní pojišťovny spolu s domácnostmi a veřejnými rozpočty.

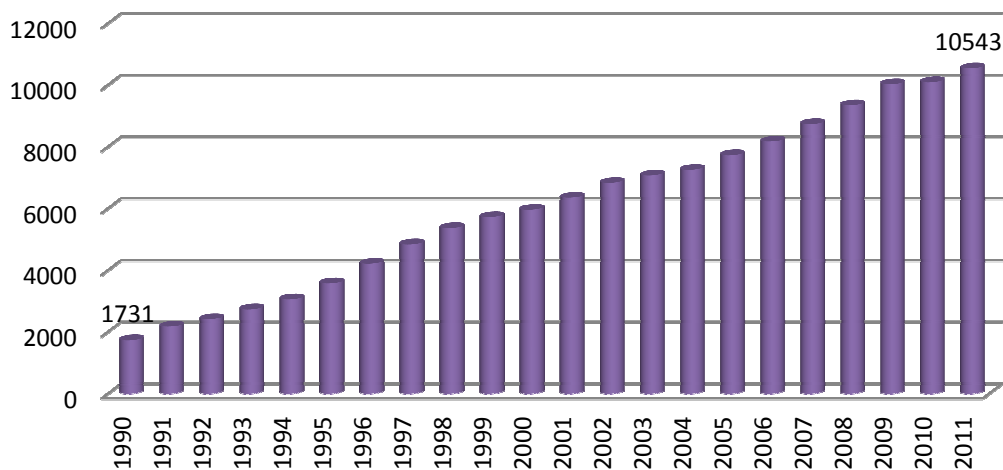
Z tabulky vyplývá, že největší část výdajů vykazovaly zdravotní pojišťovny, jejich výdaje se snížily v období 2009 a 2010 o 1,7%, průměrné tempo růstu od roku 2007 činilo 5,2%. Všechny výše uvedené výdaje na zdravotnictví v porovnání s rokem 2009 klesly. Výdaje domácností klesly v roce 2010 o 3% předchozímu roku, tato výše odpovídala přibližně roku 2008, ve stejném období klesly i výdaje veřejného rozpočtu, a to o 5,9%.

V roce 2010 největší podíl na celkových výdajích na zdravotnictví měly zdravotní pojišťovny 75,3%, domácnosti tvořily 14,7% a veřejné rozpočty zaujímaly 8,6% celkových výdajů na zdravotnictví.

Podle výše uvedené tabulky můžeme usuzovat, že v budoucnosti se výdaje na zdravotnictví budou i nadále zvyšovat. Otázkou je, zda domácnosti, tedy v našem případě senioři, budou mít v budoucnu na úhradu za poskytované služby peníze. V tabulce č. 15 uvádím, jak by měla vypadat situace výdajů na zdravotnictví vládního a soukromého sektoru v roce 2030. Výpočet jsem provedla stejně jako v tabulce č. 14, za výchozí rok jsem označila rok 2010 a výdaje na zdravotnictví v roce 2030 jsem přepočítala podle nárůstu obyvatelstva starších 80 let.

Obr. č. 9 ilustruje vývoj průměrného vypláceného starobního důchodu v letech 1991 až 2011.

Obr. č. 9: Průměrný vyplácený starobní důchod 1991 – 2011 (měsíčně v Kč)



Zdroj: vlastní zpracování, data Výzkumný ústav práce a sociálních věcí

Podle grafu vidíme, že průměrný měsíční důchod stoupá, ale tempo růstu průměrného měsíčního důchodu spíše klesá. Průměrné tempo růstu bylo v období 1990 – 2011 ve výši 8,3%. Největší tempo růstu zaznamenal průměrný starobní důchod v roce 1991 oproti roku 1990, a to nárůst o necelých 26%. Vysoké tempo růstu zaznamenaly i roky 1995, 1996 a rok 1997. Naopak nejnižší tempo růstu vykazoval průměrný vyplácený starobní důchod v roce 2010 vůči roku předchozímu.

Tab. č. 16: *Skutečný nárůst průměrného starobního důchodu v letech 2005 – 2011 (v Kč)*

Rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Průměrný měsíční starobní důchod	7 728	8 173	8 736	9 347	10 027	10 093	10 543
Nárůst v %	6,5	5,8	6,9	7,0	7,3	0,7	4,5
Inflace v %	1,9	2,5	2,8	6,3	1,0	1,5	1,9
Reálná změna v %	4,6	3,3	4,1	1	6,3	-0,8	2,6

Zdroj: vlastní zpracování, data Český statistický úřad

Nejvyšší reálnou změnu vykazoval rok 2009, kdy nárůst průměrného starobního důchodu byl o 7,3% vzhledem k roku 2008, pokud od tohoto nárůstu odečteme inflaci, která byla v roce 2009, dostaneme skutečnou změnu průměrného měsíčního starobního důchodu za rok 2009. Nejmenší změnu, dokonce se záporným znaménkem, představoval rok 2010, kdy průměrný starobní důchod vzrostl o 0,7% oproti roku 2009 a míra inflace byla v roce 2010 ve výši 1,5%.

V příštích letech by měl roční nominální průměrný starobní důchod růst o 1/3 reálné mzdy a 1/3 míry inflace, zde vzniká nebezpečí, že průměrnému důchodci nebude stačit průměrný starobní důchod na zaplacení potřebných sociálních služeb a bude narůstat potřeba financování služeb i z jiných zdrojů než je starobní důchod.

Pokud srovnáme měsíční úhrady v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domově pro seniory Sedmíkráska v Plzni, průměrnému seniorovi, který pobírá průměrný měsíční starobní důchod, pokryje měsíční úhradu právě jeho starobní důchod. Podle mého názoru jsou úhrady v těchto zařízeních nastaveny na maximální výši, kterou jsou schopni průměrní senioři zaplatit, pokud by poplatky měly růst, značná část seniorů by si služby v domovech pro seniory nemohla dovolit.

Tab. č. 17: Srovnání měsíční úhrady za ubytování, stravování pro rok 2012 v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domově pro seniory Sedmikráska Plzeň s max. výší úhrad podle vyhlášky 505/2006 Sb.(v Kč za osobu)

	Domov poklidného stáří Vejprnice	Domov pro seniory Sedmikráska Plzeň	Max. výše úhrady dle vyhlášky 505/2006 Sb.
<i>Měsíční úhrada</i>	10 500	10 260	10 800

Zdroj: vlastní zpracování

Největší hrozbu v budoucnosti představuje stárnutí obyvatelstva, nárůst obyvatel starších 80 let má být v roce 2030 o 107,9% vzhledem k roku 2010. Tento značný nárůst s sebou přináší tlak jednak na zvýšení počtu zařízení, kam budou umisťováni lidé odkázáni na pomoc jiné fyzické osoby a samozřejmě s tím spojené rostoucí výdaje na straně vládního i soukromého sektoru. Další problém vidím v pomalém růstu průměrných starobních důchodů, dokonce může nastat situace, kdy průměrný důchodce nebude schopen si platit ze svého starobního důchodu potřebnou sociální péči a bude odkázán na vyhledání jiných zdrojů k financování.

Srovnání poskytovatelů sociálních služeb

V následující tabulce uvádím srovnání registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, které provozují sociální službu Domov pro seniory. V tabulce uvádím zřizovatele jednotlivých neziskových organizací, právní formu, počet lůžek, měsíční úhradu celkem, která zahrnuje měsíční platbu za poskytnuté ubytování v jednolůžkovém pokoji a stravu bez diety, dále uvádím měsíční náklady na jedno lůžko, roční podíl tržeb na celkových výnosech, tržby zahrnují poplatky za pobyt a stravu, příspěvky za péči a výkony zdravotních pojišťoven a dále uvádím roční podíl z transferů na celkových výnosech, ten zahrnuje dotace od státu a územních samosprávných celků.

Uvedené informace jsem získala na internetových stránkách jednotlivých zařízení a ze systému ÚFIS (viz kapitola 4.2)

Tab. č. 18: Přehled úhrad u poskytovatelů sociálních služby Domov pro seniory

	Zřizovatel	Typ	Měsíční úhrada celkem	Náklady na lůžko za měsíc	Roční podíl tržeb na celk. výnosech	Roční podíl z transferů na celk. výnosech	Počet lůžek
Domov seniorů Úvaly	Krajský úřad Středočesk. kraje	p.o.	10 200 Kč	27 396 Kč	53%	23,3%	47
Domov klidného stáří Žinkovy	Plzeňský kraj	p.o.	9 600 Kč	20 559 Kč	60,9%	37,9%	107
Domov seniorů Ďáblice	Hlavní město Praha	p.o.	9 480 Kč	23 607 Kč	51,2%	48,2	172
Domov pro seniory Velké Březno	Město Ústí nad Labem	p.o.	9 000 Kč	21 694 Kč	62,3%	31,3%	92
Domov pro seniory Iris	Město Ostrava	p.o.	7 290 Kč	25 737 Kč	55,6%	40,7%	108
Domov seniorů Pohoda	Město Orlová, Bc. N.Kubalová, H.Třasková	o.p.s.	9 210 Kč	21 180 Kč	70%	26,9%	31
Průměrná měsíční úhrada			9 045 Kč				
Průměrné měsíční náklady na lůžko			23 303 Kč				
Průměrné měsíční náklady na lůžko v roce 2030 v cenách roku 2010			48 447 Kč				

Zdroj: vlastní zpracování

p.o. ... příspěvková organizace

o.p.s. ... obecně prospěšná společnost

o.s. ... občanské sdružení

Z uvedeného přehledu poskytovatelů sociální služby Domov pro seniory jsem zjistila průměrnou měsíční úhradu za ubytování a stravování, která činí 9 045 Kč a průměrné měsíční náklady na jedno lůžko ve výši 23 303 Kč. Dále jsem vypočítala průměrné měsíční náklady pro rok 2030, pokud zůstanou zachovány ceny roku 2010 s ohledem na vývoj obyvatelstva starších 80 let.

Pro porovnání úhrad za poskytované služby uvádím Domov pro seniory v Německu – Seniorzentrum Martha-Maria. Měsíční sazba za poskytnutou péči v tomto zařízení činí 2.566,80 €⁶⁶ (to odpovídá částce 64 170 Kč při kurzu EUR = 25 Kč) pro I. stupeň závislosti na jiné fyzické osobě.

Podle rozsahu potřebné pomoci se osoby odkázané na pomoc jiných osob zařazují do jednoho ze tří stupňů závislosti na pomoci. Výše dávek se liší podle stupně závislosti na pomoci jiné osoby. Měsíční příspěvek na péči v roce 2012 činí:

- pro stupeň závislosti I 235 €
- pro stupeň závislosti II 440 €
- pro stupeň závislosti III 700 €⁶⁷

⁶⁶ Martha Maria. *Martha Maria Seniorzentrum* [online]. [cit. 27.11.2012]. Dostupné na: <http://www.martha-maria.de/seniorenzentrum-wuestenrot/platz-anfragen/leistungen-und-preise.php>

⁶⁷ Krankenversicherung. *Pflegeversicherung* [online]. [cit. 27.11.2012]. Dostupné na: http://www.eures-tiregio.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=192&Itemid=127&lang=de

4. Charakteristika výkonnosti podle základních ukazatelů podle výkazů

Následující kapitola je věnována účetnictví neziskových organizací a výpočtu vybraných finančních ukazatelů, které má smysl sledovat v nepodnikatelském subjektu, jehož primárním cílem není maximalizace zisku.

Podklady pro výpočty jsem získala z výročních zpráv jednotlivých neziskových organizací: Baculus o.s. a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň v období 2009 – 2011. A také v systému ÚFIS, kde jsou veřejně přístupné vybrané účetní a finanční údaje státu pro období 2010 – 2011, z tohoto systému jsem získala výkazy Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, protože nebyly součástí výročních zpráv této neziskové organizace. Účetní výkazy uvádím jako přílohu H své diplomové práce.

4.1 Účetnictví neziskových organizací

Nezisková organizace, v nejširším slova smyslu, je každá organizace, která byla založena za jiným účelem než podnikání. Organizace neziskového sektoru lze rozdělit ve vztahu k principům financování na vládní neziskový sektor (zejména organizační složky státu, územní samosprávné celky, příspěvkové organizace) a nevládní neziskový sektor (obecně prospěšné společnosti, nadace).⁶⁸

Jakýkoli zisk musí organizace použít na financování své hlavní činnosti. Cílem neziskových organizací je dosažení užitku, často se jedná o veřejné služby. Mezi neziskové organizace jsou řazeny obce, organizační složky státu, územní samosprávné celky, příspěvkové organizace, státní fondy, veřejné vysoké školy, občanská sdružení, politické strany a jiné.

Nevýdělečné organizace účtují dle Vyhlášky MF ČR č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání. Organizace veřejného sektoru účtují dle Vyhlášky MF ČR č. 410/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona

⁶⁸ OTRUSINOVÁ, Milana, KUBÍČKOVÁ, Dana. *Finanční hospodaření municipálních účetních jednotek – po novele zákona o účetnictví*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-342-4

č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé účetní jednotky (územní samosprávné celky, svazky obcí, příspěvkové organizace, státní fondy a organizační složky státu a pozemkový fond ČR)⁶⁹

Organizační složky státu

Organizační složka státu není právnickou osobou, ale je považována za samostatnou účetní jednotku vedoucí účetnictví. Pro vedení účetnictví platí vyhláška MF ČR 410/2009 Sb.⁷⁰

Podle výše uvedené vyhlášky vede své účetnictví Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, který je organizační složkou Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky.

Územní samosprávné celky

V České republice existují dva druhy územních samosprávných celků, označované jako samospráva, a to základní územní samosprávné celky – obce a vyšší územní samosprávné celky – kraje. Územní samosprávné celky jsou veřejnoprávními korporacemi, které mohou mít vlastní majetek a hospodaří podle vlastního rozpočtu, stát může zasahovat do jeho činnosti. Vystupují v právních vztazích svým jménem a nesou odpovědnost vyplývající z těchto vztahů. Kraj a obce působí v rámci samostatné a přenesené působnosti.⁷¹

Pro vedení účetnictví platí vyhláška MF ČR 410/2009 Sb. V souladu s touto vyhláškou vede své účetnictví Městský ústav sociálních služeb Plzeň, příspěvková organizace, zřízená městem Plzeň.

Nestátní neziskové organizace

Nestátní neziskové organizace jsou odděleny od státní správy. Rozhodující je fakt, že základní struktura neziskových organizací je ve své podstatě soukromá. Tyto organizace nekontroluje ani stát, ani instituce stojící mimo něj. Nestátní neziskové

⁶⁹ KOPEK, Rudolf. *Účetnictví příspěvkových organizací pro distanční studium*. Západočeská univerzita v Plzni: 2009. ISBN 978-80-7043-774-2

⁷⁰ OTRUSINOVÁ, Milana, KUBÍČKOVÁ, Dana. *Finanční hospodaření municipálních účetních jednotek – po novele zákona o účetnictví*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-342-4

⁷¹ OTRUSINOVÁ, Milana, KUBÍČKOVÁ, Dana. *Finanční hospodaření municipálních účetních jednotek – po novele zákona o účetnictví*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-342-4

organizace jsou schopny řídit se samy. Využívají dobrovolnou účast na svých činnostech. Samozřejmě mohou svojí činností vytvářet zisk, ten však musí být použit na cíle dané posláním organizace.⁷²

Nestátní neziskové organizace vedou účetnictví podle Vyhlášky MF ČR č. 504/2002 Sb. Podle této vyhlášky vede své účetnictví Domov poklidného stáří Vejprnice, který je provozován nestátní neziskovou organizací občanským sdružením Baculus.

Všechny tři výše popsané neziskové organizace musí vést účetnictví podle daných vyhlášek Ministerstva financí a to buď ve zjednodušeném, nebo plném rozsahu.

4.2 Prezentační systém ÚFIS

V rámci projektu Integrovaného informačního systému státní pokladny byl k 1.1.2010 zahájen provoz Centrálního systému účetních informací státu, který zajišťuje zveřejňování účetních závěrek organizačních složek státu podle § 21a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.⁷³

V tomto systému nalezneme za zvolenou účetní jednotku účetní záznamy ve výkazech Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty, Přehled o peněžních tocích, Přehled o změnách vlastního kapitálu a Příloha. ÚFIS poskytuje i monitoring hospodaření obcí.

System ÚFIS publikuje kompletní výstup účetních výkazů následujících účetních jednotek:

- organizační složky státu,
- státní fondy,
- Pozemkový fond České republiky,
- státní příspěvkové organizace,
- územně samosprávné celky – obce, dobrovolné svazky obcí, kraje,
- regionální rady regionů soudržnosti,
- příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem jsou územní samosprávné celky.

⁷² ŠKARABELOVÁ, Simona. *Vymezení pojmu nestátní nezisková organizace* [online]. [cit. 14.11.2012]. Dostupné na: http://www.e-cvns.cz/soubory_diskuse/vymezeni_nno.pdf

⁷³ Server ÚFIS. *ÚFIS – domovská stránka* [online]. [cit. 14.11.2012]. Dostupné na: <http://www.info.mfcr.cz/ufis/>

Z tohoto systému jsem získala výkaz Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty z roku 2010 a 2011 neziskových organizací Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň a použila údaje z výkazů pro výpočty následujících ukazatelů.

4.3 Výpočet základních ukazatelů podle výkazů

Finanční analýza představuje systematický rozbor získaných dat, které jsou především obsaženy v účetních výkazech. Finanční analýzy v sobě zahrnují hodnocení minulosti subjektu, současnosti a budoucích finančních podmínek.⁷⁴

4.3.1 Ukazatele likvidity

Likvidita vyjadřuje schopnost podniku hradit své závazky. Ukazatele likvidity poměří to, čím je možno platit (čítatel) s tím, co je nutno zaplatit (jmenovatel).⁷⁵

Vzhledem k vícezdrojovému financování mohou ukazatele likvidity vykazovat v průběhu období velmi rozdílné hodnoty, a to v závislosti na příjmu jednotlivých transferů. Výrazný rozdíl vzniká tehdy, je-li dotace poskytnuta např. vícekrát ročně nebo v případě opožděného poukázání dotace, kdy organizace nebude mít dostatek finančních prostředků na úhradu svých závazků.⁷⁶

V neziskových organizacích je vhodné použití dvou základních ukazatelů likvidity, a to okamžité a pohotové likvidity.

$$\text{Okamžitá likvidita} = \frac{\text{krátkodobý finanční majetek}}{\text{krátkodobé cizí zdroje}}$$

Ukazatel okamžité likvidity by měl nabývat v rozmezí 0,2 – 0,5. Vysoké hodnoty ukazatele svědčí o neefektivním využití finančních prostředků.⁷⁷

⁷⁴ RŮČKOVÁ, Petra. *Finanční analýza: metody, ukazatele, využití v praxi*. 2. akt. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2008. ISBN 978-80-247-2481-2

⁷⁵ KNÁPKOVÁ, Adriana, PAVELKOVÁ, Drahomíra. *Finanční analýza*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. ISBN 978-80-247-3349-4

⁷⁶ OTRUSINOVÁ, Milana, KUBÍČKOVÁ, Dana. *Finanční hospodaření municipálních účetních jednotek – po novele zákona o účetnictví*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-342-4

⁷⁷ KNÁPKOVÁ, Adriana, PAVELKOVÁ, Drahomíra. *Finanční analýza*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. ISBN 978-80-247-3349-4

$$\text{Pohotov\'a likvidita} = \frac{\text{krátkodobé pohledávky} + \text{krátkodobý finanční majetek}}{\text{krátkodobé cizí zdroje}}$$

Ukazatel pohotov\'e likvidity by měl nabývat hodnot v rozmezí 1 – 1,5. Při poměru nižším než 1 musí podnik spoléhat na případný prodej zásob.⁷⁸

Tab. č. 19: Ukazatele likvidity v občanském sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2009 – 2011 (v tisících Kč)

	Baculus o.s.			Ústav soc. služeb pro těles. postiženou mládež Zbůch			Městský ústav sociálních služeb Plzeň		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Krátkodobé pohledávky	8,7	81,7	203,7	-	3 732	3 947,2	6 315	5 433	5 548,3
Kr. finanční majetek	17 011,9	154,7	308,8	-	5 922	6 045,5	52 643	38 625	41 761,9
Krátkodobé cizí zdroje	24 328,1	7 565,1	7 628,1	-	5 416	4 907,9	34 647	31 135	32 193,2
Okamžitá likvidita	0,6993	0,0204	0,0405	-	1,0934	1,2318	1,5194	1,2406	1,2972
Pohotov\'a likvidita	0,6996	0,0312	0,0672	-	1,7825	2,0361	1,7017	1,4151	1,4696
Průměrný počet klientů (celkem)	-	37,9	44	-	191,9	191,1	458,7	458,3	459,2
Krátkodobý fin. majetek na klienta	-	4,08	7,02	-	30,9	31,6	119,1	84,3	90,9

Zdroj: vlastní zpracování

Krátkodobé pohledávky, krátkodobý finanční majetek i krátkodobé cizí zdroje v období 2009 – 2011 občanského sdružení Baculus se výrazně měnily. Krátkodobé pohledávky vzrostly v roce 2011 o 149,3% oproti roku 2010, ve kterém zahájil svoji činnost Domov poklidného stáří (přesněji 1.2.2010). Vypočtené ukazatele okamžité i pohotov\'e likvidity podle údajů z Rozvahy občanského sdružení Baculus jsou velmi nízké, výjimkou je rok 2009. Nejvyšší pohotovou i okamžitou likviditu představuje rok 2009, kdy občanské

⁷⁸ KNÁPKOVÁ, Adriana, PAVELKOVÁ, Drahomíra. *Finanční analýza*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. ISBN 978-80-247-3349-4

sdužení vykazovalo výrazně vyšší krátkodobý finanční majetek ale také krátkodobé cizí zdroje. Všechny hodnoty vypočtených ukazatelů likvidity (mimo roku 2009) dosahují maximálně hodnoty 0,06.

Za Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch jsme měla k dispozici výkazy ze systému ÚFIS pouze pro roky 2010 a 2011, protože výroční zprávy této organizace neobsahovaly potřebné výkazy pro výpočty. Krátkodobé pohledávky i krátkodobý finanční majetek se v roce 2011 oproti předchozímu roku zvýšil, naopak krátkodobé cizí zdroje v roce 2011 klesly oproti roku 2010. Okamžitá likvidita Ústavu vykazovala v období 2010 – 2011 hodnoty vyšší než 1 a pohotová likvidita se pohybovala ve stejném období v rozmezí 1,7 – 2,04.

Krátkodobé pohledávky i krátkodobé cizí zdroje Městského ústavu sociálních služeb v Plzni v období 2009 – 2011 nezaznamenaly výraznější výkyvy. Krátkodobý finanční majetek se měnil v jednotlivých letech poněkud více. V roce 2011 zaznamenal krátkodobý finanční majetek nárůst o 8,1% vzhledem k předchozímu roku. Okamžitá likvidita se ve sledovaném období pohybovala v rozmezí od 1,2 do 1,52, u klasického podniku by takovéto vysoké hodnoty znamenaly neefektivní využití finančních prostředků. Hodnoty ukazatele pohotová likvidita se ve stejném období pohybovaly od 1,4 – 1,71 a v roce 2010 a 2011 vypočtené hodnoty spadají do doporučených hodnot pro podnikatelské subjekty.

V tabulce č. 19 uvádím pro srovnání krátkodobý finanční majetek, který připadá na jednoho klienta.

Pohledávky se většinou rok od roku méně či více zvyšují, příčinou je platební morálka klientů. U některých dlužníků je dluh prakticky nevymahatelný, pouze je konstatováno, že dlužník nemá žádný majetek. Platby jsou sledovány, upomínány nezaplacené položky a včas předány právnímu zástupci a exekutorovi k dalšímu řízení, ale v mnoha případech dluhy zůstávají.⁷⁹

⁷⁹ Ústav pro tělesně postiženou mládež Zbůch. *Roční zpráva 2011* [online]. [cit. 28.11.2012]. Dostupné na: <http://www.uspzbuch.cz/cz/rocni-zprava/rocni-zprava.php>

4.3.2 Ukazatele zadluženosti

Ukazatele zadluženosti slouží jako identifikátory výše rizika, jež organizace nese při daném poměru a struktuře vlastního kapitálu a cizích zdrojů. Čím vyšší zadluženost podnik má, tím vyšší je riziko neschopnosti splácet své závazky.

$$\text{Ukazatel věřitelského rizika} = \frac{\text{cizí zdroje}}{\text{celková aktiva}} \quad (v \% = x 100)$$

Doporučená hodnota ukazatele se pohybuje v rozmezí 30 – 60%. U posuzování zadluženosti je nutné respektovat příslušnost k odvětví a také schopnost splácet úroky z dluhů.⁸⁰ Doplnkovým ukazatelem k ukazateli věřitelského rizika je koeficient samofinancování, který vyjadřuje podíl vlastních zdrojů na celkovém objemu zdrojů, jejich součet je 1 (nebo 100%).

$$\text{Koeficient samofinancování} = \frac{\text{vlastní kapitál}}{\text{celková aktiva}}$$

Tab. č. 20: Ukazatele zadluženosti občanského sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2009 - 2011 (v tisících Kč)

	Baculus o.s.			Ústav soc. služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch			Městský ústav sociálních služeb Plzeň		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Vlastní kapitál	45 580,1	50 151,3	49 084,3	-	191 922	111 047,2	142 693	127 090	126 293,8
Celk. aktiva	70 354,9	57 914,8	56 889,7	-	262 047	173 067,8	177 340	158 225	158 487
Cizí zdroje	24 328,1	7 565,1	7 628,1	-	70 125	62 020,6	34 647	31 135	32 193,2
Ukazatel věř. rizika	34,58%	13,06%	13,41%	-	26,76%	35,84%	19,54%	19,68%	20,31%
Koef. samo-financování	64,78%	86,59%	86,27%	-	73,24%	64,16%	80,46%	80,32%	79,69%
Prům. počet klientů (celkem)	-	37,9	44	-	191,9	191,1	458,7	458,3	459,2
Celk. aktiva na klienta	-	1 528,1	1 292,9	-	1 365,5	905,6	386,6	345,2	345,1

Zdroj: vlastní zpracování

⁸⁰ KNÁPKOVÁ, Adriana, PAVELKOVÁ, Drahomíra. *Finanční analýza*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. ISBN 978-80-247-3349-4

Vlastní kapitál občanského sdružení Baculus v období 2009 – 2010 roste, v roce 2011 se snížil o 2,1% oproti roku 2010. Celková aktiva se od roku 2009, kdy vykazovala nejvyšší hodnotu, do roku 2011 klesají. Cizí zdroje byly v roce 2009 nejvyšší, pak v roce 2010 výrazně klesly – o 68,9% vzhledem k roku 2009. Nejvyšší hodnotu vykazoval podíl cizích zdrojů na celkových aktivech v roce 2009 a to 34,58%, což značí vyšší míru s jakou se podílí na financování cizí zdroje než v nadcházejících dvou letech. Ukazatel věřitelského rizika je nejnižší v roce 2010 v důsledku vysokých celkových aktiv a nízkých cizích zdrojů. Hodnoty ukazatele věřitelského rizika leží mimo udávané rozmezí 30 – 60% pro podnikatelské subjekty, výjimkou je rok 2009, kdy je tento koeficient roven 34,58%. Koeficient financování občanského sdružení Baculus je nejvyšší v roce 2010 a to 86,59%.

Vlastní kapitál, celková aktiva i cizí zdroje Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch v roce 2011 klesly oproti roku 2010. Ukazatel věřitelského rizika je vyšší v roce 2011 a spadá se 35,84% do udávaného rozmezí pro podniky.

Vlastní kapitál neziskové organizace Městský ústav sociálních služeb Plzeň od roku 2009 do roku 2011 klesal. Celková aktiva klesala do roku 2010, v roce 2011 oproti roku 2010 mírně stoupla. Cizí zdroje se výrazně neměnily, pohybovaly se v rozmezí od 31 mil. Kč do 34,7 mil. Kč. Všechny hodnoty ukazatele věřitelské riziko jsou nižší než 20,4%, proto koeficient samofinancování nabývá hodnot vyšších 79,7% a značí nízkou míru rizika, kterému je organizace vystavena při struktuře cizích a vlastních zdrojů.

V tabulce č. 20 uvádím pro srovnání celkový majetek neziskových organizací připadající na jednoho klienta.

I nezisková organizace by měla sledovat zadluženost, strukturu vlastního kapitálu a cizích zdrojů. Vyšší míra zadluženosti značí vyšší riziko neschopnosti splácet své závazky, proto by měly organizace sledovat míru zadluženosti, aby nebyly tak závislé na cizích zdrojích. Výše uvedené hodnoty ukazatele věřitelského rizika vykazují hodnoty do 36%, což představuje relativně nízkou míru rizika neschopnosti splácet své závazky.

4.3.3 Ukazatele aktivity

Ukazatele aktivity jsou využívány především pro řízení aktiv. Tyto ukazatele informují, jak organizace využívá jednotlivé majetkové části.

$$\text{Doba splatnosti pohledávek} = \frac{\text{pohledávky}}{\left(\frac{\text{tržby}}{360}\right)}$$

Doba splatnosti pohledávek měří, kolik uplyne dní během nichž je inkaso peněz za tržby zadrženo v pohledávkách.⁸¹

$$\text{Doba splatnosti krátkodobých závazků} = \frac{\text{krátkodobé závazky}}{\left(\frac{\text{tržby}}{360}\right)}$$

Ukazatel udává dobu ve dnech, po které zůstávají krátkodobé závazky neuhrazeny.

Tab. č. 21: Ukazatele aktivity v občanském sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2007 - 2011 (v tisících Kč)

	Baculus o.s.			Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch			Městský ústav sociálních služeb Plzeň		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Krátkodobé závazky	24 328,1	7 565,1	7 628,1	-	5 416	4 907,9	34 647	31 135	32 193,2
Pohledávky	8,7	81,7	203,7	-	3 732	3 947,2	6 315	5 433	5 548,3
Tržby	530	7 449,4	9 742,5	-	23 852	23 438,4	103 177	110 369	113 783,4
<i>Doba splatnosti pohledávek</i>	6 dní	4 dny	8 dní	-	57 dní	61 dní	22 dní	18 dní	18 dní
<i>Doba splatnosti kr. závazků</i>	16,5 dní	366 dní	281 dní	-	82 dní	76 dní	121 dní	102 dní	102 dní
Průměrný počet klientů (celkem)	-	37,9	44		191,9	191,1	458,7	458,3	459,2

Zdroj: vlastní zpracování

⁸¹ KISLINGEROVÁ, Eva a kol. *Manažerské finance*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2010. ISBN 978-80-7400-194-9

Pohledávky občanského sdružení Baculus byly nejnižší v roce 2009, od tohoto roku do roku 2011 rostou. V roce 2009 vykazovalo občanské sdružení také nejnižší tržby, v dalších letech tržby každoročně stoupaly. Nevyšší počet dní během při nichž bylo inkaso peněz za tržby zadrženo v pohledávkách, představoval rok 2011, a to celkem 8 dnů. Nejnižší počet dnů představoval rok 2010. Nejdelsí dobu, po kterou zůstávají závazky neuhrazeny, byl rok 2009, protože v tomto roce mělo sdružení velmi vysoké krátkodobé závazky a nízké tržby. Nejnižší hodnotu ukazatele doba splatnosti krátkodobých závazků představoval rok 2011.

Tržby Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch v roce 2011 klesly o 1,7% oproti roku 2010, pohledávky naopak v roce 2011 stouply o 5,8% oproti roku předchozímu. Hodnota ukazatele doba splatnosti pohledávek byla nižší v roce 2010. Nižší doba, po kterou zůstávají závazky neuhrazeny, byla v roce 2011, a to celkem 76 dnů.

Nejvyšší pohledávky zaznamenal Městský ústav sociálních služeb Plzeň v roce 2009. Tržby Městského ústavu se od roku 2009 do roku 2011 každoročně zvyšovaly, průměrné roční tempo růstu ve sledovaném období bylo 6,6%. Doba splatnosti pohledávek se pohybuje v rozmezí 18 dnů až 22 dnů. Doba splatnosti krátkodobých závazků je nejvyšší v roce 2009 - 121 dnů a od tohoto roku ukazatel každoročně klesá.

Doba splatnosti pohledávek je užitečným ukazatelem, protože můžeme srovnat jak dlouho trvá, než dlužníci, většinou klienti, zaplatí své pohledávky. Jak vidíme z předchozí tabulky, největší problém s úhradou svých pohledávek má Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež ve Zbůchu. Naopak největší problém se splácením svých krátkodobých závazků má ze tří výše uvedených organizací občanské sdružení Baculus.

Jak je patrné z výše vypočtených ukazatelů, neziskové organizace v oblasti sociálních služeb nekladou příliš důraz na výsledky a výkonnost, ale spíše se zaměřují na plnění svého poslání a držení se stanovených zásad a cílů. Výše tři popsané neziskové organizace se snaží efektivně využívat získané zdroje tak, aby maximálně zajistily svým klientům potřebné služby a péči a tím samozřejmě plnily své poslání. Proto si myslím, že tyto ukazatele u podobných zařízení nemají moc vysokou vypovídací schopnost.

Organizace by se měly zaměřit např. na následující ukazatele:

Obložnost – definice podle lékařského slovníku: „*obložnost je ukazatel využití lůžkového fondu v procentech*“⁸², tento ukazatel informuje na kolik procent je dané lůžko využito za daný časový úsek.

$$\text{průměrná obložnost} = \frac{\text{průměrný počet pacientů}}{\text{počet lůžek}} \quad (x 100 = v \%)$$

Tab. č. 22: *Průměrná obložnost v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011*

Zařízení	Kapacita zařízení	Průměrná obložnost	
		2010	2011
<i>Domov poklidného stáří Vejprnice - Baculus o.s.</i>			
Domov pro seniory	44	86,1%	100%
<i>Ústav pro tělesně postiženou mládež Zbůch</i>			
Domov pro osoby se zdravot. postižením	150	92,6%	92%
Denní stacionář	30	67%	67%
Chráněné bydlení	35	94,2%	94,2%
<i>Městský ústav sociálních služeb Plzeň</i>			
DZR Sněženska	69	98,8%	98%
DZR Čtyřlístek	104	98,7%	99,2%
DZR Petrklíč	23	99,6%	98,6%
DS Sedmikráska	180	98,9%	98,9%
DS Kopretina	38	94,3%	97,9%
Denní stacionář Jitřenka	25	66,9%	63%
DOZP Nováček	44	77,3%	79%

Zdroj: vlastní zpracování

DZR ... Domov se zvláštním režimem

DS ... Domov pro seniory

DOZP ... Domov pro osoby se zdravotním postižením

⁸² *Lékařské slovníky*. [online]. [cit. 6.11.2012]. Dostupné na: <http://lekarske.slovníky.cz/pojem/obložnost>

Domov pro seniory ve Vejprnicích vykazuje v roce 2010 obložnost ve výši 86,1% v důsledku zahájení činnosti Domova od 1.2.2010. Následující rok již vykazuje Domov plné využití všech lůžek.

V Ústavu pro tělesně postiženou mládež Zbůch vykazuje Domov pro osoby se zdravotním postižením, Denní stacionář i Chráněné bydlení za oba roky 2010 a 2011 téměř shodné procento využití lůžek.

Obložnost v jednotlivých zařízeních Městského ústavu sociálních služeb v Plzni se mezi roky 2010 a 2011 výrazně neměnila. Ani jedno zařízení nedosáhlo v letech 2010 a 2011 plného využití všech lůžek. Nízká obložnost Denního stacionáře Jitřenka byla způsobena přerušením provozu z důvodu dovolené.

Obložnost zařízení ovlivňují například opravy, malování či dovolená. Využití lůžek by mělo být co nejvyšší, optimální stav je více než 95%.

Žádost o přijetí k pobytu se podává na k tomu určeném tiskopise (příloha C). Je-li v zařízení místo, žadatel je přijat, pokud splňuje podmínky. Při nedostatku volných míst je žadatel zařazen do pořadníku čekatelů. Na základě žádosti je budoucí klient obodován. Při nástupu je s klientem uzavírána smlouva o poskytované službě.

Celkové náklady na lůžko – umožňuje zjistit za určitý časový úsek (např. měsíc) celkové náklady na 1 lůžko.

$$\text{celkové náklady na lůžko} = \left(\frac{\text{celkové náklady}}{12} \right) : \text{počet lůžek (za měsíc)}$$

Tab. č. 23: *Celkové náklady na lůžko v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (měsíčně v Kč)*

	2010	2011
Domov pokl. stáří Vejprnice – Baculus o.s.	25 115	31 998
Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch	23 164	21 249
Městský ústav sociálních služeb Plzeň	31 476	32 756

Zdroj: vlastní zpracování

V Domově poklidného stáří Vejprnice vzrostly náklady na jedno lůžko v roce 2011 o 27,4% oproti roku 2010. V Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch v roce 2011 náklady na jedno lůžko naopak klesly, a to o 8,3%. Náklady na jedno lůžko v Městském ústavu sociálních služeb Plzeň v roce 2011 vzrostly o 4,1 % oproti roku předchozímu.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců vypočteme tak, že sečteme počet hodin odpracovaných všemi zaměstnanci (bez odpracovaných přesčasových hodin), neodpracovaných hodin v důsledku čerpání dovolené na zotavenou, neodpracované hodiny v důsledku překážek v práci a neodpracované hodiny v důsledku pracovní neschopnosti nebo ošetřování člena rodiny, za nichž jsou poskytovány dávky nemocenského pojištění. To vše vydělíme celkovým ročním fondem pracovní doby připadající na jednoho zaměstnance pracujícího na plnou pracovní dobu.⁸³

Všeobecné zdravotní sestry a pracovníci v přímé obslužné péči pracují ve 12 hodinových směnách.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň pro roky 2010 a 2011 uvádím v následující tabulce.

Tab. č. 24: *Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč)*

	2010	2011
Domov pokl. stáří Vejprnice – Baculus o.s.	19,58	21,7
Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch	119,47	113,04
Městský ústav sociálních služeb Plzeň	301,7	306,4

Zdroj: vlastní zpracování

⁸³ Vyhláška č. 518/2004 Sb., o zaměstnanosti §7

V Domově poklidného stáří Vejprnice se průměrný přepočtený počet zaměstnanců zvýšil v roce 2011 oproti předchozímu roku o 10,8%. V Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch se průměrný přepočtený počet zaměstnanců snížil v roce 2011 o 5,4% vzhledem k roku 2010. V Městském ústavu sociálních služeb Plzeň se naopak průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2011 zvýšil o 1,6% oproti roku 2010.

Průměrná hrubá mzda zaměstnanců

O průměrné hrubé mzdě, kterou pobírali v roce 2010 a 2011 zaměstnanci občanského sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň informuje tabulka č. 25.

Tab. č. 25: Průměrná hrubá měsíční mzda zaměstnanců v Domově poklidného stáří Vejprnice - Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč)

	2010	2011
Domov pokl. stáří Vejprnice – Baculus o.s.	20 975	18 500
Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch	20 160	19 085
Městský ústav sociálních služeb Plzeň	22 419	22 478

Zdroj: vlastní zpracování

Průměrná hrubá mzda za rok 2010 v nepodnikatelském sektoru byla podle Českého statistického úřadu ČR 24 453 Kč, v následujícím roce 2011 průměrná hrubá mzda v nepodnikatelském sektoru činila 24 469 Kč.

Průměrná hrubá měsíční mzda v občanském sdružení Baculus klesla v roce 2011 o 11,8% vůči roku předchozímu. Průměrná hrubá měsíční mzda v roce 2010 byla nižší o 14,2% a v roce 2011 nižší o 24,4% než v nepodnikatelském sektoru podle Českého statistického úřadu pro roky 2010, 2011.

V Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch klesla v roce 2011 průměrná hrubá měsíční mzda o 5,3% vzhledem k roku 2010. Přesto byla tato mzda pro oba roky 2010 a 2011 nižší než průměrná hrubá mzda za rok 2010 a 2011 podle

Českého statistického úřadu v nepodnikatelském sektoru, a to v roce 2010 o 17,6% a v roce 2011 o 22,0%.

V roce 2011 vzrostla průměrná hrubá měsíční mzda v Městském ústavu sociálních služeb Plzeň o 0,3% oproti předchozímu roku. Stejně tak jako u předešlých dvou neziskových organizací byly průměrné hrubé měsíční mzdy za roky 2010 a 2011 nižší než průměrné hrubé měsíční mzdy uveřejněné Českým statistickým úřadem za stejné období. V roce 2010 byla průměrná hrubá měsíční mzda v Městském ústavu sociálních služeb Plzeň nižší o 8,3% a v následujícím roce o 8,1% než podle Českého statistického úřadu v nepodnikatelském sektoru.

Přepočtený počet zaměstnanců na lůžko – podle tohoto ukazatele zjistíme, kolik zaměstnanců připadá na jedno lůžko v daném zařízení.

$$\text{přepočtený počet zaměstnanců na lůžko} = \frac{\text{přepočtený počet zaměstnanců}}{\text{lůžek celkem}}$$

Tab. č. 26: *Přepočtený počet zaměstnanců na lůžko v Domově poklidného stáří Vejprnice - Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč)*

	2010	2011
Domov pokl. stáří Vejprnice – Baculus o.s.	0,5	0,5
Ústav sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch	0,6	0,5
Městský ústav sociálních služeb Plzeň	0,6	0,6

Zdroj: vlastní zpracování

Ve všech výše uvedených neziskových organizací se přepočtený počet zaměstnanců na jedno lůžko se téměř shoduje.

5. Detailní analýza

V této kapitole se podrobněji zaměřím pouze na dvě neziskové organizace provozující sociální službu Domov pro seniory, a to občanské sdružení Baculus - Domov poklidného stáří Vejprnice a Městský ústav sociálních služeb Plzeň provozující Domov pro seniory Sedmikráska a Domov pro seniory Kopretina.

5.1 Domov poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s.

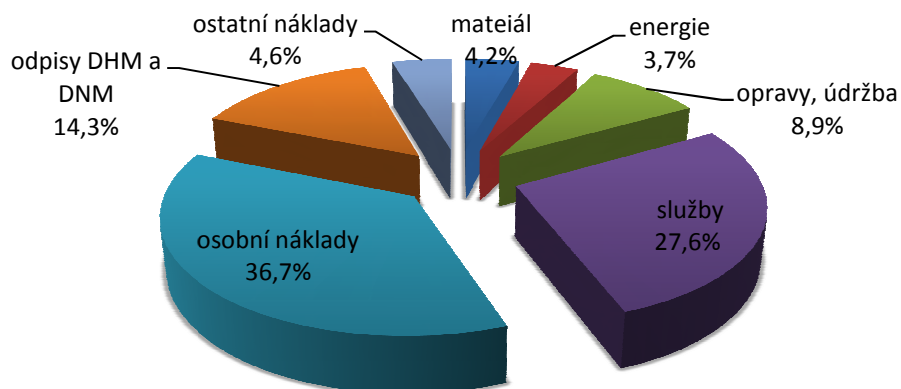
V následující tabulce uvádím strukturu celkových nákladů občanského sdružení Baculus a jak se jednotlivé položky podílely na celkových nákladech v období 2010 až 2011.

Tab. č. 27: *Struktura nákladů v občanském sdružení Baculus za období 2010 – 2011 (v tisících Kč)*

Položka nákladů	2010		2011	
	absolutní	podíl (%)	absolutní	podíl (%)
Materiál	1 502,5	10,5%	708,7	4,2%
Energie	868,2	6,0%	620	3,7%
Opravy a údržba	41,7	0,3%	1 508,9	8,9%
Služby	3 214,1	22,3%	4 668,5	27,6%
Osobní náklady	6 094,5	42,4%	6 207,8	36,7%
Odpisy DHM a DNM	1 784	12,4%	2 410,6	14,3%
Ostatní náklady	885	6,1%	770,5	4,6%
Náklady celkem	14 390	100%	16 895	100%

Zdroj: vlastní zpracování, data Výroční zpráva 2011, 2010

Největší položku nákladů tvořily po oba dva sledované roky osobní náklady, zahrnující mzdové náklady, zákonné sociální pojištění a zákonné sociální náklady. V roce 2011 byly mzdové náklady vyšší o 1,86% než v roce 2010. Jejich podíl na celkových nákladech se ale podařilo v roce 2011 snížit téměř o 6%. Další významnou položkou tvořící celkové náklady byly služby, které v roce 2011 stouply o 45,2% oproti roku předchozímu.

Obr. č. 10: *Struktura nákladů v občanském sdružení Baculus za rok 2011*

Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu je dobře vidět, že v roce 2011 k největším položkám tvořící celkové náklady patřily položky osobní náklady, služby a odpisy dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku. Svoji činnost zahájila organizace 1.2.2010, proto rok 2011 byl prvním rokem s celoročním provozem. V tomto roce vzrostl podíl oprav na vlastním zařízení. Položka služby, která je druhou nejvíce se podílející položkou na celkových nákladech, zahrnovala především dodávky stravy, nájem pozemku, školení zaměstnanců, vedení účetnictví apod.

Následující tabulka je věnována zdrojům financování občanského sdružení Baculus.

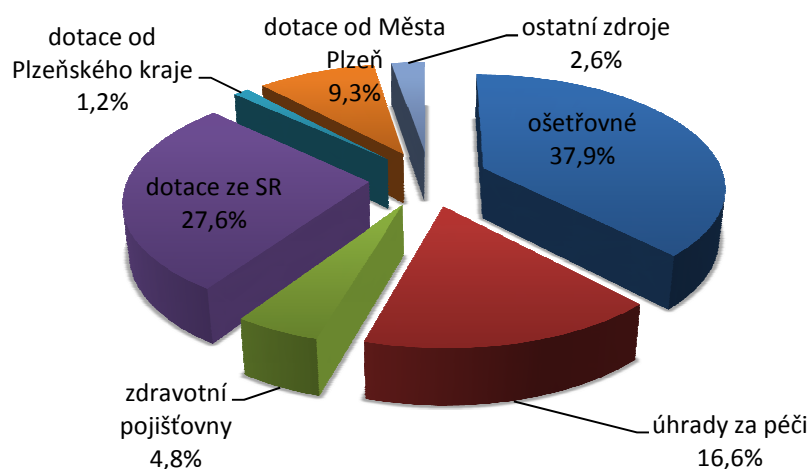
Tab. č. 28: *Přehled zdrojů občanského sdružení Baculus za roky 2010, 2011 (v Kč)*

	Zdroj	
	2010	2011
Dotace MPSV – domov pro seniory	4 643 000	4 425 000
Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	122 000	112 000
Dotace Plzeňský kraj – investiční	147 000	0
Dotace Plzeňský kraj – neinvestiční	100 000	194 000
Úhrady od zdravotních pojišťoven	66 232	161 530
Dotace – město Plzeň	450 000	1 530 000
Příspěvek – Úřad práce	107 102	145 280
Dary	30 000	55 000

Zdroj: vlastní zpracování, data Výroční zpráva 2010, 2011

Jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb má občanské sdružení Baculus nárok na dotaci ze státního rozpočtu. Ze státního rozpočtu byla poskytnuta v roce 2011 dotace celkem ve výši 4 537 000 Kč, z toho dotace pro domov pro seniory – Domov poklidného stáří Vejprnice s kapacitou 44 lůžek 4 425 000 Kč, tato částka byla nižší o 4,7% než v roce 2010. Další část příjmů tvoří úhrady od zdravotních pojišťoven, tyto úhrady vzrostly v roce 2011 téměř o 144%. Nárůst byl způsoben neúplným využitím lůžek v roce 2010, kdy Domov poklidného stáří zahájil svoji činnost a průměrný počet klientů pro tento rok činil 37,9 uživatelů. Následující rok byla již obloženost lůžek plně využita, tzn. 44 lůžek. Nestátní nezisková organizace si musí hledat zdroje k financování své činnosti, po oba dva sledované roky Sdružení obdrželo od Plzeňského kraje neinvestiční dotaci a dále dotaci od města Plzeň. Baculus o.s. po oba dva roky 2010 i 2011 obdrželo příspěvek od Úřadu práce pro pracovníky, kteří jsou nezaměstnaní a vytvářejí si pracovní místo.

Obr. č. 11: *Struktura zdrojů financování Baculus o.s.*



Zdroj: vlastní zpracování

V roce 2011 použilo občanské sdružení k financování svých aktivit především zdroje z dotací a vlastní zdroje. Mezi vlastní zdroje patří ošetřovné, to zahrnuje úhrady od uživatelů sociálních služeb za ubytování a stravování. Další položkou vlastních zdrojů jsou úhrady za péči ve výši přiznaného příspěvku na péči podle závislosti na jiné fyzické osobě. Výše maximálních úhrad za poskytované sociální služby je stanovena vyhláškou č. 505/2006 Sb. Významným zdrojem k financování činnosti jsou dotace.

5.2 Městský ústav sociálních služeb Plzeň

Nejprve se věnuji struktuře nákladů v Městském ústavu sociálních služeb v Plzni, dále se zabývám jeho výnosy. Uvádím přehled zdrojů financování a strukturu financování.

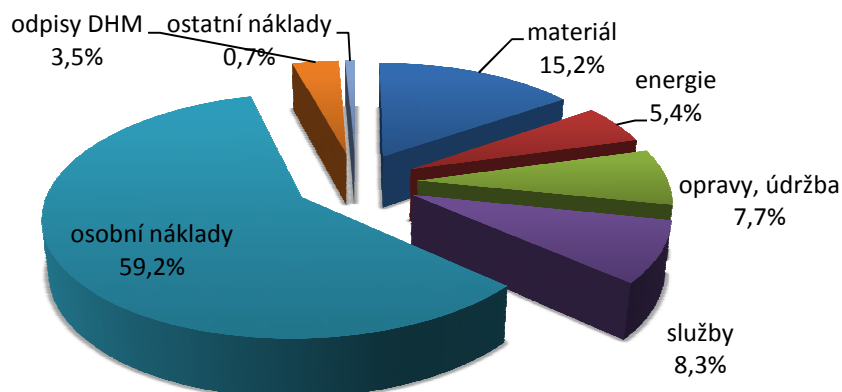
Tab. č. 29: *Struktura nákladů v Městském ústavu sociálních služeb za období 2010 – 2011 (v tisících Kč)*

Položka nákladů	2010		2011	
Materiál	29 210	16%	28 861	15,2%
Energie	9 812	5,4%	10 333	5,4%
Opravy a údržba	11 253	6,2%	14 567	7,7%
Služby	13 053	7,2%	15 695	8,3%
Osobní náklady	110 864	60,8%	112 436	59,2%
Odpisy DHM	6 674	3,7%	6 703	3,5%
Ostatní náklady	1 570	0,7%	1 261	0,7%
Náklady celkem	182 436	100%	189 856	100%

Zdroj: vlastní zpracování, data Výroční zpráva 2011, 2010

K největším položkám tvořící celkové náklady Městského ústavu sociálních služeb v Plzni patřily v roce 2010 a 2011 také osobní náklady, které v roce 2011 vzrostly o 1,4% vzhledem k roku 2010. Jejich podíl na celkových nákladech se v roce 2011 snížil o necelá 2% oproti roku předchozímu. Další významnou položkou je materiál, jeho podíl se v roce 2011 snížil a zaznamenal pokles o 1,2%.

Obr. č. 12: *Struktura nákladů v Městském ústavu sociálních služeb v roce 2011*



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu dobře vidíme, které položky se podílely na celkových nákladech nejvíce, k těmto položkám patřily v roce 2011 osobní náklady zahrnující mzdové náklady, zákonné sociální pojištění, zákonné sociální náklady a jiné sociální náklady, dále to byly položky služby a materiál.

V následující tabulce uvádím přehled dotací, úhrady od zdravotních pojišťoven a darů Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za roky 2010 až 2011.

Tab. č. 30: Přehled zdrojů Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za roky 2010, 2011 (v Kč)

	Zdroje			
	2010		2011	
Dotace MPSV – domovy pro seniory	Celkem	11 870 000	Celkem	10 456 000
	Sedmikráska	9 741 000	Sedmikráska	8 581 000
	Kopretina	2 129 000	Kopretina	1 875 000
Dotace MPSV – denní stacionář Jitřenka		1 183 000		1 088 000
Dotace MPSV – domovy se zvláštním režimem		11 613 000		11 010 000
Dotace MPSV – pečovatelská služba		3 012 000		2 771 000
Dotace MPSV – domov pro osoby se zdravotním postižením		3 308 000		3 136 000
Příspěvek na provoz – Magistrát města Plzně		38 055 000		46 125 000
Úhrady od zdravotních pojišťoven		12 848 000		14 767 000
Dary		0		15 000

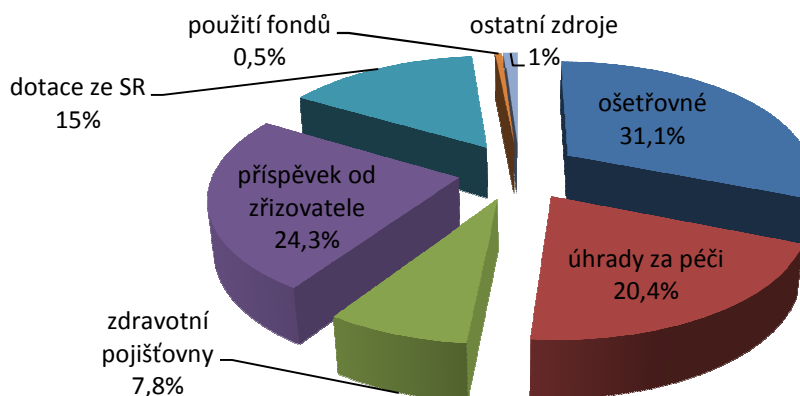
Zdroj: vlastní zpracování, data Výroční zpráva 2010, 2011

Organizace Městského ústavu sociálních služeb v Plzni je napojena na rozpočty města a státní rozpočet, z těchto rozpočtů čerpá organizace příspěvek na provoz od zřizovatele, kterým je Statutární město Plzeň, a dotace ze státního rozpočtu. Městský ústav sociálních služeb Plzeň má nárok, jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb, na dotaci ze státního rozpočtu, získané dotace jsou cíleně určené na financování konkrétních sociálních služeb. Podíl dotací na celkových příjmech rok od roku klesá, přesto dotace patří k nejvýznamnějším zdrojům financování. Celkové dotace ze státního rozpočtu klesly v roce 2011 o 8,14% oproti roku 2010. Dotace na domovy pro seniory

činila celkem 10 456 000 Kč v roce 2011, konkrétně dotace pro Domov pro seniory Sedmikráska, který má kapacitu 180 lůžek, činila 8 581 000, což představovalo pokles o necelých 12%. Domovu pro seniory Kopretina s kapacitou 38 lůžek byla přiznána v roce 2011 dotace ze státního rozpočtu ve výši 1 875 000 Kč, tato částka byla nižší také téměř o 12% než v roce 2010. Neinvestiční příspěvek od zřizovatele se snížil během roku 2011 na 46,1 mil. Kč, přesto tato částka byla vyšší o 21,2% než v roce předchozím. Podstatnou část příjmů organizace tvoří úhrady od zdravotních pojišťoven za provedené zdravotní úkony vykonané v pobytových zařízeních v Městském ústavu sociálních služeb v Plzni. V roce 2011 úhrady od pojišťoven vzrostly téměř o 15% vzhledem k roku 2010, zvýšení úhrad mohlo být způsobeno stárnutím klientů pobytových služeb a zhoršení jejich zdravotního stavu, s tím je samozřejmě spojeno zvýšení poskytování zdravotní péče.

Následující tabulka ukazuje, jak se podílí jednotlivé zdroje na financování Městského ústavu sociálních služeb v Plzni v roce 2011.

Obr. č. 13: *Struktura zdrojů financování v Městském ústavu sociálních služeb Plzeň v roce 2011*



Zdroj: Výroční zpráva MÚSS za rok 2011

Za základ úspěšného financování v roce 2011 považoval Městský ústav sociálních služeb Plzeň vlastní zdroje, ke kterým patří ošetřovné a úhrady za poskytnutou péči. Jako ošetřovné jsou označovány úhrady od uživatelů sociálních služeb za pobyt, stravu a zajišťované služby. Úhrady za poskytnutou péči jsou přiděleny ve výši příspěvku na péči přiznaného podle zákona o sociálních službách osobám podle stupně závislosti na jiné fyzické osobě. Výši maximálních úhrad za poskytované sociální služby

si nemůže organizace určovat sama, maximální úhrady jsou dány vyhláškou č. 505/2006 Sb. Organizace by měla sledovat ukazatel obložitosti (viz tabulka č. 22), protože zajištění vysoké míry využití lůžek si zajistí udržení svých příjmů. Jak je vidět z předchozího grafu, právě úhrady od klientů a příspěvky za péči tvoří téměř 52% celkových zdrojů financování organizace.

Pokud srovnáme financování v nestátní neziskové organizaci Baculus o.s. a neziskové organizaci Městský ústav sociálních služeb, jehož zřizovatelem je město Plzeň, můžeme říci, že obě neziskové organizace používají ke své činnosti z velké části financování z vlastních zdrojů, dotací a dále pak úhrad od zdravotních pojišťoven. Vlastní zdroje zahrnují platby za poskytnutou péči, ubytování a stravování, označené jako ošetřovné. A dále úhrady za péči ve výši přiznaného příspěvku na péči podle stupně závislosti na jiné fyzické osobě. Další položkou financování jsou úhrady zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony poskytnuté při poskytování sociálních služeb. Poskytovatelé sociálních služeb zapsaní v Registru poskytovatelů sociálních služeb mají nárok na dotaci ze státního rozpočtu (Ministerstva práce a sociálních věcí) k financování běžných výdajů. Na dotaci ze státního rozpočtu má nárok nestátní i státní organizace. Organizace, jejíž zřizovatelem je stát, kraj, nebo obec, dostane dotaci z rozpočtu od svého zřizovatele. Organizace, jejíž zřizovatelem není stát, kraj ani obec si musí sama hledat zdroje k financování.

6. Návrhy na změnu financování sociálních služeb

Jak vyplývá z provedené analýzy v kapitole 3.7, střední délka života se bude do roku 2030 postupně prodlužovat, tím pádem bude přibývat osob v poproduktivním věku, osob závislých na pomoci jiné fyzické osoby, nárůst osob starších 80 let má být v roce 2030 o 107,9% vzhledem k roku 2010. Z tohoto důvodu je nutné věnovat pozornost potřebám sociálních služeb v nadcházejících letech.

Mezi nejvýznamnější faktory financování sociálních služeb ze strany státu i jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb patří dotace ze státního rozpočtu a z rozpočtů územních samosprávných celků, dále spoluúčast zdravotních pojišťoven při poskytování potřebné péče v pobytových zařízeních, struktura klientů v zařízení podle přiznaného příspěvku na péči, v jehož výši je hrazen poplatek za poskytnutou péči. Proto je důležitý samotný způsob stanovení příspěvku na péči podle závislosti na jiné fyzické osobě. Významným faktorem je také stanovení úhrad za ubytování a stravování, maximální výše jsou upraveny vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Jak již bylo dříve uvedeno, lze očekávat, že přírůstek průměrného starobního důchodu bude nízký nebo může dojít k jeho stagnaci a může se stát, že průměrný důchodce nebude mít dostatek peněz k financování potřebné sociální služby. Možným řešením pro klienty by mohl být nový systém hodnocení míry závislosti na jiné fyzické osobě, který by pamatoval i na mentální postižení klientů nebo na nevidomé osoby. Pravidelné platby klientů by mohly také klesnout, pokud by klienti platily poplatek pouze ve výši skutečných nákladů na provoz, samozřejmě s přiměřenou marží, protože poskytovatelé sociálních služeb se snaží plnit především své poslání, pro které byly organizace zřízeny, jejich cílem tedy není maximalizovat zisk. Cílenou pomocí by mohla být půjčka nebo určitá úleva pro osobu, jež nemá žádné příbuzné, kteří by se o ni mohli postarat a potřebuje pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytovatelé sociálních služeb jsou závislí především na dotacích, ať ze strany státu – Ministerstva práce a sociálních věcí, tak ze strany zřizovatele – územně samosprávných celků. Tuto závislost potvrdila i analýza v diplomové práci. Závislost na dotacích by mohla alespoň částečně zmírnit vyšší spoluúčast pojišťoven, to asi vzhledem k vývoji nákladů na zdravotnictví nelze očekávat, díky které by mohli poskytovatelé sociálních služeb poskytovat své služby kvalitněji. Stále většího významu bude nabývat

spoluúčast klientů na financování těchto zařízení, tj. klienti by měli mít v okamžiku odchodu do důchodu naspořenu dostatečnou částku, která by jim zajistila i možný pobyt v ústavech a léčebnách.

Závěr

Cílem diplomové práce bylo analyzovat problém stárnutí obyvatelstva do roku 2030, porovnat registrované poskytovatele sociálních služeb, detailně analyzovat registrované poskytovatele sociální služby Domov pro seniory, jejich náklady a zdroje financování.

Postupné stárnutí obyvatelstva s sebou přináší problém zvyšování celkových výdajů na zdravotnictví nejen z veřejných, státních a místních rozpočtů i zdravotních pojišťoven, ale i výdajů domácností. V roce 2030 je očekávaný nárůst osob starších 80 let o téměř 107,9% vzhledem k roku 2010. Z tohoto důvodu poroste potřeba pobytových zařízení sociálních služeb, kam budou umístěny osoby, které budou potřebovat pomoc jiné fyzické osoby. Postupným zvyšováním střední délky života lze očekávat, že bude přibývat osob s vyšším stupněm závislosti na jiné fyzické osobě. Na financování potřebných služeb se budou muset více podílet samotní senioři. Nízký přírůstek průměrného starobního důchodu je další hrozbou, podle mého názoru si průměrný důchodce nebude moci financovat potřebnou péči, bude muset mít naspořené vlastní prostředky mimo průběžný důchodový systém.

Z analýzy registrovaných poskytovatelů sociálních služeb vyplynulo, že existují rozdíly mezi organizacemi zřízené státem, krajem nebo obcí a soukromými organizacemi. Hlavní rozdíl je v poskytování dotací a celkové měsíční úhradě za služby. Měsíční platba v soukromé organizaci je většinou nastavena na určitou částku, ve které jsou klientům poskytovány služby hotelového typu, stejnou částku platí všichni klienti bez ohledu na příspěvek na péči. Klient platí úhradu za ubytování a stravování, ta je regulována vyhláškou 505/2006 Sb., dále mu je nebo není přiznán příspěvek na péči, jehož výše je úhradou za poskytnutou potřebnou péči. Pokud po sečtení úhrady za stravování a ubytování a příspěvku na péči není tato částka ve výši nastavené měsíční úhrady, musí klient doplatit tento rozdíl. Jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb má nárok soukromá organizace na dotaci ze státního rozpočtu, další zdroje k financování své činnosti si musí hledat sama. Klient organizace zřízené státem, krajem či obcí platí stejně tak jako v soukromé organizaci úhradu za ubytování a stravování s ohledem na maximální výše stanovené vyhláškou 505/2006 Sb., stejně tak je mu přiznán příspěvek na péči. V organizacích, jejichž zřizovatelem je stát, kraj nebo obec přijímají klienty spíše s příspěvkem na péči ve stupni III a IV. Tyto

organizace nemají nastavenou výši měsíční úhrady. Celková měsíční úhrada se skládá z úhrady za ubytování, stravování a příspěvku na péči, který se s vyšším stupněm závislosti na jiné osobě zvyšuje. Obdobně jako soukromé organizace, mají organizace zřízené státem, krajem nebo obcí nárok jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb na dotaci ze státního rozpočtu, což je odlišné – ještě obdrží dotaci z rozpočtu svého zřizovatele na provoz.

Neziskové organizace v oblasti sociálních služeb kladou důraz, spíše než na výsledky a výkonnost, na plnění svého poslání a dodržování stanovených zásad a cílů. Organizace se snaží, aby maximálně zajistily svým klientům potřebné služby a péči. Z provedené finanční analýzy jsem zjistila, že téměř všechny hodnoty vypočtených ukazatelů vycházely mimo doporučené hodnoty pro podnikatelské subjekty. Krátkodobý finanční majetek na klienta byl podstatně vyšší v zařízení provozované státem, naopak celková aktiva na klienta vyšla vyšší v zařízení soukromém. U soukromé organizace jsem zaznamenala vyšší dobu splatnosti krátkodobých závazků než u organizací provozované státem. U všech sledovaných neziskových organizací vyšla vysoká míra koeficientu samofinancování, což značí nízké riziko zadlužení. Tyto organizace by měly sledovat zejména využití lůžek, tzn. obloženost, či náklady na lůžko. Nelze říci, že náklady na lůžko jsou v soukromé organizaci vyšší než v organizaci státní, protože ve srovnání s organizací zřízenou městem Plzeň byly měsíční náklady na lůžko téměř shodné, ve srovnání s organizací, jež je organizační složkou Ministerstva práce a sociálních věcí, měsíční náklady na lůžko vyšly nižší než v soukromé organizaci.

Seznam tabulek

Tab. č. 1: Vybrané smluvní odbornosti.....	12
Tab. č. 2: Vybrané druhy zařízení.....	13
Tab. č. 3: Mezinárodní klasifikace zdravotnických účtů (druh péče)	14
Tab. č. 4: Srovnání sazeb poskytovaných služeb s maximální výší úhrad v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociální péče pro tělesně postiženou mládež Zbůch a Městského ústavu sociálních služeb Plzeň (sazby za osobu v Kč).....	46
Tab. č. 5: Věková struktura respondentů	49
Tab. č. 6: Průměrný měsíční poplatek za poskytované služby.....	50
Tab. č. 7: Věková struktura respondentů	53
Tab. č. 8: Věková struktura respondentů	56
Tab. č. 9: Průměrný měsíční poplatek za poskytované služby.....	57
Tab. č. 10: Porovnání průměrného měsíčního poplatku za poskytnuté služby v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domova pro seniory Sedmikráska v Plzni (v Kč).....	60
Tab. č. 11: Měsíční poplatek za poskytované služby v Domově pro seniory Sedmikráska podle ceníku (v Kč za osobu)	62
Tab. č. 12: Vývoj střední délky života podle Projekce obyvatelstva do r. 2065 (střední varianta).....	63
Tab. č. 13: Věkové složení obyvatelstva podle věkových skupin – muži, ženy do r. 2030 (střední varianta)	64
Tab. č. 14: Vývoj vybraných pobytových zařízení sociálních služeb v období 2008 – 2010 (stav k 31.12.)	65
Tab. č. 15: Výdaje na zdravotnictví podle zdrojů financování pro rok 2000, 2005, 2007 – 2010 (v mil. Kč).....	66
Tab. č. 16: Skutečný nárůst průměrného starobního důchodu v letech 2005 – 2011 (v Kč).....	68
Tab. č. 17: Srovnání měsíční úhrady za ubytování, stravování pro rok 2012 v Domově poklidného stáří Vejprnice a Domově pro seniory Sedmikráska Plzeň s max. výší úhrad podle vyhlášky 505/2006 Sb.(v Kč za osobu).....	69
Tab. č. 18: Přehled úhrad u poskytovatelů sociálních služby domov pro seniory	70
Tab. č. 19: Ukazatele likvidity v občanském sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2009 – 2011 (v tisících Kč).....	76
Tab. č. 20: Ukazatele zadluženosti občanského sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2009 - 2011 (v tisících Kč).....	78
Tab. č. 21: Ukazatele aktivity v občanském sdružení Baculus, Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2007 - 2011 (v tisících Kč).....	80
Tab. č. 22: Průměrná obloženost v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011	82
Tab. č. 23: Celkové náklady na lůžko v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (měsíčně v Kč).....	83

Tab. č. 24: Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v Domově poklidného stáří Vejprnice – Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč)	84
Tab. č. 25: Průměrná hrubá měsíční mzda zaměstnanců v Domově poklidného stáří Vejprnice - Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč)	85
Tab. č. 26: Přepočtený počet zaměstnanců na lůžko v Domově poklidného stáří Vejprnice - Baculus o.s., Ústavu sociálních služeb pro tělesně postiženou mládež Zbůch, Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za období 2010 - 2011 (v Kč).....	86
Tab. č. 27: Struktura nákladů v občanském sdružení Baculus za období 2010 – 2011 (v tisících Kč)....	87
Tab. č. 28: Přehled zdrojů občanského sdružení Baculus za roky 2010, 2011 (v Kč)	88
Tab. č. 29: Struktura nákladů v Městském ústavu sociálních služeb za období 2010 – 2011 (v tisících Kč)	90
Tab. č. 30: Přehled zdrojů Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za roky 2010, 2011 (v Kč).....	91

Seznam obrázků

Obr. č. 1: Vzorek respondentů podle pohlaví	48
Obr. č. 2: Povědomí o placení za poskytované služby.....	49
Obr. č. 3: Platba měsíčního poplatku za poskytnuté služby	50
Obr. č. 4: Vzorek respondentů podle pohlaví	52
Obr. č. 5: Povědomí o placení za poskytované služby.....	53
Obr. č. 6: Platba měsíčního poplatku za poskytnuté služby.....	54
Obr. č. 7: Vzorek respondentů podle pohlaví	56
Obr. č. 8: Povědomí o placení za poskytované služby.....	57
Obr. č. 9: Průměrný vyplácený starobní důchod 1991 – 2011 (měsíčně v Kč).....	67
Obr. č. 10: Struktura nákladů v občanském sdružení Baculus za rok 2011	88
Obr. č. 11: Struktura zdrojů financování Baculus o.s.	89
Obr. č. 12: Struktura nákladů v Městském ústavu sociálních služeb v roce 2011	90
Obr. č. 13: Struktura zdrojů financování v Městském ústavu sociálních služeb Plzeň v roce 2011	92

Seznam použitých zkratek

ČR	Česká republika
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	Domov pro seniory
DZR	Domov pro osoby se zdravotním režimem
EUR	euro
Kč	Koruna česká
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MF	Ministerstvo financí
MÚSS	Městský ústav sociálních služeb
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
o.s.	občanské sdružení
p.o.	příspěvková organizace
ÚSP	Ústav sociální péče
VCHB	Výcvikové chráněné bydlení

Seznam použité literatury

Knihy a periodika

- GLADKIJ, Ivan. a kol. *Management ve zdravotnictví*. 1. vyd. Brno: Computer Press, 2003. ISBN 80-7226-996-8.
- GLADKIJ, Ivan. *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví*. Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého, 2000. ISBN 80-244-0176-2.
- JANEČKOVÁ, Hana, HNILICOVÁ, Helena. *Úvod do veřejného zdravotnictví*. 1. vyd. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-592-9.
- KISLINGEROVÁ, Eva a kol. *Manažerské finance*. 3. vyd. Praha: C. H. Beck, 2010. ISBN 978-80-7400-194-9
- KNÁPKOVÁ, Adriana, PAVELKOVÁ, Drahomíra. *Finanční analýza*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. ISBN 978-80-247-3349-4
- KOPEK, Rudolf. *Účetnictví příspěvkových organizací pro distanční studium*. Západočeská univerzita v Plzni: 2009. ISBN 978-80-7043-774-2
- MALÍKOVÁ, Eva. *Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. ISBN 978-80-247-3148-3
- OTRUSINOVÁ, Milana, KUBÍČKOVÁ, Dana. *Finanční hospodaření municipálních účetních jednotek – po novele zákona o účetnictví*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2011. ISBN 978-80-7400-342-4
- RÚČKOVÁ, Petra. *Finanční analýza: metody, ukazatele, využití v praxi*. 2. akt. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2008. ISBN 978-80-247-2481-2

Internetové zdroje

- Baculus. *Informace pro zájemce o služby v Domově poklidného stáří Vejprnice* [online]. [cit. 24.9.2012]. Dostupné z: <http://www.baculus.cz/dokumentace/letaky/Informace-Domov-Vejprnice-new.pdf>
- Baculus. *Výroční zpráva za rok 2011 Baculus o.s.* [online]. [cit. 26.9.2012]. Dostupné z: http://www.baculus.cz/dokumentace/vyrocní-zpravy/Vyrocní-zprava_2011_Baculus.pdf
- Český statistický úřad. *Projekce obyvatelstva České republiky (Projekce 2009)*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: <http://www.czso.cz/csu/2009edicniplan.nsf/p/4020-09>
- Český statistický úřad. *Statistická ročenka České republiky 2009, 2010, 2011*. [online]. [cit. dne 10.11.2012]. Dostupné na: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/statisticke_rocenky_ceske_republiky
- Český statistický úřad. *Výsledky Zdravotnických účtů 2000 – 2010* [online]. 2012, Aktualizace 17.5.2012, [cit. 10.9.2012]. Dostupné z: http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/publ/3306-12-r_2012
- Český statistický úřad. *Výsledky zdravotnických účtů ČR 2000 - 2010*. [online]. [cit. 10.11.2012]. Dostupné na: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/CD003F998E/\\$File/330612k2.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/CD003F998E/$File/330612k2.pdf)
- Krankenversicherung. *Pflegeversicherung* [online]. [cit. 27.11.2012]. Dostupné na: http://www.eures-trieregio.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=192&Itemid=127&lang=de
- Lékařské slovníky*. [online]. [cit. 6.11.2012]. Dostupné na: <http://lekarske.slovniky.cz/pojem/obloznost>
- Martha Maria. *Martha Maria Seniorzentrum* [online]. [cit. 27.11.2012]. Dostupné na: <http://www.martha-maria.de/seniorenzentrum-wuestenrot/platz-anfragen/leistungen-und-preise.php>
- Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Finanční toky* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf *Ministerstvo práce a sociálních věcí* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: http://www.mpsv.cz/files/clanky/11994/Financni_toky.pdf

- Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Sociální služby* [online]. [cit. 18.10.2012]. Dostupné na: <http://www.mpsv.cz/cs/5963>
- Ministerstvo zdravotnictví České Republiky. *Metodický pokyn pro zdravotnická zařízení k aplikaci zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách* [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: www.mzcr.cz/Odbornik/Soubor.ashx?souborID=5096&typ=application/msword&nazev=Metodick%C3%BD+pokyn+k+aplikaci+z+C3+A1kona+108-2006+Sb.doc
- Server ÚFIS. *ÚFIS – domovská stránka* [online]. [cit. 14.11.2012]. Dostupné na: <http://www.info.mfcr.cz/ufis/>
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/zajemcum-o-sluzbu-denni-stacionar-jitrenka-zabelska-43-plzen.aspx>
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: http://socialnisluzby.plzen.eu/Files/soc/muss/Vyrocnizprava_2011.pdf
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-ds-kopretina-zapadni-7-plzen.aspx>
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-ps.aspx>
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-dozp-novacek-rabstejska-29-plzen.aspx>
- Sociální služby města Plzně. *MÚSS* [online]. [cit. 16.10.2012]. Dostupné na: <http://socialnisluzby.plzen.eu/muss/poskytovatele-7/cilova-skupina-dzr-snezenka-klatovska-145-plzen.aspx>
- ŠKARABELOVÁ, Simona. *Vymezení pojmu nestátní nezisková organizace* [online]. [cit. 14.11.2012]. Dostupné na: http://www.e-cvns.cz/soubory_diskuse/vymezeni_nno.pdf
- Ústav pro tělesně postiženou mládež Zbůch. *Roční zpráva 2011* [online]. [cit. 28.11.2012]. Dostupné na: <http://www.uspzbuch.cz/cz/rocni-zprava/rocni-zprava.php>
- Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Domov pro osoby se zdravotním postižením* [online]. [cit. 3.10.2012]. Dostupné na : <http://www.uspzbuch.cz/cz/domov-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim/popis-sluzby.php>
- Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Odborné sociální poradenství* [online]. [cit. 3.10.2012]. Dostupné na : <http://www.uspzbuch.cz/cz/odborne-socialni-poradenstvi/popis-sluzby.php>
- Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Roční zpráva* [online]. [cit. 4.10.2012]. Dostupné na: <http://www.uspzbuch.cz/cz/download/rocni-zprava/V%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD%20zpr%C3%A1va%202011.pdf>
- Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Veřejný závazek* [online]. [cit. 1.10.2012]. Dostupné z: <http://www.uspzbuch.cz/cz/verejny-zavazek/verejny-zavazek.php>
- Ústav sociální péče pro tělesně postiženou mládež. *Vzdělávání uživatelů* [online]. [cit. 4.10.2012]. Dostupné z : <http://www.uspzbuch.cz/cz/vzdelavani/vzdelavani-uzivatelu.php>
- Všeobecná zdravotní pojišťovna České Republiky [online]. [cit. 17.9.2012]. Dostupné na: <http://archiv.vzp.cz/www.vzp.cz/cms/internet/cz/Vseobecne/socialni-sluzby/PR13606D2p7.pdf>
- Finance – daně, banky, kalkulačky, spoření, kurzy měn* [online]. Dostupné na: <http://www.finance.cz>
- Výzkumný ústav práce a sociálních věcí* [online]. Dostupné na: <http://www.vupsv.cz/>

Ostatní zdroje

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Vyhláška č. 518/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu.

Zákon č. 550/1991 Sb., o všeobecném zdravotním pojištění.

Zákon č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních.

Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.

Zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařského zdravotnického povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Seznam příloh

Příloha A: Výkony autorské odbornosti 913 - Všeobecná sestra v sociálních službách

Příloha B: Stupně závislosti

Příloha C: Žádost o poskytnutí sociální péče v Domově poklidného stáří Vejprnice

Příloha D: Sazebník poskytnutých služeb v Domově poklidného stáří Vejprnice

Příloha E: Sazebník poskytnutých služeb v ÚSP Zbůch

Příloha F: Sazebník poskytovaných služeb v MÚSS Plzeň

Příloha G: Dotazník

Příloha H: Účetní výkazy

Příloha A: Výkony autorské odbornosti 913 - Všeobecná sestra v sociálních službách

Kapitola 913 - všeobecná sestra v sociálních službách

<p>06611 ZAVEDENÍ NEBO UKONČENÍ ODBORNÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE, ADMINISTRATIVNÍ ČINNOST SESTRY Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře při převzetí pacienta do lékařem indikované péče. Kategorie: P - hrazen plně S OF: 1/1 den OM: A - pouze ambulantně čas výkonu: 60 body: 111</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nositel</th> <th>INDX</th> <th>Čas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S3</td> <td>9</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> <p>ZUM: ne ZULP: ne</p>	Nositel	INDX	Čas	S3	9	60
Nositel	INDX	Čas					
S3	9	60					

<p>06613 OŠETŘOVATELSKÁ INTERVENCE – ČASOVÁ DISPOZICE 5 MINUT Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře. Možnost opakování výkonu, maximálně však 3 hodiny/den. Výkon lze kombinovat s ostatními materiálovými výkony odbornosti 913. Kategorie: P - hrazen plně S OF: 36/1 den OM: A - pouze ambulantně čas výkonu: 5 body: 7</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nositel</th> <th>INDX</th> <th>Čas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S2</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>ZUM: ne ZULP: ne</p>	Nositel	INDX	Čas	S2	8	5
Nositel	INDX	Čas					
S2	8	5					

<p>06621 KOMPLEX - ODBĚR BIOLOGICKÉHO MATERIÁLU, EVENT. ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ BIOLOGICKÉHO MATERIÁLU Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu. Kategorie: P - hrazen plně S OF: 3/1 den OM: A - pouze ambulantně čas výkonu: 0 body: 10</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nositel</th> <th>INDX</th> <th>Čas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S2</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>ZUM: ne ZULP: ne</p>	Nositel	INDX	Čas	S2	8	0
Nositel	INDX	Čas					
S2	8	0					

<p>06623 APLIKACE LÉČEBNĚ TERAPIE P. O., I. M., S. C., I. V., UV, EVENT. DALŠÍ ZPŮSOBY APLIKACE TERAPIE Č I. INSTILACE LÉ ČIV Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu. Kategorie: P - hrazen plně S OF: 4/1 den OM: A - pouze ambulantně čas výkonu: 0 body: 5</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nositel</th> <th>INDX</th> <th>Čas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S2</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>ZUM: ne ZULP: ne</p>	Nositel	INDX	Čas	S2	8	0
Nositel	INDX	Čas					
S2	8	0					

<p>06625 PŘÍPRAVA A APLIKACE ORDINOVANÉ INFÚZNÍ TERAPIE ZA ÚČELEM ZAJIŠTĚNÍ HYDRATACE, DODÁNÍ LÉČEBNÝCH LÁTEK A ENERGETICKÝCH ZDROJŮ, LÉČBY BOLESTI Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu. Kategorie: P - hrazen plně S OF: 3/1 den OM: A - pouze ambulantně čas výkonu: 0 body: 57</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nositel</th> <th>INDX</th> <th>Čas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S2</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>ZUM: ne ZULP: ne</p>	Nositel	INDX	Čas	S2	8	0
Nositel	INDX	Čas					
S2	8	0					

06627 APLIKACE INHALAČNÍ LÉČEBNÉ TERAPIE, OXYGENOTERAPIE

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně
OF: 3/1 den
OM: A - pouze ambulantně
čas výkonu: 0
body: 7

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06629 PÉČE O RÁNU

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně
OF: 3/1 den
OM: A - pouze ambulantně
čas výkonu: 0
body: 27

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06631 KOMPLEX - KLYSMA, LAVÁŽE, OŠETŘENÍ PERMANENTNÍCH KATÉTRŮ A ZAVÁDĚNÍ PERMANENTNÍCH KATÉTRŮ U ŽEN

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně
OF: 3/1 den
OM: A - pouze ambulantně
čas výkonu: 0
body: 10

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06633 ZAVÁDĚNÍ NASOGASTRICKÉ SONDY

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně
OF: 1/1 den
OM: A - pouze ambulantně
čas výkonu: 0
body: 41

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06635 KOMPLEX - VYŠETŘENÍ STAVU PACIENTA PŘÍSTROJOVOU TECHNIKOU, OŠETŘENÍ KOŽNÍCH LÉZÍ PŘÍSTROJOVOU TECHNIKOU

Provedení vyšetření pomocí přístroje - např. EKG, spirometrie, glykémie. Ošetření kožních lézí pomocí přístrojů. Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetřovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně
OF: 1/1 den
OM: A - pouze ambulantně
čas výkonu: 0
body: 20

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06637 NÁCVIK A ZAUČOVÁNÍ APLIKACE INZULÍNU

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetrovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně

OF: 3/1 den, max. 14 dní

OM: A - pouze ambulantně

čas výkonu: 0

body: 7

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06639 OŠETŘENÍ STOMIÍ

Výkon bude hrazen po předchozí indikaci ošetřujícího lékaře, která může být jednorázová nebo vyjadřující konkrétní frekvenci výkonů na určité období. Přičti k výkonu ošetrovatelská intervence - časová dispozice, jen materiálové náklady výkonu.

Kategorie: P - hrazen plně

OF: 3/1 den

OM: A - pouze ambulantně

čas výkonu: 0

body: 22

Nositel	INDX	Čas
S2	8	0

ZUM: ne
ZULP: ne

06645 BONIFIKAČNÍ KÓD ZA PRÁCI ZDRAVOTNÍ SESTRY V DOBĚ OD 22:00 DO 06:00 HODIN

Kategorie: P - hrazen plně

OF: 12/1 den

OM: A - pouze ambulantně

čas výkonu: 0

body: 8

ZUM: ne
ZULP: ne

06649 BONIFIKAČNÍ KÓD ZA PRÁCI SESTRY V DOBĚ PRACOVNÍHO VOLNA NEBO PRACOVNÍHO KLIDU

Kategorie: P - hrazen plně

OF: 36/1 den

OM: A - pouze ambulantně

čas výkonu: 0

body: 8

ZUM: ne
ZULP: ne

Příloha B: Stupně závislosti

Stupně závislosti pro účely příspěvku na péči se posuzují podle schopnosti zvládat základní životní potřeby. Přehled základních životních potřeb nalezneme v § 9 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Dosavadní úkony péče o vlastní osobu a úkony soběstačnosti byly seskupeny do deseti základních životních potřeb tak, aby byly posuzovány skutečnosti, které jsou rozhodující pro nezávislý život jedince a které poskytují přehled o jeho nepříznivé situaci.

Osoba **do 18 let** věku se považuje za závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve

- a) stupni I (lehká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat tři základní životní potřeby,
- b) stupni II (středně těžká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat čtyři nebo pět základních životních potřeb,
- c) stupni III (těžká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat šest nebo sedm základních životních potřeb,
- d) stupni IV (úplná závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat osm nebo devět základních životních potřeb, a vyžaduje každodenní mimořádnou péči jiné fyzické osoby.

Osoba **starší 18 let** věku se považuje za závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve

- a) stupni I (lehká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat tři nebo čtyři základní životní potřeby,
- b) stupni II (středně těžká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat pět nebo šest základních životních potřeb,
- c) stupni III (těžká závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat sedm nebo osm základních životních potřeb,
- d) stupni IV (úplná závislost), jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopna zvládat devět nebo deset základních životních potřeb, a vyžaduje každodenní pomoc, dohled nebo péči jiné fyzické osoby.

Dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy trvá nebo má trvat déle než jeden rok a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládání základních životních potřeb.

Při posuzování stupně závislosti se hodnotí schopnost zvládat tyto základní životní potřeby

(u osob nad 18 let věku):

- a) mobilita,
- b) orientace,
- c) komunikace,
- d) stravování,
- e) oblékání a obouvání,
- f) tělesná hygiena,
- g) výkon fyziologické potřeby,
- h) péče o zdraví,
- i) osobní aktivity,
- j) péče o domácnost.

Schopnost zvládat výše uvedené základní životní potřeby se hodnotí vždy s ohlednutím ke konkrétnímu zdravotnímu postižení a režimu stanovenému ošetřujícím lékařem.

Přesné vymezení úkonů, které zahrnují základní činnosti u jednotlivých sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nalezneme v příslušných paragrafech vyhlášky 505/2006 Sb.

**Příloha C: Žádost o poskytnutí služby sociální péče v Domově poklidného stáří
Vejpnice**

**ŽÁDOST o poskytnutí služby sociální péče
v Domově poklidného stáří Vejpnice**



Domov poklidného stáří Vejpnice

Baculus, o.s., IČ: 26997355

Tylova 999, Vejpnice, PSČ 330 27

Tel.: 377 815 111, E-mail: info@baculus.cz; www.baculus.cz

I. OSOBNÍ ÚDAJE ŽADATELE			
Žadatel: (titul, jméno, příjmení) (rodné příjmení)			
Narozen: (den, měsíc, rok) (místo)			
Státní příslušnost:			
Rodné číslo:		Zdravotní pojišťovna:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Rodinný stav:			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bydliště:			
Současná, popř. doručovací adresa: (pro případ, že nežijete na adrese trvalého bydliště, případně uveďte kontaktní osobu pro jednání o požadované sociální službě)			

II. SOCIÁLNÍ PROSTŘEDÍ ŽADATELE			
Žadatel bydlí:			
ve vlastním domě	v bytě	u příbuzných	v podnájmu
jiná možnost (uveďte):.....			
Osoby žijící ve společné domácnosti: (manžel/ka, děti, vnuci, zeť, snacha aj.)			
Jméno a příjmení	Příbuzenský vztah k žadateli:	Telefon:	E-mail:
Blízké osoby žijící mimo společnou domácnost: (děti, vnuci ...)			
Jméno a příjmení	Příbuzenský vztah k žadateli:	Bydliště:	Telefon: / E-mail:
Osoba, která má být informována o vážných změnách zdravotního stavu uživatele:			
Jméno a příjmení	Příbuzenský vztah k žadateli:	Bydliště:	Telefon: / E-mail:

III. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POŽADOVANÉ ŽADATELEM / ZDRAVOTÍ PÉČE		
Jaký je Váš důvod pro podání žádosti do Domova poklidného stáří Vejprnice?		
Co očekáváte od Domova poklidného stáří Vejprnice?		
U jakých lékařů nebo v jakých zdravotnických zařízeních se léčíte? (jméno lékaře, příp. adresa + tel.kontakt do zařízení a případný termín plánované kontroly)		
Praktický lékař /u kterého jste registrován/:		
Další odborní lékaři:		
Diabetolog:		
Kardiolog:		
Neurolog:		
Urolog:		
Psychiatr:		
Kožní lékař:		
další:		
Máte zájem zůstat v péči svého praktického lékaře?	ANO	NE
Budete požadovat registraci u praktického lékaře v místě? /do Domova pravidelně dojíždí a ordinuje praktická lékařka/	ANO	NE
Vyžaduje Váš zdravotní stav doprovod k lékaři?	ANO	NE
Je Vaše rodina dopravu ochotna zajistit? /pouze v případě, že doprava nebude indikována sanitou/	ANO	NE
Požíváte kompenzační pomůcky? (zatrhněte)		Jiné: (vyjmenujte)
Hůl	Brýle	

Francouzské hole	Naslouchátko		
Chodítko	Zubní protéza		
Invalidní vozík	Toaletní židle		
Máte lékařem předepsánu dietu?		ANO	NE
Druh diety:			
Budete požadovat pomoc při vyřizování osobních záležitostí?		ANO	NE
Budete požadovat pomoc při kontaktu s rodinou?		ANO	NE
Další požadované služby:			
IV. INDIVIDUÁLNÍ SITUACE ŽADATELE			
Životní povolání:			
Vzdělání :			
Poslední zaměstnání:			
Osobní zájmy žadatele:			

SEBEHODNOCENÍ /zatrhněte/	
Chůze po místnosti:	Dorozumívání:
a) chodím sám	a) mluvím zřetelně
b) s pomocí kompenzačních pomůcek	b) mluvím s obtížemi

c) s pomocí druhé osoby	c) špatně slyším, nemám naslouchadlo
d) nechodím	d) špatně slyším, používám naslouchadlo
Chůze po schodech:	Obstarání nákupu:
a) chodím sám	a) samostatně si nakoupím
b) s pomocí druhé osoby	b) nakoupím s doprovodem
c) nezvládnou	c) nezvládnou
Doprava:	Stravování:
a) cestuji samostatně doprav. prostředky	a) najím se sám
b) cestuji, jsem-li doprovázen	b) najím se s pomocí
c) cestuji pouze autem s doprovodem	c) potřebuji podání stravy
d) pomocí speciálně upraveného vozu	Užívání léků:
Posazení na lůžku:	a) samostatně
a) posadím se sám	b) jsou-li připraveny a připomenuty
b) posadím se s pomocí	c) potřebuji podat léky
c) neprovedu	
Použití WC:	Spravování financí:
a) samostatně bez pomoci	a) samostatně, znám své příjmy a výdaje
b) s pomocí	b) potřebuji pomoci
c) nezvládnou	
Denní hygiena těla /koupání, holení/ :	Soužití s jinými osobami:
a) provedu sám	a) bezproblémové
b) provedu s pomocí	b) problémové
c) nezvládnou	
Oblékání:	Péče o lůžko / ustýlání:
a) obleču se sám	a) zvládnou sám
b) obleču se s pomocí	b) s dopomocí
c)) nezvládnou	c) nezvládnou

Péče o prádlo, přeprání, ukládání do skříně:	Běžný úklid v pokoji:
a) zvládnou sám	a) zvládnou sám
b) s dopomocí	b) s dopomocí
c) nezvládnou	c) nezvládnou
Jste kuřák?	ANO NE
Další údaje, které považujete za důležité pro poskytování sociálních služeb:	
.....	
.....	
.....	
V. EKONOMICKÁ SITUACE ŽADATELE	
Důchod (druh důchodu):	Výše důchodu:
	Kč
	Kč
Další příjmy:	Výše příjmů:
	Kč
	Kč
Jste příjemcem příspěvku na péči? (nehodící se škrtněte a označte v jakém stupni)	I. stupeň
	II. stupeň
	III. stupeň
	IV. stupeň
ANO NE	Zažádáno dne:
Příspěvek na péči vyplácí úřad:	

Pokud nedosahuje výše příjmů na úhradu nákladů v Domově poklidného stáří Vejprnice, je rodina ochotna doplácet tento rozdíl:

ANO NE

Napište, kdo se bude podílet na úhradě (osoba blízká) :

.....

VI. PROHLÁŠENÍ ŽADATELE

Prohlašuji, že veškeré údaje v této žádosti jsem uvedl/a/ pravdivě.

Beru na vědomí, že podle § 106 odst. 5 zákona 100/1998 Sb., o sociálním zabezpečení, v platném znění, jsem povinen/a/ do 8 dnů písemně ohlásit změny týkající se rodinných poměrů, změny bydliště, důchodu, příspěvku na péči nebo znění výše sociálních dávek, atd. na adresu Domova.

V souladu s ustanovením zákona č. 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svým podpisem uděluji souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání mých osobních údajů pro posouzení mé žádosti, a to až do doby archivace a skartace.

.....

vlastnoruční podpis žadatele

Dne:..... v

**VYJÁDRĚNÍ LÉKAŘE o zdravotním stavu žadatele
k žádosti do Domova poklidného stáří Vejprnice**

Příjmení a jméno žadatele:	Rodné číslo:	
Bydliště:		
<p>Aktuální zdravotní stav (motorické schopnosti, mobilita, příp. délka a důvod hospitalizace, pokud je žadatel ve zdrav.zařízení nebo pokud byl v poslední době hospitalizován, schopnost sebeobsluhy, atd.):</p>		
<p>Duševní stav (orientovanost žadatele, příp. agresivita, sexuální deviace aj. projevy poruchy osobnosti narušující kolektivní soužití..., a další důležité údaje):</p>		
Trpí žadatel demencí?	ANO	NE
Typ a stupeň demence (příp. popis a projevy duševního onemocnění):		
Trpí žadatel, případně trpěl závislostí (na alkoholu, omamných, psychotropních příp. jiných látkách)?	ANO	NE
Jakých:		
Je žadatel v dispenzární péči specializovaného oddělení?	ANO	NE
Jakého:		
Potřebuje žadatel lékařská ošetření?		
Je léčen nebo sledován pro infekční onemocnění?		
Je inkontinentní?		
Má defekty kůže?		

Dieta:
Stav sluchu:
Stav zraku:
Diagnóza (česky): a) hlavní b) ostatní choroby nebo chorobné stavy
Všechny užívané léky (naordinované léky a jejich dávkování):
Jiné údaje:
Dnev
..... <i>jméno, razítko a podpis lékaře</i>

Příloha D: Sazebník poskytovaných služeb v Domově poklidného stáří Vejprnice



Domov poklidného stáří Vejprnice

Baculus, o.s. IČO: 26997355

Tylova 999, 330 27 Vejprnice

Pořadové číslo	SAZEBNÍKY	denní sazba v (Kč)	měsíční sazba v (Kč)
I. UBYTOVÁNÍ	<i>Typ bytové jednotky</i>		
a)	Jednolůžkové apartmá	200	6 000
b)	Dvoulůžkové apartmá /cena za osobu/	170	5 100
II. STRAVOVÁNÍ	<i>Typ diety: nesjednána / diabetická / žlučnicková / racionální</i>		
a)	Celodenní stravování	150	4 500
III. SOCIÁLNÍ SLUŽBY	dle přiznaného příspěvku na péči v:		
a)	<i>I. stupni (lehká závislost)</i>	67	800
b)	<i>II. stupni (středně těžká závislost)</i>	133	4 000
c)	<i>III. stupni (těžká závislost)</i>	267	8 000
d)	<i>IV. stupni (úplná závislost)</i>	400	12 000
	příspěvek na péči nepřiznán – 100/hod. - 2 000 – 12 000		
IV. Fakultativní činnost	dle individuálního výběru		

Sazebník je platný od 1.1.2012



Domov poklidného stáří Vejprnice

Baculus, o.s. IČO: 26997355

Tylova 999, 330 27 Vejprnice

SAZEBNÍK FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	vyúčtování za úkon nebo dle skutečných nákladů	vyúčtování za měsíc	cena za jednotku (v Kč)
Umožnění dovybavení apartmá a užívání vlastních spotřebičů (spotřeba energie):			
televize		měsíčně	40
rádía		měsíčně	20
video, DVD, satelitního přijímače		měsíčně	20
počítač		měsíčně	50
varná konvice		měsíčně	40
mikrovlnná trouba aj. spotřebiče		měsíčně	40
Zajištění regenerační péče a služeb:			
kadeřník, holič, manikúra, pedikúra...	skutečné N		
rehabilitační - masérské služby - dle aktuál.nabídky	skutečné N / příp. za minut.úkon		
Služby asistence (doprava či doprovod dle požadavku uživatele, např. do zdrav.zařízení - neindikované lékařem)			
doprava (mimo úkony zahrnuté do zákl.péče nebo hrazené ze zdrav.pojištění)	za každý ujetý km		5
dovoz příp. donáška léků, zdrav.prostředků a pomůcek, hygien.potřeb...	za každý ujetý km		5
osobní doprovod (mimo úkony v zákl.péči - na zvláštní přání...)	za každou započatou hodinu		40
zajištění drobného nákupu (občerstvení 1x týdně, hygienické potřeby 1x měsíčně, ošacení 2x ročně...)	za nákup		40
další asistence (zastupování na úřadech, při soudních jednáních, v bance...)	skutečné N / příp. za každou započatou hodinu		40
Administrativní agenda			
využití telefonu, faxu, poštovné, telegram...	skutečné N		
tisk, kopírování	za stranu A4		1
úschova a evidence osobních věcí, hotovosti a cenností (např. šperky, VK...)	za úschovu / uložení do trezoru		10
další administrativa (závěť, ověřování dokumentů...)	skutečné N		
Další služby			
zajištění oprav či nastavení (příp. revizí spotřebičů, kompenzač.pomůcek, TV, rádía, mobilu... - v osob.vlastnictví)	skutečné N		
volání - pevná telefonní linka	skutečné N měsíčně hovorné		
internetové připojení (denně od do....)	měsíčně		300

Příloha E: Sazebník poskytovaných služeb v ÚSP Zbůch

SAZEBNÍK platný od 1.1.2012	DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM		DENNÍ STACIONÁR		CHRANĚNÉ BYDLENÍ		ODBORNĚ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	
	školní děti	ostatní	školní děti	ostatní	školní děti	ostatní	školní děti	ostatní
časový rozvrh poskytování služby	mimo: státních svátků školních prázdnin	ostatní nepřetržitě	po - pá 7 - 17 hodin mimo: státních svátků školních prázdnin	po - pá 7 - 17 hodin mimo: státních svátků školních prázdnin	školní děti nepřetržitě	ostatní	pro veřejnost: třetí sobota v měsíci 8 - 13 hodin odjednané konzultace: všední dny 8 - 17 hodin dle domluvy	
I. Strava								
rozsah poskytování jiný rozsah lze dojednat smluvně	3 hlavní jídla a 2 vedlejší jídla		oběd + 2 svačiny	3 hlavní jídla a 2 vedlejší jídla			3 hlavní jídla a 2 vedlejší jídla	
do 12 let	100,00 Kč		54,00 Kč	120,00 Kč			120,00 Kč	
nad 12 let	120,00 Kč	120,00 Kč	65,00 Kč	65,00 Kč	120,00 Kč		144,00 Kč	144,00 Kč
III. Ubytování								
3 lůžkový pokoj		100,00 Kč					Ubytování = fakultativní služba	
2 lůžkový pokoj		110,00 Kč						
2 lůž. pokoj s koup.		120,00 Kč						
1 lůžkový pokoj		140,00 Kč						
1 lůž. garsoniéra VCHB						150,00 Kč		
1 lůž. garsoniéra Chotěšov						180,00 Kč		
2 lůž. garsoniéra Chotěšov						150,00 Kč		
1 lůž. garsoniéra Píseň						180,00 Kč		
2 lůž. garsoniéra Píseň						150,00 Kč		
III. Péče								
A) Základní služby	100 % PnP		50 Kč á 1 hodina		80 Kč á 1 hodina		zdarma	
B) Fakultativní služby							Fakultativní služby:	
pobyt mimo rozsah ubytování osoby s příjmem			80 Kč á 1 hodina				rehabilitace	80 Kč á 1 hodina
navýšení stravy RZ Szazamov	10,00 Kč	10,00 Kč	120 Kč á 1 noc				ateliéry	80 Kč á 1 hodina
další služby dle sazebníku pro jednotlivé služby	10,00 Kč	10,00 Kč	10,00 Kč	10,00 Kč	10,00 Kč	10,00 Kč	volnočasové aktivity	80 Kč á 1 hodina

Příloha F: Sazebník poskytovaných služeb MÚSS Plzeň

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěv. org., Klatovská 90, 301 00 Plzeň

IČ: 00075345, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu Pr, vložka 580

DENNÍ ÚHRADY OBYVATEL ZA POSKYTOVANÉ UBYTOVÁNÍ

(stanoveno v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

Platnost a účinnost od: 1.2.2012

Vydání: č. 1

CELKEM POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

zařízení	1 lůžkový pokoj		2 lůžkový pokoj		3 a více lůžkový pokoj
		*)		*)	
poznámka:		*)		*)	
Domov pro seniory "Sedmikráska", Kotikovská 15, Plzeň			190 Kč		
Domov se zvláštn. režimem "Čtyřlístek", Kotikovská 15, Plzeň	195 Kč		190 Kč		
Domov pro seniory "Kopretina", Západní 7, Plzeň	195 Kč	200 Kč	185 Kč	190 Kč	180 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Petrklíč", Západní 7, Plzeň			185 Kč		180 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Sněženka", Klatovská 145, Plzeň			185 Kč	190 Kč	180 Kč

z toho: UBYTOVÁNÍ

zařízení	1 lůžkový pokoj		2 lůžkový pokoj		3 a více lůžkový pokoj
		*)		*)	
poznámka:		*)		*)	
Domov pro seniory "Sedmikráska", Kotikovská 15, Plzeň			130 Kč		
Domov se zvláštn. režimem "Čtyřlístek", Kotikovská 15, Plzeň	135 Kč		130 Kč		
Domov pro seniory "Kopretina", Západní 7, Plzeň	135 Kč	140 Kč	125 Kč	130 Kč	120 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Petrklíč", Západní 7, Plzeň			125 Kč		120 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Sněženka", Klatovská 145, Plzeň			125 Kč	130 Kč	120 Kč

z toho: SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S UBYTOVÁNÍ **)

zařízení	1 lůžkový pokoj		2 lůžkový pokoj		3 a více lůžkový pokoj
		*)		*)	
poznámka:		*)		*)	
Domov pro seniory "Sedmikráska", Kotikovská 15, Plzeň			60 Kč		
Domov se zvláštn. režimem "Čtyřlístek", Kotikovská 15, Plzeň	60 Kč		60 Kč		
Domov pro seniory "Kopretina", Západní 7, Plzeň	60 Kč	60 Kč	60 Kč	60 Kč	60 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Petrklíč", Západní 7, Plzeň			60 Kč		60 Kč
Domov se zvláštn. režimem "Sněženka", Klatovská 145, Plzeň			60 Kč	60 Kč	60 Kč

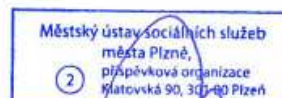
Poznámka:

*) Domov pro seniory "Kopretina" (WC, sprcha), Domov se zvláštním režimem "Sněženka" (přístavba)

**) Úklid, praní a drobné úpravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

V Plzni dne 11. 1. 2012

Zpracoval: Ing. Jaroslav Plas - ved. út. Ekonom. odd.



Schválil:

Ing. Vladimír Chuchler
ředitel MÚSS Plzeň

ÚHRADY UBYTOVÁNÍ 2012 - MÚSS DOSPĚLÍ - V. 1.xls

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěv. org., Klatovská 90, 301 00 Plzeň
 IČ: 00075345, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu Pr, vložka 580

DENNÍ ÚHRADY OBYVATEL ZA POSKYTOVANÉ STRAVOVÁNÍ
 (stanoveno v souladu s vyhl. č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

Platnost a účinnost od: **1.2.2012**

vydání: č. 1

Platné pro zařízení: **Domov se zvláštním režimem "Sněženka",
 Klatovská 145, Plzeň**

STRAVA DIETNÍ A NORMÁLNÍ (denní norma)

	Hodnota potravín	Provozní náklady	Cena celkem
část stravy	Kč	Kč	Kč
snídaně	13,50	19,60	33,10
oběd	24,20	33,80	58,00
svačina	6,40	9,80	16,20
večeře I.	18,90	25,80	44,70
celkem:	63,00	89,00	152,00

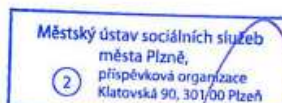
STRAVA DIABETICKÁ A DIETNÍ DIABETICKÁ (denní norma)

	Hodnota potravín	Provozní náklady	Cena celkem
část stravy	Kč	Kč	Kč
snídaně	13,50	19,60	33,10
oběd	25,70	33,80	59,50
svačina	6,40	9,80	16,20
večeře I.	18,90	25,80	44,70
večeře II.	6,50	0,00	6,50
celkem:	71,00	89,00	160,00

V Plzni dne 11. 1. 2012

Zpracoval: Ing. Jaroslav Plas - ved. útv. Ekonom. odd.

Schválil:



Ing. Vladimír Chuchler
 ředitel MÚSS Plzeň

Příloha G: Dotazník

1) Jaké je Vaše pohlaví?

- a) muž
- b) žena

2) Jaký je Váš věk?

.....

3) Jak dlouho jste klientem zařízení?

- a) do 3 let
- b) do 5 let
- c) 5 a více let

4) Víte, kolik platíte měsíčně za poskytnuté služby?

- a) ano, vím (pokračujte otázkou č. 5)
- b) ne, nevím (pokračujte otázkou č. 6)

5) Kolik činí měsíční poplatek za poskytnuté služby

napište Kč

6) Platíte si poplatek za poskytnuté sám/a nebo Vám pomáhá rodina či jiná osoba?

- a) platím si sám/sama
- b) pomáhá mi rodina nebo jiná osoba
- c) platí celé rodina nebo jiná osoba

7) Myslíte si, že poplatek, který platíte je adekvátní (odpovídající cena za poskytnuté služby)?

- a) ano, poplatek je adekvátní
- b) ne, poplatek je vysoký
- c) ne, poplatek je nízký

8) Víte, za jaké služby konkrétně vydáváte peníze (za co všechno platíte)?

- a) ano, vím za co platím – uveďte

.....

- b) vím, kolik platím, ale nevím za co
- c) nevím, za co všechno platím

9) Zbývají Vám ještě nějaké peníze pro osobní spotřebu po zaplacení poplatku za poskytnuté služby?

- a) ano
- b) ne

-
- 10) Jste spokojen/a se stravováním (chutná Vám podávaná strava) nebo máte pocit, že doma byste měl/a stravu chutnější, lepší?**
- a) ano, se stravou v zařízení jsem spokojen/a
 - b) ne, se stravou nejsem spokojen/a (doma by byla strava chutnější)
 - c) někdy
- 11) Myslíte si, že je strava pestrá (např. dostatek zeleniny, ovoce ...)**
- a) ano
 - b) ne
- 12) Jste spokojen/a s ubytováním a vybavením pokojů a příslušenství v zařízení (dostupnost kompenzačních pomůcek)?**
- a) ano, jsem spokojen/a
 - b) ne, nejsem spokojen/a
- 13) Máte k dispozici dostatek kompenzačních pomůcek – pomůcky, které Vám usnadňují pobyt a pohyb v zařízení?**
- a) ano
 - b) ne
- 14) Jak jste spokojen/a s čistotou prostředí v zařízení?**
- a) jsem spokojen/a
 - b) nejsem spokojen/a
- 15) Jak jste spokojen/a s dostupností zdravotní péče?**
- a) jsem spokojen/a
 - b) jsem částečně spokojen/a
 - c) jsem nespokojen/a
- 16) Přijde k Vám lékař, pokud potřebujete ošetřit?**
- a) ano
 - b) ne
- 17) Myslíte si, že máte lepší péči v zařízení, než pokud byste byl/a doma?**
- a) ano
 - b) ne
- 18) Využíváte některých služeb, které zařízení nabízí (např. kadeřník, masáž, pedikúra, atd...)?**
- a) ano – uveďte
.....
 - b) ne

19) Jak jste spokojena s prací a ochotou zaměstnanců, přijde k Vám ošetřující personál vždy, když potřebujete s něčím pomoci?

- a) jsem spokojen/a
- b) jsem nespokojen/a

20) Máte možnost kulturního vyžití?

- a) ano – uveďte

.....

- b) ne

21) Máte možnost sociálních kontaktů (scházíte se někde s spolubydlícími atd.)?

- a) ano
- b) ne

22) Máte v zařízení nějakého přítele, kamaráda?

- a) ano, mám
- b) ne, nemám

23) Máte pocit, že máte více kontaktů, než kdybyste byl/a doma?

- a) ano
- b) ne

24) Účastníte se volnočasových aktivit?

- a) ano – uveďte

.....

- b) neúčastním se

25) Postrádáte cokoliv v zařízení?

- a) ano – uveďte

.....

- b) ne

Místo pro Vaše názory

Příloha H: Účetní výkazy

Přehled o majetku k 31.12.2011 (v Kč) – Baculus o.s.

Účet	Název	MD	D	Poznámka
2	dlouhodobý hm.majetek	60094340,00		
8	oprávky k DHM		3 753 475,00	
21	Pokladna	10284,00		
221	běžný účet	291174,00		
221	běžný účet	7342,00		
231	krátkodobý úvěr			
26	převody mezi fin.účty			
311	pohledávky (vyd. faktury)		2 517,00	
314	poskytnuté provoz.zálohy	103740,00		
32	závazky (došlé fkt)	17000,00	228 599,00	
331	Zaměstnanci		359 582,00	
336	Zúčtování s institucemi SP+ZP		178 658,00	
34	Daně	102500,00	55 239,00	
378	jiné pohledávky			
379	jiné závazky		6 823 000,00	
38	přechodné účty aktiv a pasiv	36321,00	177 330,00	
90	vlastní jmění		47 863 426,00	
91	Fondy		2 226 074,00	
	HV	1005199,00	0,00	
		61 667 900,00	61 667 900,00	

Výsledovka 2011(v Kč) – Baculus o.s.

Účet	Název	pohyb celkem	
		MD	D
501	spotřeba materiálu	733995	0,00
502	spotřeba energie	635440	0,00
503	spotřeba ostatních nesklad. položek	164950	0,00
511	opravy a udržování	1508878	0,00
512	cetovné	113	0,00
513	náklady na reprezentaci	3023	0,00
518	ostatní služby	4869158	0,00
521	mzdové náklady	5049721	0,00
524	zákonné sociální a zdrav. pojištění	1428054	0,00
527	zákonné sociální náklady	49945	0,00
531	dan silniční	1350	0,00
538	ostatní daně a poplatky	2178	0,00
543	dary	15400	0,00
544	smluvní pokuty a úroky	545840	0,00
549	jiné ostatní náklady	109296	0,00
551	odpis dl.nehm.a hmot.majetku	2410572	0,00
582	členské příspěvky	5000	0,00
595	dodatečné odvody DP	0,00	76570
třída: 5		17 532 913,00	76570
602	tržby z prodeje služeb	0,00	9742464
644	smluvní pokuty a úroky..	0,00	7565
649	jiné ostatní výnosy	0,00	385115
682	přijaté příspěvky (dary)	0,00	55000
691	přísp.a dotace na provoz	0,00	6261000
třída: 6		0,00	16451144
	náklady:	17 456 343,00	
	výnosy:		16 451 144,00

Přehled o majetku k 31.12.2010 (v Kč) – Baculus o.s.

Účet	Název	MD	D	Poznámka
2	dlouhodobý hm.majetek	59 429 538		
8	oprávky k DHM		1 783 966	
21	Pokladna	11 862		
221	běžný účet	135 467		
221	běžný účet	7 342		
231	krátkodobý úvěr			
26	převody mezi fin.účty			
311	pohledávky (vyd. faktury)			
314	poskytnuté provoz.zálohy	81 672		
32	závazky (došlé fkt)		301 399	
331	Zaměstnanci		407 297	
342	záloha na DP		33 406	
378	jiné pohledávky			
379	jiné závazky		6 823 000	
38	přechodné účty aktiv a pasiv	32 904	198 385	
90	vlastní jmění		49 736 991	
91	Fondy		677 708	
	HV	263 367		

Výsledovka 2010 (v Kč) – Baculus o.s.

		<i>pohyb celkem</i>	
Účet		MD	D
501	spotřeba materiálu	1 502 538,92	0,00
502	spotřeba energie	868 148,58	0,00
503	spotřeba ostatních nesklad. položek	134 777,96	0,00
511	opravy a udržování	41 719,00	0,00
513	náklady na reprezentaci	8 453,36	0,00
518	ostatní služby	3 205 110,60	9 000,00
521	mzdové náklady	4 372 523,00	555 826,00
524	zákonné sociální a zdrav. pojištění	1 122 542,27	0,00
527	zákonné sociální náklady	43 600,00	0,00
531	dan silniční	563,00	0,00
538	ostatní daně a poplatky	2 690,00	0,00
544	smluvní pokuty a úroky	619 149,57	0,00
549	jiné ostatní náklady	119 856,30	0,00
551	odpis dl.nehm.a hmot.majetku	1 783 966,00	0,00
třída: 5		13 825 638,56	564 826,00
602	tržby z prodeje služeb	35 984,00	7 449 364,90
644	smluvní pokuty a úroky..	0,00	7 481,90
649	jiné ostatní výnosy	0,00	84 582,00
682	přijaté příspěvky (dary)	0,00	30 000,00
691	přísp.a dotace na provoz	0,00	5 462 000,00
třída: 6		35 984,00	13 033 428,80
	<i>náklady:</i>	13 260 812,56	
	<i>výnosy:</i>		12 997 444,80

Přehled o majetku k 31.12.2009 (v Kč) – Baculus o.s.

ČÍSLO Ú	NÁZEV	MD	DAL	POZNÁMKA
2	Dlouhodobý hm.majetek	158 584,00		
4	nedokončený DHM	53 334 265,00		
8	oprávky k DHM		158 584,00	
21	pokladna	1 568,00		
221	běžný účet	54 140,84		
222	běžný účet	16 956 232,49		
231	krátkodobý úvěr		16 323 674,00	
26	převody mezi fin.účty	0,00		
311	pohledávky (vyd. faktury)	0,00		
314	poskytnuté provoz.zálohy	8 680,00		
32	závazky (došlé fkt)	0,00	31 420,00	
331	zaměstnanci	0,00		
342	záloha na DP	0,00		
378	jiné pohledávky	0,00		
379	jiné závazky		7 973 000,00	osob.vklad
90	vlastní jmění		45 349 083,85	dotace
91	fondy		200 000,00	fond reproduk. maj.
93	výsl. hospodaření 2007,2008		31 051,98	
	celkem	70 513 470,33	70 066 813,83	
	HV		446 656,50	
		70 513 470,33	70 513 470,33	

Výsledovka 2009 (v Kč) – Baculus o.s.

spotřeba materiálu	19 296,00		
neskl.dodávky (voda)	2 751,00		
ostatní služby	562 419,00		
mzdové náklady	109 900,00		
poplatky	760,00		vidimace
úroky z úvěru	188 045,91		
bankovní poplatky	10 482,32		
tržby za vlastní výkony		530 000,00	
úroky		44 814,27	
neinv.dotace		765 496,46	
celkem	893 654,23	1 340 310,73	
rozdíl - zisk	446 656,50		

ROZVAHA
Organizační složky státu
sestavená k 31.12.2011

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Sýntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
Aktiva	AKTIVA CELKEM		287 378,88	114 311,09	173 067,79	262 047,00
A.	Stála aktiva		252 783,63	114 308,06	138 475,57	227 463,00
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		304,72	248,52	56,20	141,00
A.I.1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
A.I.2.	Software	013	84,30	28,10	56,20	141,00
A.I.3.	Ocenitelná práva	014				
A.I.4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
A.I.5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	220,42	220,42		
A.I.6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
A.I.7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
A.I.8.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku	044				
A.I.9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek		252 478,91	114 059,54	138 419,37	227 322,00
A.II.1.	Pozemky	031	2 253,18		2 253,18	2 253,00
A.II.2.	Kulturní předměty	032	106,00		106,00	106,00
A.II.3.	Stavby	021	185 270,50	74 108,22	111 162,28	183 146,00
A.II.4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	41 468,76	16 627,00	24 841,75	41 727,00
A.II.5.	Pěstíselské celky trvalých porostů	025				
A.II.6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	23 290,63	23 290,63		
A.II.7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029	89,84	33,69	56,15	90,00
A.II.8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042				
A.II.9.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku	045				
A.II.10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				

ROZVAHAOrganizační složky státu
sestavěná k 31.12.2011

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období		
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4	
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek						
A.III.1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061					
A.III.2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062					
A.III.3.	Dílové cenné papíry držené do splatnosti	063					
A.III.4.	Půjčky osobám ve skupině	066					
A.III.5.	Jiné dlouhodobé půjčky	067					
A.III.6.	Termínované vklady dlouhodobé	068					
A.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069					
A.III.8.	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	043					
A.III.9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek	053					
A.IV.	Dlouhodobé pohledávky						
A.IV.1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462					
A.IV.2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464					
A.IV.3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465					
A.IV.4.	Dlouhodobé pohledávky z ručení	466					
A.IV.5.	Dlouhodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	468					
A.IV.6.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469					
B.	Oběžná aktiva		34 595,26	3,03	34 592,22	34 584,00	
B.I.	Zásoby		1 266,71		1 266,71	1 093,00	
B.I.1.	Pořízení materiálu	111					
B.I.2.	Materiál na skladě	112	1 251,71		1 251,71	1 078,00	
B.I.3.	Materiál na cestě	119					
B.I.4.	Nedokončená výroba	121					
B.I.5.	Polotovary vlastní výroby	122					
B.I.6.	Výrobky	123					
B.I.7.	Pořízení zboží	131					
B.I.8.	Zboží na skladě	132					
B.I.9.	Zboží na cestě	138					
B.I.10.	Ostatní zásoby	139	15,00		15,00	15,00	15,00

ÚFIS - 01U

ROZVAHA
Organizační složky státu
sestavěna k 31.12.2011

str. 3

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Sytetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
B.II.	Krátkodobé pohledávky		3 950,27	3,03	3 947,24	3 732,00
B.II.1.	Odběratelé	311	6,25		6,25	10,00
B.II.2.	Směnky k inkasu	312				
B.II.3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	313				
B.II.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	1 435,43		1 435,43	1 247,00
B.II.5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	2 314,38		2 314,38	1 673,00
B.II.6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
B.II.7.	Krátkodobé pohledávky z postoupených úvěrů	317				
B.II.8.	Pohledávky z titulu daní a obdobných dávek	318				
B.II.9.	Pohledávky ze sdílených daní	319				
B.II.10.	Pohledávky za zaměstnanci	335	2,11		2,11	1,00
B.II.11.	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	336				
B.II.12.	Daň z příjmů	341				
B.II.13.	Jiné přímé daně	342				
B.II.14.	Daň z přidané hodnoty	343				
B.II.15.	Jiné daně a poplatky	345				
B.II.16.	Pohledávky za ústředními rozpočty	346				
B.II.17.	Pohledávky za územními rozpočty	348				
B.II.19.	Krátkodobé pohledávky z ručení	361				
B.II.20.	Pevné termínové operace a opce	363				
B.II.21.	Pohledávky z finančního zajištění	365				
B.II.22.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	367				
B.II.23.	Krátkodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	371				
B.II.24.	Poskytnuté zálohy na transfery	373				
B.II.25.	Náklady příštích období	381	93,01		93,01	347,00
B.II.26.	Příjmy příštích období	385				
B.II.27.	Dohadné účty aktivní	388	94,07		94,07	381,00
B.II.28.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	5,01	3,03	1,98	73,00

ÚFIS - 01U

str. 4

ROZVAHA
Organizační složky státu
sestavená k 31.12.2011

v tis. Kč

IČ: 00411949 ÚSP těl.posl.ml.Zbueh

Číslo položky	Název položky	Sýntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Brutto 3	Netto 4
B.III.	Příjmové účty rozpočtového hospodaření		23 332,79		23 332,79	23 837,00
B.III.1.	Příjmový účet organizačních složek státu	222	23 332,79		23 332,79	23 837,00
B.IV.	Krátkodobý finanční majetek		6 045,49		6 045,49	5 922,00
B.IV.1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
B.IV.2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
B.IV.3.	Jiné cenné papíry	256				
B.IV.4.	Terminované vklady krátkodobé	244				
B.IV.5.	Jiné běžné účty	245	5 902,38		5 902,38	5 606,00
B.IV.6.	Účty spravovaných prostředků	247				
B.IV.7.	Souhrnné účty	248				
B.IV.8.	Účty pro sdílení daní a pro dělenou správu	249				
B.IV.9.	Běžný účet	241				
B.IV.10.	Běžný účet FKSP	243	143,11		143,11	294,00
B.IV.14.	Běžné účty fondů organizačních složek státu	225				22,00
B.IV.15.	Geniny	263				
B.IV.16.	Peníze na cestě	262				
B.IV.17.	Pokladna	261				

ÚFIS - 01U

str. 5

ROZVAHAOrganizační složky státu
sestavěná k 31.12.2011

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Netto 1		Netto 2	
Pasiva	PASIVA CELKEM		173 067,79	262 047,00		
C.	Vlastní kapitál		111 047,19	191 922,00		
C.I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		173 248,41	224 525,00		
C.I.1.	Jmění účetní jednotky	401	223 177,44	4 147,00		
C.I.2.	Fond privatizace	402				
C.I.3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403		220 382,00		
C.I.4.	Agregované příjmy a výdaje minulých let	404	40 872,27			
C.I.5.	Kurzové rozdíly	405				
C.I.6.	Oceňovací rozdíly při změně metody	406	-90 801,31	-4,00		
C.I.7.	Jiné oceňovací rozdíly	407				
C.I.8.	Opravy chyb minulých období	408				
C.II.	Fondy účetní jednotky		2 909,54	2 200,00		
C.II.2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	143,11	294,00		
C.II.3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413				
C.II.4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414		22,00		
C.II.6.	Ostatní fondy	419	2 766,44	1 884,00		
C.III.	Výsledek hospodaření		-65 110,77	-34 803,00		
C.III.1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	493	-30 307,90	-34 803,00		
C.III.3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	432	-34 802,87			

ÚFIS - 01U

ROZVAHA
Organizační složky státu
sestavěná k 31.12.2011

str. 6

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Sýntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			1		2	
			Netto		Netto	
D.	Cizí zdroje		62 020,61		70 125,00	
D.I.	Výdajové účty rozpočtového hospodaření		57 112,73		64 709,00	
D.I.1.	Zvláštní výdajový účet	223	57 112,73		64 709,00	
D.II.	Rezervy					
D.II.1.	Rezervy	441				
D.III.	Dlouhodobé závazky					
D.III.1.	Dlouhodobé úvěry	451				
D.III.2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452				
D.III.3.	Vydané dluhopisy	453				
D.III.4.	Závazky z pronájmu	454				
D.III.5.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455				
D.III.6.	Dlouhodobé závazky z ručení	456				
D.III.7.	Dlouhodobé směnky k úhradě	457				
D.III.8.	Dlouhodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	458				
D.III.9.	Ostatní dlouhodobé závazky	459				
D.IV.	Krátkodobé závazky		4 907,88		5 416,00	
D.IV.1.	Krátkodobé úvěry	281				
D.IV.2.	Eskontované krátkodobé dluhopisy (směnky)	282				
D.IV.3.	Vydané krátkodobé dluhopisy	283				
D.IV.4.	Jiné krátkodobé půjčky	289				
D.IV.5.	Dodavatelé	321	79,79			
D.IV.6.	Směnky k úhradě	322				
D.IV.7.	Závazky z dávek sociálního zabezpečení	323				
D.IV.8.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	107,27		384,00	
D.IV.9.	Závazky z dělené správy a kaucí	325				
D.IV.10.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326				

ÚFIS - 01U

str. 7

ROZVAHA
Organizační složky státu
sestavěná k 31.12.2011

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			1		2	
			Netto		Netto	
D.IV.11.	Přijaté zálohy daní	327				
D.IV.12.	Závazky z výběru daní	328				
D.IV.13.	Závazky ze sdílených daní	329				
D.IV.14.	Zaměstnanci	331	5,80		11,00	
D.IV.15.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	1 788,37		2 083,00	
D.IV.16.	Zúčtování s institucemi SZ a ZP	336	1 024,12		1 199,00	
D.IV.17.	Daň z příjmů	341				
D.IV.18.	Jiné přímé daně	342	217,13		277,00	
D.IV.19.	Daň z přidané hodnoty	343	41,81		35,00	
D.IV.20.	Jiné daně a poplatky	345				
D.IV.21.	Závazky k ústředním rozpočtům	347				
D.IV.22.	Závazky k územním rozpočtům	349				
D.IV.24.	Krátkodobé závazky z ručení	362				
D.IV.25.	Pevné termínové operace a opce	363				
D.IV.26.	Závazky z neukončených finančních operací	364				
D.IV.27.	Závazky z finančního zajištění	366				
D.IV.28.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	368				
D.IV.29.	Krátkodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	372				
D.IV.30.	Přijaté zálohy na transfery	374				
D.IV.31.	Výdaje příštích období	383				
D.IV.32.	Výnosy příštích období	384				
D.IV.33.	Dohadné účty pasivní	389				
D.IV.34.	Ostatní krátkodobé závazky	378	1 643,60		1 425,00	
						2,00

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Organizační složky státu
sestavěny k 31.12.2011

str. 1

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
A.	NÁKLADY CELKEM		54 823,41		59 763,00	
A.I.	Náklady z činnosti		54 813,30		59 759,00	
A.I.1.	Spotřeba materiálu	501	7 143,17		7 236,00	
A.I.2.	Spotřeba energie	502	5 572,87		6 694,00	
A.I.3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
A.I.4.	Prodané zboží	504			70,00	
A.I.5.	Opravy a udržování	511	2 906,23		2 821,00	
A.I.6.	Cestovné	512	230,88		125,00	
A.I.7.	Náklady na reprezentaci	513	4,00		4,00	
A.I.8.	Ostatní služby	518	3 731,94		3 354,00	
A.I.9.	Mzdové náklady	521	25 889,00		28 903,00	
A.I.10.	Náklady z dávek sociálního zabezpečení	523				
A.I.11.	Zákonné sociální pojištění	524	8 763,19		9 702,00	
A.I.12.	Jiné sociální pojištění	525				
A.I.13.	Zákonné sociální náklady	527	256,18		572,00	
A.I.14.	Jiné sociální náklady	528	157,28		135,00	
A.I.15.	Daň silniční	531				
A.I.16.	Daň z nemovitostí	532	0,39			
A.I.17.	Jiné daně a poplatky	538	17,14		10,00	
A.I.18.	Vratky daní z nadměrných odpočtů	539				
A.I.19.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
A.I.20.	Jiné pokuty a penále	542				
A.I.21.	Dary	543				
A.I.22.	Prodaný materiál	544				
A.I.23.	Manka a škody	547	0,78		23,00	
A.I.24.	Tvorba fondů	548				
A.I.25.	Odpisy dlouhodobého majetku	551				

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
 Organizační složky státu
 sestavený k 31.12.2011

str. 2

v tis. Kč

IČ: 00411949 ÚSP, tel. post. ml. Zbůch

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A.I.26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného majetku	552				
A.I.27.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého hmotného majetku	553				
A.I.28.	Prodané pozemky	554				
A.I.29.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
A.I.30.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	1,52		1,00	
A.I.31.	Náklady z odepsaných pohledávek	557	48,67			
A.I.32.	Ostatní náklady z činnosti	549	90,08		109,00	
A.II.	Finanční náklady		10,11		4,00	
A.II.1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
A.II.2.	Úroky	562				
A.II.3.	Kurzové ztráty	563	4,96			
A.II.4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
A.II.5.	Ostatní finanční náklady	569	5,15		4,00	
A.III.	Náklady na transfery					
A.III.1.	Náklady ústředních rozpočtů na transfery	571				
A.IV.	Náklady ze sdílených daní					
A.IV.1.	Náklady ze sdílené daně z příjmů fyzických osob	581				
A.IV.2.	Náklady ze sdílené daně z příjmů právnických osob	582				
A.IV.3.	Náklady ze sdílené daně z přidané hodnoty	584				
A.IV.4.	Náklady ze sdílených spotřebních daní	585				
A.IV.5.	Náklady ze sdílených majetkových daní	586				
A.IV.6.	Náklady ze sdílené silniční daně	588				

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
 Organizační složky státu
 sestavený k 31.12.2011

str. 3

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Synle- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
B.	VÝNOSY CELKEM		24 515,52		24 960,00	
B.I.	Výnosy z činnosti		24 512,87		24 947,00	
B.I.1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	476,93		523,00	
B.I.2.	Výnosy z prodeje služeb	602	22 480,28		22 747,00	
B.I.3.	Výnosy z pronájmu	603	927,13		1 013,00	
B.I.4.	Výnosy z prodaného zboží	604			70,00	
B.I.5.	Výnosy ze správních poplatků	605				
B.I.7.	Výnosy ze soudních poplatků	607				
B.I.8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609			512,00	
B.I.9.	Změna stavu nedokončené výroby	611	481,16			
B.I.10.	Změna stavu polotovarů	612				
B.I.11.	Změna stavu výrobků	613				
B.I.12.	Změna stavu ostatních zásob	614				
B.I.13.	Aktivace materiálu a zboží	621	36,38		43,00	
B.I.14.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	622				
B.I.15.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	623				
B.I.16.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	624				
B.I.17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
B.I.18.	Jiné pokuty a penále	642				
B.I.19.	Výnosy z odepsaných pohledávek	643				
B.I.20.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
B.I.21.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
B.I.22.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646				
B.I.23.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
B.I.24.	Čerpání fondů	648	22,00			
B.I.25.	Ostatní výnosy z činnosti	649	88,99		39,00	

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
 Organizační složky státu
 sestavený k 31.12.2011
str. 4
v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Sytetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
B.II.	Finanční výnosy		2,65		13,00	
B.II.1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
B.II.2.	Úroky	662	2,65		13,00	
B.II.3.	Kurzové zisky	663				
B.II.4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
B.II.5.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	665				
B.II.6.	Ostatní finanční výnosy	669				
B.III.	Výnosy z daní a poplatků					
B.III.1.	Výnosy z daně z příjmů fyzických osob	631				
B.III.2.	Výnosy z daně z příjmů právnických osob	632				
B.III.3.	Výnosy ze sociálního pojištění	633				
B.III.4.	Výnosy z daně z přidané hodnoty	634				
B.III.5.	Výnosy ze spotřebních daní	635				
B.III.6.	Výnosy z majetkových daní	636				
B.III.7.	Výnosy z energetických daní	637				
B.III.9.	Výnosy z ostatních daní a poplatků	639				
B.IV.	Výnosy z transferů					
B.IV.1.	Výnosy ústředních rozpočtů z transferů	671				
B.V.	Výnosy ze sdílených daní					
B.V.1.	Výnosy ze sdílené daně z příjmů fyzických osob	681				
B.V.2.	Výnosy ze sdílené daně z příjmů právnických osob	682				
B.V.3.	Výnosy ze sdílené daně z přidané hodnoty	684				
B.V.4.	Výnosy ze sdílených spotřebních daní	685				
B.V.5.	Výnosy ze sdílených majetkových daní	686				
B.V.6.	Výnosy ze sdílené daně silniční	688				
B.VI.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ					
B.VI.1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		-30 307,90		-34 803,00	
B.VI.2.	Daň z příjmů	591				
B.VI.3.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B.VI.4.	Výsledek hospodaření po zdanění		-30 307,90		-34 803,00	

str. 1

ÚFIS - 01U **ROZVAHA**
 Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
 sestavená k 31.12.2011
 v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
Aktiva	AKTIVA CELKEM		287 635,28	129 148,29	158 486,99	158 225,00
A.	Stálá aktiva		237 638,46	127 562,75	110 075,71	113 224,00
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		167,05	167,05		
A.I.1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
A.I.2.	Software	013				
A.I.3.	Ocenitelná práva	014				
A.I.4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
A.I.5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	167,05	167,05		
A.I.6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
A.I.7.	Nedokontextovaný dlouhodobý nehmotný majetek	041				
A.I.8.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku	044				
A.I.9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek		237 471,41	127 395,70	110 075,71	113 224,00
A.II.1.	Pozemky	031	8 289,58		8 289,58	8 290,00
A.II.2.	Kulturní předměty	032	45,18		45,18	45,00
A.II.3.	Stavby	021	120 909,07	33 594,63	87 314,44	89 734,00
A.II.4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	41 854,63	28 799,81	13 054,82	13 783,00
A.II.5.	Pěstičské celky trvalých porostů	025				
A.II.6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	65 001,26	65 001,26		
A.II.7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
A.II.8.	Nedokontextovaný dlouhodobý hmotný majetek	042	1 371,69		1 371,69	1 372,00
A.II.9.	Uspořádací účet technického zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku	045				
A.II.10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				

ÚFIS - 01U

ROZVAHA
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavěná k 31.12.2011

str. 2

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Svle- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek					
A.III.1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
A.III.2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				
A.III.3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
A.III.6.	Termínované vklady dlouhodobé	068				
A.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
A.IV.	Dlouhodobé pohledávky					
A.IV.1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
A.IV.2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
A.IV.3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
A.IV.5.	Dlouhodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	468				
A.IV.6.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469				
B.	Oběžná aktiva		49 996,82	1 585,54	48 411,28	45 001,00
B.I.	Zásoby		1 101,16		1 101,16	943,00
B.I.1.	Pořízení materiálu	111				
B.I.2.	Materiál na skladě	112				
B.I.3.	Materiál na cestě	119	1 101,16		1 101,16	943,00
B.I.4.	Nedokončená výroba	121				
B.I.5.	Polotovary vlastní výroby	122				
B.I.6.	Výrobky	123				
B.I.7.	Pořízení zboží	131				
B.I.8.	Zboží na skladě	132				
B.I.9.	Zboží na cestě	138				
B.I.10.	Ostatní zásoby	139				

ÚFIS - 01U

str. 3

ROZVAHA
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavěná k 31.12.2011

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
B.II.	Krátkodobé pohledávky		7 133,80	1 585,54	5 548,26	5 433,00
B.II.1.	Odběratelé	311	3 321,23	1 585,54	1 735,69	1 852,00
B.II.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	2 174,87		2 174,87	2 029,00
B.II.5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	1 234,71		1 234,71	1 365,00
B.II.6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
B.II.10.	Pohledávky za zaměstnanci	335	187,82		187,82	71,00
B.II.11.	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	336				
B.II.12.	Daň z příjmů	341				
B.II.13.	Jiné přímé daně	342				
B.II.14.	Daň z přidané hodnoty	343				
B.II.15.	Jiné daně a poplatky	345				
B.II.16.	Pohledávky za ústředními rozpočty	346				
B.II.17.	Pohledávky za územními rozpočty	348				
B.II.18.	Pohledávky za účasníky sdružení	351				
B.II.23.	Krátkodobé pohledávky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	371				
B.II.24.	Poskytnuté zálohy na transfery	373				
B.II.25.	Náklady příštích období	381	164,63		164,63	78,00
B.II.26.	Příjmy příštích období	385	24,31		24,31	17,00
B.II.27.	Dohadné účty aktivní	388				
B.II.28.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	26,23		26,23	21,00
B.IV.	Krátkodobý finanční majetek		41 761,86		41 761,86	38 625,00
B.IV.4.	Terminované vklady krátkodobé	244				
B.IV.5.	Jiné běžné účty	245	10 782,55		10 782,55	
B.IV.9.	Běžný účet	241	27 717,80		27 717,80	35 479,00
B.IV.10.	Běžný účet FKSP	243	2 972,17		2 972,17	2 789,00
B.IV.15.	Peníze	262	121,09		121,09	197,00
B.IV.16.	Peníze na cestě	263				
B.IV.17.	Pokladna	261	168,25		168,25	160,00

ÚFIS - 01U

ROZVAHA
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavená k 31.12.2011

str. 4

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Sytetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Netto		Netto	
			1	2	1	2
Pasiva	PASIVA CELKEM		158 486,99	158 225,00	126 293,76	127 090,00
C.	Vlastní kapitál		109 200,13	112 349,00	110 075,71	113 224,00
C.I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky					
C.I.1.	Jmění účetní jednotky	401				
C.I.3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	524,77			525,00
C.I.5.	Kurzové rozdíly	405				
C.I.6.	Oceňovací rozdíly při změně metody	406	-1 400,35			-1 400,00
C.I.7.	Jiné oceňovací rozdíly	407				
C.I.8.	Opravy chyb minulých období	408				
C.II.	Fondy účetní jednotky		17 089,18	14 732,00		
C.II.1.	Fond odměn	411	1 188,48	1 181,00		
C.II.2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	3 042,53	2 909,00		
C.II.3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413	3 492,30	3 490,00		
C.II.4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	661,49	766,00		
C.II.5.	Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	8 704,38	6 386,00		
C.II.6.	Ostatní fondy	419				
C.III.	Výsledek hospodaření		4,45	9,00		
C.III.1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	493	4,45	9,00		
C.III.2.	Výsledek hospodařeníve schvalovací řízení	431				
C.III.3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	432				
D.	Cizí zdroje		32 193,23	31 135,00		
D.II.	Rezervy					
D.II.1.	Rezervy	441				

ÚFIS - 01U

ROZVAHA
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavená k 31.12.2011

str. 5

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Synle- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Netto		Netto	
			1	2	1	2
D.III.	Dlouhodobé závazky					
D.III.1.	Dlouhodobé úvěry	451				
D.III.2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452				
D.III.4.	Závazky z pronájmu	454				
D.III.5.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455				
D.III.8.	Dlouhodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	458				
D.III.9.	Ostatní dlouhodobé závazky	459				
D.IV.	Krátkodobé závazky		32 193,23		31 135,00	
D.IV.1.	Krátkodobé úvěry	281				
D.IV.4.	Jiné krátkodobé půjčky	289				
D.IV.5.	Dodavatelé	321	5 429,90		6 768,00	
D.IV.8.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	673,15		672,00	
D.IV.10.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326				
D.IV.14.	Zaměstnanci	331	54,12		51,00	
D.IV.15.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	6 929,57		5 611,00	
D.IV.16.	Zúčtování s institucemi SZ a ZP	336	4 197,40		3 256,00	
D.IV.17.	Daň z příjmů	341				
D.IV.18.	Jiné přímé daně	342	1 216,95		803,00	
D.IV.19.	Daň z přidané hodnoty	343	54,47		52,00	
D.IV.20.	Jiné daně a poplatky	345				
D.IV.21.	Závazky k ústředním rozpočtům	347				
D.IV.22.	Závazky k územním rozpočtům	349				
D.IV.23.	Závazky k účastníkům sdružení	352				
D.IV.29.	Krátkodobé závazky z nástrojů spolufinancovaných ze zahraničí	372				
D.IV.30.	Přijaté zálohy na transfery	374				
D.IV.31.	Výdaje příštích období	383			1,00	
D.IV.32.	Výnosy příštích období	384	-0,37			
D.IV.33.	Dohadné účty pasivní	389	2 529,61		2 345,00	
D.IV.34.	Ostatní krátkodobé závazky	378	11 108,44		11 576,00	

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavěny k 31.12.2011

str. 1

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syté- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A.	NÁKLADY CELKEM		189 598,25	257,32	182 156,00	280,00
A.I.	Náklady z činnosti		189 598,25	257,32	182 156,00	280,00
A.I.1.	Spotřeba materiálu	501	28 860,59	0,74	29 210,00	
A.I.2.	Spotřeba energie	502	10 312,10	21,21	9 779,00	33,00
A.I.3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
A.I.4.	Prodané zboží	504		24,79		29,00
A.I.5.	Opravy a udržování	511	14 563,42	3,05	11 253,00	
A.I.6.	Cestovné	512	136,28		95,00	
A.I.7.	Náklady na reprezentaci	513	15,91		5,00	
A.I.8.	Ostatní služby	518	15 687,98	6,73	13 049,00	4,00
A.I.9.	Mzdové náklady	521	82 497,99	148,74	81 009,00	157,00
A.I.11.	Základní sociální pojištění	524	28 045,72	50,57	27 496,00	54,00
A.I.12.	Jiné sociální pojištění	525				
A.I.13.	Základní sociální náklady	527	1 254,27	1,49	1 967,00	3,00
A.I.14.	Jiné sociální náklady	528	437,34		178,00	
A.I.15.	Daň silniční	531				
A.I.16.	Daň z nemovitostí	532				
A.I.17.	Jiné daně a poplatky	538	3,68		17,00	
A.I.19.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
A.I.20.	Jiné pokuty a penále	542			5,00	
A.I.21.	Dary	543			15,00	
A.I.22.	Prodaný materiál	544				
A.I.23.	Manka a škody	547	25,92		234,00	
A.I.24.	Tvorba fondů	548				
A.I.25.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	6 703,26		6 674,00	

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
 Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
 sestavený k 31.12.2011

str. 2

v tis. Kč

IČ: 00075345 MěÚSSI Pízeň

Číslo položky	Název položky	Syn- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A.I.26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného majetku	552				
A.I.27.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého hmotného majetku	553				
A.I.28.	Prodané pozemky	554				
A.I.29.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
A.I.30.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	47,33		138,00	
A.I.31.	Náklady z odepsaných pohledávek	557			99,00	
A.I.32.	Ostatní náklady z činnosti	549	1 006,45		933,00	
A.II.	Finanční náklady					
A.II.2.	Úroky	562				
A.II.3.	Kurzové ztráty	563				
A.II.4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
A.II.5.	Ostatní finanční náklady	569				
A.III.	Náklady na transfery					
A.III.1.	Náklady ústředních rozpočtů na transfery	571				
A.III.2.	Náklady územních rozpočtů na transfery	572				

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavěny k 31.12.2011

Číslo položky	Název položky	Sytetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
B.	VÝNOSY CELKEM		189 135,11	724,91	181 732,00	713,00
B.I.	Výnosy z činnosti		114 220,58	724,91	112 304,00	713,00
B.I.1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
B.I.2.	Výnosy z prodeje služeb	602	113 058,49	575,64	109 656,00	645,00
B.I.3.	Výnosy z pronájmu	603		95,99		6,00
B.I.4.	Výnosy z prodaného zboží	604		53,28		62,00
B.I.8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
B.I.9.	Změna stavu nedokončené výroby	611				
B.I.10.	Změna stavu polotovárů	612				
B.I.11.	Změna stavu výrobků	613				
B.I.12.	Změna stavu ostatních zásob	614				
B.I.13.	Aktivace materiálu a zboží	621				
B.I.14.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	622				
B.I.15.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	623				
B.I.16.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	624				
B.I.17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641			12,00	
B.I.18.	Jiné pokuty a penále	642				
B.I.19.	Výnosy z odepsaných pohledávek	643				
B.I.20.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
B.I.21.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
B.I.22.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646				
B.I.23.	Výnosy z prodeje pozemků	647	952,57		2 452,00	
B.I.24.	Čerpání fondů	648	209,52			
B.I.25.	Ostatní výnosy z činnosti	649				

ÚFIS - 02U

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
Příspěvkové organizace zřizované ÚSC
sestavěný k 31.12.2011

str. 4

v tis. Kč

Číslo položky	Název položky	Syté- tický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
B.II.	Finanční výnosy		328,54		387,00	
B.II.2.	Úroky	662	328,54		387,00	
B.II.3.	Kurzové zisky	663				
B.II.4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
B.II.6.	Ostatní finanční výnosy	669				
B.IV.	Výnosy z transferů		74 586,00		69 041,00	
B.IV.1.	Výnosy ústředních rozpočtů z transferů	671				
B.IV.2.	Výnosy územních rozpočtů z transferů	672	74 586,00		38 055,00	
B.VI.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ					
B.VI.1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		-463,13	467,58	-424,00	433,00
B.VI.2.	Daň z příjmů	591				
B.VI.3.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B.VI.4.	Výsledek hospodaření po zdanění		-463,13	467,58	-424,00	433,00

Výkazy Městského ústavu sociálních služeb Plzeň za rok 2009

ROZVAHA
K 31.12.2009
(v tis. Kč)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	117 620	Vlastní zdroje	142 691
dlouhodobý nehmotný majetek	0	majetkové fondy	117 620
dlouhodobý hmotný majetek	117 620	finanční a peněžní fondy	25 063
		výsledek hospodaření	8
Oběžná aktiva - celkem	59 719	Cizí zdroje	34 648
zásoby	762	krátkodobé závazky	32 462
pohledávky	6 178	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	52 643	přechodné účty pasivní	2 186
přechodné účty aktivní	136		
AKTIVA CELKEM	177 339	PASIVA CELKEM	177 339

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
K 31.12.2009
(v tis. Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	30 828	0
Spotřeba energie	9 915	39
Služby	25 009	6
Osobní náklady	104 883	221
Odpisy dlouhodobého majetku	6 020	0
Ostatní náklady	3 217	11
NÁKLADY CELKEM	179 872	277

Tržby z prodeje služeb	75 973	0
Aktivace	102 593	584
Zúčtování fondů	66	0
Ostatní výnosy	348	0
Příspěvky a dotace na provoz	587	6
VÝNOSY CELKEM	179 567	590

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2009
(v tis. Kč)

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	-305	313
-----------------------------	-------------	------------

Abstrakt

SMETÁKOVÁ, M. *Vývoj nákladů ve zdravotnickém zařízení. Analýza na příkladu konkrétního Domova pro seniory Vejprnice*. Diplomová práce. Plzeň: Fakulta ekonomická ZČU v Plzni, 104 s., 2013

Klíčová slova: stárnutí obyvatelstva, příspěvek na péči, Domov pro seniory, náklady a výnosy poskytovatelů sociálních služeb

Předložená práce je zaměřena na analýzu problému stárnutí obyvatelstva do roku 2030, porovnání registrovaných poskytovatelů sociálních služeb a detailní analýzu nákladů a zdrojů financování poskytovatelů sociální služby Domov pro seniory zapsaných v Registru.

Práce je rozdělena do šesti kapitol. První kapitola je věnována zdravotní politice a obecnému modelu zdravotní péče v České republice. Ve druhé kapitole jsou popsány základní pojmy podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které se budou objevovat v práci. Třetí kapitola charakterizuje analyzované neziskové organizace a jimi poskytované sociální služby, součástí této kapitoly je dotazníkové šetření a srovnání jeho výsledků. Dále je zde uvedena analýza potřeby služeb pro seniory a zdravotně postižené osoby. Čtvrtá kapitola pojednává o účetnictví neziskových organizací a o prezentačním systému ÚFIS. Součástí kapitoly je výpočet základních finančních ukazatelů. V páté kapitole je provedena detailní analýza nákladů a zdrojů financování ve třech sledovaných neziskových organizacích. Cílem poslední šesté kapitoly je navrhnout několik změn na financování sociálních služeb v budoucnu.

Abstract

SMETÁKOVÁ, M. *Development of costs in health care facilities. Analysis based on an example of a specific Home for the elderly Vejprnice*. Diploma thesis. Pilsen: The Faculty of Economics, University of West Bohemia, p. 104, 2013

Key words: aging population, care benefit, Home for the elderly, costs and revenues of social service providers

The presented thesis is focused on the analysis of the problem of an aging population by year 2030, compared to registered providers of social services and detailed analysis of the costs and source of financing of registered social services providers Home for seniors.

The thesis is divided into six chapters. The first chapter is devoted to health policy and general model of health care in the Czech Republic. The second chapter describes the basic concepts under Act. No. 108/2006 Coll., social services, that will appear throughout the thesis. The third chapter describes the analyzed non-profit organizations and their provided social services. A part of this chapter is survey and comparison of its results. There is also an analysis of service needs for the elderly and disabled. The fourth chapter deals with the accounting non-profit organizations and system ÚFIS. A part of this chapter is to calculate basic financial indicators. In the fifth chapter is performed detailed analysis of the costs and source of financing in three non-profit organizations. The aim of the sixth chapter is to propose several changes to the financing of social services in the future.